

### 司法書士法律相談

毎月第2～第4土曜 13時～17時(下松市、山口市)  
☎山口県司法書士会☎083-924-5220

### 行政書士無料相談

遺言、相続、農地の転用など  
9月4日(水) 9時～12時(玖珂福祉センター)  
9月4日(水) 13時～16時(周東中央福祉会館)  
9月12日(木) 13時30分～15時30分(市役所4階相談室)  
☎山口県行政書士会岩国支部☎②4695

### 土地家屋調査士・司法書士合同無料相談

境界、建物調査測量、登記申請、相続など  
9月18日(水) 9時～12時(市役所4階相談室)  
☎山口県土地家屋調査士会岩国支部☎②0205  
山口県司法書士会岩国支部☎④3918

### 社会保険労務士無料相談

年金、健康・雇用保険、労働条件など  
9月6日(金) 10時～12時(市役所4階相談室)  
☎山口県社会保険労務士会岩国支部☎②8547

### 男女共同参画相談

配偶者・パートナーからの暴力など  
毎週月～金曜(男女共同参画室)  
☎相談専用☎②1155、男女共同参画室☎②5017

### 母子・寡婦・要保護児童の相談

毎週月～金曜(家庭児童相談室)  
☎家庭児童相談室☎②5076

### ヤングテレホン

非行・いじめ、学業、家庭、交友、健康など  
毎週月～金曜(青少年課)  
☎青少年課☎④0900、☎0120-22-7830携帯不可

### 就職相談(キャリアカウンセリング)

9月6日(金)、20日(金) 9時～16時50分 定員5人  
(岩国県民局)  
☎岩国県民局☎②1506(要予約)

引きこもりの人などを対象  
9月13日(金) 13時～16時40分 定員4人(中央図書館)  
☎しゅうなん若者サポートステーション  
☎0834-27-6270(要予約)

### 法テラス

無料法律相談などの民事法律扶助について  
毎週月～土曜 9時～21時 ※土曜は17時まで  
☎☎0570-078374、☎03-6745-5600(PHS・IP)

### 家族介護者相談

9月9日(月) 9時30分～11時30分  
(地域包括支援センター)  
【市役所介護保険課内・岩国市保健センター内・由宇保健センター内・周東保健センター内・美川保健センター内】  
☎地域包括支援センター☎②2566

### こころの健康相談

9月19日(木) 14時～16時(岩国市保健センター)  
☎岩国市保健センター☎④3751(要予約)



## くらしの相談窓口

皆さまの困りごとや心配事にお答えします。  
お気軽にご相談ください。

### 市政相談

市政に対するご意見やご要望など  
毎週月～金曜(市政相談室)  
☎市政相談室☎②95017、FAX②2866  
✉ciwakuni@city.iwakuni.lg.jp

### 無料法律相談

9月5日(木) 9時～16時 定員16人(市役所4階相談室)  
9月19日(木) 9時～12時 定員8人(市役所4階相談室)  
※前日の9時から予約受け付け ※1人20分間  
☎予約専用☎②0320、市政相談室☎②95017

9月18日(水) 10時～15時 定員8人  
(社会福祉協議会玖珂支部)  
☎社会福祉協議会玖珂支部☎②3231(要予約)

9月24日(火) 10時～12時 定員4人  
(社会福祉協議会由宇支部)  
☎社会福祉協議会由宇支部☎③3022(要予約)

### 有料法律相談

毎週木曜 15時30分～18時30分 ※1人30分間  
5,000円 (山口県弁護士会岩国地区会館)  
※多重債務、交通事故相談(第1・3木曜)は無料  
☎山口県弁護士会岩国地区会館法律相談センター☎④2183

### 行政相談(行政相談委員)

国の行政に関するご意見やご要望など  
9月2日(月) 9時～12時(錦ふるさとセンター)  
☎錦総合支所地域振興課☎⑦2110

9月3日(火) 9時30分～12時(由宇文化会館)  
☎由宇総合支所地域振興課☎③1111

9月4日(水) 9時～12時(玖珂福祉センター)  
☎玖珂総合支所地域振興課☎②2511

9月5日(木) 9時～12時(周東米川公民館)  
☎周東総合支所地域振興課☎④1111

9月12日(木) 9時～12時(美和老人福祉センター)  
☎美和総合支所地域振興課☎⑥1111

9月12日(木) 10時～12時(市役所4階相談室)  
9月26日(木) 10時～12時(市役所4階相談室)

