

令和 7(2025)年 11 月 17 日
いわくにバス株式会社

岩国市内におけるオンデマンドバスのエリア拡大について

【本件の目的】

近年、日本全国でバスの運転士不足が問題となっている。当社においても例外ではなく、運転士不足により路線の維持が難しくなっていることから、度々減便を行っている状況。

当社では、これまで運転士の給料のベースアップなどを行ってきたが、運転士不足は改善されず、今後も運転士不足の改善は見込めないことから、今後においては、定期路線バスの減便などの運行の効率化を図っていく必要があると考えている。

当社は令和 5 年 3 月実施の当交通会議の同意を得た上で、令和 5 年 10 月より、一部区域で予約があったときのみ運行するいわゆる「オンデマンドバス(当社では『予約乗合バス』と呼称)」を運行しているが、この度、予約乗合バスの運行エリアを拡大し、運行エリア周辺市民の移動を確保するとともに、持続可能な地域交通網の構築を図る。

エリアの拡大を行うためには当交通会議、パブリックコメントおよび運賃協議会で関係の皆さまの同意をいただいた上で行政手続きを行う必要がある。

この度同意いただきたいことは主に次の事項となる。

- ・予約乗合バスの運行エリアを拡大すること
- ・実施日は来春 3 月初を予定している

※ 車両(いずれ普通車にするとして現状小型バス 1 台)、運行時間帯(9 時～15 時台)等のサービスは現在から変更なし

【運賃について】

現在運行しています予約乗合バスの運賃は、500 円/1 乗車(岩国市発行の高齢者福祉優待証の利用は不可)となっております。

この度のエリア拡大に伴う運賃設定については、当交通会議では協議を行うことはできません。運賃設定に関しては、別途、地域住民やバス利用者、その他利害関係者から運賃案についての意見を聴取し、その意見を反映させた後に、議題として運賃協議会に諮ることになります。

○運行計画概要

①対象エリア	既存の室の木台・桜ヶ丘エリアに加えて、「立石・新港・装束・牛野谷」エリアを追加。(別紙①)
②経緯	定期路線バスの本数がすでに少なく、また、それにあいまって利用者が少ないエリアに対して、利用ニーズに応えつつ、効率的な輸送サービスを提供するためにオンデマンドサービスで運行を行いたい。
③対象バス停	既存の路線バスのバス停に加えて、過去、路線バスが停まっていた箇所を追加したい。(別紙②)
④運行開始日	令和8(2026)年3月頃

○運行計画詳細

①運行会社	いわくにバス株式会社(当社の自主運営)
②運行の態様	一般乗合旅客自動車運送事業 区域運行
③運行形態	予約のある乗降場所間を効率的に運行 (岩国駅または西岩国駅(長時間停車できる箇所)を始発とし、発車時刻を定める予定)※形態は「デマンド型交通 自由経路ミーティングポイント型 基本ダイヤ型」となる予定
④運行経路	予約に基づきシステムが自動生成した経路を運行
⑤使用車両	小型バス車両(全長約 7m 全幅約 2.1m) (いずれ普通車タイプに変更)
⑥運行時間	9:40 10:00 10:20 10:40 11:00 14:00 14:20 14:40 15:00 ※平日運行(土日祝およびGW、お盆、年末年始、運転士研修日は運休) ※利用の多い時間帯は、通常のバスも運行する予定
⑦予約方法	インターネットまたは電話 ※予約は前日昼まで受付予定 ※利用直前の会員登録でも利用可能 ※インターネットで予約の場合は到着予定などがわかる
⑧周知方法	沿線の方向けにエリアポスティングを実施 既存の路線バス利用者への周知としては、バス停掲示、時刻表記載を実施 名称については「オンデマンドバス」の名称は高齢者にはわかりにくいので “予約制乗合路線バス”など日本語での表記を検討する
【参考事項】 運賃(1乗車)	大人 500 円(小児、身障者半額 ※当社路線バスに準拠) 交通系 IC カード使用可能 ※敬老優待乗車証制度、タクシー料金助成制度は利用不可

○現在の予約乗合バスの運行状況

<p>利用状況</p>	<p>当社予約乗合バスのご利用状況：概ね月 1～2 件程度 ※利用便はほぼ全て「9 時台岩国駅方面」である。 ※相乗り及び複数名乗車はなく、全て 1 名乗車で運行した。</p>
<p>利用者等からのご意見</p>	<p>お客さまからのご意見 (利用された方) ・定期路線バス以外の時間にも乗ることが出来てよかった</p> <p>(まだ利用されていない方) ・「タクシーの方が得」「タクシーの方が乗るのが楽(これは岩国駅や三笠橋なら呼ばずに乗れるという意味)」「タクシーなら家の前から目的地の目の前まで連れて行ってくれる」「タクシーの運転士は荷物の積み下ろしを手伝ってくれる」「使い方が分からない」「1 名でも運行するのか」</p>
<p>運転士の状況</p>	<p>・現在 2 名 ・ハローワークで新規求人をしているが採用および応募実績なし</p>
<p>今後の見通し及び当社の目標</p>	<p>・現在の小型バス車両が老朽化した際は、11 人未満車両を導入したい。それにより、柔軟な経路で走行が可能となり、バス停新設、スピードアップによる所要時間短縮が期待できる。</p> <p>・南岩国駅を起終点で行いたいが、運転士確保が課題で現状では難しい。</p>

別紙 ②

予約乗合バス運行に伴う各バス停の運行計画表

エリア	停留所名	既設	新設	現行便数※	変更後便数※	備考
立石	室の木口	○		1.5	0.5	変更後は朝片道(岩国駅ゆき)のみ定期路線運行予定
立石	立石	○		1.5	0.5	〃
立石	年金事務所	○		1.5	0.5	〃
新港	港南橋	○		1.5	0.5	〃
新港	新港	○		1.5	0.5	〃
新港	新港栈橋	○		1.5	0.5	〃
新港	記念碑	○		1.5	0.5	〃
装束	装束口	○		1.5	0.5	〃
装束	装束会館	○		1.5	0.5	〃
装束	山の鼻	○		1.5	0.5	〃
装束	装束一丁目		○	-	-	以前地元から要望あり(国道2号線沿い)
装束	和木駅入口		○	-	-	同上(ただしバス停は下りのみ)
牛野谷	牛野谷	○		0.5	0	商業高校登校便のみ運行
牛野谷	牛野谷南	○		0.5	0	〃
牛野谷	百合ヶ丘	○		0.5	0	〃
牛野谷	岩国商業高校	○		0.5	0	〃
牛野谷	灘海園	○		0.5	0	〃
牛野谷	岩国医療センター	○		0.5	0	〃(変更後は牛野谷エリアでの路線バス乗り換え拠点を想定)
牛野谷	岩国運動公園	○		0	0	現在はイベント時のみ使用バス停
牛野谷	牛野谷供用会館	○		0.5	0	商業高校登校便のみ運行
牛野谷	楠供用会館		○	-	-	過去、「くるりん」で停車していた経緯あり
牛野谷	牛野谷三丁目		○	-	-	同上 元「竜ヶ鼻」バス停(ただしバス停は光井興産側のみ)

※ 1日あたり/単位:回(片道0.5)