

行政書士無料相談

遺言、相続、農地の転用など

8月7日(水) 9時～12時(玖珂福祉センター)

8月7日(水) 13時～16時(周東中央福祉会館)

8月8日(木) 13時30分～15時30分(市役所4階相談室)

問 山口県行政書士会岩国支部 ☎②4695

土地家屋調査士・司法書士合同無料相談

境界、建物調査測量、登記申請、相続など

8月21日(水) 9時～12時(市役所4階相談室)

問 山口県土地家屋調査士会岩国支部 ☎②0205

山口県司法書士会岩国支部 ☎④3918

社会保険労務士無料相談

年金、健康・雇用保険、労働条件など

8月2日(金) 10時～12時(市役所4階相談室)

問 山口県社会保険労務士会岩国支部 ☎②8547

男女共同参画相談

配偶者・パートナーからの暴力など

毎週月～金曜(男女共同参画室)

問 相談専用 ☎②91155、男女共同参画室 ☎②5017

母子・寡婦・要保護児童の相談

毎週月～金曜(家庭児童相談室)

問 家庭児童相談室 ☎②5076

ヤングテレホン

非行・いじめ、学業、家庭、交友、健康など

毎週月～金曜(青少年課)

問 青少年課 ☎④0900、☎0120-22-7830 携帯不可

就職相談(キャリアカウンセリング)

8月2日(金)、16日(金) 9時～16時50分 定員5人

(岩国県民局)

問 岩国県民局 ☎②91506(要予約)

引きこもりの人などを対象

8月9日(金) 13時～16時40分 定員4人(中央図書館)

問 しゅうなん若者サポートステーション

☎0834-27-6270(要予約)

法テラス

無料法律相談などの民事法律扶助について

毎週月～土曜 9時～21時 ※土曜は17時まで

問 ☎0570-078374、☎03-6745-5600(PHS・IP)

家族介護者相談

8月12日(月) 9時30分～11時30分

(地域包括支援センター)

【市役所介護保険課内・岩国市保健センター内・由宇保健センター内・周東保健センター内・美川保健センター内】

問 地域包括支援センター ☎②2566

こころの健康相談

8月8日(木) 14時～16時(岩国市保健センター)

問 岩国市保健センター ☎④3751(要予約)

くらしの相談窓口

皆さまの困りごとや心配事に
お答えします。
お気軽にご相談ください。

市政相談

市政に対するご意見やご要望など

毎週月～金曜(市政相談室)

問 市政相談室 ☎②5017、FAX②2866

✉ ciwakuni@city.iwakuni.lg.jp

無料法律相談

8月1日(木) 9時～16時 定員16人(市役所4階相談室)

8月15日(木) 9時～12時 定員8人(市役所4階相談室)

※前日の9時から予約受け付け ※1人20分間

問 予約専用 ☎②0320、市政相談室 ☎②5017

有料法律相談

毎週木曜 15時30分～18時30分 ※1人30分間

5,000円 (山口県弁護士会岩国地区会館)

※多重債務、交通事故相談(第1・3木曜)は無料

問 山口県弁護士会岩国地区会館岩国法律相談センター ☎④2183

行政相談(行政相談委員)

国の行政に関するご意見やご要望など

8月1日(木) 9時～12時(錦ふるさとセンター)

問 錦総合支所地域振興課 ☎⑦2110

8月7日(水) 9時～12時(玖珂福祉センター)

問 玖珂総合支所地域振興課 ☎②2511

8月8日(木) 9時～12時(美和老人福祉センター)

問 美和総合支所地域振興課 ☎⑥1111

8月8日(木) 10時～12時(市役所4階相談室)

問 市政相談室 ☎②5017

8月13日(火) 9時～12時(美川林業センター)

問 美川総合支所地域振興課 ☎⑦0329

8月20日(火) 9時～12時(周東中央福祉会館)

問 周東総合支所地域振興課 ☎④1111

労働相談

毎週水曜 9時～17時(こども館2階)

問 労働相談窓口 ☎②0160

消費生活 ワンポイント 講座

トラブルの対処法をアドバイス

88. スマートフォンによる アダルト情報サイトのトラブル

相談内容

スマートフォンのアダルト情報サイトから、動画再生の無料アプリをダウンロードする際に、年齢認証画面をクリックしたところ、料金の請求画面が表示された。有料なら契約するつもりはなかったが、支払わなければならないだろうか。

今回の助言

契約が成立していないことを説明し、請求画面が表示されても、慌てて事業者に連絡を取ったり、支払いをせず、無視するよう助言した。

ワンポイントアドバイス

単にURLや画像の年齢認証画面をクリックしただけでは、契約は成立しません。スマートフォンのアプリの場合、情報が抜き取られている可能性があり、メールや電話で請求が来るかもしれませんが、有料だと認識して利用したのではないなら、請求に応じる必要はありません。

最近では、スマートフォンの“公式マーケット”でダウンロードした無料アプリでも、料金を請求されたというトラブルも寄せられていますので、アダルトサイトへのアクセスや、無料アプリのダウンロードを安易にするのはやめましょう。

問消費生活センター ☎ ②1157

消費生活相談(市)

毎週月～金曜 9時～17時(消費生活センター)
問消費生活センター ☎ ②1157

消費生活相談(県)

毎週月～土曜 8時30分～19時 ※土曜は17時まで
(消費生活センター相談コーナー)
問山口県消費生活センター ☎ 083-924-0999

人権相談

差別問題、悩みごとなど
法務局職員 毎週月～金曜 8時30分～17時15分
人権擁護委員 毎週月・水・金曜 9時～16時
(法務局常設相談所)

8月1日(木) 9時～12時(玖珂福祉センター)
8月2日(金) 9時～12時(周東祖生公民館)
8月7日(水) 9時～12時(市役所2階会議室22)
問山口地方方法務局岩国支局 ☎ ③1125

心配ごと相談

日常生活の中での困りごとや心配ごとなど
毎週火曜 13時～16時30分(岩国市福祉会館)
問社会福祉協議会岩国支部 ☎ ②5877
8月1日(木) 9時～12時(錦公民館)
問社会福祉協議会錦支部 ☎ ②2211
8月12日(月) 10時～11時30分
(社会福祉協議会周東支部)
問社会福祉協議会周東支部 ☎ ④1100
8月13日(火) 9時～12時(美川林業センター)
問社会福祉協議会美川支部 ☎ ⑦0069
8月13日(火)、27日(火) 10時～12時
(社会福祉協議会由宇支部)
問社会福祉協議会由宇支部 ☎ ③3022

警察安全相談

住民の安全などの相談
毎週月～金曜(警察安全相談課相談室)
問岩国警察署 ☎ ④0110、岩国西幹部交番 ☎ ③0110

補聴器相談

8月5日(月) 9時30分～12時(錦公民館)
問社会福祉協議会錦支部 ☎ ②2211
8月5日(月) 13時～15時(美川基幹集落センター)
問社会福祉協議会美川支部 ☎ ⑦0069
8月28日(水) 9時30分～12時(本郷山村センター)
問社会福祉協議会本郷支部 ☎ ⑤2355

交通事故相談

毎週月～金曜 8時30分～17時
(山口県総合交通センター)
問山口県交通事故相談所 ☎ 083-973-2316
弁護士による電話相談 ※1人10分程度
毎週月～金曜 10時～15時30分 ※祝日除く
問日弁連交通事故相談センター ☎ 0570-078325

司法書士法律相談

毎月第2～第4土曜 13時～17時(下松市・山口市)
問山口県司法書士会 ☎ 083-924-5220