

令和6年度 指定管理業務に係るモニタリング(管理運営業務評価)と評価結果について

施設所管課：文化スポーツ課

1 施設の概要及び指定管理者

施設の名称		岩国運動公園ほか5施設 (岩国運動公園(建物部分を除く。)・総合体育館・テニスコート・アーチェリー場・相撲場・屋内ゲートボール場)、市民球場、二鹿野外活動センター、立石プール、旭プール、川下旭運動広場		
施設の所在地		岩国市平田一丁目40-1ほか		
施設の設置条例		岩国市運動施設条例		
施設の設置目的		市民の健康増進と体育及びスポーツの振興に資することを目的とし、その利用に供するため、運動施設を設置する		
指定管理者	名称	岩国市体育協会・イズミテクノ・シンコースポーツ・アシックスグループ	公募、非公募の別	公募
	所在地	岩国市平田一丁目40番1号	利用料金制導入の有無	あり
指定管理者が行う 主な業務		① 運動施設等の施設及び附属設備器具の利用許可に関する業務 ② 施設等の利用に係る料金に関する業務 ③ 施設等の予約受付に関する業務 ④ 施設等の維持管理及び修繕に関する業務 ⑤ 管理物件の清掃に関する業務 ⑥ 管理物件の警備に関する業務 ⑦ 広報活動に関する業務 ⑧ 施設の利用案内等に関する業務 ⑨ 備品の貸出しに関する業務 ⑩ 野外活動センターにおける事業の実施に関する業務 ⑪ 建築基準法第12条に基づく定期点検業務 ⑫ 前各号に掲げるもののほか、運動施設等の設置目的を達成するために必要な業務		
指定の期間		令和5年4月1日 ～ 令和10年3月31日	指定管理料	112,400,000 円

2 業務の実施状況に関する事項

仕様書等に定める業務の実施状況		評価
事業実績	新型コロナが5類へ移行し、利用者の回復に努めている。利用者アンケートについても概ね良好である。	B
人員体制	管理業務において、法令等を遵守し適切な人員配置を行っている。	
法定点検 各種届出の実施	法定点検、各種届出遅延なく実施済み。	
建物・設備 の状況	施設が安心安全に利用できるよう管理を行っている。	
評価コメント	施設管理はおおむね良好である。	

3 利用状況に関する事項

利用者数等、イベント等の状況		評価
利用者数等	令和5年度 17,560件 229,980人 令和6年度 18,789件 232,641人	B
指定管理者が企画したイベント等の状況	〈自主事業イベント〉 多世代交流スポーツフェスティバル 参加者:9名 個人参加型バスケットボール(個バス) 参加者:28名(3日間) ハンドボール教室 参加者:41名 体成分無料測定会 参加者:38名 InBodyチャレンジ:242名 姿勢測定会:参加者9名 トレーニングルーム一般無料開放 参加者:55名 二鹿おやこホテルハイキング 参加者:59名(2日間) 竹工作＆野外遊び体験 参加者:14名 〈自主事業教室〉 ピラティス＆腔トレ、バスケットボール、エンジョイヨガ、キッズダンス、アシックスラボ、はじめての体幹トレーニング、足裏ヨガ、美姿勢ピラティス、フラダンス、太極拳、ボールエクササイズ、キッズスポーツ塾、セロニンヨガ、運動遊び、ジュニアかけっこ、POPピラティス、ストレッチヨガ、テニスアカデミー、スポーツボディケア、レッツゴーラン 全25教室 参加者数4,534名	
評価コメント	新型コロナウイルスの影響は落ち着きつつあり、利用者数、利用件数ともに回復基調にある。	

4 管理業務に係る経費の収支状況(単位:円)

項目	計画	実績	前年度実績	評価
収入(a)	177,750,000	162,444,166	164,631,825	C
指定管理料	112,400,000	115,253,384	113,500,000	
利用料金収入	38,500,000	35,663,634	35,024,836	
その他収入	26,850,000	11,527,148	16,106,989	
支出(b)	177,750,000	171,433,205	175,974,707	
収支(a-b)	0	▲ 8,989,039	▲ 11,342,882	
評価コメント	猛暑日が続いたことにより、夏季の利用者が減少しており、利用料金収入は計画を下回った。支出も計画を下回ったが、計画を下回る使用料収入と光熱水費や燃料費の高騰により全体では支出が収入を上回る結果となった。前年度と比較して収支状況が改善されているが、引き続き収入と支出のバランスに留意して全体の収支状況の健全化を図ることが必要であり、今後の収支改善計画は策定されている。			

