

いわくにバス株式会社が運行する予約乗合バス (オンデマンドバス) の運賃の設定について

1 事業概要

別紙①のとおり

2 運賃案

運賃 (1 乗車) 大人 500 円 (小児、身障者半額)

対象のバス停間であれば、その区間でも同額

※交通系 IC カード使用可能

※敬老優待乗車証制度及びタクシー料金助成制度は利用不可

3 運賃についての地元住民等からの意見聴取

令和 7 年 1 1 月 2 7 日 (木) から 1 2 月 1 0 日 (水) までの 1 4 日間、バス利用者及び地域住民等に対し、岩国市ホームページのほか、市 LINE、いわくにバス X (旧 twitter) への掲載及びバス車内への掲示をし、周知を行った。(参考資料 ①・②参照)

地元住民等から運賃についての意見等は特にありませんでした。

4 運賃についての利害関係者からの意見聴取

芸防タクシー協会及び防長交通株式会社へ意見聴取を行った。

- ・芸防地区タクシー協会・・・別添意見書のとおり (12/15 回答)
- ・防長交通株式会社・・・・意見なし (12/5 回答)

5 運賃改定予定日

令和 8 年 3 月 1 日から (予定)

○予約乗合バス(オンデマンドバス)運行計画概要

① 対象エリア	いわくにバスでは、令和5年10月から予約乗合バス(オンデマンドバス)を室の木台・桜ヶ丘エリアで運行していますが、この度当運行エリアに加えて、「立石・新港・装束・牛野谷」エリアを追加します。(別紙②)
② 経緯	定期路線バスの本数がすでに少なく、また、それにあいまって利用者が少ないエリアに対して、利用ニーズに応えつつ、効率的な輸送サービスを提供するためにオンデマンドサービスでバスを運行します。
③ 対象バス停	既存の路線バスのバス停に加えて、過去、路線バスが停まっていた箇所も追加します。(別紙③)
④ 運行開始日	令和8(2026)年3月頃

○運行計画詳細

① 運行会社	いわくにバス株式会社
② 運行の態様	一般乗合旅客自動車運送事業 区域運行
③ 運行形態	予約のある乗降場所間を効率的に運行 (岩国駅または西岩国駅(長時間停車できる箇所)を始発とし、発車時刻を定める予定)※形態は「デマンド型交通 自由経路ミーティングポイント型 基本ダイヤ型」となる予定
④ 運行経路	予約に基づきシステムが自動生成した経路を運行
⑤ 使用車両	小型バス車両(全長約7m 全幅約2.1m) (いずれ普通車タイプに変更)
⑥ 運行時間	9:40 10:00 10:20 10:40 11:00 14:00 14:20 14:40 15:00 ※平日運行(土日祝およびGW、お盆、年末年始、運転士研修日は運休) ※利用の多い時間帯は、通常のバスも運行する予定
⑦ 予約方法	インターネットまたは電話 ※予約は前日昼まで受付予定 ※利用直前の会員登録でも利用可能 ※インターネットで予約の場合は到着予定などがわかる
運賃(1乗車)	大人500円(小児、身障者半額) 対象のバス停間であれば、その区間でも同額 ※交通系ICカード使用可能 ※敬老優待乗車証制度及びタクシー料金助成制度は利用できません

