

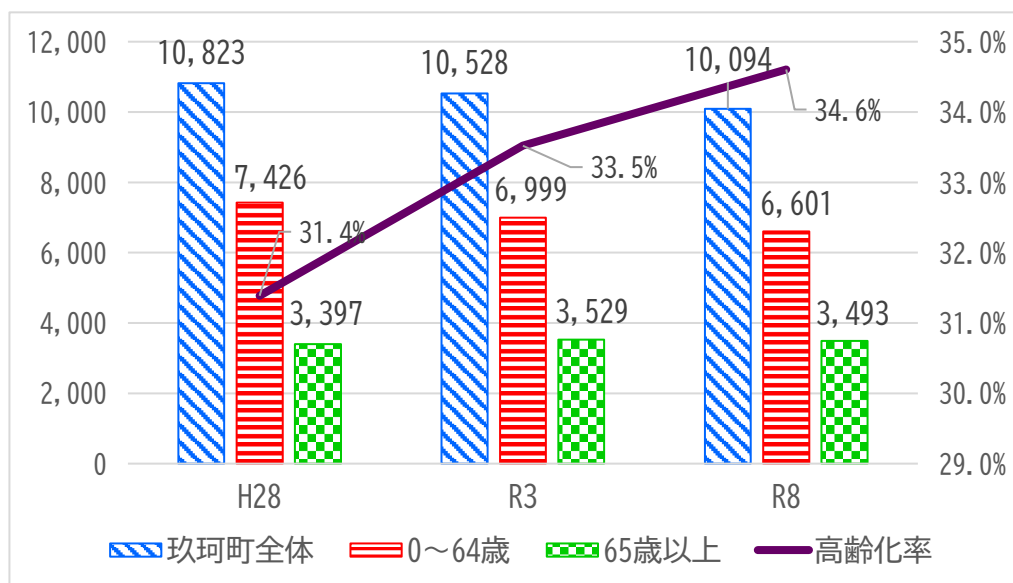
玖珂地域における公共交通に関するアンケート結果報告

★人口推移

玖珂町の高齢化率は年々上昇していますが、全体の人口減少と比例して高齢者の人口も減少していることがわかります。

全体では、10 年前との比較で 729 人の減、5 年前との比較で 434 人の減、65 歳以上では、10 年前との比較で 96 人の増、5 年前との比較では 36 人の減となっています。

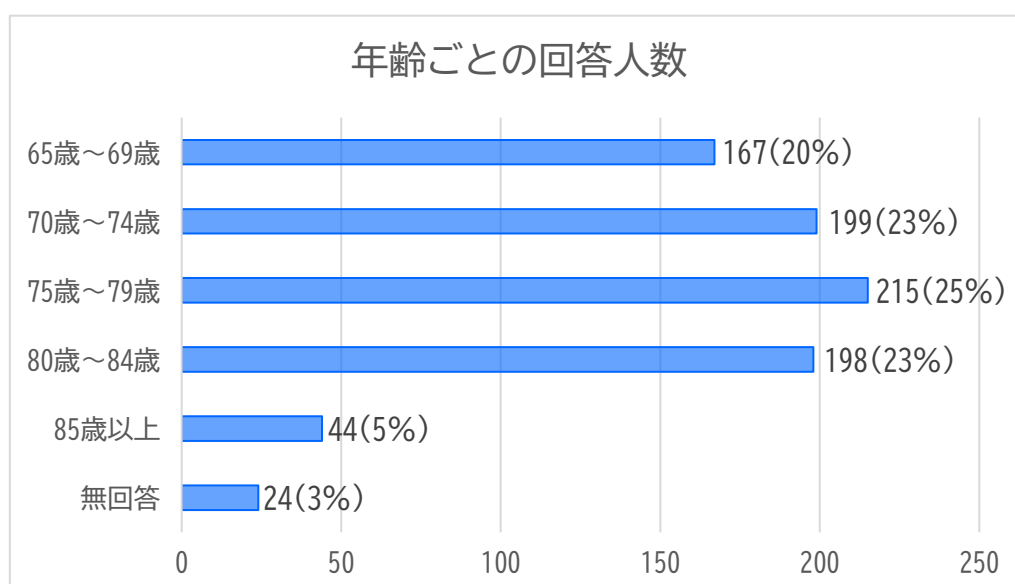
高齢化率は、10 年前との比較で 3.2%の増、5 年との比較では 1.1%の増となっています。



