

事業名	保育園ICTシステム導入業務		
事業概要	岩国市の公立園11園へ保育園ICTシステムを導入する。現状の課題として、保護者は電話での欠席連絡や紙ベースでのお便りや行事日程の確認等について、場所や時間に囚われた形での手段により負担がかかっている。ICTを導入することで、保護者と保育園の情報連携を円滑化し、保護者の利便性向上を図る。また、園児の登降園管理や園児情報の共有が可能体制を構築し、保育士にとって業務負担を軽減することで、保育に専念できる環境を整備し、園に通う子どもたちにとって質の良い保育環境を提供する。		
具体サービス	【保護者⇄保育園・保育士間の情報共有】 ～主な機能～ ■園児の登降園管理 紙運用をデータ運用へ切り替え、登降園時間管理が可能となる ■アプリによる欠席連絡 電話連絡を不要とすることで保護者の負担軽減になり、正確な情報の把握が可能となる ■お知らせ一斉配信 保護者一斉・クラスごとの連絡、園だよりの配信 ■保護者向けアンケート機能 など		
実施体制	名称	団体・事業者概要	事業における役割
	副市長	事業実施責任者	進捗管理
	保育幼稚園課	事業担当課	システムの調達・運用、関連部署との調整、各園との連携等
	デジタル推進課・行政改革室	連携部署	システムの導入に関する総合支援等
	秘書広報課	連携部署	住民への周知・広報
	各保育園・認定こども園・幼稚園	連携部署	システムの活用、保護者向け周知等
	園長会	園関係者	各園の意見のとりまとめ・改善内容の共有
	C I O 補佐	アドバイザー	本市におけるデジタル化の方針・方策等についての的確な提案や助言を
	デジタル化推進会議	全体企画・調整	全体の進捗状況管理、客観性に基づくアドバイス
	N T T 西日本・コドモン	受託事業者	サービスの提供・運用支援・保守管理
	保護者	利用者	サービスの利用・意見収集等

事業開始年度	令和 7 年度				
事業費	交付対象事業経費	18,159,240円			
	交付決定額	9,079,620円			
KPI	指標（単位）		R 7	R 8	R 9
	保育ICTアプリダウンロード数（保護者利用の割合）（％）	目標値	90	93	95
		実績値	100	—	—
	保育ICTアプリを活用した情報配信数（通）	目標値	330	792	924
		実績値	1411	—	—
	保育ICTアプリを活用した欠席連絡の件数（件）	目標値	580	1150	1350
		実績値	5750	—	—
	保育ICTシステムの満足度（％）	目標値	2.8	3	3.5
		実績値	4.46	—	—
	保育サービスに対する満足度（％）	目標値	50	60	70
		実績値	74.4	—	—
課題及び今後の対応方針	サービス実装を行う園が11園と多く、それぞれ児童数・人員・環境も異なることから、全園一律に同じ運用を行うことが難しい側面がある。また、保育園、幼稚園を取り巻く多忙な職場環境や、園から離れた庁舎に移動することが困難であるなど、頻繁に職員を集めての協議ということは難しい側面もある。庁内関係課・事業者を加え、多角的な意見を交えた有用な協議とし、極力少ない会合とすることで速やかな改善につながるよう取り計らう。				

担当 (連絡先)	福祉部保育幼稚園課 (0827-29-5077)
-------------	-----------------------------