◎ 当予約乗合バス(オンデマンドバス)の運行に伴い、別紙①に掲載しているバス停に停車する定時定路線のバス※1の便の多くは減便となります。

※1 定時定路線のバスとは、あらかじめ決められた時間に、決められたルートを運行するバス路線。現在、岩国市内で多く運行しているバスはこの形態です。

別紙 ③

予約乗合バス運行に伴う各バス停の運行計画表

エリア	バス停名	既設	新設	現在運行している 定時定路線バスで 停車する便数*	オンデマンドバス 運行後に定時定路 線バスが停車する 便数*	備 考
立石	室の木口	○		1.5便	0.5便	変更後は朝片道(岩国駅ゆき)のみ定期路線運行予定
立石	立石	○		1.5便	0.5便	//
立石	年金事務所	○		1.5便	0.5便	//
新港	港南橋	○		1.5便	0.5便	//
新港	新港	○		1.5便	0.5便	//
新港	新港栈橋	○		1.5便	0.5便	//
新港	記念碑	○		1.5便	0.5便	//
装束	装束口	○		1.5便	0.5便	//
装束	装束会館	○		1.5便	0.5便	//
装束	山の鼻	○		1.5便	0.5便	//
装束	装束一丁目		○	-	-	以前地元から要望あり(国道2号線沿い)
装束	和木駅入口		○	-	-	同上(ただしバス停は下りのみ)
牛野谷	牛野谷	○		0.5便	0便	商業高校登校便のみ運行
牛野谷	牛野谷南	○		0.5便	0便	//
牛野谷	百合ヶ丘	○		0.5便	0便	//
牛野谷	岩国商業高校	○		0.5便	0便	//
牛野谷	灘海園	○		0.5便	0便	//
牛野谷	岩国医療センター	○		0.5便	0便	// (変更後は牛野谷エリアでの路線バス乗り換え拠点を想定)
牛野谷	岩国運動公園	○		0便	0便	現在はイベント時のみ使用バス停
牛野谷	牛野谷供用会館	○		0.5便	0便	商業高校登校便のみ運行
牛野谷	楠供用会館		○	-	-	過去、「くるりん」で停車していた経緯あり
牛野谷	牛野谷三丁目		○	-	-	同上 元「竜ヶ鼻」バス停(ただしバス停は光井興産側のみ)

※ 1日あたり(片道0.5便)

いわくにバスにおける予約乗合バス（オンデマンドバス）運行にかかる運賃についての意見募集

印刷用ページを表示する 掲載日：2025年11月27日更新

予約乗合バス（オンデマンドバス）運賃設定の理由

近年、日本全国でバスの運転士不足が問題となっています。岩国市街地を中心にバスを運行しています「いわくにバス株式会社」についても例外ではなく、運転士不足により路線の維持が難しくなっており、度々減便を行うなど、路線の維持を図っているところです。

このような中、いわくにバスにおいては、令和5年10月から一部の定時定路線のバスを減便し、事前予約があったときのみ運行する予約乗合バス（オンデマンドバス）を一部の地域で運行しています。

また、いわくにバスでは、将来にわたり、安全、安心、快適な輸送サービスを維持していくために、令和8年3月頃から、比較的利用が少ないバス路線については、その一部を減便し、オンデマンドバスの運行エリアを拡大することを予定しています。

つきましては、次のとおりオンデマンドバスの運賃を定めるために意見募集を行います。

なお、この意見募集は、道路交通法第9条第5項の規定に基づき実施するもので、寄せられたご意見は、岩国市地域公共交通会議が設置する「運賃協議会」における協議の参考といたします。

意見募集について

予約乗合バス（オンデマンドバス）を運行する交通事業者

いわくにバス株式会社（岩国市日の出町3-10）

予約乗合バス（オンデマンドバス）の概要

-  [オンデマンドバス運行詳細 \(PDFファイル\)\(145KB\)](#)
-  [別紙\(1\) オンデマンドバス運行マップ \(PDFファイル\)\(808KB\)](#)
-  [別紙\(2\) オンデマンドバスで停車するバス停留所の一覧 \(PDFファイル\)\(251KB\)](#)

運賃の額について

オンデマンドバスの運賃については次のとおりとします。

1乗車1人 大人500円（小児、身障者半額）

オンデマンドバスが停車するバス停間であれば、いずれの区間においても500円です。

※交通系ICカード使用可能

※敬老優待乗車証制度及びタクシー料金助成制度は利用できません

意見募集期間

令和7年11月27日から令和7年12月10日まで

意見の提出方法

ご意見については、意見用紙をダウンロードの上、記入をお願いします。

ご意見の提出方法は、次のいずれかとなります。

（提出方法）

- ・郵送（12月9日の消印有効）
- ・Fax（12月10日午後5時までの受信有効）
- ・市役所へ直接（岩国市役所3階交通政策課へ12月10日午後5時まで）
- ・電子メール（12月10日中の受信有効）koutsu@city.iwakuni.lg.jp

 [意見用紙 \(エクセルファイル\) \(Excelファイル\)\(12KB\)](#)

 [意見用紙 \(PDF\) \(PDFファイル\)\(43KB\)](#)

このページに関するお問い合わせ先

交通政策課

〒740-8585 山口県岩国市今津町一丁目14-51

岩国市役所本庁舎3階

交通政策班

Tel：0827-29-5106

Fax：0827-24-4209

✉ [メールでのお問い合わせはこちら](#)

いわくにバスX(旧twitter)



いわくにバス株式会社/公式:運行情報のみ
@iwakunibus

...

