岩国市民満足度調査

ご 協 力 の お 願 い

市民の皆様におかれましては、日頃から市政について、ご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

さて、岩国市では、福祉、産業、環境、防災、教育などの様々な分野の施策について、市民の皆様の満足度や重要度をお聞きし、今後の施策に役立てるために、「岩国市民満足度調査」を実施しております。

お忙しいところ、大変お手数をおかけしますが、本調査の趣旨をご理解いただき、ご協力いただきますようお願いいたします。

令和８年７月

岩国市長

福田良彦



※この調査は、18 歳以上の市民の皆様から 3,000 人を無作為に選び、お送りしています。
集計結果は広報誌やホームページ等で公表しますが、個人に関わる情報は公表しません。
また、この調査の趣旨以外の目的で使用することはありません。

【回答方法】

この冊子の付属資料《岩国市の取組》をご覧いただきながら回答してください。
「**郵送**」または「**インターネット**」の **どちらか 答えやすい方で １回だけ** お答えください。

◆郵送（紙）で回答する場合

回答用紙に記入する → 返信用封筒に入れる → **８月 10 日（月）までに** ポストに投函する

※詳しくは、同封の「岩国市民満足度調査　回答用紙」をご覧ください。

◆インターネットで回答する場合

次のページの「インターネット回答ガイド」を参考に
同封の「岩国市民満足度調査　回答用紙」に記載されている URL
または QR コードからアクセスしてください。

インターネット回答ガイド

1 アンケートフォームの表示方法

「岩国市民満足度調査　回答用紙」の最初のページ《記入等にあたってのお願い》の下にある、URL または QR コードにアクセスしてください。

①URL からのアクセス

パソコンやスマートフォンなどから、URL にアクセス（ウェブブラウザのインターネットアドレス欄に直接入力）してアンケートフォームを表示させてください。

②QR コードからのアクセス

スマートフォンなどから QR コードを読みとってアンケートフォームを表示させてください。

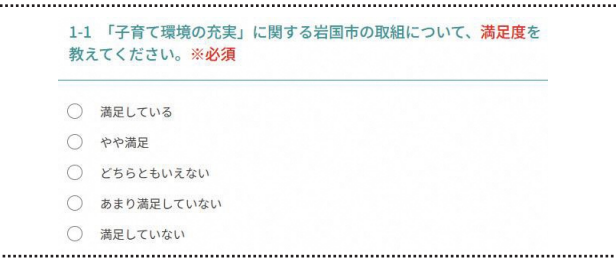
2 アンケートへの回答方法

表示されたページの「次へ」ボタンをクリックして、次のページ（質問ページ）にお進みください。
以後、案内に沿ってご入力ください。



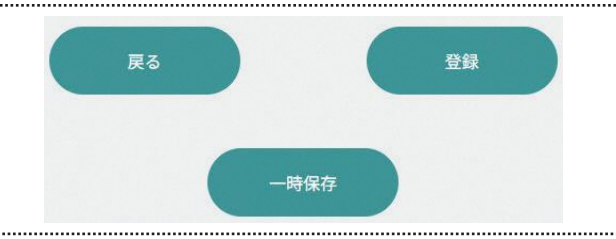
「次へ」をクリックで、質問ページに移動します。





ページに表示される設問すべてにお答えいただき、「次へ」クリックで次の質問ページに移動します。





すべて入力されたのち、「登録」クリックでアンケート回答が完了します。



※「一時保存」をクリックすると再開用の URL が表示されます。

3 「入力内容に誤りがあります」というメッセージが出た場合

未回答の設問があると「入力内容に誤りがあります。回答項目をご確認ください」というメッセージが表示されるので、確認の上ご回答ください。最後の自由意見以外は回答が必須となっています。



未回答の設問にご回答いただくと、メッセージが消えて次に進むことができます。

回答期限は　8月 10 日（月）です。

（インターネットで回答されましたら、紙の回答用紙のご記入や封筒の返送は不要です。）

付属資料《岩国市の取組》

本書は、岩国市の取組の一部をご紹介する資料です。内容をご覧いただきながら、別紙「回答用紙」に項目ごとの取組に対するあなたの満足度と重要度を回答してください。

※紙面の都合上、令和８年度以降も引き続き実施する活動または令和７年度以前も実施している活動には 継続 と記載し、活動内容の記載を省略しているものがあります。

※「回答用紙」に回答を記入されましたら、「回答用紙」のみ、同封の返信用封筒（切手不要）に入れ **8月 10 日(月)** までに郵便ポストに投函してください。

1　子育て環境の充実

子育て支援サービスの充実、保育内容の充実、放課後児童教室の充実、母子保健の充実などに取り組んでいます。

令和７年度の活動内容・実績（見込み）

◆妊娠・出産・育児に係る支援

マタニティクラス…320 人

離乳食教室…223 人

産後ケア事業(宿泊型・通所型・居宅訪問型)
…1,196 日(回)

