

岩国市美川地域内の公共交通に関するアンケート調査集計結果 1

「美川地域内の公共交通に関するアンケート」にご協力いただきありがとうございました。

美川町内 518 世帯に広報いわくにの自治会配布に折込させていただき、147 件のご回答を得て、公共交通の利用の現状や問題点の把握、意見の収集ができました。

運転免許の返納後など高齢者にとって暮らしを支える大切な移動手段でもあり、「地域・人をつなぐ」公共交通について、今後の体系のあり方の検討に役立たせていただきます。

○アンケート回答数

配布世帯数	回答数	回答率(%)
518	147	28.4

表の単位は上段【回答数：人】
下段の表示があれば【回答割合：％】

問 1 回答者について

- ▶ 回答者が最も多い地区は南桑地区で 36.1%、次いで四馬神地区 34.0%、小川地区 21.5%となっている。
- ▶ 回答者の年齢は 70 歳代が 42.1%、次いで 80 歳代以上 33.1%、60 歳代 15.2%と 60 歳代以上が 9 割を占めている。
- ▶ 免許証の所持状況は、自動車 66.0%、自動二輪・原付 2.7%、返納済 8.8%、所持歴なし 22.4%となっている。
- ▶ 免許証所持者の返納の考えについて、5 年以内程度で返納したい 12.2%、将来的には返納を考える 62.2%、返納するつもりはないが 18.4%で、返納に前向きな回答が 7 割以上あった。

○居住地

添谷	四馬神	小川	南桑	根笠
5	49	31	52	7
3.5	34.0	21.5	36.1	4.9

○性別

男性	女性	答えたくない
62	79	0
44.0	56.0	0.0

○年齢

10歳代以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代以上
0	0	0	5	9	22	61	48
0.0	0.0	0.0	3.4	6.2	15.2	42.1	33.1

○免許証

自動車	自動二輪・原付	返納した	所持したことなし
97	4	13	33
66.0	2.7	8.8	22.4

○免許証の返納（免許証所持者のみ）

5年以内程度で返納したい	将来的には返納考える	返納するつもりはない	わからない
12	61	18	7
12.2	62.2	18.4	7.1

問2～問5 岩国市生活交通バスの利用状況など

- ▷ 生活交通バスの利用（往復）回数では、月に1又は2回が最も多く11.3%、3から5回が9.2%、数年に一度が8.5%と続いている。利用しないは60.6%と高い割合となっており、利用率の向上に向け、検討が必要であると考えられる。
- ▷ 直近5年間での利用頻度変化は、「変わらない」68.1%、次いで「増えた」15.4%で、「減った」8.8%を上回っている。増えた要因として、免許証の返納による自家用車からの転換が推測される。
- ▷ 目的地では、通院で「錦中央病院」26件、「福田医院」、「岩国市街の医療機関」とも12件と続いている。買物ほかで「サンマート広瀬店」27件、「岩国市街の商業施設・金融機関」13件、「サンマート広瀬店以外の錦町内の商店・金融機関」11件と続いている。その他で「美川支所」15件、「錦総合支所」8件、「岩国市役所」4件など。「移動に錦川鉄道も併せて利用」が29件となっており、生活交通バスと錦川鉄道との接続による乗継利用がされている。
- ▷ 生活交通バス満足度について、運行経路では「ふつう」40.3%、「満足」23.9%、「やや満足」19.4%、曜日限定運行については、「ふつう」42.9%、「満足」、「やや満足」とも19.0%となっている。
 一日の運行便数では、「ふつう」45.5%、「やや不満足」19.7%、「やや満足」15.2%と続いている。運行時刻では、「ふつう」49.2%、「やや不満足」14.8%、「満足」、「やや満足」とも13.1%、
 （次頁へ続く）