※これ以降、グラフ中の%は回答者数 847 人を基準に計算しています。

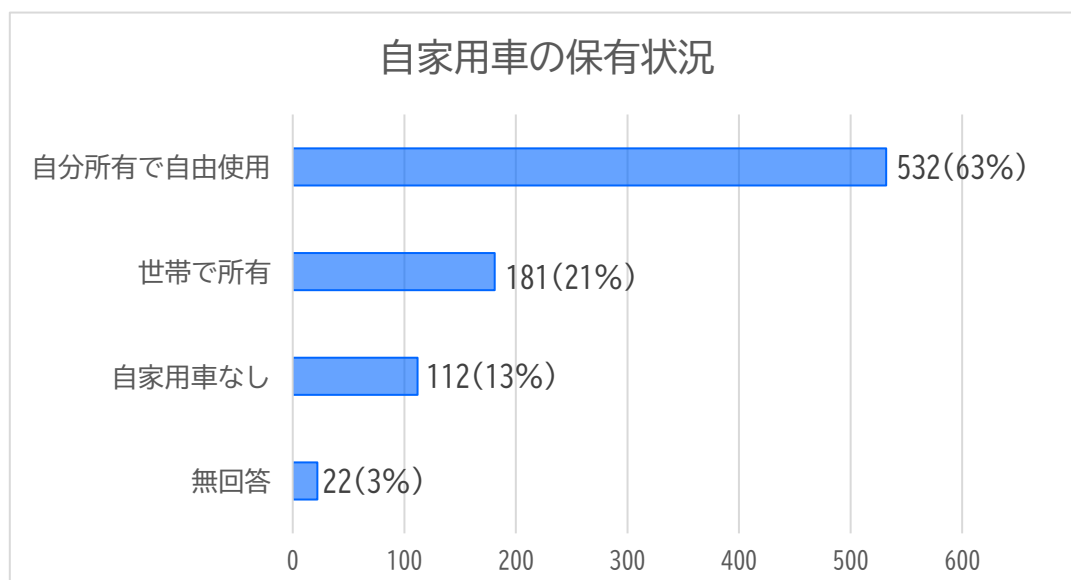
【回収率・回答年齢】

65 歳以上の方 1,500 名を対象に行い、847 名からの返答があり、回収率は 56.5%でした。回答者の年齢区分は以下のグラフのとおりです。



【自家用車の保有状況】

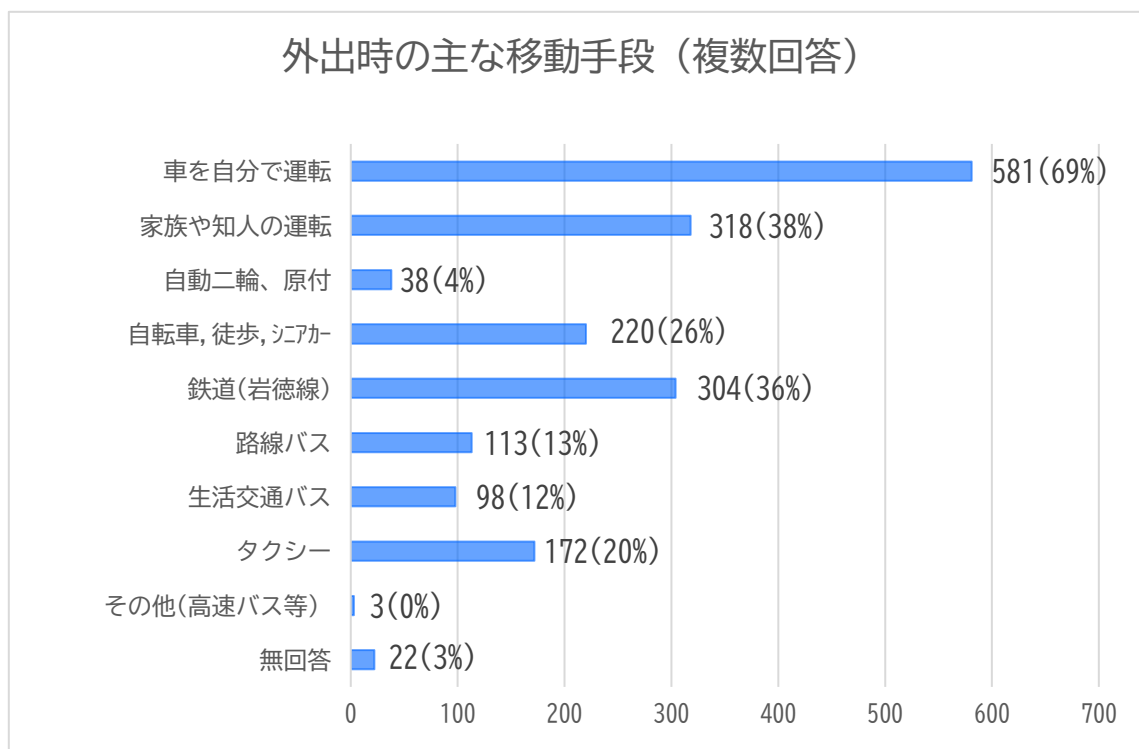
約 84%の世帯が、自家用車を保有していることがわかりました。



【外出時の主な移動手段(複数回答)】

主な移動手段は、1位が自動車(自分運転)、2位が自動車(家族や知人の運転)、3位が鉄道(岩徳線)、4位が自転車、徒歩、シニアカーとなっています。

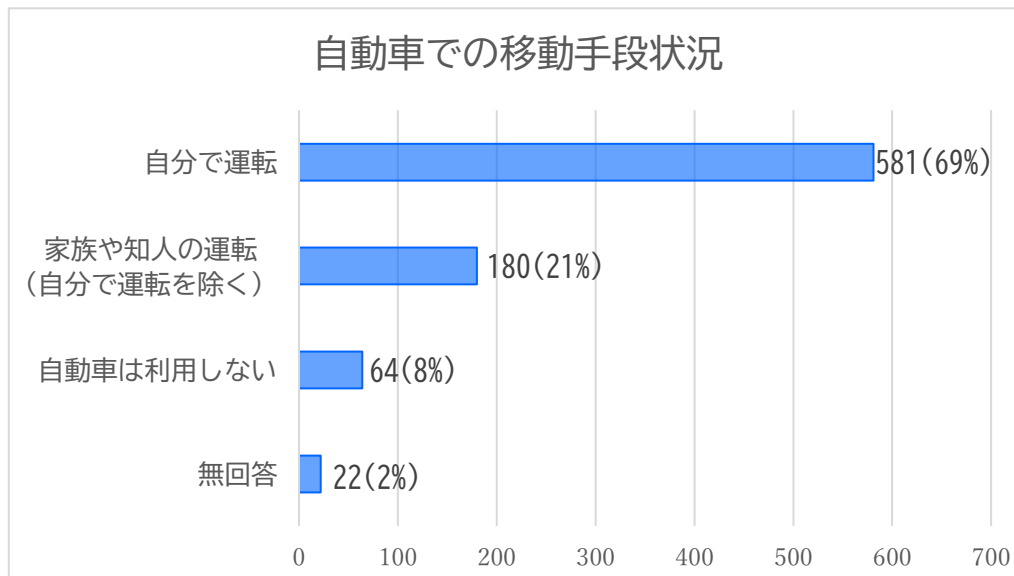
総回答者 847 人のうち304人約 36%、人口に割り戻すと約 1,250 人は鉄道(岩徳線)を利用しており、次いでタクシーは約 20%、約 710 人が利用、路線バスは約 13%、約 460 人が利用、生活交通バスは約 12%約 400 人が利用していることになります。



【自動車での移動手段状況】

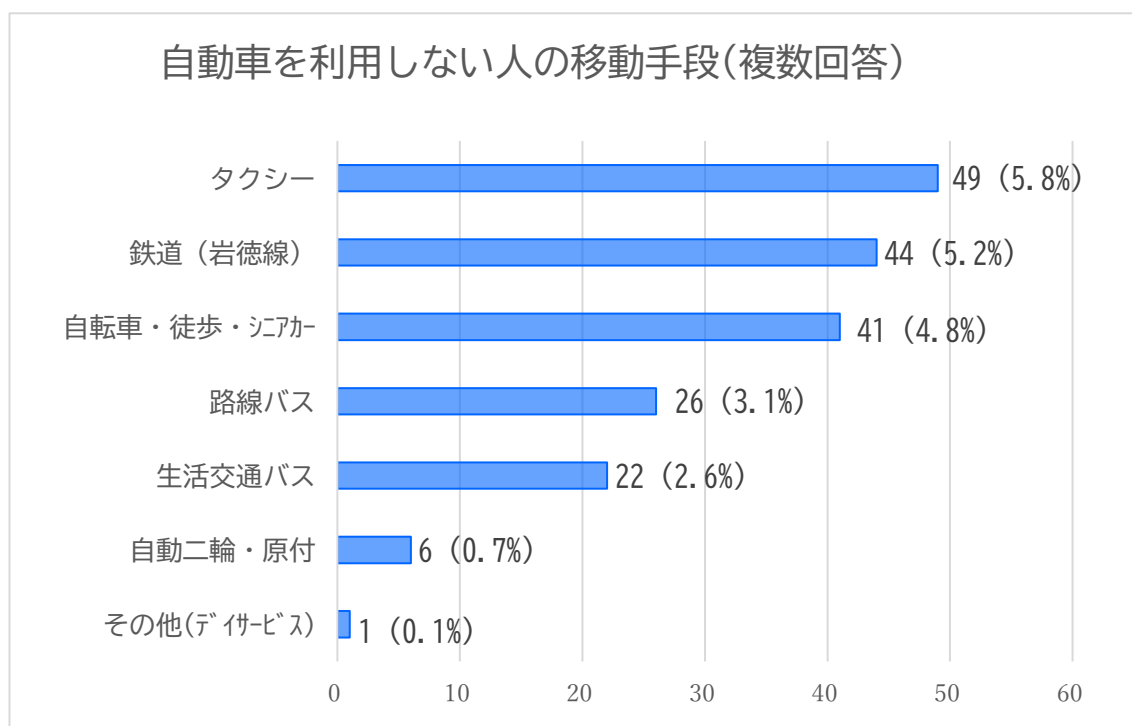
自分で運転するまた、家族や知人が運転する自動車で移動と答えた方は約 90%、自動車以外の手段で移動と答えた方は約8%でした。

R8.4.1 の65歳以上の人口は3, 493人なので、約 90%、約3, 140人は自動車で移動、約8%、約260人は自動車以外の手段で移動していることになります。