◆妊娠・出産・子育ての切れ目のない支援

妊娠・出産・子育ての総合相談件数…2,057 件

家庭や児童、子育てに関する悩みや不安の
相談件数…1,153 件

妊婦等包括相談支援事業の相談件数…2,325 件

こどもの未来応援給付金…664 件、3,320 万円

物価高対応子育て応援手当(市独自拡充分)
…9,189 件、1 億 6,565 万円

◆全てのこどもを対象として医療費を助成

乳幼児医療費・こども医療費

…12,527 人、助成金額 4 億 1,464 万円

◆第 2 子以降の 0 歳から 2 歳までの保育所等の保育料の無償化

…延 7,151 人、無償化事業費 1 億 6,133 万円

◆民間事業者が運営する放課後児童クラブに対する支援

◆ブックスタート事業 継続 …22 回　682 人

◆中高生に対するふれあい体験学習や思春期教室の開催 …13 回



中学校のふれあい体験学習

令和８年度以降の活動内容

◆こども家庭センター・地域子育て支援センターを中心とした子育て支援

◆こどもの未来応援給付金事業

◆不妊症不育症の治療費助成

◆妊産婦及び乳幼児健康診査の充実

◆産後ケア事業の充実

◆中高生に対するふれあい体験学習や思春期教室の開催

◆乳幼児医療費助成事業・こども医療費助成事業

◆第 2 子以降の 0 歳から 2 歳までの保育所等の保育料の無償化

◆放課後児童教室の利用要件の見直し

◆子どもの読書活動推進事業

◆乳児等通園支援事業



ブックスタートボランティア養成講座



ホンスキーぬりえ（こどもの読書週間に実施）

※「令和7年度の活動内容・実績」については、令和 7 年度決算前のため、見込みによる額・件数等を記載しています。

2　健康づくりの推進

生活習慣病予防の推進や健康づくり推進体制の充実、食育の推進などに取り組んでいます。

令和７年度の活動内容・実績（見込み）

◆健康づくりや生活習慣病予防に関する啓発
健康だより「お元気ですか」による啓発（年4回）

◆特定健康診査とがん検診の同日受診可能な集団検診を実施　…24 日（うち 17 日は土日開催）

◆いい歯おとなの歯科健診の実施
受診者数…649 人

◆精神保健（うつ・自殺予防等）に関する啓発
ゲートキーパー養成講座受講者…133 人

◆健康セミナーの開催
実施テーマ「生活習慣病予防」「運動」



健診結果説明会

令和８年度以降の活動内容

◆地域部会、市民団体や企業等と協働した健康づくりの推進

◆生活習慣病予防のための健康セミナーや健診結果説明会の開催

◆学校・家庭・地域・職域における食育の推進

◆がん検診の実施

◆特定健康診査（国保いきいき検診）・特定保健指導の実施

◆感染症予防の啓発と予防接種の実施

◆いい歯おとなの歯科健診の実施

◆こころの健康づくり・自殺予防に関する啓発



食生活改善推進協議会による食育の推進

3　高齢者の生活環境の整備

高齢者が地域で活躍できる環境づくりの推進、高齢者が安心して生活できる体制づくりの推進、介護予防の推進などに取り組んでいます。

令和７年度の活動内容・実績（見込み）

◆高齢者の活動の場の充実
高齢者ボランティアグループの数…127 か所
ふれあいいきいきサロンの数…209 か所

◆老人クラブ活動への支援
老人クラブへの助成…760 万円

◆地域包括支援センター
相談件数…38,789 件

◆高齢者活き行きサポート事業（タクシー利用券）
交付者数…9,917 人



高齢者ボランティアグループによる草抜き

令和８年度以降の活動内容

◆高齢者活き行きサポート事業（タクシー利用券）

◆介護予防活動の推進

◆認知症対策の推進

◆生活支援サービスの推進

◆見守り支援体制づくりの推進

◆高齢者補聴器購入助成事業



介護予防教室の様子

4　障害者の生活環境の整備

障害者福祉サービス提供基盤の整備、障害者の就労の支援と雇用の促進、障害及び障害のある人に対する理解の促進、障害者の居住の安定確保などに取り組んでいます。

令和７年度の活動内容・実績（見込み）

◆療育の推進 継続

療育センター利用延べ人数…7,640 人
ことば・きこえの教室利用者数…67 人
児童発達支援事業所数・利用延べ人数
…14 か所、1,922 人
放課後等デイサービス数・利用延べ人数
…19 か所、4,539 人

◆就労支援 継続

A型事業所…2 か所
B型事業所…14 か所
就労移行支援事業所…2 か所

◆障害者福祉の啓発・社会活動の推進 継続

地域とつながるまちのイベント
つながり日和 in IWAKUNI
～架け橋プロジェクト 2025～　参加者数…1,457 人
心身障害者（児）作品展出品数…302 点

