

令和 8 年度 課の組織目標を実現するための主な取組設定シート

市民協働部の使命又は目指す姿【部の組織目標】 設定者 市民協働部長 中田 誠

多様な主体が協働して地域を支え、市民が安心して暮らせる環境と、便利で質の高い市民サービスを提供する持続可能な地域づくりを進める。

地域づくり推進課 設定者 課長 高本 幸治

課の使命又は目指す姿 【課の組織目標】	課の組織目標を実現するための今年度の主な取組			
	主な取組	主な取組を目指す状況	主な取組の内容	主な取組の達成状況
誰もが協働参画できる環境づくり	市民活動団体の育成支援	市民活動支援センターの中間支援機能の強化を図り、多様なネットワークの形成や、市民活動の自立性・継続性の向上を目指す。	- 市民活動団体等のつながりや相互活性化のための交流会やコミュニティビジネスに関する研修等の開催 - みんなの夢をはぐくむ交付金の活用等による市民活動団体の立上げ・持続支援	
	市民活動に参画しやすい環境整備	団体運営の効率化や広報活動を推進し、より多くの市民が市民活動等に関心を持ち、参加しやすい環境を目指す。	- 市民活動の事例等を掲載した情報誌や紹介パネル等の充実 - 市民活動パートナー制度の周知・情報発信の充実によるボランティア活動の推進	
地域を支えるひとづくり	協働意識の醸成	協働に関する情報を発信するとともに、若年世代の協働意識の向上を図り、自治会加入率の向上を目指す。	- 学校等を通じて取り組みやすいボランティア活動への若者の参加促進 - 自治会アンケートの結果を踏まえた、加入促進マニュアルの更新	

令和 8 年度 課の組織目標を実現するための主な取組設定シート

市民協働部の使命又は目指す姿【部の組織目標】 設定者 市民協働部長 中田 誠

多様な主体が協働して地域を支え、市民が安心して暮らせる環境と、便利で質の高い市民サービスを提供する持続可能な地域づくりを進める。

地域づくり推進課 設定者 課長 高本 幸治

課の使命又は目指す姿 【課の組織目標】	課の組織目標を実現するための今年度の主な取組			
	主な取組	主な取組を目指す状況	主な取組の内容	主な取組の達成状況
	担い手の育成・人材活用	地域における幅広い人材の育成・活用に努めるとともに協働事業を展開する職員の育成を目指す。	- 地域活動の担い手を養成する地域づくり・まちづくりの研修会、講演会等の実施 - 地域の多様な主体が地域課題の解決に向けた協議を行う地域づくりワークショップの開催	
開かれた地域経営の仕組みづくり	自治力向上の支援	自治会における話し合いの場づくり、自立した運営への支援を行いながら持続可能な基盤の構築を目指す。	- 地区自治会連合会による意見交換の場として懇談会の実施 - 自治会の負担軽減策の検討	
	地域づくり拠点の充実	拠点施設の整備充実に取り組むとともに地域とのつながりの創出を図り自主的な管理運営の推進を目指す。	- コミュニティ集会所整備事業補助による自治会等の支援 - 横山・御庄・装港地区の地域づくり拠点となる施設の整備	

令和 8 年度 課の組織目標を実現するための主な取組設定シート

市民協働部の使命又は目指す姿【部の組織目標】 設定者 市民協働部長 中田 誠

多様な主体が協働して地域を支え、市民が安心して暮らせる環境と、便利で質の高い市民サービスを提供する持続可能な地域づくりを進める。

地域づくり推進課 設定者 課長 高本 幸治

課の使命又は目指す姿 【課の組織目標】	課の組織目標を実現するための今年度の主な取組			
	主な取組	主な取組を目指す状況	主な取組の内容	主な取組の達成状況
地域の魅力を守り、育み、心豊かな暮らしづくり	移住・定住、都市部との交流促進による持続可能な地域の形成	体験交流を進めるとともに地域団体によるイベント等を支援し都市部との交流、関係人口の増加を目指す。	- 農山漁村体験交流事業の推進 - 効果的な情報発信の充実	
	「地域づくりは人づくりから」～未来に繋げる人材育成～	集落活動の支援や観光資源の開発、地域情報の発信を行いながら地域への定住・定着を図る外部人材の活用を目指す。	- 地域おこし協力隊派遣事業の推進 - 集落支援事業の推進	
市民に信頼され親しみの持てる出張所の推進	分かり易く丁寧な窓口サービスの提供	来庁者に対する接遇の向上や、円滑な窓口業務の処理に向けた改善を目指す。	- 本庁関係課との連携 - 出張所内及び出張所間での情報や課題の共有	