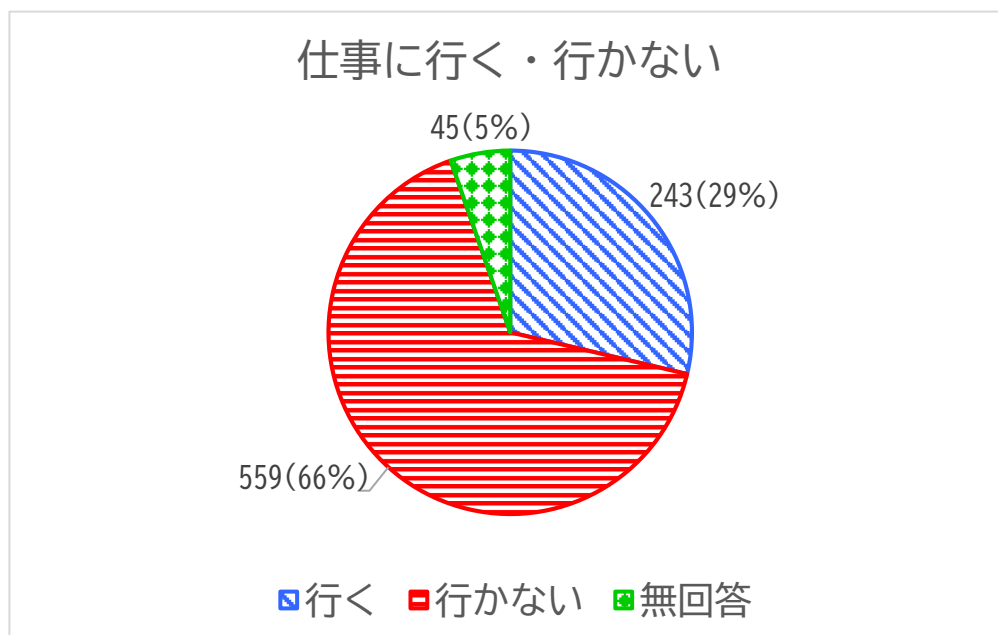
【自動車の利用がないと回答した人の移動手段】

回答者の約5. 8%、人口に割り戻すと約200人はタクシーを利用しており、鉄道(岩徳線)は約5. 2%約180人、路線バスは約3. 1%約100人、生活交通バスは約2. 6%約 90 人が利用していることになります。



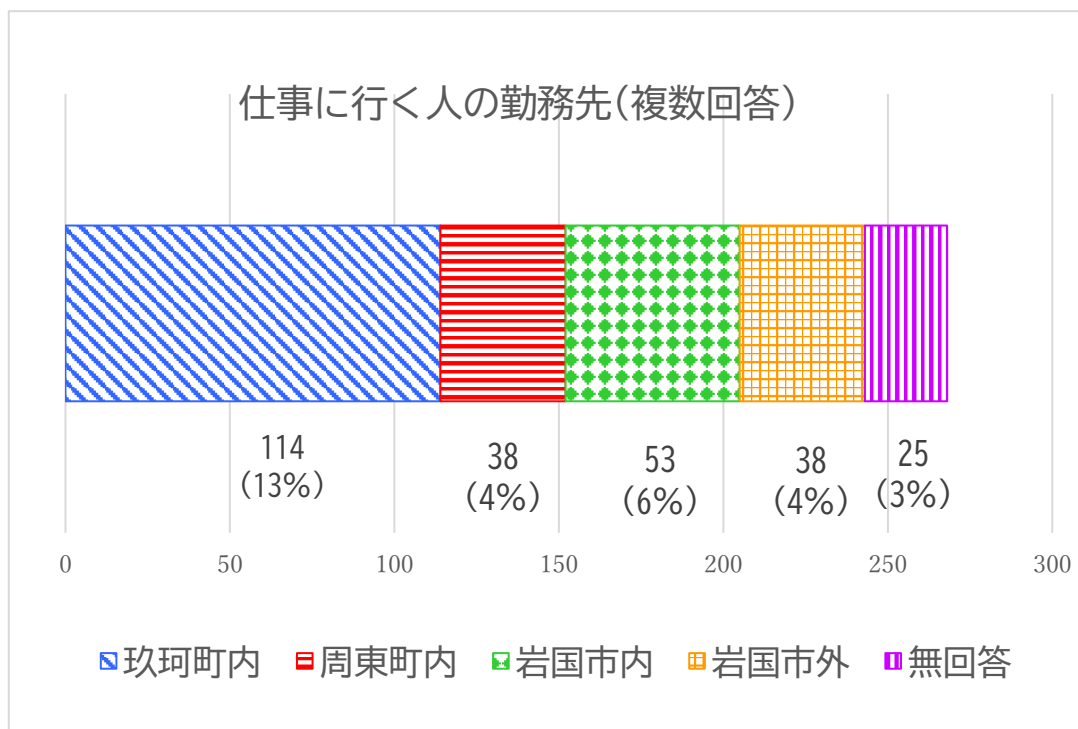
【仕事について】

約65歳以上の約3割の人は、仕事をしていることがわかりました。



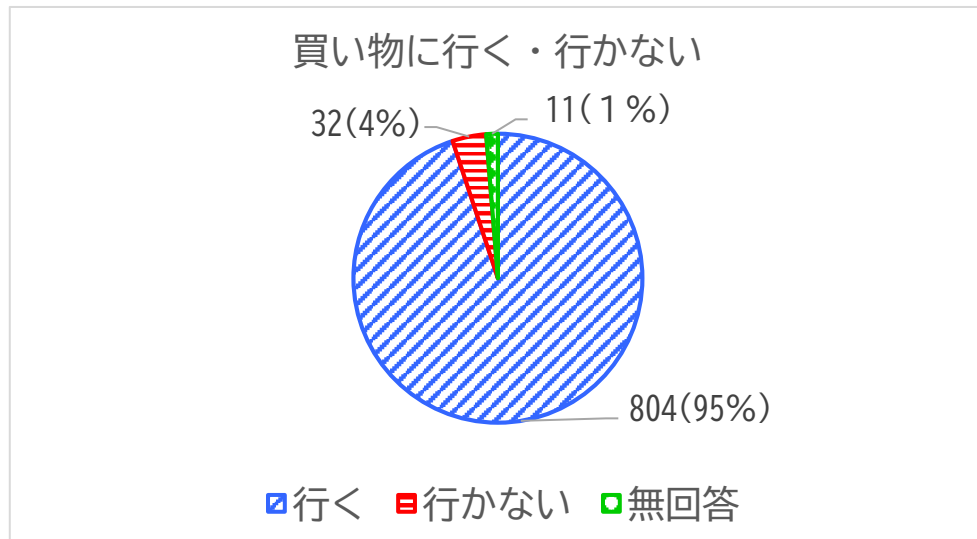
【仕事に行くと回答した243人の勤務先】

玖西地域内で仕事をしていると回答したのは 152 人で仕事に行くと回答した人 243 人の約6割でした。



【買い物について】

ほとんどの方が、買い物へ行っていると回答しています。買い物へ行かないと回答した32人の内、主な移動手段で自動車を利用していないと回答した人は8人約 0.94%、人口に換算すると約33人いることがわかりました。