☎市政相談室☎②95017

9月19日(木) 9時30分～12時(本郷山村センター)  
☎本郷総合支所地域振興課☎⑦2583

# 消費生活 ワンポイント 講座

トラブルの対処法をアドバイス

89. リコールってご存じですか？

## 相談内容

製品事故を防ぐため、不具合が分かった場合は製品を無償で修理したり、回収などを行ったりすることはあるのか。

## 今回の助言

リコール情報の入手経路として、新聞の社告、折り込みチラシなどによる告知や消費者庁のリコール情報サイトを紹介した。

## ワンポイントアドバイス

製造事業者などによる製品の無償修理や回収などの対応を、リコールと呼びます。リコール対象製品による火災などの重大事故は、年間100件以上も起きています。リコール情報は、新聞の社告、折り込みチラシ、店頭のパスターなどに掲載されるほか、商品購入時にメーカーにユーザー登録したり、販売店の会員になったりすることで届くこともあります。通信販売で購入した場合は、直接、購入者に届くこともあります。

消費者庁ではリコール情報サイトを開設しています。会員登録すると新着リコール情報がメールで届きます。使っている製品がリコール対象だった場合は、すぐに使用を中止し、事業者に連絡してください。事故に遭わないために、リコール情報を入手しましょう。

☎消費生活センター ☎②1157

## 消費生活相談(市)

毎週月～金曜 9時～17時(消費生活センター)  
☎消費生活センター ☎②1157

## 消費生活相談(県)

毎週月～土曜 8時30分～19時 ※土曜は17時まで  
(消費生活センター相談コーナー)  
☎山口県消費生活センター ☎083-924-0999

## 人権相談

差別問題、悩みごとなど  
法務局職員 毎週月～金曜 8時30分～17時15分  
人権擁護委員 毎週月・水・金曜 9時～16時  
(法務局常設相談所)

9月2日(月) 9時30分～12時(錦公民館)

9月3日(火) 9時30分～12時(由宇文化会館)

9月4日(水) 9時～12時(中央公民館南河内分館)

9月6日(金) 9時30分～12時

(美和老人福祉センター)

9月12日(木) 9時30分～12時(本郷山村センター)

☎山口地方法務局岩国支局 ☎③1125

## 心配ごと相談

日常生活の中での困りごとや心配ごとなど  
毎週火曜 13時～16時30分(岩国市福祉会館)

☎社会福祉協議会岩国支部 ☎②5877

9月3日(火) 9時30分～12時(由宇文化会館)

☎社会福祉協議会由宇支部 ☎③3022

9月9日(月) 10時～11時30分

(社会福祉協議会周東支部)

☎社会福祉協議会周東支部 ☎④1100

9月12日(木) 9時～12時(美和老人福祉センター)

☎社会福祉協議会美和支部 ☎⑥0600

9月17日(火) 9時～12時(錦公民館)

☎社会福祉協議会錦支部 ☎⑦2211

## 警察安全相談

住民の安全などの相談

毎週月～金曜(警察安全相談課相談室)

☎岩国警察署 ☎④0110、岩国西幹部交番 ☎③0110

## 補聴器相談

9月2日(月) 9時30分～12時(錦公民館)

☎社会福祉協議会錦支部 ☎⑦2211

## 交通事故相談

毎週月～金曜 8時30分～17時

(山口県総合交通センター)

☎山口県交通事故相談所 ☎083-973-2316

弁護士による電話相談 ※1人10分程度

毎週月～金曜 10時～15時30分 ※祝日除く

☎日弁連交通事故相談センター ☎0570-078325

## 労働相談

毎週水曜 9時～17時(こども館2階)

☎労働相談窓口 ☎②0160