

令和6年度 指定管理業務に係るモニタリング(管理運営業務評価)と評価結果について

施設所管課： 文化スポーツ課 周東分室

1 施設の概要及び指定管理者

施設の名称		周東文化会館		
施設の所在地		岩国市周東町用田10137番地8		
施設の設置条例		岩国市周東文化会館条例		
施設の設置目的		市民の芸術、文化活動の普及振興と福祉の増進を図る		
指定管理者	名称	I&A共同事業体	公募、非公募の別	公募
	所在地	岩国市山手町一丁目17-3	利用料金制導入の有無	あり
指定管理者が行う 主な業務		(1)文化会館の施設及び附属設備器具の利用許可に関する業務 (2)施設等の利用に係る料金に関する業務 (3)芸術文化及び文化活動の振興を目的とした事業の実施に関する業務 (4)広報活動に関する業務 (5)施設等の維持管理及び修繕に関する業務 (6)文化会館の清掃及び警備に関する業務 (7)建築基準法第12条に基づく定期点検業務 (8)前各号に掲げるもののほか、文化会館の設置目的を達成するために必要な業務		
指定の期間		令和5年4月1日 ～ 令和10年3月31日	指定管理料	32,918,000 円

2 業務の実施状況に関する事項

仕様書等に定める業務の実施状況		評価
事業実績	基本協定書、仕様書及び事業計画書に基づき、ホームページのリニューアルをはじめ、市報、自治会回覧版、他市町公共施設へのポスター掲示、ケーブルTVアイ・キャン等を活用して施設や行事の広報をより広範囲に実施している。	B
人員体制	周東文化会館他3施設を統括する館長、館長を補佐する副館長、管理・会計を総括する主任及び舞台管理担当の主事、以上常勤の4人体制。他にパート勤務の夜間管理員等3人及び清掃員2人で管理運営を行っている。	
法定点検 各種届出の実施	法令に基づ点検等は、外部専門業者に委託し、書類等提出規定のあるものは、届出を行っている。	
建物・設備 の状況	協定書の基準に基づき、建築基準法12条規定点検、各種自主点検の結果及び経年劣化の状態を鑑み、市と協議しながら現状維持に努めている。	
評価コメント	施設管理を良好に実施している。 施設や設備の修繕等については、協定書の基準通りに実施している。	

3 利用状況に関する事項

利用者数等、イベント等の状況		評価
利用者数等	主催事業： 11件 2,548人(前年 11件 3,631人) 貸館事業：227件 11,842人(前年182件 9,837人)	B
指定管理者が企画したイベント等の状況	広島ウインドオーケストラ演奏会/林家染太そう小学校公演/林家染太独演会/中村況己津軽三味線・民謡リサイタル/こどもアート・カルチャー体験教室/ひろしま神楽/パストラル名画劇場/アートの郷陶芸薪窯研究所作品展会/スタインウェイを弾こう!/牛田智大ピアノ・リサイタル/わたしの好きないわくにフォトコンテスト作品展・表彰式	
評価コメント	主催事業については、来館者数が減少しているが、貸館事業については、件数及び利用者数ともに増加している。	

4 管理業務に係る経費の収支状況(単位:円)

項目	計画	実績	前年度実績	評価
収入(a)	40,272,000	40,724,158	38,523,260	B
指定管理料	32,918,000	32,918,000	32,404,000	
利用料金収入	2,800,000	3,156,910	2,784,240	
その他収入	4,554,000	4,649,248	3,335,020	
支出(b)	40,272,000	40,724,158	40,389,699	
収支(a-b)	0	0	▲ 1,866,439	
評価コメント	ドローン動画による施設の紹介や、主催事業への出演アーティストによる宣伝動画をホームページにアップしたり、指定管理者でもあるケーブルテレビ アイ・キャンの放送で広報したりすることで、利用料金収入が計画を上回っている。			