5 市民サービスの向上に関する事項

市民サービスや施設利用の向上に向けた指定管理者の取組等		評価
利用者ニーズの把握に関する取組	アンケートの配布数及び回答率の向上に努める。利用満足度、施設の維持管理等について利用者は概ね満足している。	B
サービスの質の向上に関する取組	自主事業として新規教室を多数開講	
サービスの向上に向けた指定管理者からの提案	スポーツとしての利用以外の文化的な側面を考慮いただけると、新たなイベントや販促により利用者のサービス向上策が実現出来ると思われる。	
評価コメント	利用の際の手続や申請方法、施設の使いやすさについて、利用者から高い評価を得ている。	

6 その他参考事項

自主事業の取組	「3 利用状況に関する事項」に記載のとおり、多くの自主事業を通じて集客数増を図っている。
その他	岩国市のスポーツレクリエーションの中心的拠点として場を提供いたします。

7 総合評価

総合評価及び特記事項		評価
指定管理業務の実施状況は良好である。施設の維持管理に係る経費を見直し、収支状況を改善することが必要であるが、今後の収支改善計画は策定されている。		課題含
前年度の評価結果に基づく指示とその対応	利用者ニーズの把握に努めサービスの向上を図り、施設の維持管理に係る経費を見直しを行うことで収支状況の改善を図っているが、十分な成果が出ているとはいえず、引き続き見直しが必要である。 施設の老朽化に関しては必要な修繕・工事を把握し、随時市に報告をいただいている。今後も市と連携し、適切に維持管理を行う。	
指定の期間満了後における指定の期間全体に対する評価	指定の期間中のため記載省略	-

令和6年度 指定管理業務に係るモニタリング(管理運営業務評価)と評価結果について

施設所管課： 文化スポーツ課由宇分室

1 施設の概要及び指定管理者

施設の名称		由宇文化スポーツセンター、由宇テニスコート、由宇グラウンド		
施設の所在地		岩国市由宇町南沖1-13-1、由宇町7591、由宇町中央2-14753-3		
施設の設置条例		岩国市運動施設条例		
施設の設置目的		市民の健康増進とスポーツの振興に資するため。健康で文化的な各種行事に供するため。		
指定管理者	名称	特定非営利活動法人 ゆうスポーツクラブ	公募、非公募の別	公募
	所在地	岩国市由宇町南沖1-13-1	利用料金制導入の有無	あり
指定管理者が行う 主な業務		① 由宇文化スポーツセンター、由宇テニスコート、由宇グラウンド(以下「管理物件」)の施設及び付属設備器具の利用許可に関する業務 ② 管理物件の維持管理及び修繕に関する業務 ③ 管理物件の利用に係る料金に関する業務 ④ 管理物件の予約受付に関する業務 ⑤ 地域スポーツ振興事業に関する業務 ⑥ 広報活動に関する業務 ⑦ 3施設の清掃及び警備に関する業務 ⑧ その他施設等の管理に付随する業務 ⑨ 前号に掲げるもののほか、管理物件の設置目的を達成するために必要な業務		
指定の期間		令和2年4月1日 ～ 令和7年3月31日	指定管理料	19,680,000 円

2 業務の実施状況に関する事項

仕様書等に定める業務の実施状況		評価
事業実績	「3 利用状況に関する事項」及び「6 その他参考事項」を参照。	B
人員体制	由宇文化スポーツセンター、由宇テニスコート、由宇グラウンドについて、理事長1人、業務員8人(常勤3人、非常勤5人)の計9人体制	
法定点検 各種届出の実施	法定点検及び各種届出については、次のとおり実施されている。 ・消防計画及び防火管理者の選任 ・消防用設備等点検 ※建築基準法第12条2項及び4項点検は市が実施している。	
建物・設備 の状況	定期的に施設を巡回することで、建物・設備の状況を把握し、修繕などが必要なものについては、市に随時報告している。また、協定に定められた軽微な修繕については、指定管理者で随時実施している。	
評価コメント	協定書に基づき管理をしている。施設・設備の修繕については、市と連携し対応している。	

