

新しい地方経済生活環境創成交付金を活用した事業にかかる効果検証結果等について

事業名	集団けんしん予約システム導入事業					
事業概要	集団けんしんの申込をデジタル化し、けんしん受診者の申込の手間、市の受付事務作業を煩雑さを改善し、受診しやすい環境を整備する。若い世代や就労世代等が多様な生活スタイルに合わせた申込を実現し、新規受診者の増加を図る。 現在の申込方法は、主に電話で、予約開始日は、電話不通が生じ市民はかなりの時間を要し、受診を後回しにしてしまう要因になっている。デジタル化により、リアルタイムで予約空き状況の見える化を図り、受診忘れの削減や緊急事態連絡の簡略化が期待できる。					
具体サービス	【集団けんしん予約システム】 [市民] 24時間いつでも予約できる・受診忘れ防止通知 ・リアルタイム予約空き状況を一目で確認が可能、24時間いつでも希望日時を選択・予約ができ、キャンセル・変更登録が可能 ・リマインド機能で受診忘れを防止する。 ・予約期限まで変更・キャンセルができる。多くの市民の受診が可能 ・市民の基本情報や受診歴はシステムに取り込まれ、受診できる対象けんしんのみ表示されるため、一目で分かりやすい。 [市] 業務効率化により、すべての世代に対してきめ細やかな対応が可能 ・電話予約数が減少し、フォローアップ対応が可能 ・市民の予約と市の管理画面はリアルタイムに情報が共有されるため、予約方法による不公平感がない ・災害等で、延期・中止の場合にメールアドレスから連絡が用意にでき速やかに対応が可能					
実施体制	名称	団体・事業者概要	事業における役割			
	岩国市	行政	管理・統括・事業実施・広報			
	(株)両備システムズ	民間事業者	企画・開発・運営			
事業開始年度	令和7年度					
事業費	交付対象事業経費	1,287,000円				
	交付決定額	643,000円				
KPI	指標（単位）			R7	R8	R9
	集団けんしんのWEB予約率（％）	目標値	—	20	25	
		実績値	—	—	—	
	（集団けんしん）新規受診者のうちWEB予約率（％）	目標値	—	20	25	
		実績値	—	—	—	
	WEB予約の市民利用満足度（％）	目標値	—	50	55	
実績値		—	—	—		

課題及び今後の対応方針	令和８年６月１日の運用開始後、満足度調査のためのアンケートを実施している。実際に使用した人や使用しなかった人に対して、直接意見を伺う機会を設けてシステム運用、周知に向けての課題を洗い出し、解決に向けて検討していく。 また、総合支所管内の保健センターの職員にも聞き取りを行い、けんしんの受診率向上に向けてシステムの在り方を検討する。 システムトラブル時にも対応できるように、システム保守委託業者といつでも連絡がとれるように連携しておく。
-------------	--

担当 (連絡先)	健康医療部健康推進課 (0827-24-3751)
-------------	------------------------------