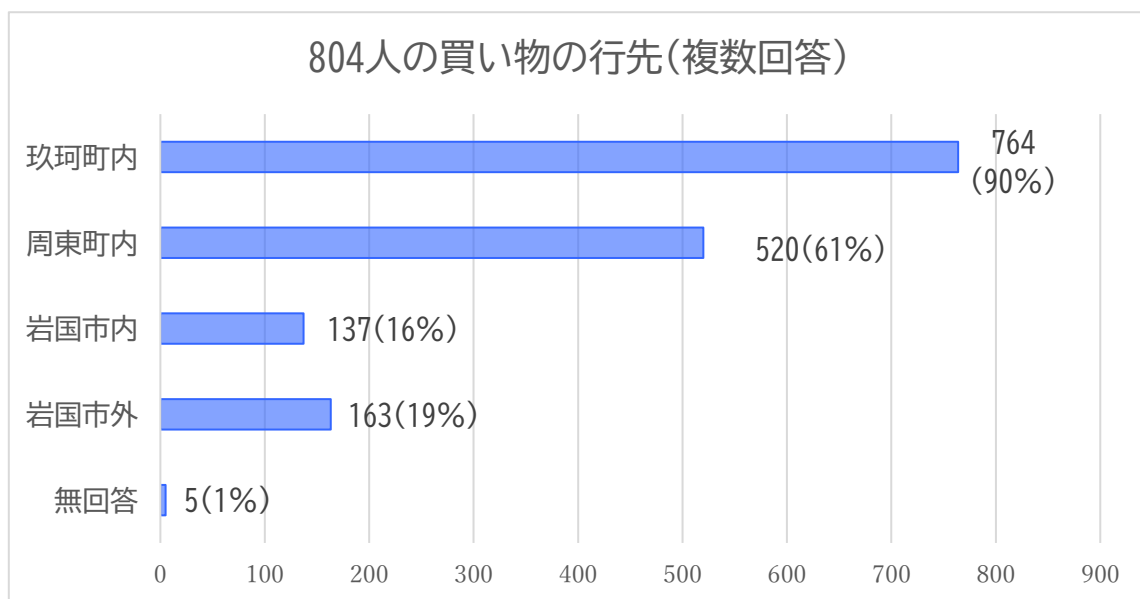


【買い物の行先】

買い物に行くと回答した 804 人に行先を聞くと、764人が玖珂町内で、520人が周東町内で買い物をしていることがわかります。

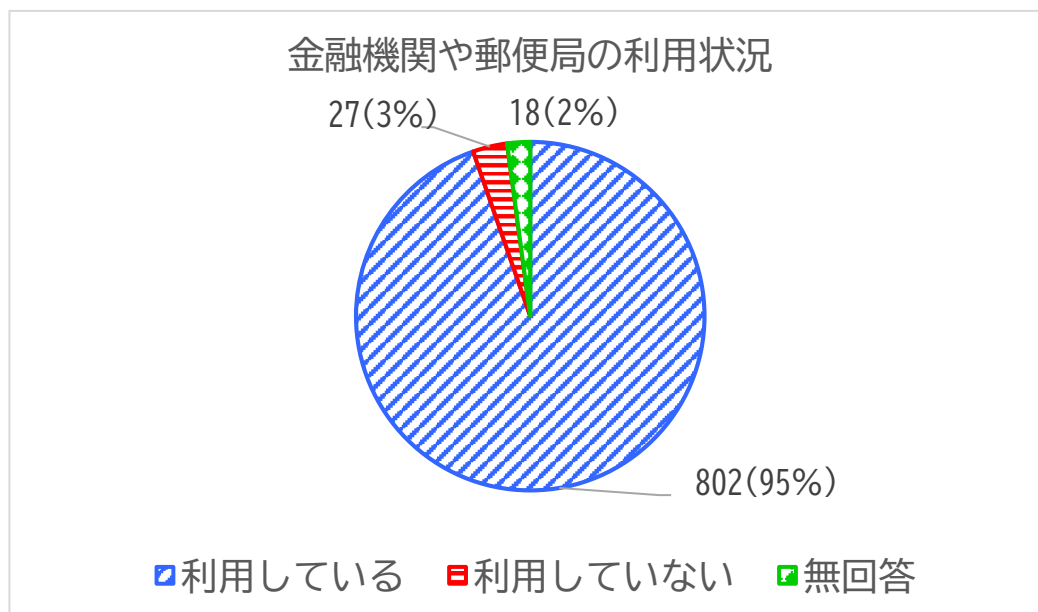
玖珂町では、アルク玖珂店・マックスバリュ玖珂店の利用が多く、周東町ではザ・ビッグ周東店と中央フード高森店の利用が多いという結果でした。

