

令和6年度 指定管理業務に係るモニタリング(管理運営業務評価)と評価結果について

施設所管課：文化スポーツ課 周東分室

1 施設の概要及び指定管理者

施設の名称		玖珂総合公園ほか5施設 (玖珂総合公園、玖珂体育センター、玖珂グラウンド、玖珂テニスコート、岩国市営玖珂温水プール、玖珂あいあいセンター)		
施設の所在地		岩国市玖珂町3800-1ほか		
施設の設置条例		岩国市運動施設条例、岩国市玖珂あいあいセンター条例		
施設の設置目的		(玖珂あいあいセンター)市民の健康増進、科学知識の普及及び文化の向上。 (その他運動施設)市民の健康増進と体育及びスポーツの振興。		
指定管理者	名称	玖珂町体育施設等管理協会	公募、非公募の別	公募
	所在地	岩国市玖珂町4410-2	利用料金制導入の有無	あり
指定管理者が行う 主な業務		①6施設の施設及び附属設備器具の利用許可に関すること ②施設等の利用に係る料金に関する業務 ③施設の予約受付等に関する業務 ④広報活動に関すること ⑤施設等の維持管理及び修繕に関する業務 ⑥施設の利用案内等に関する業務 ⑦施設の清掃及び警備に関する業務 ⑧建築基準法第12条に基づく定期点検業務 ⑨上記のほか、6施設の設置目的を達成するために必要な業務		
指定の期間		令和6年4月1日 ～ 令和11年3月31日	指定管理料	124,145,000 円

2 業務の実施状況に関する事項

仕様書等に定める業務の実施状況		評価
事業実績	基本協定書、仕様書、公園マニュアルに基づき、適切に業務を実施している。 ホームページ、市報、玖珂・周東両地域の家庭へのチラシの回覧等を活用し、施設や行事・イベント等の広報を実施している。	B
人員体制	【玖珂総合公園】運営スタッフ9名、維持管理スタッフ4名、清掃スタッフ1名 【グリーンオアシス】事務所職員4名、受付スタッフ6名、監視スタッフ8名、指導スタッフ3名、設備1名 【玖珂体育センター、玖珂テニスコート、玖珂グラウンド、玖珂あいあいセンター】運営スタッフ9名	
法定点検 各種届出の実施	概ね法令に基づき実施している。	
建物・設備 の状況	協定に基づき、適宜実施している。	
評価コメント	基本協定に基づいた施設の維持・補修を市と連携して実施している。	

3 利用状況に関する事項

利用者数等、イベント等の状況		評価
利用者数等	・施設名(利用件数、利用者数) ・玖珂総合公園(15,760件、50,208人) ・玖珂体育センター(820件、5,731人) ・玖珂グラウンド(660件、11,632人) ・玖珂テニスコート(660件、663人)・グリーンオアシス(32,072人) ・玖珂あいあいセンター(7,958件、14,382人)	B
指定管理者が 企画したイベント 等の状況	地域連携として、9月に「つながる夜マルシェ」(33店舗出店)を開催し、多くの人に来園頂いた。また、ミズノ(株)と連携したスポーツイベント(ミズノ忍者学校、ヘキサスロンなど)を行った。	
評価コメント	イベント等を開催し、昨年と同様の利用者数を維持している。	

4 管理業務に係る経費の収支状況(単位:円)

項目	計画	実績	前年度実績	評価
収入(a)	146,119,000	148,451,456	58,629,582	B
指定管理料	124,145,000	124,145,000	42,700,000	
利用料金収入	21,968,000	24,125,080	8,839,193	
その他収入	6,000	181,376	7,090,389	
支出(b)	150,309,000	147,960,876	58,599,608	
収支(a-b)	▲ 4,190,000	490,580	29,974	
評価コメント	利用料金収入が増加し、収支が大幅に改善となる。			