【12/9配信】明日12/10まで！
 岩国市において、当社に関するパブリックコメント（意見募集）が実施されています。
 ご意見の提出先は岩国市です。
 皆さまの声を市へ届ける機会として、ぜひご確認ください。
 締切：12月10日まで
 ▼詳細・提出はこちら
[city.iwakuni.lg.jp/soshiki/12/111...](https://www.city.iwakuni.lg.jp/soshiki/12/111...)

岩国市公式LINE

▼プレビュー



【いわくにバスが運行を予定する予約乗合バスの運賃について意見を募集しています】

令和8年3月頃から運行予定の予約乗合バスの運賃を定めるために、運賃の額についてみなさまから御意見を募集しています。

○意見募集期間 12月10日（水）まで

詳しくは、下記リンクをご覧ください。

<https://www.city.iwakuni.lg.jp/soshiki/12/111953.html>

■ 交通政策課 0827-29-5106

意見書

岩国市交通政策課 御中

令和7年12月15日
芸防地区タクシー協会
会長 原 真

岩国バスにおける予約乗合バス（オンデマンドバス）運行計画への意見について

拝啓

平素より地域公共交通の活性化にご尽力いただき、厚く御礼申し上げます。
ご提案のありました「予約乗合バス（オンデマンドバス）の運行」につきまして、当協会としての意見および要望を提出いたします。

当協会といたしましても、昨今のバス路線の維持困難な状況や、地域住民の皆様の移動手段確保の重要性は深く認識しております。地域交通の維持という共通の目的において、本施策の導入には協力的な姿勢で臨みたいと考えております。しかしながら、運用方法によっては既存のタクシー事業者の存続に関わる重大な影響が懸念されます。つきましては、バスとタクシーがそれぞれの役割を果たし、共に地域交通を支えていくための「共存」の観点から、以下の点について特段のご配慮をお願い申し上げます。

敬具

記

1. 運行形態における「役割分担」の徹底について

オンデマンドバスの利便性が高まることは喜ばしいことですが、「自宅前までの送迎（ドア・ツー・ドア）」は、本来タクシーが担うべき役割であると考えます。将来的に住民の方々から自宅前乗降の要望が出るのが予想されますが、これをなし崩し的に認めてしまえば、公的補助のあるバスと民間タクシーとの境界があいまいになり、民業圧迫につながります。よって、乗降場所は原則として既存バス停等に限定し、タクシーとの明確な棲み分け（差別化）を維持するよう、強く要望いたします。

2. 運行ダイヤ（頻度）の適正化について

ご提示いただいた運行計画（9時台～15時台の20分間隔）につきましては、利用者の利便性を考慮されたものと拝察しますが、生活路線の代替としては非常に高頻度であり、実質的にタクシーの即時配車に近いサービスになってしまう懸念がございます。地域の実際

の需要量を見極めつつ、まずは必要最小限の便数から開始するなど、タクシー利用への影響を最小限に留める配慮をご検討いただきたく存じます。

3. 運賃設定（500円）について

計画にある「1乗車500円」という運賃設定につきましては、地域住民の負担軽減と事業継続性のバランスを考慮した、概ね妥当な設定であると認識しております。ただし、タクシー運賃との価格差がこれ以上拡大しないよう、過度な割引施策等は控えていただき、今後も適正な運賃水準を維持していただくことを求めます。

4. 運行データの共有とタクシー活用の推進について

本施策により、少なからずタクシー需要への影響が予想されます。地域交通全体を維持するためには、バスだけでなくタクシー事業者の存続も不可欠です。つきましては、オンデマンドバスの運行にあたり、実際の利用者数や利用区間などのデータを定期的に当協会へ共有していただくことを求めます。また、タクシー事業への影響が確認された際には、スムーズに運行形態の見直し等を協議できる場の設置をお願い申し上げます。

あわせて、地域交通全体の利便性向上と活性化のため、「タクシーチケットの電子化」への支援や、タクシーを活用して「観光を推進するような施策」についても、行政・協議会として積極的に講じていただきますよう要望いたします。

当協会といたしましても、地域のために柔軟に協議に応じる所存ですので、何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

以上