岩国市外と回答した人は、主に柳井市・下松市・光市・大竹・廿日市へ行っていると回答しています。



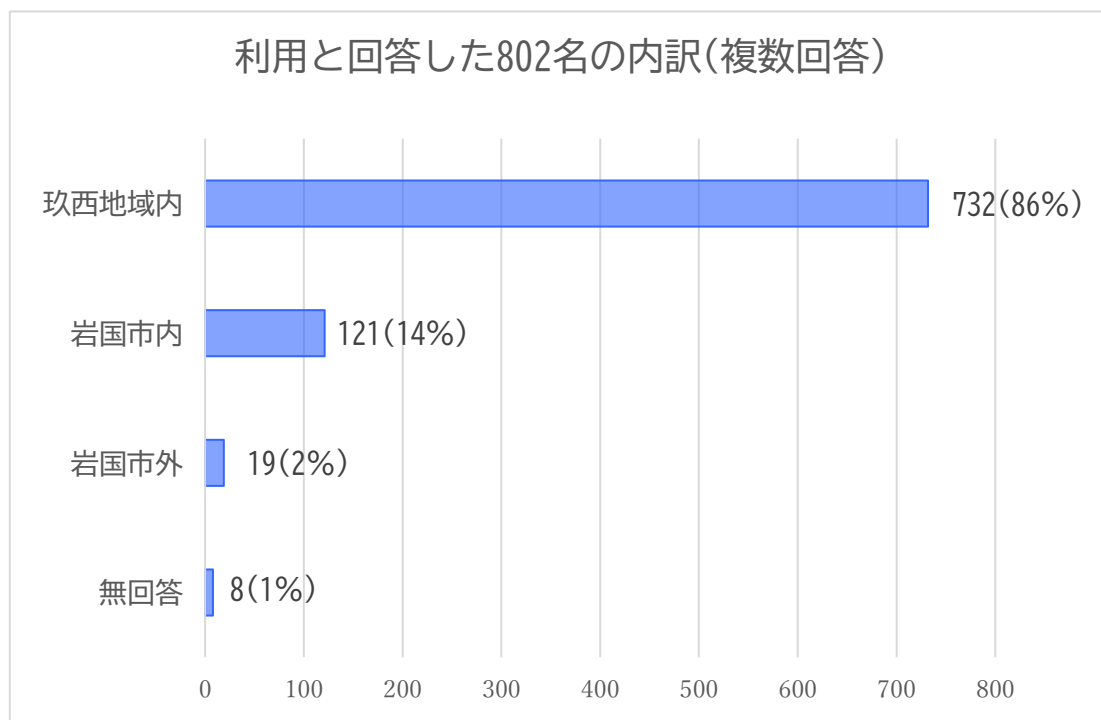
【金融機関や郵便局について】

ほとんどの方が、金融機関や郵便局を使用していると回答しています。



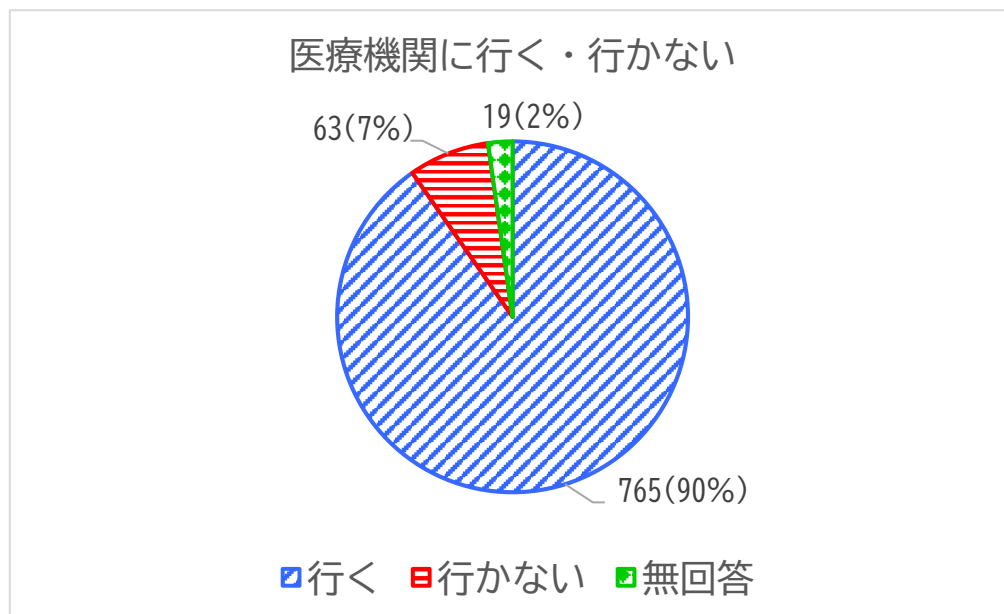
【金融機関や郵便局の利用地域について】

金融機関や郵便局を利用していると回答した802人に利用地域を聞いたところ、732人が玖西地域で利用しており、回答者数の約86%で、岩国市内での利用がほとんどだということがわかりました。



【医療機関について】

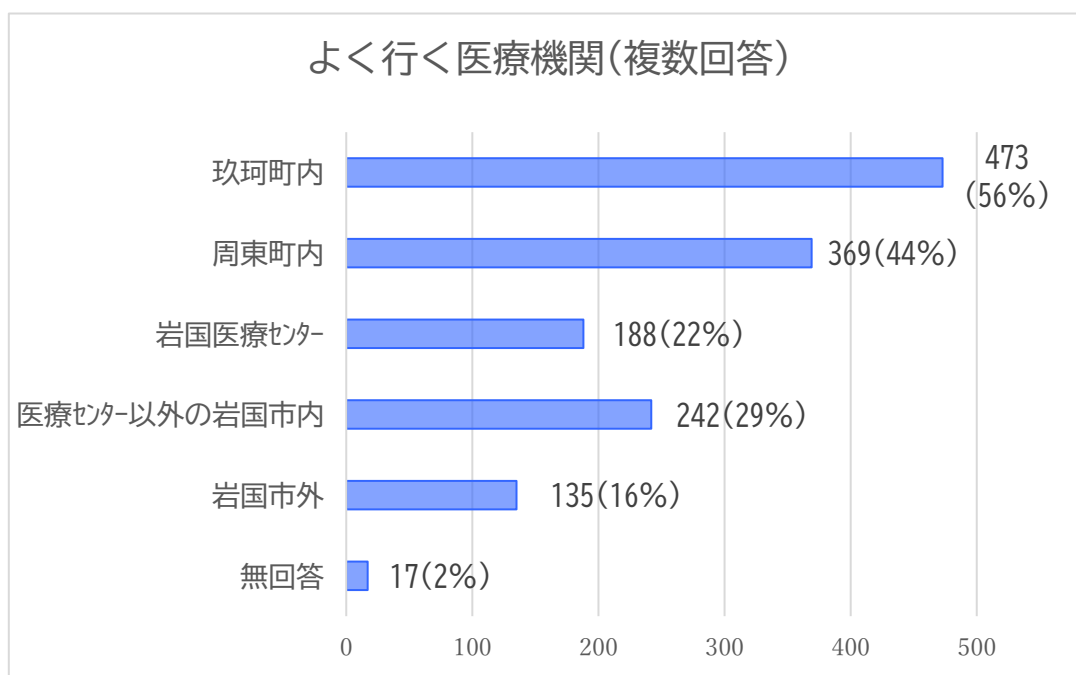
総回答者の約9割の人が医療機関を利用していることがわかりました。



【よく行く医療機関】

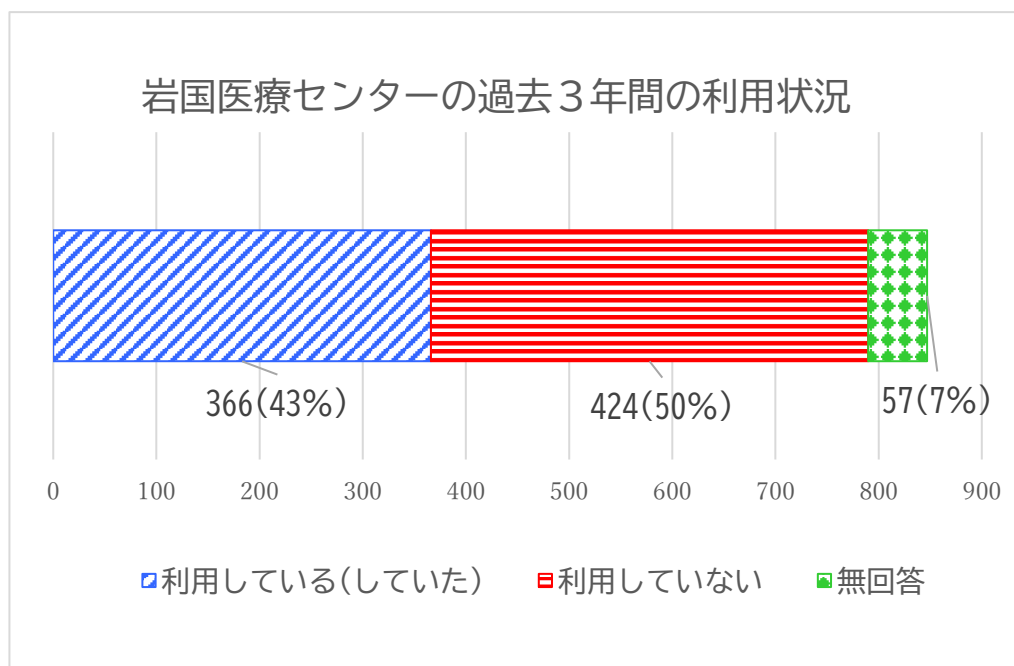
医療機関に行くと回答した765人によく行く医療機関を聞いたところ、473人で回答者数の約56%は玖珂町内、369人約44%の人は周東町内と回答しており、ほとんどの人が玖西地域の医療機関にかかっていることがわかります。

岩国医療センターを利用していると回答した人は約22%、岩国医療センター以外の岩国市内の医療機関を利用と回答した人は約29%、岩国市外の医療機関を利用と回答した人は約16%でした。