令和 8 年度 課の組織目標を実現するための主な取組設定シート

市民協働部の使命又は目指す姿【部の組織目標】 設定者 市民協働部長 中田 誠

多様な主体が協働して地域を支え、市民が安心して暮らせる環境と、便利で質の高い市民サービスを提供する持続可能な地域づくりを進める。

くらし安心安全課 設定者 課長 高宮 紀子

課の使命又は目指す姿 【課の組織目標】	課の組織目標を実現するための今年度の主な取組			
	主な取組	主な取組を目指す状況	主な取組の内容	主な取組の達成状況
消費者被害・トラブルの解決と未然防止を図る。	- 消費者教育や啓発活動の促進 - 消費生活相談の充実	消費者被害やトラブルを防止するため市民の消費者力向上を目指す。 消費生活相談受付件数の増加	- 消費者被害防止の啓発活動 - 消費生活セミナー、出前講座の実施 - 消費生活相談の受付 - 消費者見守りネットワーク協議会の構成組織との連携	
犯罪が起これにくい環境づくりと犯罪被害者への支援	- 防犯活動や防犯対策に係る設備の維持・運用の推進 - 犯罪被害者への支援等の推進	防犯設備の整備や運用により、犯罪等の防止や早期解決を図り、安心して暮らすことのできる地域社会を目指す。 - 防犯灯設置やLED化率の向上 - 刑法犯認知件数の減少 - 犯罪被害者支援の充実	- 既設の街頭防犯カメラの維持管理と更新に向けた検討 - 自治会が設置する防犯灯に係る費用の助成 - 犯罪被害者等からの相談受付と二次被害防止のための周知活動	
交通事故のない社会を実現するため、交通安全意識の高揚を図る。	- 交通安全意識の啓発 - 交通安全教室の推進	交通安全教室や啓発活動を充実させ、市民の交通安全思想の普及を図る。 交通事故数の減少	- 関係機関・団体・企業等と連携して、交通安全指導や啓発活動を実施 - 子供、高齢者、米軍関係者を対象にした交通安全教室の開催	

令和 8 年度 課の組織目標を実現するための主な取組設定シート

市民協働部の使命又は目指す姿【部の組織目標】 設定者 市民協働部長 中田 誠

多様な主体が協働して地域を支え、市民が安心して暮らせる環境と、便利で質の高い市民サービスを提供する持続可能な地域づくりを進める。

くらし安心安全課 設定者 課長 高宮 紀子

課の使命又は目指す姿 【課の組織目標】	課の組織目標を実現するための今年度の主な取組			
	主な取組	主な取組を目指す状況	主な取組の内容	主な取組の達成状況
広聴活動の充実を図る。	- 市民の市政に対する意見等の収集 - 市民の意見等を市政に反映できる体制づくり	- 市政や地域課題の相談や要望を適正に担当課等へ繋ぎ、市民の市政への理解と不安感の解消を図る。 - 市民の市政への積極的で幅広い参加機会を確保するため、パブリックコメントに参加し易い環境を整える。	- 電話、来庁、郵便、メール、市長ホットラインによる相談・要望を受け付け、助言や情報提供を行うとともに関係部署と連絡調整を行い対応する。 - パブリックコメントの参加手段の検討	

令和 8 年度 課の組織目標を実現するための主な取組設定シート

市民協働部の使命又は目指す姿【部の組織目標】 設定者 市民協働部長 中田 誠

多様な主体が協働して地域を支え、市民が安心して暮らせる環境と、便利で質の高い市民サービスを提供する持続可能な地域づくりを進める。

市民課 設定者 課長 若林 亜紀

課の使命又は目指す姿 【課の組織目標】	課の組織目標を実現するための今年度の主な取組			
	主な取組	主な取組を目指す状況	主な取組の内容	主な取組の達成状況
デジタル技術の活用等による手続や窓口業務の効率化を推進し、市民サービスの向上・充実を図る。	マイナンバーカードの積極利用による利便性の向上	- デジタルサービスの利用率向上 - 窓口業務の効率化と市民の待ち時間短縮 - 来庁不要な手続の増加による市民の利便性向上	- 郵送請求業務のマイナンバーカードを利用したオンラインによる申請範囲の拡大及びキャッシュレスの利用促進 - 住居表示の申請等、新規でのオンライン申請を導入する。 - コンビニ交付手数料を下げる方向で改定を行うことで、窓口の滞在時間の短縮や市民の利便性向上を図る。 - 窓口申請支援システムの機能強化や申請データを活用することで、業務の効率化及び利便性の向上を図る。 - オンライン申請やコンビニ交付利用方法等について、手順等を積極的に発信し、HPや動画等を活用し、分かりやすい案内を行うことで、多くの市民の各種サービス利用につなげる。	

令和 8 年度 課の組織目標を実現するための主な取組設定シート

市民協働部の使命又は目指す姿【部の組織目標】 設定者 市民協働部長 中田 誠

多様な主体が協働して地域を支え、市民が安心して暮らせる環境と、便利で質の高い市民サービスを提供する持続可能な地域づくりを進める。

市民課 設定者 課長 若林 亜紀

課の使命又は目指す姿 【課の組織目標】	課の組織目標を実現するための今年度の主な取組			
	主な取組	主な取組を目指す状況	主な取組の内容	主な取組の達成状況
個人情報に関することは、厳格に対応する。	個人情報の適正な管理と取扱い	- 市民の安心と信頼を図るため個人情報の管理の徹底・厳格化 - 組織として情報共有の徹底	- 証明書等発行する際、複数人で確認する。また、窓口で交付する際は、申請者に証明書の内容を確認の上、交付する。 - 個人情報が記載されているものなどを他の職員に引き継ぐ際には、声掛けを必須とする。 - 業務終了時は、複数人で確認しながら施錠のできるロッカーやキャビネット等に収める。 - 各個人の机上の整理を徹底する。 - 個人情報が放置されていると思われるときは、必ず作業中の有無を確認する。 - デジタル技術を利用した情報の共有・情報の共通化を図る。	