

乗合タクシー「よべるん」Q&A

岩国市乗合タクシー



1. 利用について

Q 1. 乗合（のりあい）タクシーの「乗合」とはどのような意味なのでしょうか？

A 1. 「乗合」とは、他のお客様と同乗するという意味です。

乗合タクシー「よべるん」では、必ずほかのお客様と同乗するといったものではなく、ほかのお客様と乗車のタイミングが同じだった場合に、同乗していただくことになります。

Q 2. 「よべるん」を利用するには、どうすればいいの？

A 2. 利用日の1週間前から乗車の1時間前までに電話又はWebで予約してください。

電話からの予約

050-3177-5602

インターネットからの予約 右のQRコード



Q 3. 乗車予約はいつでもできるの？

A 3. 電話予約の場合 利用日の1週間前から乗車の1時間前まで
(予約受付時間 7時から16時まで)

Web予約の場合 利用日の1週間前から乗車の1時間前まで
(24時間予約受付可能)

Q 4. 乗車できる時間は？

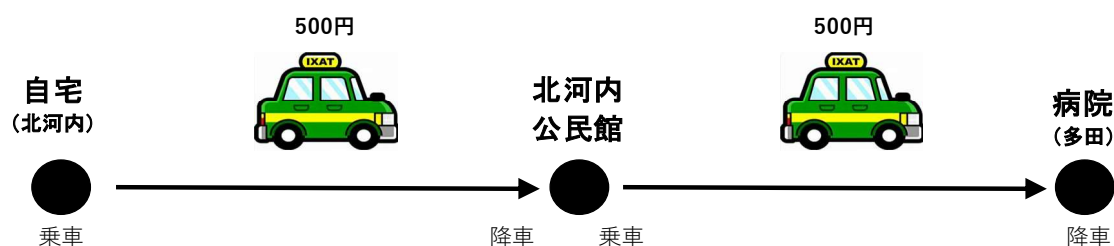
A 4. 毎日8時から17時までです（365日運行）

※17時までにご乗車いただければ到着時間が17時を過ぎてもご利用できます

Q 5. 「よべるん」に乗車後、目的地の途中で別の場所に立ち寄りはできますか？

A 5. 「よべるん」乗車後、目的地での降車まで途中下車はできません。途中下車は、降車扱いとなりますので、下図例のように病院に行く途中で公民館に立ち寄る場合、それぞれの区間で予約し、それぞれの区間運賃を支払う必要があります。

例：北河内の自宅から北河内公民館に立ち寄って、多田地区の病院に行く場合



Q 6. 岩国市民以外でも乗車できますか？

A 6. 岩国市民以外でも利用は可能です。年齢制限ありません。

Q 7. 希望した時間に予約できないこともあるの？

A 7. 予約状況によっては時間変更をお願いする場合があります。

Q 8. 乗合タクシーはどのような車両になりますか？

A 8. 普通のタクシー車両の横にマグネットシートで「よべるん」マークを掲示しています。



写真は一例です。

Q 9. 領収書は発行してもらえますか？

A 9. 発行できます。降車時に運転士に伝えてください。

Q10. 利用距離が短くても利用できますか？

A10. エリア内であれば距離に制限はありません。

2. 予約について

Q11. 帰りの予約はどうすればいいの？

A11. 行きの予約時に帰りの予約も可能です。

帰りの時間が決まっていない場合は、希望する時間の1時間前までに予約してください。

Q12. 予約をしたけど、時間変更やキャンセルする場合はどうすればいいの？

A12. コールセンターに電話し、変更または取り消しをしてください。

3. 料金について

Q13. 運賃はいくらかかるの？

A13. 走行距離、走行時間にかかわらず、1乗車あたりお一人500円です。
(小学生・障害者は1乗車あたりお一人250円、小学生未満は無料)

Q14. 複数人で乗ったら運賃はどうなりますか？

A14. お一人ずつ500円お支払いいただくようになります。

Q15. 通院等で利用回数が多いのですが、定期券はありますか？

A15. 1か月定期券があります。

料金は、 一般 15,000 円/月
障害者または小学生 7,500 円/月

岩国乗合タクシー「よべるん」定期券

定期券番号 様

【利用期限】 **見 本**

令和 年 月 日 から 令和 年 月 日まで

一般 障害 小学

定期券金額 円 配車予約 ☎ 050-3177-5602

運行：(有)朝日タクシー・第一交通(株)