5 市民サービスの向上に関する事項

市民サービスや施設利用の向上に向けた指定管理者の取組等		評価
利用者ニーズの把握に関する取組	館内に「ご意見箱」の設置、随時利用者へ意見等の聞き取りやアンケートなどを実施し、利用者等へのニーズを把握している。施設利用の申請手続き等使いやすさやスタッフの接客などは概ね評価はある。以下、主催事業でのアンケート集計結果 令和6年度中の回答数936人(入館者数1、529人) ①公演内容について、「良かった」85%(799人)、「普通」4%(35人)、「不満」0%(4人) ②スタッフの対応について、「良かった」64%(521人)、「普通」32%(259人)、「不満」0%(4人) ③好きな公演について、クラシック30%(389人)、ジャズ14%(181人)、ポップス16%(207人)、伝統芸能12%(155人)、歌謡曲・演歌13%(173人)、落語8%(108人)、漫才5%(70人)、その他2%(27人) ④年代別 10代6%(56人)、20代3%(25人)、30代2%(19人)、40代6%(53人)、50代11%(103人)、60歳代22%(204人)、70歳代32%(305人)、80歳代6%(57人)、90歳代1%(6人)、未回答11%(108人) ⑤地域別 岩国市53%(498人)、県内岩国市外38%(353人)、県外6%(53人)、未回答3%(32人) ⑥友の会会員 会員7%(56人)、非会員90%(734人)、未回答3%(29人) ⑦友の会未加入の理由 入会金2%(14人)、イベントがない11%(92人)、知らなかった32%(263人)、その他14%(116人)、未回答41%(334人) ⑧男女別 男性26%(249人)、女性72%(672人)	B
サービスの質の向上に関する取組	ホームページのリニューアルを行い、ドローン動画による施設紹介やアクセスなど、見やすく充実した内容となった。特に主催公演の出演者によるPR動画などは好評で、アクセス数も伸びている。	
サービスの向上に向けた指定管理者からの提案	主催事業終了後に実施している来館者アンケートに、「トイレの洋式化希望」が多くみられるので、トイレの洋式化をご検討いただきたい。	
評価コメント	2020年度から導入した「ホール利用決定会議」は、1年後のホールの予約が、抽選や協議で取る事ができ、ホールの確保に関する苦情は皆無であり、利用者にも好評である。	

6 その他参考事項

自主事業の取組	クラシック部門1、こども部門2、伝統芸能部門2、市民参加部門1、ピアノ部門1、ギャラリー展示部門2、自主事業部門1(星空観測会 in Winterは荒天のため中止)、その他2を実施した。こども対象から一般市民対象まで幅広いジャンルで開催し、それぞれ好評を得た。
その他	なし

7 総合評価

総合評価及び特記事項		評価
施設の維持管理や利用実施についてはおおむね問題なく業務を実施している。貸館事業については利用が回復してきていることから、さらなるホールの利用促進を進めてほしい。		良好
前年度の評価結果に基づく指示とその対応	施設の老朽化に関して、今後も随時市に報告をいただきたい。市と連携をして、施設利用者の利便性向上につながるよう、維持管理を行う。	
指定の期間満了後における指定の期間全体に対する評価	指定の期間中のため記載省略	-

令和6年度 指定管理業務に係るモニタリング(管理運営業務評価)と評価結果について

施設所管課：文化スポーツ課

1 施設の概要及び指定管理者

施設の名称		岩国市民文化会館		
施設の所在地		岩国市山手町一丁目15番3号		
施設の設置条例		岩国市民文化会館条例		
施設の設置目的		市民の文化及び芸術の向上と福祉の増進を図るため(条例第1条)		
指定管理者	名称	公益財団法人 岩国市文化芸術振興財団	公募、非公募の別	非公募
	所在地	岩国市山手町一丁目15番3号	利用料金制導入の有無	あり
指定管理者が行う 主な業務		①会館の施設及び付属設備器具の利用許可に関する業務 ②施設等の利用に係る料金に関する業務 ③文化事業に関する業務 ④広報活動に関する業務 ⑤施設等の維持管理及び修繕に関する業務 ⑥会館の清掃及び警備に関する業務		
指定の期間		令和3年4月1日 ～ 令和8年3月31日	指定管理料	109,672,000 円