3 利用状況に関する事項

利用者数等、イベント等の状況		評価
利用者数等	由宇文化スポーツセンター 利用者数 50,102人 、 利用件数 2,422件 由宇グラウンド 利用者数 8,811人 、 利用件数 480件 由宇テニスコート 利用者数 412人 、 利用件数 91件 合計 利用者数 59,325人 、 利用件数 2,993件	B
指定管理者が企画したイベント等の状況	〈指定管理事業〉 多世代交流イベント 参加人数 1,103人(イベント内訳 銭壺山グリーンハイキング 参加人数212人、YOU・ゆうスポーツフェスタ 参加人数:752人、ゆうたんビーチレースin潮風公園 参加人数:139人) 地域スポーツ振興事業 参加人数 971人 (事業内訳 近郷グラウンドゴルフ大会、由宇近郷少年柔道大会、YSC理事長杯軟式野球大会、蔵重和三郎杯由宇町少年剣道大会、山脇正雄杯由宇近郊卓球大会、YUU RG新体操発表会) ※自主事業分については、「6 その他参考事項」を参照。	
評価コメント	昨年に比べて、利用者数、利用件数ともにわずかに減少している。(昨年度 利用者数62,597人、利用件数3,070件)由宇地区を含め、岩国市全体で人口減少や少子高齢化が進む中で、一朝一夕には利用者数等の増加を図ることは難しいと思うが、引き続き利用者増加に向けて取り組んでほしい。	

4 管理業務に係る経費の収支状況(単位:円)

項目	計画	実績	前年度実績	評価
収入(a)	26,780,100	25,568,518	26,756,664	C
指定管理料	19,680,000	19,680,000	19,680,000	
利用料金収入	5,500,000	4,942,289	4,982,240	
その他収入	1,600,100	946,229	2,094,424	
支出(b)	26,780,100	25,809,463	27,127,621	
収支(a-b)	0	▲ 240,945	▲ 370,957	
評価コメント	人件費や光熱水費などの高騰が赤字の背景にあるため、一朝一夕に収支の改善は難しいと思うが、引き続き、利用者増加への取り組みや経費削減などを通じて、収支の改善に努めてほしい。			

5 市民サービスの向上に関する事項

市民サービスや施設利用の向上に向けた指定管理者の取組等			評価
利用者ニーズの把握に関する取組	ご意見箱を設置し、クラブに関する希望や苦情の把握に努めている。（基本的に、電話や窓口でのご意見が多く、柔軟に対処している。）		B
サービスの質の向上に関する取組	要望のあった事項について事務局で話し合い、適宜対応している。大きな問題や課題がある場合は理事会でも検討し、適切な対処を進めている。		
サービスの向上に向けた指定管理者からの提案	事務局員、理事など新たなスポーツ、カルチャーの習得や会員内・外の指導者の獲得に努めており、多様なニーズに対応できるよう体制整備を行う。		
評価コメント	日頃から市と指定管理者での情報共有を密にしており、利用者ニーズやサービスの向上に関する意見を、随時報告いただいている。また、指導者育成研修や部活動地域展開に関する研修会等に積極的に参加して業務のスキルアップに取り組まれている。この体制及び姿勢を継続してほしい。		

6 その他参考事項

自主事業の取組	スポーツの振興、地域住民の健康向上、コミュニティ活動の活性化などを目的に各種事業を展開している。
その他	〈自主事業〉 健康・体力づくり事業(各種講座) 参加人数 6,424人 青少年健全育成事業(子供を対象とした各種教室、催し物) 参加人数 388人 トップアスリート養成事業(プロ選手によるスポーツ教室) 参加人数 128人 由宇中学校への活動支援事業、指導者養成、派遣事業 物品販売事業(R6年度収入決算額) 908,000円 物品貸出事業(R6年度収入決算額) 166,300円

7 総合評価

総合評価及び特記事項		評価
指定管理業務の実施状況はおおむね良好であるが、施設周辺の環境美化については昨年度同様に一層の取組をお願いしたい。毎年少しずつ赤字額が減少しているものの、赤字が継続している状況であるため、人件費や燃料費等の高騰といった社会情勢により、今年も難しい経営状況であったと思われるが、引き続き支出削減などの取り組みが必要である。 イベントや大会については滞りなく実施したほか、地域の団体や学校などと連携して実施している点は評価に値する。また、自主事業における取組でも努力していると思われる。今後も市と連携しつつ、適切な施設の維持管理、スポーツの振興に努めてほしい。		課題含
前年度の評価結果に基づく指示とその対応	収支報告書について、期日どおり提出いただいているが、毎年疑問点や修正点がみられているため、不備のない資料作りをお願いしたい。また、施設の老朽化に関しては必要な修繕・工事を把握し、随時市に報告をいただいている。今後も市と指定管理者で連携し、適切に維持管理を行う。	
指定の期間満了後における指定の期間全体に対する評価	基本協定書及び仕様書に則り、適切に管理運営を行った。一方で、新型コロナウイルスの影響や、人件費や燃料費の高騰等、厳しい経営環境下にあったことから、指定管理事業において赤字が継続している。	課題含