

令和 8 年度 課の組織目標を実現するための主な取組設定シート

美和総合支所の使命又は目指す姿【部の組織目標】 設定者 美和総合支所長 田中 英司

地域の課題に市民目線で向き合い、地域との協働を通じて「地域社会の持続的な発展」を目指します。

美和総合支所 地域振興課 設定者 課長 安村 暁

課の使命又は目指す姿 【課の組織目標】	課の組織目標を実現するための今年度の主な取組			
	主な取組	主な取組を目指す状況	主な取組の内容	主な取組の達成状況
地域づくり支援機能を強化し、市民との協働により地域の諸課題を解決する。	- 集落支援事業の活用（集落支援員 2 名の配置） - 各地域の I J U 応援団と協働による移住定住の促進	① 集落支援員を中心に旧小学校エリアでの地域活動を支援することにより広域で支えあう仕組みづくりが構築される。 ② 各地域の I J U 応援団と協働し移住定住の促進に積極的に取り組むことにより、地域活動の担い手が確保され、集落機能の維持・活性化が図られる。	① 長谷・下畑地区、阿賀・秋掛地区に集落支援員をそれぞれ派遣し、地域の実情に応じた支援体制を強化するとともに、住民主体のまちづくり活動を継続的に支援する。 ② I J U 応援団との協働により空き家情報の収集・調査を進めるとともに、空き家バンクのルール改正について本庁所管課と協議を進め、運用方針の再検討に向けて調整を行っていく。	
地域交通の利便性向上と持続可能な生活基盤の確保を図る。	生活交通バスの安定的な運行体制の確保	バス路線再編後の検証を行うことにより、効率的・効果的で誰もが安心して快適に利用できる公共交通サービス環境が提供される。	バス利用者から寄せられる意見や苦情を収集・整理するとともに、運行計画の点検・評価を行い、必要に応じて改善を図る。	

令和 8 年度 課の組織目標を実現するための主な取組設定シート

美和総合支所の使命又は目指す姿【部の組織目標】 設定者 美和総合支所長 田中 英司

地域の課題に市民目線で向き合い、地域との協働を通じて「地域社会の持続的な発展」を目指します。

美和総合支所 地域振興課 設定者 課長 安村 暁

課の使命又は目指す姿 【課の組織目標】	課の組織目標を実現するための今年度の主な取組			
	主な取組	主な取組を目指す状況	主な取組の内容	主な取組の達成状況
弥栄湖を中心とした観光拠点の活性化により交流人口の拡大を図る。	- 総務省 地方公共団体の経営・財務マネジメント強化事業アドバイザーの活用 - 株式会社やさかへの伴走支援の強化 - 地域おこし協力隊制度の活用	弥栄湖周辺施設の機能向上と外部人材等の活用による魅力的な観光拠点づくりを進めることで、都市部との交流が促進され、観光客数や交流人口が増加する。	① アドバイザー制度を活用し、株式会社やさかの経営改善に向けた必要な対策を進めていく。 ② 弥栄湖周辺施設の利用状況や利用者の意見を整理し、運営方針の点検・評価を行いながら必要な対策を進めていく。 ③ 交流人口の拡大を図る目的として、地域おこし協力隊の募集を引き続き行う。	
防災意識の醸成を図り、災害時に迅速に対応できるようにする。	市民と協働による自主防災事業	各地域で避難計画や緊急連絡網を整備することにより、互助、共助機能が発揮され、災害時に迅速に対応できる。	① 自治会連合会と連携し、各地域の緊急連絡網の作成・支援を行う。 ② 自治会連合会と協働し地域防災についての研修会を開催する。	

令和 8 年度 課の組織目標を実現するための主な取組設定シート

美和総合支所の使命又は目指す姿【部の組織目標】 設定者 美和総合支所長 田中 英司

地域の課題に市民目線で向き合い、地域との協働を通じて「地域社会の持続的な発展」を目指します。

市民福祉課 設定者 課長 山田 博之

課の使命又は目指す姿 【課の組織目標】	課の組織目標を実現するための今年度の主な取組			
	主な取組	主な取組を目指す状況	主な取組の内容	主な取組の達成状況
市民が満足を得られる窓口サービスの提供	- 職員の能力向上 - 接遇の改善 - 業務改善	- 職員が適切な窓口対応、説明を行うことで市民からの信頼を得る。 - 業務改善を行うことで、スムーズな窓口対応ができる。	- 担当業務の内容を理解し、根拠法令等の確認を行う。 - 対応マニュアル等の整備 - 課題の整理、対応の検討、実施	
市民から信頼を得られる行政を目指す。	- 地域住民、団体との連携 - 行政課題に対する庁内の連携	地域の課題について適切な行政サービスを提供する。	- 地域団体等との連携 - 庁内関係部署との連携	