2 業務の実施状況に関する事項

仕様書等に定める業務の実施状況		評価
事業実績	基本協定書、仕様書、事業計画書に基づき、業務を実施している。市民に親しまれ、利用しやすい施設となるよう、利用者の意見聴取や自主事業等から市民のニーズの把握に努めている。	B
人員体制	総括的責任者(館長)1名、副責任者1名 職員5名にパート職員4名をローテーションで配置。夜間警備は外部委託し、防犯カメラを設置。清掃は、清掃員が常駐。	
法定点検 各種届出の実施	法令に基づき実施してる。	
建物・設備 の状況	自主点検の手引きに沿って、自主点検を実施。その他建物維持管理については故障等発生時には適時対応している。建築基準法第12条に定める点検については、建築物は2024年3月に実施。	
評価コメント	施設管理は良好。清潔な施設として維持している。	

3 利用状況に関する事項

利用者数等、イベント等の状況			評価
利用者数等	利用者数 108,471人 利用件数 5,086件		B
指定管理者が 企画したイベント 等の状況	6 その他参考事項(自主事業の取組等)に記載		
評価コメント	利用者数、利用件数ともに前年度実績を上回っている。ただし、部屋別で見たときに研修室の利用率は5～6割と高い水準を維持しているが、大ホールや小ホール、展示室等の利用率は2～4割程度となっているため、利用促進を目指した今後の取り組みに期待する。		

4 管理業務に係る経費の収支状況(単位:円)

項目	計画	実績	前年度実績	評価
収入(a)	131,941,000	129,559,418	132,101,621	B
指定管理料	109,672,000	109,672,000	109,783,000	
利用料金収入	15,278,000	16,144,480	16,603,910	
その他収入	6,991,000	3,742,938	5,714,711	
支出(b)	131,941,000	129,449,846	131,869,619	
収支(a-b)	0	109,572	232,002	
評価コメント	施設管理を適切に行う中で、支出額は前年度を下回っており、物価が高騰する中、経費の削減に努めていると評価できる。ただし、その他収入(指定管理事業収入)について、計画を大きく下回っており、かつ前年度実績も下回っているため、今後指定管理事業収入の増加を目指した取り組みに期待する。			

5 市民サービスの向上に関する事項

市民サービスや施設利用の向上に向けた指定管理者の取組等		評価
利用者ニーズの把握に関する取組	施設内にご意見箱を設置し、常時来館者の意見を聞いている。施設利用者のアンケートは6月と12月に実施し、アンケート結果をもとに業務の改善に努めた。	A
サービスの質の向上に関する取組	年齢、性別、障害の有無に拘わらず、来館者の誰もが平等に利用しやすい施設管理に資するため、山口県から「あいサポート団体」の認定を受け、実践している。さらに、施設のみならず、常に周辺の道路等を含めた環境整備に率先して努め、また、市駐車場満車時での適切な対応など、利用者が気持ちよく利用できるよう十分に配慮した取組みをおこなっている。	
サービスの向上に向けた指定管理者からの提案	300席～500席程度の施設の需要があることから、大ホールを全体、舞台と1階席のみ利用、舞台のみの利用、ホワイエのみの利用など、エリア分けで貸出すことが出来ればとの提案があった。	
評価コメント	年2回のアンケートを通して、利用者のニーズを把握・分析しており、業務改善に努めているといえる。今後も利用者の意見に耳を傾け、誰もが利用しやすい施設を目指すとともに、施設に課せられた文化芸術の拠点施設としての役割を今後も継続していくことを期待する。	

6 その他参考事項

自主事業の取組	複数年にわたり事業計画を策定し実施に向けて準備を進めている。令和6年度では、クラシックコンサートや各種ワークショップを中心に、子供から高齢者まで幅広い年代層の市民のニーズを捉えた事業を実施。
その他	なし

7 総合評価

総合評価及び特記事項		評価
施設の維持管理については問題なく業務を実施している。また、利用率や利用者数が前年度実績を上回っており、利用率増加に向けた取り組みの効果が出ているといえる。今後も利用しやすい環境の維持・整備を行うことで、利用率や利用者数の増加を図るとともに、文化施設の拠点として指定管理事業(主催事業)や自主事業を積極的に実施するなど指定管理者としての役割をしっかりと果たしてほしい。		良好
前年度の評価結果に基づく指示とその対応	政策協働型の指定管理を模索していくため、パートナーシップを構築できるよう指定管理の現状分析を行い、それをもとに指定管理者と市が共通理解を深め、課題に対する取り組みを行っている。	
指定の期間満了後における指定の期間全体に対する評価	指定の期間中のため記載省略	-