令和８年度以降の活動内容

◆障害福祉サービスの実施
◆障害者相談支援事業の充実
◆障害者の就労支援
◆公共交通機関利用の助成



就労継続支援B型事業所での作業風景

5　医療環境の整備

市立の病院・診療所の医療施設等の整備、医師・看護師等医療スタッフの確保・育成、救急医療体制の堅持、医療と介護の連携体制の構築などに取り組んでいます。

令和７年度の活動内容・実績（見込み）

◆市立病院・診療所の医療機器等の整備

新美和病院　病院医療機器等の購入
錦中央医院　自動血球分析装置等の更新
本郷診療所　エックス線撮影装置等の更新

◆医師・看護師等の確保

研修医受入支援事業
看護学生修学資金貸付事業
医療人材育成事業
産科病床確保事業
小児・周産期地域医療学講座における調査・研究等業務

◆救急医療機関への支援と適切な受診のための普及啓発活動の推進 継続

＃7119 救急相談センター　広島広域都市圏・備後圏域

◆錦中央医院　来院型オンライン診療の開始
◆新美和病院開院

診療科目の追加

◆新型コロナウイルス感染症対策 継続

感染症対策医療材料備蓄事業

令和８年度以降の活動内容

◆市立病院・診療所の医療機器等の整備
◆医師・看護師等の確保対策事業

研修医受入支援事業
看護学生修学資金貸付事業
医療人材育成事業
産科病床確保事業
小児・周産期地域医療学講座における調査・研究等業務

◆錦中央医院　来院型オンライン診療の推進
◆美和病院　診療体制の拡充



美和病院

6　観光の振興

観光交流人口の拡大、観光情報の発信、体験型観光の推進、観光・交流設備の充実などに取り組んでいます。

令和７年度の活動内容・実績（見込み）

◆効果的な情報発信の充実

フェイスブック・インスタグラムによる情報発信

フォロワー数…13,583 人

◆大阪・関西万博にて出展ブースを設置

シロヘビの生体展示、錦帯橋世界遺産登録推進 PR、SNS 登録キャンペーンなどを実施

◆山口デスティネーションキャンペーン

プレキャンペーンとして、全国宣伝販売促進会議や各地での PR イベントなどを実施

◆「錦帯橋のう飼」保存・伝承

こども鵜飼教室の開催

◆夜型観光の魅力向上

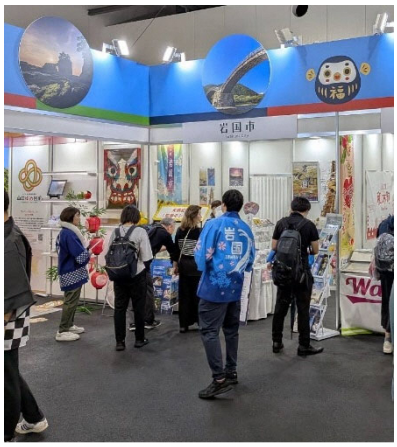
錦帯橋の桜ライトアップ

錦帯橋フルカラーライトアップ、

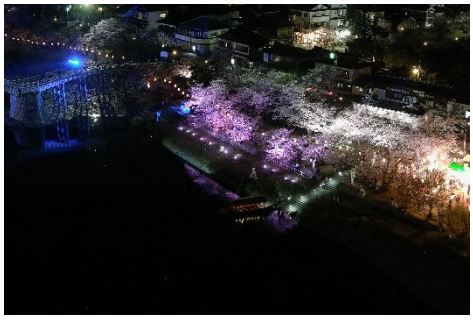
宇野千代生家紅葉ライトアップ

◆観光施設の充実

羅漢山青少年旅行村公衆トイレ改修事業



大阪・関西万博出展ブースの様子



錦帯橋の桜ライトアップ

令和８年度以降の活動内容

◆効果的な情報発信の充実

◆宇野千代をモデルとするドラマ観光振興事業

◆山口デスティネーションキャンペーン

JR 西日本と連携し、集中的に観光宣伝や旅行商品の造成・販売を促進

◆「錦帯橋のう飼」保存・伝承

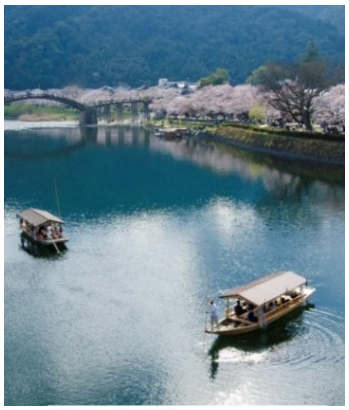
◆夜型観光の魅力向上

◆観光体験創出事業

◆錦帯橋のサクラ保存事業

◆（仮称）観光交流センター整備事業

◆観光駐車場等整備事業



春の遊覧船（さくら船）



宇野千代生家紅葉ライトアップ

ちょっと文学
ちょっと幸福
宇野千代を巡る旅
岩国
ちよ散歩

宇野千代ドラマ観光推進実行委員会公式ロゴマーク

7 地域経済の活性化

企業誘致・投資促進の推進、雇用の創出・起業の促進、若者の就業支援、経営基盤（ヒト・モノ・カネ・情報等）の強化、商店街の活性化などに取り組んでいます。

令和７年度の活動内容・実績（見込み）

◆企業誘致の推進
進出協定書締結件数…5件
◆サテライトオフィス等活用促進事業
◆「市内企業情報発信事業」による情報誌の作成
◆いわくに企業合同就職フェアの開催
◆創業支援
支援件数…40 件
◆しごと交流・創業支援施設「Class Biz.」の運営
◆デジタル活用人材育成・人材確保支援事業
◆店舗魅力向上リニューアル補助金の実施
補助件数…13 件、525 万円
◆物価高騰経済対策
プレミアム商品券発行事業
◆インターンシップ利用促進事業費補助金の実施

令和８年度以降の活動内容

◆企業誘致の推進
◆サテライトオフィス等活用促進事業
◆市内企業情報発信事業
◆いわくに企業合同就職フェアの開催
◆しごと交流・創業支援施設「Class Biz.」の運営
◆デジタル活用人材育成・人材確保支援事業
◆店舗魅力向上リニューアル補助金の実施
◆物価高騰経済対策
プレミアム商品券発行事業
◆インターンシップ利用促進事業費補助金の実施
◆中小企業人材確保・人材定着促進事業



しごと交流・創業支援施設「Class Biz.」 交流会

8 中心市街地の活性化

岩国駅周辺（中心市街地）の商店街の活性化やにぎわいの創出などに取り組んでいます。

令和７年度の活動内容・実績（見込み）

◆図書館機能を核とした「にぎわい創出施設」の整備（実施設計）
◆「第3期岩国市中心市街地活性化基本計画」の推進
◆まちなか再生事業
建物の改修支援、店舗家賃の助成など
助成件数…26 件
◆岩国祭開催への支援
◆ほこみち制度導入に向けた取組（社会実験）



ほこみち制度導入に向けた
社会実験（古着マーケット）



岩国祭

令和８年度以降の活動内容

◆図書館機能を核とした「にぎわい創出施設」の整備（PRイベント等の実施）
◆「第3期岩国市中心市街地活性化基本計画」の推進
◆まちなか再生事業
◆岩国祭開催への支援
◆ほこみち制度導入に向けた取組



