

くらしの相談窓口

皆さまの困りごとや心配事に
お答えします。
お気軽にご相談ください。

行政書士無料相談

遺言、相続、農地の転用など

2月3日(水) 9時～12時(玖珂福祉センター)
2月3日(水) 13時30分～16時(周東中央公民館)
2月18日(木) 13時30分～15時30分(市役所4階相談室)

☎山口県行政書士会岩国支部 ☎②4695

土地家屋調査士・司法書士合同無料相談

境界、建物調査測量、登記申請、相続など

2月17日(水) 9時～12時(市役所4階相談室)
※予約不要(先着順)
☎山口県土地家屋調査士会岩国支部 ☎③0348
山口県司法書士会岩国支部 ☎④3918

社会保険労務士無料相談

年金、健康・雇用保険、労働条件など

2月5日(金) 10時～12時(市役所4階相談室)
☎山口県社会保険労務士会岩国支部 ☎③8547

男女共同参画相談

配偶者・パートナーからの暴力など

毎週月～金曜(男女共同参画室)
☎相談専用 ☎⑨1155、男女共同参画室 ☎⑨5340

母子・寡婦・要保護児童の相談

毎週月～金曜(家庭児童相談室)

☎家庭児童相談室 ☎⑨5076

ヤングテレホン

非行・いじめ、学業、家庭、交友、健康など

毎週月～金曜(青少年課)
☎青少年課 ☎④0900、☎0120-22-7830携帯不可

就職相談(キャリアカウンセリング)

2月5日(金)、19日(金) 9時～16時50分 定員5人
(岩国県民局)

☎岩国県民局 ☎⑨1506(要予約)

若年無業者(15歳～39歳)の講座・適職診断・心理面談

2月4日(木)、12日(金)、18日(木)(中央公民館など)

☎しゅうなん若者サポートステーション
☎0834-27-6270(要予約)

労働相談

毎週水曜 9時～17時(こども館2階)

☎労働相談窓口 ☎②0160

こころの健康相談

2月4日(木) 14時～16時(岩国市保健センター)

☎岩国市保健センター ☎④3751(要予約)

家族介護者相談

2月8日(月) 9時30分～11時30分
(市役所介護保険課内・岩国市保健センター内・
由宇保健センター内・周東保健センター内・美
川保健センター内・錦地域包括支援センター)

☎地域包括支援センター ☎⑨2566

市政相談

市政に対するご意見やご要望など

毎週月～金曜(市政相談室)
☎市政相談室 ☎⑨5017、FAX ☎②2866
✉ciwakuni@city.iwakuni.lg.jp

無料法律相談

2月4日(木) 9時～16時 定員16人(市役所4階相談室)

2月18日(木) 9時～12時 定員8人(市役所4階相談室)

※前日の9時から予約受け付け(先着順)

※1人20分間

☎予約専用 ☎②0320、市政相談室 ☎⑨5017

2月12日(金) 10時～16時(美和老人福祉センター)

☎社会福祉協議会美和支部 ☎⑨0600

有料法律相談

毎週火曜 15時30分～18時 ※1人30分間 5千円

(山口県弁護士会岩国地区会館)

※交通事故相談(第1・3木曜)は無料

☎山口県弁護士会岩国地区会館岩国法律相談セン
ター ☎④2183

法テラス

無料法律相談などの民事法律扶助について

毎週月～土曜 9時～21時 ※土曜は17時まで

☎ ☎0570-078374、☎03-6745-5600(PHS・IP)

司法書士法律相談

毎月第2・4土曜 13時～17時(岩国市福祉会館)

☎山口県司法書士会 ☎083-924-5220(要予約)

行政相談(行政相談委員)

国の行政に関するご意見やご要望など

2月1日(月) 9時～12時(錦ふるさとセンター)

☎錦総合支所地域振興課 ☎⑦2110

2月3日(水) 9時～12時(玖珂福祉センター)

☎玖珂総合支所地域振興課 ☎②2511

2月3日(水) 9時30分～12時(由宇文化会館)

☎由宇総合支所地域振興課 ☎③1111

2月9日(火) 9時～12時(美川コミュニティセンター)

☎美川支所地域振興班 ☎⑦0329

2月9日(火) 9時～12時(周東中田公民館)