運賃では、「満足」47.8%、「ふつう」32.8%、「やや満足」13.4%と、高齢者優待割引での「満足」52.4%、「ふつう」17.5%、「やや満足」15.9%と合わせ、1運行100円の高齢者優待割引制度の利用が満足度を高めていると思われる。

- ▷ 錦川清流線への乗継では、「ふつう」39.7%、「満足」20.6%、「やや不満足」、「不満足」とも14.3%と、乗継に関し改善が求められる回答になっている。
- ▷ 運転士の対応では、「満足」、「ふつう」とも35.8%で、「やや満足」22.4%を合わせ、9割超となっており、安全運転や接客など運転士の乗務対応が評価された回答になっている。

問2 生活交通バス利用回数

月に～往復程度利用

1～2	3～5	6以上	記載なし
16	13	1	3
11.3	9.2	0.7	2.1

年に～往復程度利用

1～3	4～10	11以上	記載なし
4	3	2	2
2.8	2.1	1.4	1.4

数年に一度	利用しない
12	86
8.5	60.6

問3 生活交通バス直近5年間での利用頻度変化

かなり増えた	増えた	変わらない	減った	かなり減った
2	14	62	8	5
2.2	15.4	68.1	8.8	5.5

問4 生活交通バス目的地（該当するものすべて）

通院

福田医院	美川歯科 診療所	錦中央病院	左記以外 錦町内 医療機関
12	6	26	5

美和病院	左記以外 美和町内 医療機関	岩国市街の 医療機関	その他
3	0	12	2

買物ほか

サンマート 広瀬店	左記以外錦 町内商店・ 金融機関	サンマート 美和店	左記以外美和 町内商店・ 金融機関	岩国市街の 商業施設・ 金融機関等	その他
27	11	9	0	13	10

その他

学校 (大学含む)	美川支所	錦総合支所	美和 総合支所	岩国市役所
0	15	8	0	4

山口県岩国 総合庁舎	岩国警察署	岩国年金 事務所	移動に 錦川鉄道も 併せて利用
1	1	0	29

問5 生活交通バス満足度

運行経路

満足	やや満足	ふつう	やや不満足	不満足
16	13	27	4	7
23.9	19.4	40.3	6.0	10.4

問5 生活交通バス満足度（続き）

曜日を限定した運行

満足	やや満足	ふつう	やや不満足	不満足
12	12	27	6	6
19.0	19.0	42.9	9.5	9.5

一日の運行便数

満足	やや満足	ふつう	やや不満足	不満足
9	10	30	13	4
13.6	15.2	45.5	19.7	6.1

運行時刻

満足	やや満足	ふつう	やや不満足	不満足
8	8	30	9	6
13.1	13.1	49.2	14.8	9.8

運賃

満足	やや満足	ふつう	やや不満足	不満足
32	9	22	3	1
47.8	13.4	32.8	4.5	1.5

高齢者優待割引

満足	やや満足	ふつう	やや不満足	不満足
33	10	11	4	5
52.4	15.9	17.5	6.3	7.9

錦川清流線への乗り継ぎ

満足	やや満足	ふつう	やや不満足	不満足
13	7	25	9	9
20.6	11.1	39.7	14.3	14.3

運転士の対応

満足	やや満足	ふつう	やや不満足	不満足
24	15	24	3	1
35.8	22.4	35.8	4.5	1.5

問6 岩国市生活交通バスに関する意見・要望 アンケート集計2を参照してください

問7～問9 錦川鉄道の利用状況など

- ▷ 錦川鉄道の利用（往復）回数では、数年に一度が24.1%、年に1から3回が17.0%、月に1から2回が10.6%と続いている。利用しないは27.7%となっている。
- ▷ 利用区間では、発地が「河山」46.5%、「南桑」29.1%、「根笠」12.8%と続いている。着地は、「岩国」81.8%、「錦町」6.8%、「西岩国」4.5%などとなっている。
- ▷ 目的地は、「医療機関・介護施設」40件、「商業施設」30件、「金融機関」8件、「その他」42件などとなっている。
- ▷ 直近5年間の利用頻度変化は、「変わらない」58.1%、次いで「減った」15.1%で、「増えた」12.9%を上回っており、理由として高齢化による市街地への移動頻度の低下が推測される。