にぎわい創出施設イメージ

9 空港・港湾の活用

岩国錦帯橋空港・岩国港の機能強化、周辺基盤整備を進めるとともに、利便性の向上を図り、多面的な活用の促進に取り組んでいます。

令和７年度の活動内容・実績（見込み）

◆空港の利用促進
イベントなどにおける空港利活用の PR 活動

◆合併 20 周年記念ツアーの実施（北海道・沖縄）
参加者数…北海道 150 人、沖縄 97 人

◆空港利用者 500 万人達成記念事業
記念式典、梅の植樹、人文字の実施

◆客船の寄港誘致
クルーズ船寄港実績　3件

◆港湾関連の官民連携組織で岩国港のインフラ整備に関する要望の取りまとめ
岩国港活性化委員会の実施


空港利用者 500 万人達成記念式典


飛鳥Ⅲ岩国港初寄港（R7.9.24）

令和８年度以降の活動内容

◆空港の利用促進
イベントなどにおける空港利活用の PR 活動

◆客船の受入・寄港誘致

◆岩国港の利便性向上に資する施設整備の要望活動

◆岩国港の利用促進のための情報発信


岩国錦帯橋空港

10 農林水産業の振興

農林水産業の経営支援と育成、担い手の確保と育成、農山漁村の生産環境の向上と生産基盤の整備、生産・流通・販売の支援などに取り組んでいます。

令和７年度の活動内容・実績（見込み）

◆担い手農家の支援と育成
担い手農家の新たな農地賃借に対する補助
…57 件、31.4ha
新規農業就業者数…7 人

◆遊休農地の発生防止と農地の有効利用
中山間地域等直接支払制度の取組数
…57 協定、614ha
遊休農地の解消実績面積…12.9ha

◆新規林業就業者の確保と育成
新規林業就業者数…7 人

◆新規水産業者の確保・育成のため、各漁協へ情報提供の実施

◆需要に応じた農林産物の生産振興
れんこん共販出荷量…106t
栗共販出荷量…6.7t
ブランド牛の飼育頭数…143 頭


農林業を始めたい方を対象とした相談会

令和８年度以降の活動内容

◆農林水産業の経営支援と育成

◆中山間地域等における共同活動による農地保全

◆農業に関する地域計画の策定・見直し

◆林道の整備

◆6次産業化の支援

◆「ふれあい朝市」の開催（毎月開催） 継続


ふれあい朝市

11 岩国の魅力発信

本市の多彩な魅力を国内外に情報発信し、都市ブランド力・都市イメージの向上を図り、交流・関係人口の拡大や定住人口の獲得、産業の創出に取り組んでいます。

令和７年度の活動内容・実績（見込み）

◆特産品等のブランド力向上

岩国の日本酒に合うお土産統一ブランド「つまんでちょんまげ」販路開拓・販売促進支援…全 15 品目

有名食品ブランドとのコラボ商品「岩国れんこんチップス チョコレート」の販売

◆特産品の販路開拓・販売促進支援

空輸を利用した首都圏量販店での特産品販売

東京都内での特産品 PR イベントや市内特産品生産者と首都圏飲食関係事業者のマッチングイベントの実施

◆魅力や特色の情報発信

PR 動画やフェイスブック・インスタグラム等のSNSを通じた情報発信、広報番組「ちかくにいわくに」（年3回放送）

首都圏向けプロモーション番組「いいね！じゃぱん」の制作（年1回放送）

「田村淳の TaMaRiBa」の制作（年2回放送）

食のお取り寄せ番組「虎ノ門市場」の制作（年1回）

遊びながら岩国について学べる PC ゲーム「IWAKUNI QUEST（日本語版・英語版）」の配信

◆移住定住の促進

首都圏等で開催される移住フェアに参加

フェア開催数8回、相談件数 65 件、

参加者 86 人

◆空き家バンクの活用

登録件数 19 件、成約件数4件



岩国れんこんチップス チョコレート



お土産統一ブランド「つまんでちょんまげ」

令和８年度以降の活動内容

◆特色ある魅力的な施策の推進による本市の認知度向上 継続

◆お土産統一ブランド「つまんでちょんまげ」を軸とした特産品の高付加価値化やプロモーション 継続

◆特産品の販路開拓・販売促進支援 継続

◆本市の魅力や特色を、ターゲット層（地域や年代等）に応じて様々な広報媒体（Web サイトやテレビメディア、インスタグラム等の SNS）で情報発信 継続

◆関係人口創出・拡大の取組 継続

ポータルサイトや岩国市公式ファンクラブの運営

◆ふるさと応援寄附 継続

◆移住定住の促進 継続

移住フェアへの参加、HP 等での情報発信

空き家バンクの活用



関係人口ポータルサイト「ちかくにいわくに」



移住フェア



PC ゲーム「IWAKUNI QUEST」

12 都市基盤の整備

幹線道路整備の促進、都市計画道路整備の推進、生活道路の整備、橋りょう等の維持管理の推進、公共交通の施設整備の促進、公共交通利用の促進などに取り組んでいます。

令和７年度の活動内容・実績（見込み）

◆市内の公共交通事業の維持等のための補助金交付
補助金額…2 億 1,410 万円

◆岩国市生活交通バスの運行利用者数
…5 万 6,067 人

◆乗合タクシーの運行 継続
利用者数…6, 424 人

◆第二種運転免許証取得の助成 継続
補助金額…83 万円

◆就職奨励金の交付
交付金額…168 万円

◆公共交通事業者のデジタル機器導入助成 継続
補助金額…206 万円

◆JR 南岩国駅周辺整備事業 継続

◆岩国・大竹道路の整備促進 継続

◆藤生長野バイパスの整備促進 継続

◆岩国西バイパスの建設要望 継続

◆災害復旧事業（道路）、市道（生活道路）の整備・改良、橋りょう等の維持補修（長寿命化）、交通安全施設の整備



JR 南岩国駅周辺整備事業(駅前広場整備)