☎周東総合支所地域振興課 ☎④1111

2月12日(金) 9時～12時(美和老人福祉センター)

☎美和総合支所地域振興課 ☎⑨1111

2月18日(木) 10時～12時(市役所4階相談室)

2月25日(木) 10時～12時(市役所4階相談室)

☎市政相談室 ☎⑨5017

認知症相談会

- 2月 1日(月) 10時～12時(由宇保健センター内)
2月 2日(火) 10時～12時(美川保健センター内)
2月 2日(火) 14時～16時(錦地域包括支援センター)
2月 8日(月) 14時～16時(周東保健センター内)
2月16日(火) 10時～12時(介護保険課内)
2月16日(火) 14時～16時(岩国市保健センター内)
☎地域包括支援センター ☎292566

消費生活 ワンポイント 講座

トラブルの対処法をアドバイス

118. クリーニングでトラブルに
ならないために

相談内容

クリーニングに出したスーツに染みができて返ってきた。店に苦情を言うと、いったん持ち帰って対応すると言われた。万が一、元に戻らない場合はどうすればよいか。

今回の助言

クリーニングに関する事故賠償基準について説明し、仮に元に戻らない場合は、この基準により店側と話し合うよう助言した。

ワンポイントアドバイス

クリーニングでは、染み、紛失などの相談が寄せられています。衣類は着用しクリーニングする度、徐々に劣化します。クリーニングトラブルは複数の要素が重なって発生することが多く、原因や責任の特定が困難です。クリーニングに出すとき・受け取る際には、必ず衣類の状態を店側と一緒に確認しましょう。

クリーニング業界ではトラブル解決のために「クリーニング事故賠償基準」がありますが、これはSマークやLDマークのある店舗に適用されます。独自の基準を設けている店もあります。利用する店舗のルールを確認することも大切です。

☎消費生活センター ☎21157

消費生活相談(市)

毎週月～金曜 8時30分～17時15分
☎消費生活センター ☎21157

消費生活相談(県)

毎週月～土曜 8時30分～19時 ※土曜は17時まで
(消費生活センター相談コーナー)
☎山口県消費生活センター ☎083-924-0999

人権相談

差別問題、悩みごとなど
法務局職員 毎週月～金曜 8時30分～17時15分
人権擁護委員 毎週月・水・金曜 9時～16時
(法務局常設相談所)

- 2月 3日(水) 9時～12時(市役所2階会議室22)
2月 3日(水) 9時30分～12時(由宇文化会館)
2月 4日(木) 9時～12時(玖珂福祉センター)
2月 5日(金) 9時30分～11時30分(周東南福祉会館)
2月10日(水) 9時30分～12時(本郷ふるさと交流館)
☎山口地方法務局岩国支局 ☎431125

心配ごと相談

- 日常生活の中での困りごとや心配ごとなど
毎週火曜 13時～16時30分(岩国市福祉会館)
☎社会福祉協議会岩国支部 ☎25877
2月 3日(水) 9時30分～12時(由宇文化会館)
2月23日(火) 10時～12時(社会福祉協議会由宇支部)
☎社会福祉協議会由宇支部 ☎33022
2月 8日(月) 10時～11時(社会福祉協議会周東支部)
☎社会福祉協議会周東支部 ☎41100
2月 9日(火) 9時～12時(美川コミュニティセンター)
☎社会福祉協議会美川支部 ☎760069
2月10日(水) 9時30分～12時(玖珂福祉センター)
☎社会福祉協議会玖珂支部 ☎23231
2月15日(月) 9時～12時(錦公民館)
☎社会福祉協議会錦支部 ☎22211

警察安全相談

毎週月～金曜(警察安全相談課)
☎岩国警察署 ☎240110

補聴器相談

- 2月 1日(月) 9時30分～12時(錦公民館)
☎社会福祉協議会錦支部 ☎22211
2月24日(水) 9時30分～12時(本郷山村センター2階)
☎社会福祉協議会本郷支部 ☎72355

交通事故相談

毎週月～金曜 8時30分～17時
(山口県総合交通センター)
☎山口県交通事故相談所 ☎083-973-2316

山口県よろず支援拠点による出張相談会

中小企業、小規模事業者の経営上の相談
2月24日(水) 10時～16時(市役所4階相談室41)
※前日まで予約受け付け、先着4事業者
☎商工振興課 ☎295110