

岩国市ふるさと納税制度に関する一括代行業務

【技術提案者ごとの評価状況】

(700点満点)

評価項目	株式会社 スチームシップ	A社	B社	C社	D社
① 契約締結日（令和8年7月中旬）から運用開始予定日（令和8年10月1日）までの間で準備を完了し、確実な運用開始が見込めるようなスケジュールを提示できるか。 その際に現在の寄附の申込情報を管理するシステムの内容を引き継ぐことが可能か。	33	33	35	33	33
② 同種事業の実績は十分であるか。	35	21	28	35	28
③ 本市の業務支援を行う組織体系は整っているか。	31	29	30	27	31
④ 各ポータルサイトで受け付けた寄附者情報を一括で管理でき、入金状況、返礼品の配送状況、お礼状の郵送状況などを、随時閲覧可能な寄附管理システムを提供可能か。	27	26	26	26	26
⑤ 寄附管理システムは仕様書で要求する機能を有しているか。	35	35	35	35	35
⑥ 返礼品取扱事業者と連携し、配送伝票を作成する等、スムーズな返礼品の調達が実施できるか。また調達する際に、在庫数、配送状況を適切に管理することができるか。	30	30	29	27	30
⑦ 返礼品取扱事業者から相談等に応じることが可能な体制を構築できるか。また返礼品の代金の支払い代行や、請求内容確認書類の発行など、返礼品取扱事業者にかかる手続きを確実に実施できるか。	31	30	29	31	30
⑧ 寄附者問い合わせ対応電話番号を設置し、返礼品に関する問い合わせだけでなく、寄附者からの多様な相談・苦情等に対して丁寧かつ責任を持った対応ができる体制が整えられているか。	30	26	26	28	31
⑨ 返礼品の開発・拡充等の業務を行うにあたっては、各基準を遵守し、市と連携して業務を行い、市の特産品を用いた返礼品や体験サービス提供型返礼品等、幅広い提案が行えるか。	29	22	19	22	21
⑩ 現在、返礼品を提供している返礼品取扱事業者が継続して提供できるように対応可能か。	33	32	34	33	32
⑪ 新たな返礼品取扱事業者を開拓し、魅力的な返礼品の開発・拡充が可能か。	107	91	86	84	85
⑫ 本市の魅力発信やプロモーションを効果的に実施することが可能か。	34	23	20	23	20
⑬ 返礼品取扱事業者への支援体制が構築されているか。	85	82	71	76	68
⑭ 見積価格が提案限度額（寄附金額の5%（税抜））の範囲内であり、企画提案内容に見合った妥当な見積金額となっているか。	21	28	35	21	21
⑮ 本市との連絡を定期的に行い、緊密な連携を保持することが可能か。	29	26	28	27	28
計	590	534	531	528	519