令和８年度以降の活動内容

◆岩国市公共交通マップ・時刻表の発行・配布

◆第二種運転免許証取得の助成

◆就職奨励金の交付

◆公共交通事業者のデジタル機器導入助成

◆国道2号及び 188 号のバイパス整備促進

◆市道（生活道路）整備・改良の推進、交通安全施設整備の推進、橋りょう等メンテナンス事業の推進





岩国市生活交通バス・乗合タクシーの運行



岩国市公共交通マップ・時刻表

13 快適な生活環境の整備

住宅・住環境の整備、公園緑地の整備、良好な景観の形成、良好な生活環境の確保、上下水道の整備などに取り組んでいます。

令和７年度の活動内容・実績（見込み）

◆下水道管きょ施設の整備
岩国飛行場周辺汚水除去施設設置事業、岩国地区管路整備事業等…4,464m

◆下水道処理施設の整備
一文字終末処理場改築事業、岩国南せせらぎセンター改築事業

◆街区公園の遊具更新 …12 か所

◆街区公園のトイレ更新 …2か所

◆良好な景観の形成に寄与する行為への補助
景観形成事業費補助…19 件 2,349 万円

◆老朽危険空き家の除却事業補助 …10 件

◆水道施設の耐震化整備
耐震管L＝5,530m整備他

◆黒磯地区いこいと学びの交流テラス整備事業
建物の建築工事及び場内道路等の整備工事

◆飼い主のいない猫の不妊・去勢手術費の助成
不妊手術…333 匹 665 万円
去勢手術…244 匹 244 万円

令和８年度以降の活動内容

◆浄化槽設置の支援

◆水道施設の耐震化整備

◆公園施設の更新の推進

◆下水道処理施設の整備
一文字終末処理場改築事業

◆下水道管きょ施設の整備（岩国飛行場周辺汚水除去施設設置事業、岩国地区管路整備事業等）

◆街なみ環境整備の推進（岩国・横山地区）

◆良好な景観の形成に寄与する行為への補助

◆空き家対策の推進
放置空き家抑制活動、空き家の有効活用

◆飼い主のいない猫の不妊・去勢手術費の助成

14 地球温暖化対策の推進

地球温暖化対策の推進、省エネルギーの推進、再生可能エネルギー導入の推進などに取り組んでいます。

令和７年度の活動内容・実績（見込み）

◆地球温暖化対策出前講座
開催回数…8件 受講者数…282 人

◆家庭におけるストップ温暖化診断
実施回数…6回 受診者…165 世帯

◆各種省エネキャンペーン 応募者総数…149 人

◆各種環境イベントの開催 参加者総数…653 人

◆クリーンエネルギー自動車の普及促進
（EV、PHV普及促進事業費補助金…交付件数 36 件、公共施設への電気自動車（EV）充電設備導入…13 施設）

◆「岩国市地球温暖化対策実行計画（区域施策編）」の策定



出前講座
（藤河小学校）

令和８年度以降の活動内容

◆地球温暖化対策出前講座

◆家庭におけるストップ温暖化診断

◆省エネキャンペーンや環境イベントの開催

◆省エネ家電買換え・リフォーム促進事業費補助金

◆国民運動「デコ活」の推進

◆クリーンエネルギー自動車の普及促進
（EV、PHV普及促進事業費補助金）



岩国環境フェスタ

15 循環型社会の形成

ごみの発生・排出削減、リサイクルの推進、ごみの適正処理の啓発と推進、環境美化の推進などに取り組んでいます。

令和７年度の活動内容・実績（見込み）

◆リサイクル等の推進 継続

リサイクル率…37.4%

最終処分される割合…3.7%

廃棄物発電量…18,199.72MWh

◆高齢者等のごみ出し支援事業 継続



出前講座の実施



ごみ焼却施設『サンライズクリーンセンター』

令和８年度以降の活動内容

◆「3キリ運動」の取組によるごみの減量 継続

「食材の使いキリ」「料理の食べキリ」「生ごみの水キリ」

◆廃棄物処理施設への見学の受入れ、出前講座の実施 継続

◆生涯学習市民講座イカルスで講座を開催 新規

◆ごみ焼却施設『サンライズクリーンセンター』における廃棄物発電の実施 継続



サンライズクリーンセンターの余熱を有効利用した温浴施設『スパ・サンライズ』

16 自然環境の保全

自然環境の保全と管理、自然環境保全の担い手の確保と育成などに取り組んでいます。

令和７年度の活動内容・実績（見込み）

◆森林環境の保全と森林基盤の整備

民有森林施業面積…148.8ha

◆農林水産物等への鳥獣被害の防止

獣害防止対策事業補助件数…190 件

イノシシ捕獲頭数…453 頭

◆環境ボランティアの育成

森林活動に取り組むボランティア団体数…4 団体

◆海浜清掃の実施

実施箇所…新港・今津・門前・藤生・通津・神代・柱島



海浜清掃の様子

令和８年度以降の活動内容

◆森林環境の保全と森林基盤の整備

◆農林水産物等への鳥獣被害の防止

◆自然環境保全の担い手確保と育成

◆環境ボランティアの育成

◆漁業資源の確保のため海底清掃の実施

◆河口、港内、海浜等、清掃の実施



海底清掃の様子

17 防災対策の充実

防災拠点の整備、逃げ遅れゼロを目指した防災施策の推進、建築物の耐震・防火対策の促進、減災対策の推進、浸水対策の推進などに取り組んでいます。

令和７年度の活動内容・実績（見込み）

◆ポンプ場の整備
旭町ポンプ場、横山ポンプ場、千石原ポンプ場、
小舛ポンプ場、通津南開作ポンプ場

◆急傾斜地崩壊対策事業の推進 …1か所

◆河川や排水路の改修･しゅんせつ等 …151 か所

◆木造住宅等の耐震化促進継続
耐震診断員の派遣…30 件　耐震改修…1件
通学路等の危険ブロック塀の除却補助…5件

◆防災情報伝達手段の充実
ケーブルラジオ…365件
防災行政無線･メール･アプリ･LINEによる伝達

◆自主防災組織の育成強化

令和８年度以降の活動内容

◆ポンプ場の整備
旭町ポンプ場、横山ポンプ場、千石原ポンプ場、
御庄原川ポンプ場

◆急傾斜地崩壊対策事業の推進

◆河川や排水路の改修･しゅんせつ等

◆木造住宅等の耐震化促進

◆防災行政無線の整備（ケーブルラジオ整備）
および防災情報伝達手段の充実
防災行政無線･メール･アプリ･LINEによる伝達

◆自主防災組織の育成強化

◆洪水ハザードマップの更新

◆内水ハザードマップの作成

◆避難所の生活環境改善

18 消防・救急体制の充実

消防力の強化・充実、救急・救命体制の強化・充実などに取り組んでいます。

令和７年度の活動内容・実績（見込み）

◆消防車両等の更新･整備
（消防組合）消防ポンプ自動車…1台、
泡原液搬送車…1台
（消防団）小型動力ポンプ付積載自動車…1台、
小型動力ポンプ積載自動車…1台、
小型動力ポンプ…1台