【岩国医療センターの過去3年間の利用状況】

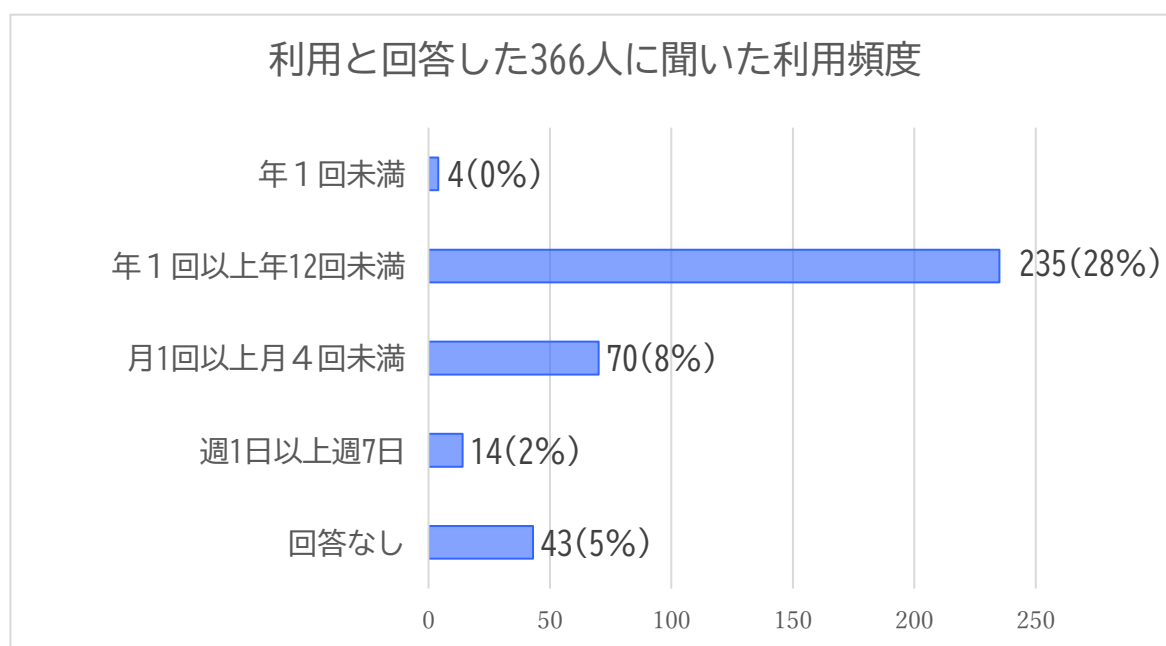
回答者の約43%の人は、岩国医療センターを利用している又は利用していたと回答しており、利用していないと回答した人を下回っています。



【岩国医療センターの利用頻度】

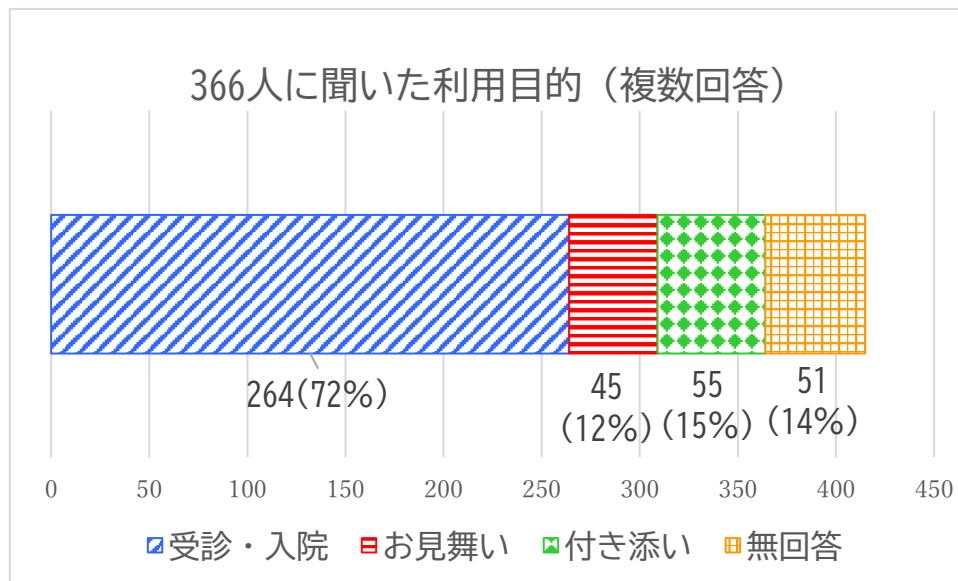
利用している(していた)と回答した人366人の利用頻度は、年1回以上月1回未満が大半でその中でも大多数の方は年1回から半年に1回利用と回答しています。