問7の内、 錦川鉄道利用回数

月に～往復程度利用

1～2	3～5	6以上	記載なし
15	5	4	2
10.6	3.5	2.8	1.4

年に～往復程度利用

1～3	4～10	11以上	記載なし
24	11	5	2
17.0	7.8	3.5	1.4

数年に一度 利用しない

34	39
24.1	27.7

問 7 の内、錦川鉄道利用区間

発地

棕野	南桑	根笠	河山	柳瀬
4	25	11	40	6
4.7	29.1	12.8	46.5	7.0

着地

錦町	清流新岩国	川西	西岩国	岩国
6	3	3	4	72
6.8	3.4	3.4	4.5	81.8

問 8 錦川鉄道で利用された目的地（該当するものすべて）

医療機関・ 介護施設	商業施設	金融機関	官公署	その他
40	30	8	5	42

問 9 錦川鉄道直近 5 年間での利用頻度変化

かなり増えた	増えた	変わらない	減った	かなり減った
4	12	54	14	9
4.3	12.9	58.1	15.1	9.7

問 10 錦川鉄道に関する意見・要望 アンケート集計 2 を参照してください

問 11～問 14 岩国市内でのタクシー利用状況など

- ▷ タクシーの利用（往復）回数では、月に 1 から 2 回が 15.0%、数年に一度が 9.0%、年に 1 から 3 回が 6.0%と続いている。利用しないは 57.1%となっている。
- ▷ 利用事業者では、「広瀬タクシー」49 件、「岩国市街地のタクシー会社」23 件、「美和タクシー」16 件と続いている。
- ▷ 目的地は、「医療機関・介護施設」42 件、「商業施設」14 件、「金融機関」6 件、「その他」19 件などで、医療機関・介護施設の利用の割合が大きい。
- ▷ 直近 5 年間での利用頻度変化は、「変わらない」54.2%、次いで「増えた」23.6%で、「減った」8.3%を上回り、増えた要因として、免許証の返納による自家用車からの転換が推測される。

問 1 1 タクシー利用回数

月に～往復程度利用

1～2	3～5	6以上	記載なし
20	6	2	2
15.0	4.5	1.5	1.5

年に～往復程度利用

1～3	4～10	11以上	記載なし
8	5	2	0
6.0	3.8	1.5	0.0

数年に一度

利用しない

12	76
9.0	57.1

問 1 2 タクシー利用事業者（該当するものすべて）

広瀬タクシー	美和タクシー	本郷タクシー	岩国市街地の タクシー会社
49	16	3	23

問 1 3 タクシー利用目的地（該当するものすべて）

医療機関・ 介護施設	商業施設	金融機関	官公署	その他
42	14	6	4	19

問 1 4 タクシー利用直近 5 年間での利用頻度変化

かなり増えた	増えた	変わらない	減った	かなり減った
5	17	39	6	5
6.9	23.6	54.2	8.3	6.9

問 1 5 タクシーに関する意見・要望 アンケート集計 2 を参照してください

問 16 公共交通全般について

- ▷ 公共交通全般の必要性について、「必要」70.1%、「やや必要」14.2%で、「必要でない」2.4%、「あまり必要でない」0.8%を大きく上回っており、公共交通を必要な移動手段ととらえる回答が大きく占めている。このことから、公共交通を便利な移動機関として、効率化を図りながら持続させていくことが求められていると考えられる。

問 16 公共交通全般についての考えにあてはまるもの

必要	やや必要	あまり必要でない	必要でない	わからない
89	18	1	3	16
70.1	14.2	0.8	2.4	12.6

問 17 公共交通全般への意見など アンケート集計2を参照してください