◆救急救命士の養成 …3名

◆傷病者搬送体制の強化

◆救命講習会の実施

◆中央消防署玖北第１出張所整備事業（基本設計）



現庁舎：玖北第１出張所（美川）

令和８年度以降の活動内容

◆消防車両等の更新･整備

◆救急救命士の養成

◆傷病者搬送体制の強化

◆救命講習会の実施

◆中央消防署玖北第１出張所整備事業（実施設計）



傷病者搬送体制の強化のため
整備を進める高規格救急自動車

19 安心・安全なまちづくり

消費者被害の救済と未然防止、防犯対策の充実と犯罪被害者への支援、交通安全対策の促進などに取り組んでいます。

令和７年度の活動内容・実績（見込み）

◆街頭防犯カメラの適正運用

◆消費生活相談の充実　相談件数…805 件

◆消費者被害未然防止のための啓発活動

講座等の開催数と参加人数…17 回、739 人

◆防犯灯設置・LED 化の支援

申請件数…128 件　　補助金…696 万円

◆防犯灯電気料金の助成（全額助成）

助成額…2,865 万円

◆犯罪被害者支援の充実

◆交通安全意識の啓発

啓発イベント開催…32 回

交通安全教室開催…220 回



交通安全教室

令和８年度以降の活動内容

◆街頭防犯カメラの適正運用

◆消費生活相談の充実

◆消費者被害未然防止のための啓発活動

◆防犯灯設置・LED 化の支援

◆防犯灯電気料金の助成

◆犯罪被害者支援の充実

◆交通安全意識の啓発



市内に設置されている防犯カメラ



詐欺被害防止キャンペーン

20 米軍基地の安全対策

航空機騒音の軽減、米軍構成員等による事件・事故等の防止などに取り組んでいます。

活動内容

◆航空機騒音の軽減措置の要望

◆飛行運用に関する制限措置の要望

◆住宅防音工事に関する制度の拡充

◆米軍構成員等による事件・事故等の防止

市長自らが行うセーフティブリーフィング、
セーフティドライビングスクールなど

◆騒音や事件・事故に対しての申入れ

◆岩国基地に関する情報収集

◆フリーダイヤルによる苦情受付専用電話の設置

◆空母艦載機移駐後の騒音把握



米軍構成員に対する
セーフティ
ブリーフィング



自動車学校でのセーフティ
ドライビングスクール

21 学校教育の充実

自ら学び、自ら考える力を育む教育の推進、地域の特性に応じた学校運営の推進、地域の教育力の強化などに取り組んでいます。

令和７年度の活動内容・実績（見込み）

◆教育の情報化の推進

ICT を活用した授業改善の推進

クラウドを活用した協働学習・個別学習・家庭学習の推進

校務情報基盤のクラウド化による校務の効率化の推進

中学校生徒のタブレット端末の更新　3，000台

◆英語教育・国際理解教育の推進

教職員研修の随時実施

国際交流支援員を全中学校に常駐配置

外国語指導助手を全小学校に配置

小学1年生から外国語活動を実施

◆学校給食費の無償化 継続

小中学校　学校給食運営事業…4億 3,078 万円

令和８年度以降の活動内容

◆小中一貫教育の推進

◆キャリア教育の推進

◆教育の情報化の推進

◆読書活動活性化の推進（学校図書館機能の充実）

◆部活動地域移行（展開）に向けた体制の整備

◆特別支援教育の充実

◆英語教育・国際理解教育の推進



外国語指導助手を活用した授業

22 教育環境の充実

学校施設の整備・充実、通学路の安全確保や不登校児童生徒への支援に取り組んでいます。

令和７年度の活動内容・実績（見込み）

◆通学路の安全確保

防犯灯の更新…1箇所

通学路合同点検…21箇所

◆小・中学校のトイレの整備

小・中学校各2校のトイレ大規模改修の実施

◆小・中学校施設の改修・改築の推進

小・中学校各2校の特別教室空調整備

屋内運動場空調整備の基本計画策定

杭名・河内小学校統合に向けた校舎建設の設計業務

美和中学校屋内運動場改築に向けた設計業務

◆不登校児童生徒への支援

令和８年度以降の活動内容

◆通学路の安全確保

◆小・中学校のトイレの整備

小・中学校のトイレ大規模改修の実施

◆小・中学校施設の改修・改築の推進

小学校の特別教室空調整備

屋内運動場への空調整備

杭名・河内小学校の統合校新築

美和中学校屋内運動場改築

◆不登校児童生徒への支援



学校のトイレ環境整備

23 文化・芸術活動の推進

文化・芸術に接する機会の充実、文化・芸術活動の支援、文化財の保存・活用、博物館・資料館の充実などに取り組んでいます。

令和７年度の活動内容・実績（見込み）

◆岩国市美術展覧会　来場者…1,899 人
◆錦帯橋芸術文化祭　来場者…10,400 人
◆こども茶道教室（4 日間開催）　参加者…127 人
◆かわいいシロヘビ作品展の開催　…49 作品
◆天然記念物教室　参加者　…46 人
◆「岩国のシロヘビ」こども飼育員　参加者…12 人
◆岩国民俗芸能まつり　　来場者　…500 人
◆岩国市博物館建築設計見直し業務
◆岩国徴古館改修実施設計業務
◆岩国徴古館アスベスト分析調査業務
◆岩国徴古館展示実施設計業務
◆岩国徴古館企画展
　入館者…33,338 人
◆岩国徴古館出張展示「学校の怪談」「由宇の怪談」
　企画展関連イベント　参加者…203 人
◆岩国徴古館主催体験イベントの開催
　参加者…70 人
◆岩国学校教育資料館ピアノイベントの開催
　参加者…6人