週1回以上利用している(していた)と回答した人は約2%、人口で割り戻すと約58人いることがわかりました。



【岩国医療センターの利用目的】

岩国医療センターを利用している(していた)と回答した 366 人に聞いた利用目的は、約 7 割が受診・入院と回答しています。

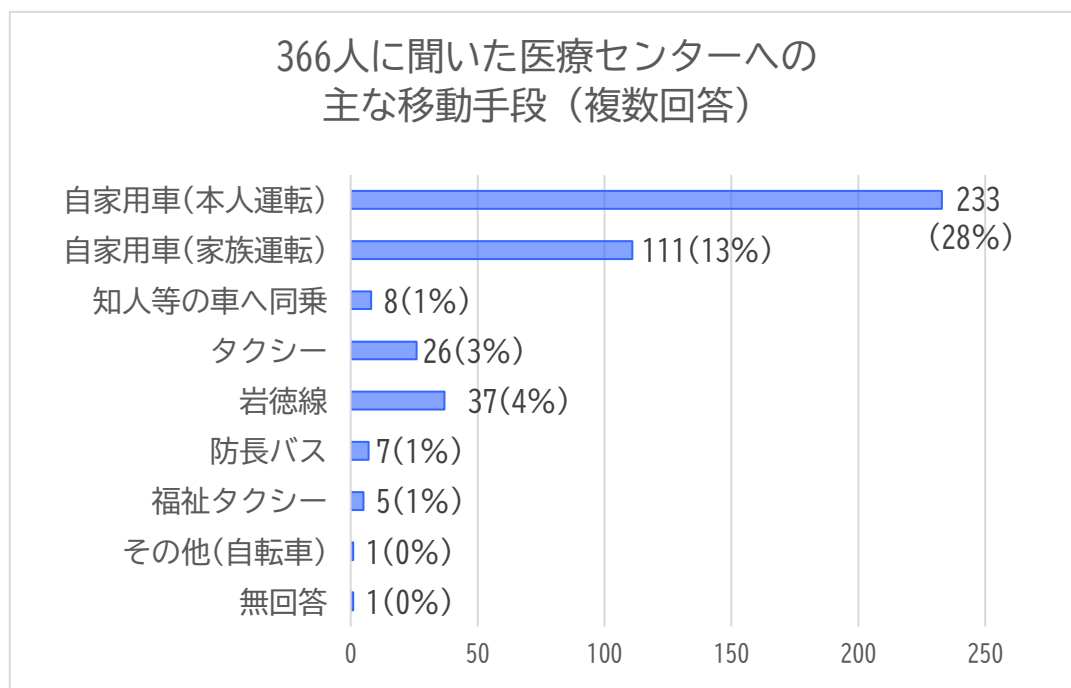


【岩国医療センターまでの主な移動手段】

岩国医療センターを利用している(していた)と回答した人 366 人に移動手段を聞くと、約 94%の人は自家用車を利用と回答しています。

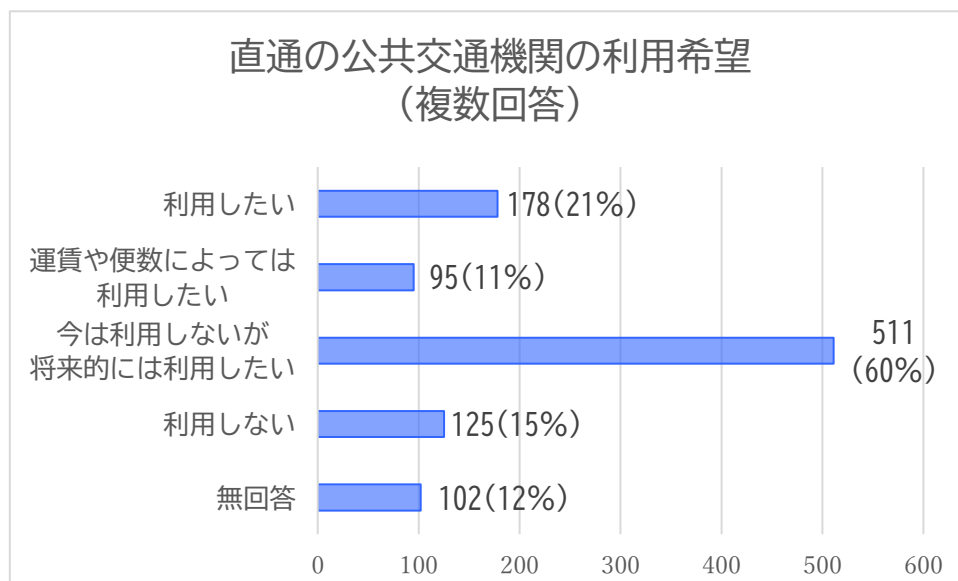
(計算式: 自家用車 233+111=344、 $344 \div 366 = \text{約 } 94\%$)

岩徳線を利用と回答した人は 37 人で人口に換算すると約 153 人になります。タクシーを利用と回答した人は 26 人で人口に換算すると約 107 人となります。



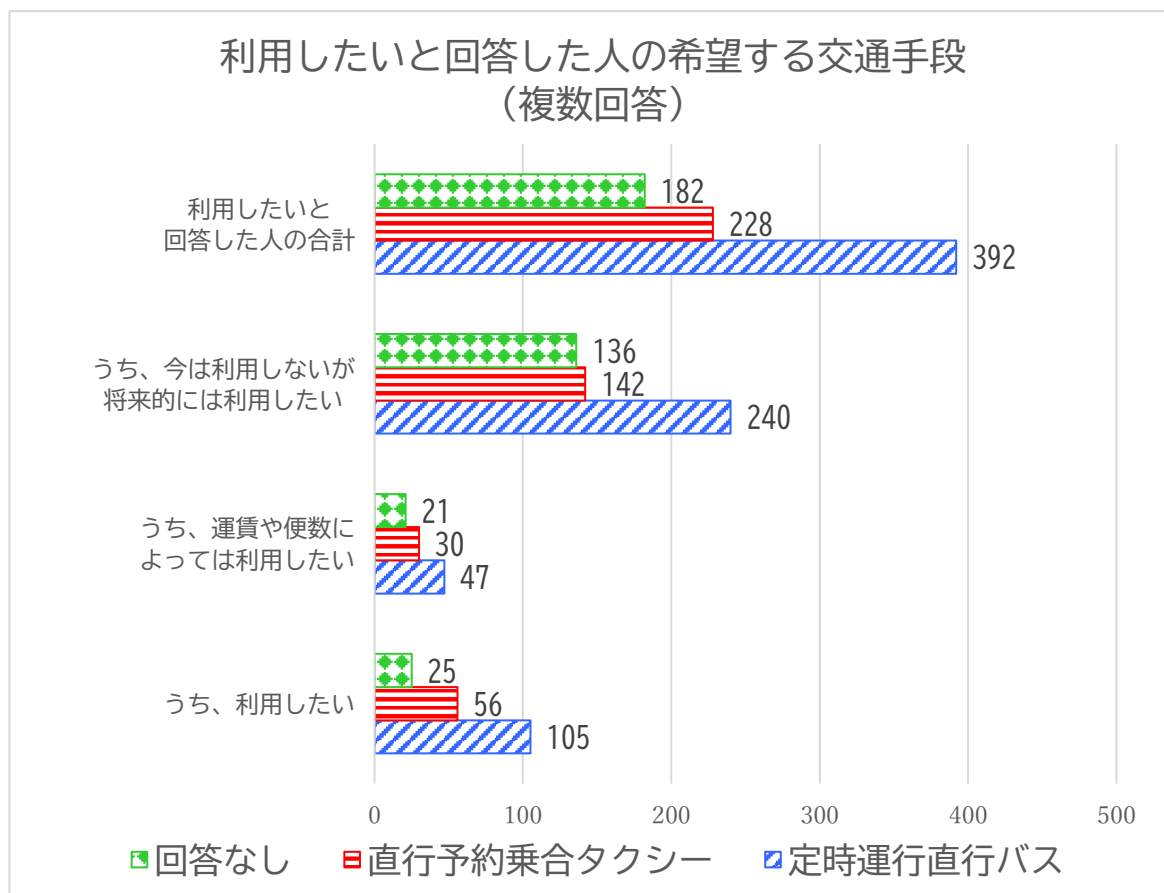
【岩国医療センターまでの直通の公共交通機関の利用希望の有無】

過半数を超える約 60%の人は、「今は利用しないが将来的には利用したい」と回答しており、約 15%の人は「利用しない」と回答、「利用したい」は約 21%、「運賃や便数によっては利用したい」は約 11%との結果となっています。