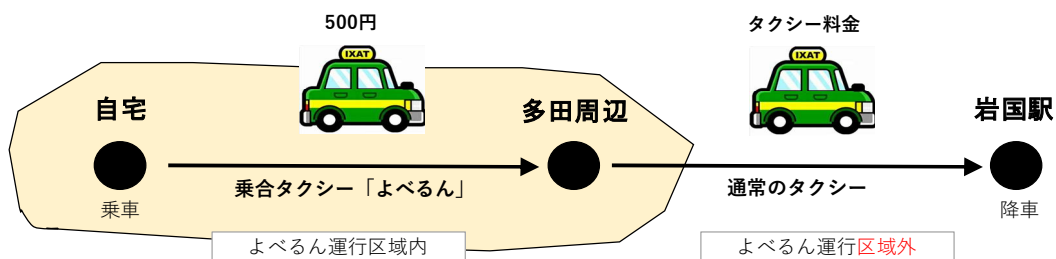


Q16. 追加料金を支払えばよべるんで降車できないエリアで降車することはできますか？

A16. 可能です。（運転士の都合によりできない場合があります）

下図の例で説明すると、北河内の自宅から岩国駅に行きたい場合、まずは「よべるん」を自宅から多田周辺まで予約し、多田周辺到着後、一旦そこで乗合タクシーの料金500円を支払います。（よべるんでの運行はここまでとなります）

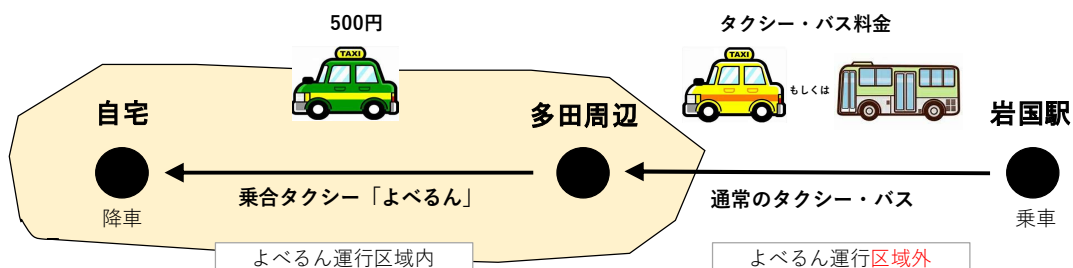
そこでタクシーメーターをリセットし、多田周辺から岩国駅までは通常のタクシーとして運行いただくことになります。（タクシーの都合により、引き続いての運行ができない場合があります。）



Q17. よべるんで乗車できないエリアから乗車することはできますか？

A17. できません。

エリア外からの乗車は、まずはタクシーまたはバスでよべるんが乗車できるエリアへ移動いただき、その後、予約したよべるんに乗車していただくことになります。



Q18. 75 歳以上で運転免許を持たない方へ配布されている高齢者のタクシー券は利用できますか？（高齢者生き生きサポート事業）

A18. 利用可能です。支払い時に運転士へタクシー券をお渡しください。

Q19. 重度の障害者へ配布されている障害者のタクシー券は利用できますか？

A19. 障害者のタクシー券は「よべるん」では利用できません。

降車時に障害者手帳を運転士へ提示することで運賃が半額の 250 円となります。

Q20. 障害者手帳が 1 種の場合、介護者も半額になりますか？

A20. 障害者本人と介護者 1 名分が半額になります。（障害者手帳の提示が必要です）
ただし、2 種の障害者手帳の場合は、介護者は半額になりません。

4. 運行エリアについて

Q21. 和木駅から新岩国駅までの利用はできますか？

A21. 利用できません。

下図の緑色のエリア内でのみの移動（和木駅周辺のみの移動、新岩国駅・多田周辺のみの移動）もご利用いただけません。

小瀬地区

注意：

緑色のエリア内でのみの移動及び緑色エリア間のみの移動はできません。



南北河内地区