岩国学校教育資料館ピアノイベント
（100 年前のピアノを弾いてみよう！）

令和８年度以降の活動内容

◆岩国市美術展覧会の開催
◆錦帯橋芸術文化祭の開催
◆吉香茶室茶道体験等の開催
◆天然記念物教室の開催
◆「岩国のシロヘビ」こども飼育員の開催
◆かわいいシロヘビ作品展の開催
◆岩国民俗芸能まつりの開催
◆文化財の保存・活用の推進
◆岩国市博物館新築工事
◆岩国市博物館機械設備工事
◆岩国市博物館電気設備工事
◆企画展や郷土史研究会・古文書講座の開催による博物館の充実
◆岩国徴古館調査報告書の刊行



錦帯橋芸術文化祭

24 生涯学習の推進

生涯学習施設の整備、生涯学習活動の推進などに取り組んでいます。

令和７年度の活動内容・実績（見込み）

◆生涯学習施設･設備の整備

◆「生涯学習ガイドブック」や「親子のための地域情報誌　いわくにっこ」の発行･配布

◆市民大学講座の開催　…5 回、329 人

◆生涯学習市民講座イカルスの充実

講座登録数…200 講座

◆地域文化講演会の開催

◆視聴覚機器の貸出し

◆中央公民館整備事業の推進　継続

◆高齢者を対象とした事業の実施　継続

さくら大学など…114 講座、4,178 人

◆乳幼児親子を対象とした事業の実施　継続

ぴよぴよ広場など…47 講座、1,508 人

◆電子図書館の利用　継続　…来館者数　125,623 人

◆生涯学習の充実を目的とした講演会の開催

令和８年度以降の活動内容

◆生涯学習施設･設備の整備

玖珂あいあいセンターの改修事業

◆「生涯学習ガイドブック」や「親子のための地域情報誌　いわくにっこ」の活用促進

◆市民大学講座の開催

◆生涯学習市民講座イカルスの充実

◆地域文化講演会の開催

◆視聴覚機器の貸出し

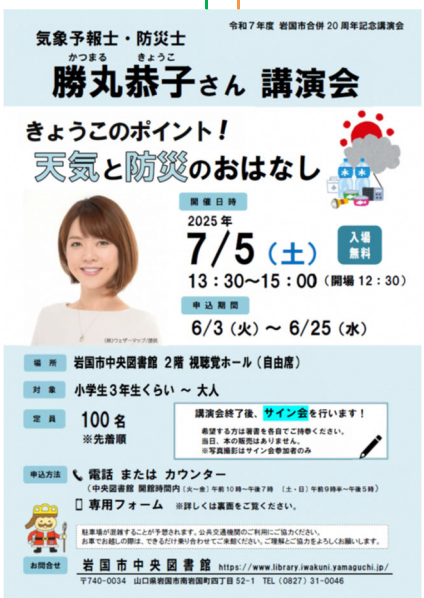
◆いわくに交流テラス Miraido（中央公民館、岩国図書館、岩国出張所、いわくに市民活動支援センター）の供用開始