【利用したいと回答した人の希望する交通手段】

一番多い手段は、定時運行直行バスで、次いで直通予約乗合タクシーとなっています。

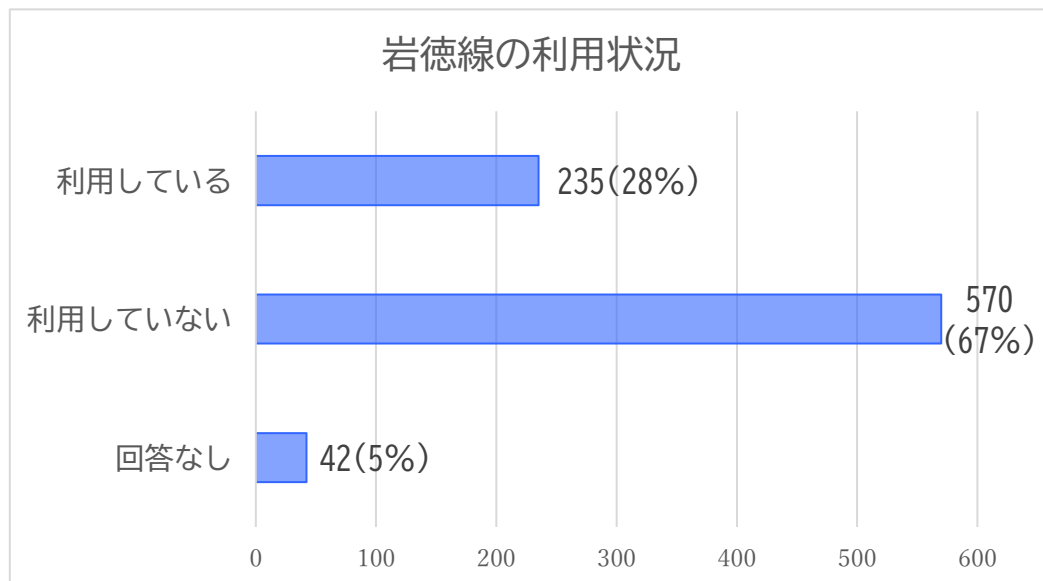


【岩徳線の利用状況】

570人約 67%の人は利用していない、235人約 28%の人は利用していると回答しています。

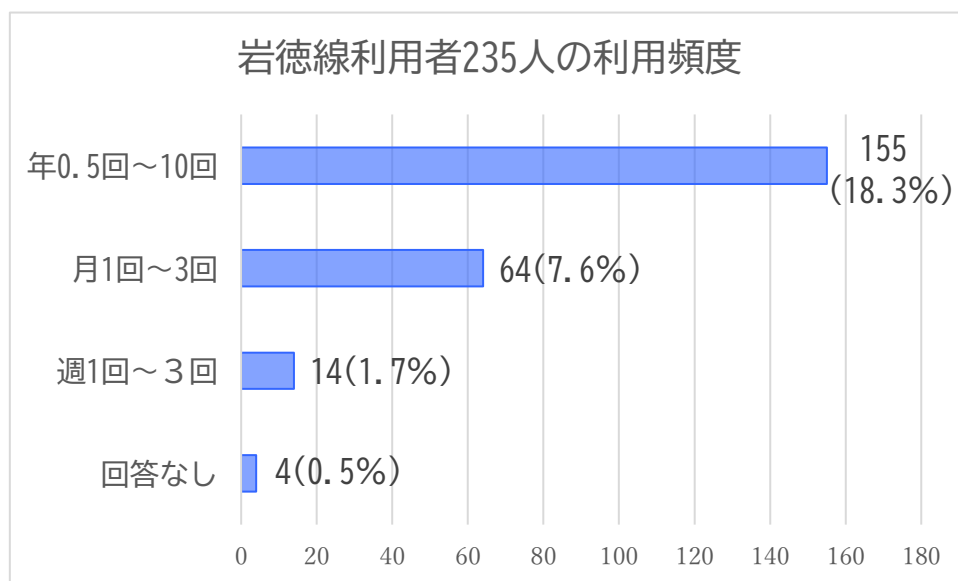
利用している人235人のうち、自動車を運転しないと回答した人は97人で約 11%、自動車の利用がないと回答した人は36人で約 4%でした。

利用していない570人のうち、利用していない理由の約 73%は「自家用車を利用」、約 12%は「時間帯が合わない」、約 3%は「駅や車両に段差や階段がある」と回答しています。



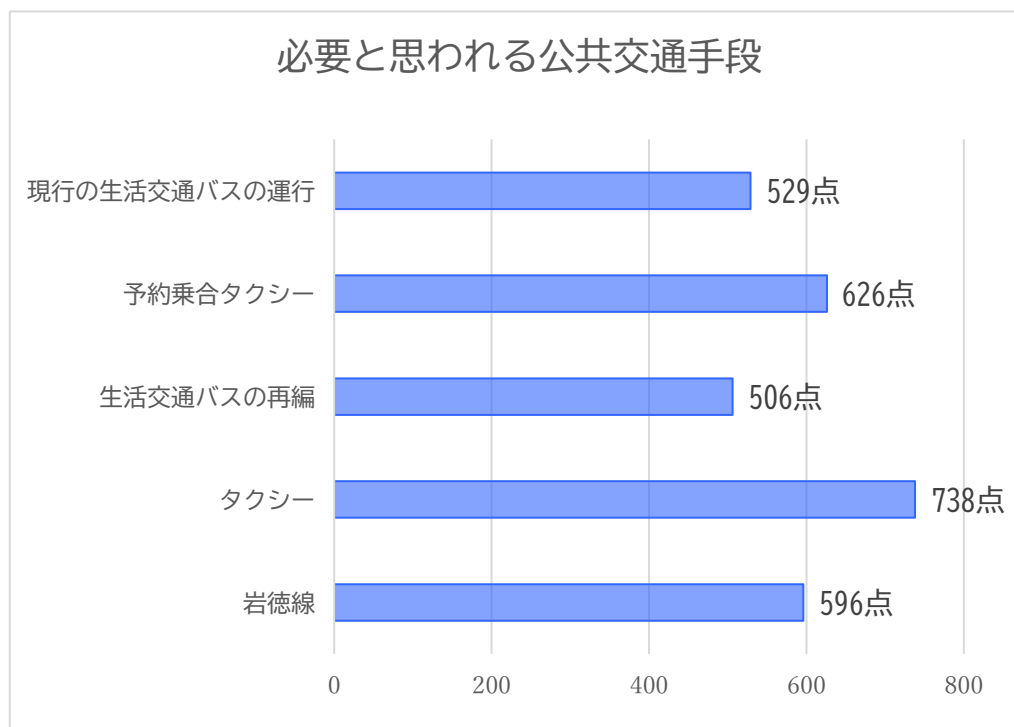
【岩徳線利用者235人の利用頻度】

週1回以上利用していると回答した人は約 1.7%で、利用目的で一番多い回答は、通院・見舞いで、次に買い物、飲酒を伴う会食などと続いています。



【必要と思われる公共交通機関】

1位を×3点、2位を×2点、3位及び順位なしを×1点として計算し、点数を出しています。
点数が一番多かったのは「タクシー」で次いで「予約乗合タクシー」となっています。



【外出時の困りごと(自由記述)】

847 人中 233 人の方の回答がありました。

そのうち、一番多かったのは「運転免許証を返納した後が不安」と回答した人(60 人)でした。

○生活交通バスに関するご意見を多い順で示します。(意見数 24)

- ①便数が少ない(意見数9)
- ②バス停までが遠い、バス停にベンチや屋根がない、アルク内のバス停はわかりにくい(意見数7)
- ③河内地の上まで、自宅近くまでなど路線を拡張してほしい(意見数3)
- ④バスと鉄道の接続が悪い、上谷-欽明路の区間をフリー乗降にしてほしい、運転手がこわいので利用しづらい。
などの意見がありました。

○タクシーに関するご意見を多い順に示します。(意見数 45)

- ①タクシーを呼んでも来ない、予約もできないなど、タクシーが不足している(意見数 30)
- ②タクシー料金が高い(意見数 7)
- ③タクシー券の枚数が少ない(意見数 4)
- ④近い距離だと嫌がられるなどタクシードライバーの接客が悪い(意見数 3)
などの意見がありました。

○岩徳線に関するご意見を多い順に示します。(意見数 30)

- ①便数が少ない(意見数 23)
- ②岩徳線の岩国駅ホームにベンチが1か所しかなく、座れなくて困っている(意見数 3)
- ③玖珂駅や玖珂支所に時刻表を置いてほしい、岩徳線は必要
などの意見がありました。

○その他のご意見です。

- ①足腰がわるい、歩けない、車いすを使っているなど、身体不自由(意見数 16)
- ②道路がせまい、欽明路トンネルが暗い、草木が茂って見づらいなど、道路や設備等が不満(意見数 9)
- ③乗合タクシーを希望する(意見数 6)
- ④直通の交通手段を希望(意見数 5)
- ⑤移動するための交通手段がない(意見数 5)
- ⑥柳井までの直通の交通手段を希望(意見数 4)
- ⑦防長バスの便数が少ない(意見数 3)
- ⑧店舗や飲食店が少ない(意見数 2)
などの意見がありました。