5 市民サービスの向上に関する事項

市民サービスや施設利用の向上に向けた指定管理者の取組等		評価
利用者ニーズの把握に関する取組	令和6年度は施設利用者102名にアンケートを実施。【結果】「満足:67名(65.7%)」「普通:26名(25.5%)」「不満:1名(0.9%)」「無回答:8名(7.8%)」	B
サービスの質の向上に関する取組	アンケートの結果などから要望を把握し、早期に改善できる案件については早急に実施。プロジェクターやスクリーンの貸し出しを行い、利用環境の充実を図り、利用促進につながっている。	
サービスの向上に向けた指定管理者からの提案	利用者ニーズも多様化しており、可能な限り利用者の要望には対応しています。今後も随時協議させていただきます。また温水プールという特性から、機械設備の故障は高額になることが多いです。可能限り指定管理者として対応していきますが、随時協議させていただきます。	
評価コメント	要望の把握に努め、可能な改善を実施している。	

6 その他参考事項

自主事業の取組	健康教室やホッケーなどのスポーツ教室、GG大会など全33事業を実施、延べ5,465名の参加があった。
その他	お客様ニーズを把握し、利用者のみなさんへより利用しやすい公園管理を行っている。 例:人工芝そりゲレンデの従来の時間区分制から随時30分間貸し出し可能な方法を取り入れ、より多くの方が利用できる様になった。

7 総合評価

総合評価及び特記事項		評価
各種スポーツクラブとの連携を強みに施設利用拡大につなげている。温水プールグリーンオアシスや玖珂あいあいセンターなど、施設修繕が必要な個所が多く出てきているが、市と協議を行い安全な施設運営に努めている。今後も施設を有効活用した自主事業を積極的に行い、利用者の増加に努めていただきたい。		良好
前年度の評価結果に基づく指示とその対応	特になし。	
指定の期間満了後における指定の期間全体に対する評価	指定の期間中のため記載省略	-

令和6年度 指定管理業務に係るモニタリング(管理運営業務評価)と評価結果について

施設所管課： 周東総合支所地域振興課

1 施設の概要及び指定管理者

施設の名称		①周東体育センター ②サン・ビレッジ周東 ③周東勤労青少年ホーム		
施設の所在地		①岩国市周東町用田10137-8 ②岩国市周東町用田10169-1 ③岩国市周東町用田10137-8		
施設の設置条例		①岩国市周東体育センター条例 ②岩国市サン・ビレッジ周東条例 ③岩国市周東勤労青少年ホーム条例		
施設の設置目的		①地域住民の健康増進及びスポーツ振興を図ること ②利用者の健康増進及びスポーツの振興を図ること ③勤労青少年の健全な育成と福祉の増進を図ること		
指定管理者	名称	I&A共同事業体	公募、非公募の別	公募
	所在地	岩国市山手町一丁目17-3	利用料金制導入の有無	あり
指定管理者が行う 主な業務		(1)3施設の施設及び附属設備器具(以下「施設等」という。)の利用許可に関する業務 (2)施設等の利用に係る料金(以下「利用料金」という。)に関する業務 (3)周東勤労青少年ホームにおいて勤労青少年の福祉の増進を目的とする研修・啓発事業を行うことに関する業務 (4)広報活動に関する業務 (5)施設等の維持管理及び修繕に関する業務 (6)3施設の清掃及び警備に関する業務 (7)建築基準法第12条に基づく定期点検業務 (8)フロン排出抑制法に基づく定期点検業務 (9)前号に掲げるもののほか、3施設の設置目的を達成するために必要な業務		
指定の期間		令和5年4月1日 ～ 令和10年3月31日	指定管理料	17,460,000 円

2 業務の実施状況に関する事項

仕様書等に定める業務の実施状況		評価
事業実績	基本協定書、仕様書、事業計画書に基づき、適切に業務を実施している。 ホームページ等を活用して施設や行事の広報を実施している。 ○青少年ホーム主催講座(料理講座、羊毛フェルト講座、フィットネス講座、ゆる体操講座) ○利用者アンケートの実施	B
人員体制	●館長1名(常勤)、副館長1名、社員2名(常勤)の計4名体制(周東文化会館と兼務) ●管理人 火曜日から土曜日の午後5時から午後10時まで、日曜日は午前8時30分から午後10時までのパート勤務1名を配置。 ※開館時間(8:30～22:00)以外の22:00～翌日8:30・休館日(月曜)は機械警備により警備会社に委託 ※日常清掃(屋内外)はパート清掃員2人が週2回(7時間)勤務。また、調理室及び各トイレについては衛生管理上、専門業者に清掃委託。	
法定点検 各種届出の実施	○建築基準法12条第2項点検 ○建築基準法12条第4項点検(昇降機以外の建築設備、防火設備) ※全面打診は対象外 ○フロン排出抑制法定期点検 ○緊急時の訓練(消防訓練) 年2回実施 ○消防設備保守、電気設備保守、合併浄化槽保守は専門業者へ委託。	
建物・設備 の状況	1件当たり20万円(消費税及び地方消費税の額を含む。)以下の修繕は指定管理者の負担において行った。改善要望などに市に適切に行い、予算の範囲内で市が対応(非常照明器具5か所交換、廊下クロス張替え)を行った。 自主点検の手引きに沿って5月に点検実施、市に報告。	
評価コメント		適正に管理が行われている。