◆公民館主催事業の実施

◆各図書館の利用促進



地域文化講演会



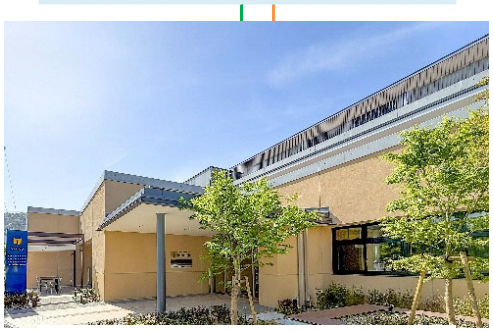
生涯学習の充実を目的とした講演会



「生涯学習ガイドブック」
「親子のための地域情報誌　いわくにっこ」



あったらいいなこんな図書館



いわくに交流テラス Miraido



ぴよぴよ広場

25 スポーツ活動の推進

スポーツ施設の整備、スポーツ活動の推進などに取り組んでいます。

令和７年度の活動内容・実績（見込み）

◆スポーツ施設の活用促進　利用者数…61 万人

◆各種スポーツ教室の充実　教室数…122 教室

◆各種スポーツ・レクリエーション団体との協働

総合型地域スポーツクラブ数…7団体

◆各種スポーツイベントの開催

観客動員数 1,000 人以上の大会又は国際大会…3件

◆優秀選手・団体等の顕彰

スポーツ表彰者数…251 人



日米親善リレーマラソン

令和８年度以降の活動内容

◆スポーツ施設の活用促進

◆各種スポーツ教室の充実

◆各種スポーツ・レクリエーション団体との協働

◆各種スポーツイベントの開催

◆優秀選手・団体等の顕彰



市民健康スポーツのつどいスポレクフェスタ

26 国際交流の推進

国際感覚に優れた市民の育成、多文化共生社会の実現に向けた国際理解の促進、外国人住民の生活・コミュニケーション支援、日米交流の推進などに取り組んでいます。

令和７年度の活動内容・実績（見込み）

◆英語交流のまちIwakuni の推進

主催・共催イベント…134 件

◆ユネスコ活動への協力　継続

◆青少年の海外派遣…15 名

◆国際理解講座・交流行事の開催

主催・共催行事…8件

◆基地内大学への就学の推進

◆岩国フレンドシップフリーマーケットの開催　…2回

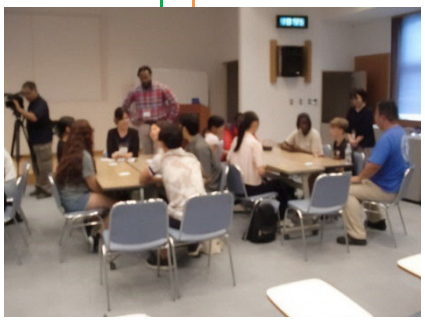
◆日本語及び日本社会に関する学習支援

日本語教室…3教室開講

日本語ボランティア養成講座開催…3回



青少年海外派遣事業



国際交流ライブラリー

令和８年度以降の活動内容

◆英語交流のまちIwakuni の推進　継続

◆英語交流センター「PLAT ABC」での交流促進　継続

◆青少年の海外派遣

◆国際理解講座・交流行事の開催

◆基地内大学への就学の推進

◆岩国フレンドシップフリーマーケットの開催

◆日本語及び日本社会に関する学習支援



PLAT ABC での『国際交流カフェ』

27 地域づくり活動の促進

市民の自治及び協働の意識醸成と促進、市民活動の場づくりの支援、市民活動の拡充・リーダー等の人材育成及び活用などに取り組んでいます。

令和７年度の活動内容・実績（見込み）

◆自治会活動の支援

コミュニティ集会所整備事業補助金件数…13 件

◆協働事業実施の支援

市民活動パートナー制度の実施

募集登録団体…64 団体、登録申請…21 件

◆市民活動の支援

みんなの夢をはぐくむ交付金交付…27 団体

◆市民活動の担い手の育成

協働のまちづくり講演会等

◆いわくに市民活動支援センターを中心とした市民活動の支援

登録団体数…121 団体



市民活動カフェ

令和８年度以降の活動内容

◆自治会活動の支援

ふれあい補償制度、地域ささえ愛交付金、コミュニティ集会所整備事業補助金など

◆協働事業実施の支援

市民活動パートナー制度など

◆市民活動の支援

いわくに市民活動支援センターの運営、みんなの夢をはぐくむ交付金など

◆市民活動の担い手の育成

協働のまちづくり講演会等

◆地域づくりの支援

地域づくりワークショップなど



みんなの夢をはぐくむ交付金を活用した地域イベント

28 行政情報の発信・市民参加の促進

広報活動、広聴活動の充実や、市内外に向けた市政情報の積極的な公開・発信などに取り組んでいます。

令和７年度の活動内容・実績（見込み）

◆市政相談室の設置と相談事業の実施
相談件数…334 件

◆市長ホットラインへの電子メール等の活用
市政に関するご意見ご提言等の件数…157 件

◆広報紙の充実、市ホームページの充実、LINE 等を活用した情報発信の充実
広報紙…年間 17 回発行（408 ページ）
市ホームページ閲覧数…約 529 万ビュー
公式 LINE 情報発信数…1,332 回

◆要綱等の公開数の拡大　公開数…208 本

◆情報公開制度の適切な運用
開示件数…272 件（部分開示を含む。）



広報「いわくに」

令和８年度以降の活動内容

◆市政相談室の設置と相談事業の実施

◆市長ホットラインへの電子メール等の活用

◆広報紙の充実、市ホームページの充実、LINE 等を活用した情報発信の充実

◆要綱等の公開数の拡大

◆情報公開制度の適切な運用


市政相談



市政情報コーナー（市役所２階）

29 人権の尊重

人権教育・啓発の推進、人権研修の自主的な取組の支援、男女共同参画の推進などに取り組んでいます。

令和７年度の活動内容・実績（見込み）

◆人権研修の実施
岩国市人権教育・啓発指導者養成講座等…1回、31 人

◆人権啓発講師の派遣　派遣回数…16 回

◆人権啓発資料の充実　28 種類、3850 部

◆DV防止講座の実施　受講者…218 人

◆男女共同参画講座等の学習機会の充実
…13 講座実施


デートDV防止講座

令和８年度以降の活動内容

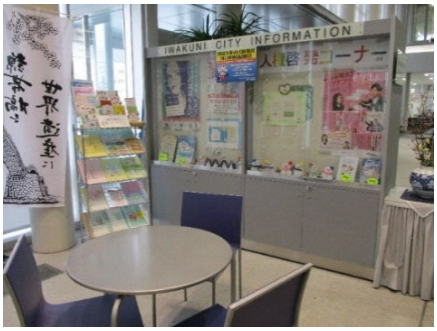
◆人権研修の実施
岩国市人権教育・啓発指導者養成講座等

◆人権啓発講師の派遣

◆人権啓発資料の充実

◆DV防止講座の実施

◆男女共同参画講座等の学習機会の充実



人権啓発コーナー（市役所１階）

30 市民サービスの向上

行政手続のオンライン化や窓口業務の効率化、職員の人材育成など、質の高い行政サービスの提供に取り組んでいます。

令和７年度の活動内容・実績（見込み）

◆岩国市デジタル化推進計画

電子申請の拡大

市民向け電子申請　464 手続

キャッシュレス決済の推進

キャッシュレス決済比率　20.5%

◆職員研修の充実　継続

職場研修

OJT研修

コンプライアンス研修

ハラスメント防止研修など

職場外研修

階層別研修…8 課程、267 人

一般研修…40 講座、1,984 人

派遣研修…75 人

令和８年度以降の活動内容

◆「行政経営改革プラン」の推進　継続

行政手続のオンライン化の拡充

民間委託の推進

◆職員のキャリア形成に沿った人材育成　継続

◆岩国市デジタル化推進計画

電子申請の拡大

キャッシュレス決済の推進

窓口サービスデジタル化の推進

オンラインによる遠隔接客システムの活用



遠隔接客システムを操作している様子

31 健全な行政経営

効率的・効果的な行政経営、公共施設マネジメントの推進、財政基盤の強化などに取り組んでいます。

令和７年度の活動内容・実績（見込み）

◆公共施設の最適化の推進

◆市債発行額の抑制

発行額…52 億 1,650 万円

◆自主財源の確保

キャッシュレス決済手段の拡充

◆職員数の適正化

職員数の推移	令和2年	1,295 人
	令和3年	1,281 人
	令和4年	1,286 人
	令和5年	1,271 人
	令和6年	1,278 人
	令和7年	1,270 人

各年4月1日の職員数（水道局を含む。）

令和８年度以降の活動内容

◆公共施設の最適化の推進

◆市債発行額の抑制

令和8年度予算：37 億 5,760 万円

◆自主財源の確保

ICT を活用した口座振替の促進

◆定員管理の推進