令和 8 年度 課の組織目標を実現するための主な取組設定シート

美和総合支所の使命又は目指す姿【部の組織目標】 設定者 美和総合支所長 田中 英司

地域の課題に市民目線で向き合い、地域との協働を通じて「地域社会の持続的な発展」を目指します。

農林建設課 設定者 課長 生田 康彦

課の使命又は目指す姿 【課の組織目標】	課の組織目標を実現するための今年度の主な取組			
	主な取組	主な取組を目指す状況	主な取組の内容	主な取組の達成状況
「岸根ぐり」をはじめとした地域特産物の産地振興と経営体の育成支援を実施する。	将来を担う人材や経営体を育成・支援するとともに、生産基盤の整備、強化を実施する。	産地振興の担い手を確保するとともに、生産基盤の強化を実施することで、地域特産物の産業振興が図れる。	岸根ぐりキャラクター「ほっくり王子」を幅広く宣伝するとともに、効果的に活用するなど、関係団体と緊密な協議、連携を図る。	
生活道路の安全性を点検、整備することで、地域内の交通の利便性を確保する。	- 市道（生活道路）の安全点検、整備、改良、改修 - 交通安全施設等の整備	地域のニーズを把握するとともに、生活道路における不具合箇所の早期発見、早期整備の実施により安心・安全な地域内交通が確保される。	- 日常の道路等パトロール、点検等の強化により異常箇所の早期発見と迅速な対応を実施する。 - 市民からの要望等に対し、速やかに対応する。	
所管施設の諸課題を整理するとともに、適正な管理を行う。	公共施設アクションプログラムの目的とスケジュールに合わせ市民ニーズに対応した健全な施設管理運営を実施する。	所管施設の安心・安全で次世代に負担をかけない最適な今後の方向性を構築することができる。	所管施設の諸課題を整理するとともに地域との連携、協議を実施する。	
中山間地域の生活環境の向上を図る。	飲料水供給施設等の改修及び適正管理を行う。	地域の生活環境が改善され安心して暮らすことができる。	飲料水供給施設等の状況把握と維持管理及び改良を実施する。	

令和 8 年度 課の組織目標を実現するための主な取組設定シート

美和総合支所の使命又は目指す姿【部の組織目標】 設定者 美和総合支所長 田中 英司

地域の課題に市民目線で向き合い、地域との協働を通じて「地域社会の持続的な発展」を目指します。

本郷支所 設定者 支所長 原田 常三

課の使命又は目指す姿 【課の組織目標】	課の組織目標を実現するための今年度の主な取組			
	主な取組	主な取組を目指す状況	主な取組の内容	主な取組の達成状況
地域での住民サービスを推進するため、災害時などの緊急時には職員が協力して災害対応の施策を推進	災害時などの緊急時や繁忙期の支所内の連携・協力体制の促進	災害警戒体制時などは支所職員が支所業務を把握し班の垣根を越えた対応ができるようにする。	支所内の 2 班（地域振興班、市民福祉班）が連携し、地域住民の安心安全の要望に応える。	
地域住民主体によるまちづくりを推進	夏・秋のイベント時を中心とした地域住民との協働推進	イベント時期は支所職員と地域住民が協働により地域住民の活性化につながる事業を実施する。	本郷夏フェスタや本郷ふるさとフェスタなどの地域住民に関係する事業は、各種団体や地域住民との協働により企画運営を実施する。	
観光地における施設の安全性・利便性を向上させ、観光客の増加を目指して観光施設の整備等を推進	老朽化が著しいらんかん高原関係施設を再整備するために、関係部署と連携	昨年度に作成したらんかん高原関係施設の再編方針・実施方針概要の計画を実施する。	らんかん高原関係施設の再編方針・実施方針で計画を実現するために、まちづくり実施計画へ掲載を目指し関係部署と協議する。	
公共交通バスの利用者が利用しやすくなったかの検証	利用者のニーズにあった運行時間の構築	昨年度、本郷町北部地域への増便や、美和地域（美和病院）での待ち時間短縮による利用者の反応の確認	昨年度美和病院の診療時間や美和地域のスーパーでの買い物時間確保及び本郷町北部地域への増便の利便性を利用者を確認し把握し、不便な部分の見直しを行う。	