3 利用状況に関する事項

利用者数等、イベント等の状況		評価
利用者数等	①周東体育センター 1,461件 28,496人 ②サン・ビレッジ周東 864件 8,836人 ③周東勤労青少年ホーム 472件 18,292人	B
指定管理者が企画したイベント等の状況	○料理講座(24回)199人 ○フィットネス講座(46回)746人 ○ゆる体操講座(50回) 316人 ○羊毛フェルト講座(12回)99人	
評価コメント		前年度と比較して、利用者数(15%増)、利用件数ともに増加している。

4 管理業務に係る経費の収支状況(単位:円)

項目	計画	実績	前年度実績	評価
収入(a)	21,750,000	22,861,172	22,576,744	C
指定管理料	17,460,000	17,460,000	17,810,000	
利用料金収入	3,135,000	3,572,785	3,505,465	
その他収入	1,155,000	1,828,387	1,261,279	
支出(b)	21,750,000	23,386,367	23,430,140	
収支(a-b)	0	▲ 525,195	▲ 853,396	
評価コメント	利用料金収入は計画より上回った。燃料費の高騰により全体では計画を上回る支出となった。全体の収支状況の健全化を図るため、引き続き収入増となる取組が必要。			

5 市民サービスの向上に関する事項

市民サービスや施設利用の向上に向けた指定管理者の取組等		評価
利用者ニーズの把握に関する取組	利用者アンケートの実施をはじめ、各施設の定期利用団体代表者への利用に関する聴取(申請時)や一般利用者用にご意見箱を設置している。R6の回答中、「次回も利用したい」が8割を占めている。	B
サービスの質の向上に関する取組	・夜間利用時にグラウンドが暗いなどの要望に対し、センサーライトを取り付けるなど取り組みを行った。 ・周東体育センターについては、熱中症対策として希望があれば扇風機2台を無償貸出している。また、熱中症指数系を配備し、基準値を超えた場合、休憩スペースに無償で冷房を付ける、職員の声掛け(熱中症、けが防止)など、安全で快適な使用環境に努めている。	
サービスの向上に向けた指定管理者からの提案	アンケートで寄せられた意見に対し、管理者で対応できるものは適切に対応し、市の予算要望が必要なものに対しては、要望の提案など適切に行った。	
評価コメント	利用者ニーズに応えられるよう、定期利用団体のニーズ把握に努めているとともに、利用者アンケートを行い個人利用者のニーズも把握、要望に対しては適切に対応している	

6 その他参考事項

自主事業の取組	料理講座やフィットネス講座、ゆる体操講座、羊毛フェルト講座の実施により、青少年ホームの利用者数が前年度と比較して約15%増加している。
その他	

7 総合評価

総合評価及び特記事項		評価
業務の遂行にあたり、これまでの実績と経験を活かし、利用者が快適に利用できる満足度の高いシステムの構築への取り組みが見られた。自主事業の利用者数が前年度と比較して約15%増加するなど、施設利用者の増加に努めている。今後も利用者アンケートをはじめとした利用者ニーズの把握を積極的に行い、サービスの質の向上に努めるとともに積極的に自主事業を実施してほしい。		課題含
前年度の評価結果に基づく指示とその対応	令和6年度は自主事業を積極的に実施し、利用者数は前年比1.5割増を図ることができている。引き続き利用者ニーズの把握に努め、利用しやすい施設となるよう対応をお願いしたい。施設の老朽化に関しては必要な修繕・工事を把握し、随時市に報告をいただいている。今後とも連携し、適切に維持管理を行う	
指定の期間満了後における指定の期間全体に対する評価	指定期間中のため記載省略	-