

令和6年度 指定管理業務に係るモニタリング(管理運営業務評価)と評価結果について

施設所管課： 錦総合支所 地域振興課

1 施設の概要及び指定管理者

施設の名称		にしき産品ステーション		
施設の所在地		岩国市錦町広瀬6695番地4		
施設の設置条例		岩国市にしき産品ステーション条例		
施設の設置目的		錦町広瀬本通り商店街の活性化と特産品の販路拡大を図る。		
指定管理者	名称	有限会社 錦ドリーム開発	公募、非公募の別	公募
	所在地	岩国市錦町広瀬12番地	利用料金制導入の有無	なし
指定管理者が行う 主な業務		① 施設の運営に関する業務 ② 特産品の展示販売に関する業務 ③ 魅力ある商店街づくりに関する業務 ④ 施設、設備等の維持管理に関する業務 ⑤ 前各号に掲げるもののほか、道の駅の設置目的を達成するために必要な業務		
指定の期間		令和2年4月1日 ～ 令和7年3月31日	指定管理料	1,630,000 円

2 業務の実施状況に関する事項

仕様書等に定める業務の実施状況		評価
事業実績	・山代地域の特産品のPR及び販売 ・新しい特産品開発・販売にチャレンジショップとして支援 ・地元高齢者への品揃えについての聞き取り調査の実施 ・市営バス回数券、定期券の取扱業務 ・観光ガイドの受付業務	B
人員体制	業務員3人体制で、常時1人以上で管理を行っている。	
法定点検 各種届出の実施	法令に基づき実施している。	
建物・設備 の状況	協定に基づき実施している。	
評価コメント	業務の実施状況は良好である。	

3 利用状況に関する事項

利用者数等、イベント等の状況			評価
利用者数等	入館者7,642人、売上高15,517千円		B
指定管理者が 企画したイベント 等の状況	新しい特産品開発・販売にチャレンジショップとして支援		
評価コメント	山代地域の特産品のPRのため、イベントへ参加している。		

4 管理業務に係る経費の収支状況(単位:円)

項目	計画	実績	前年度実績	評価
収入(a)	16,180,000	15,683,647	16,374,945	C
指定管理料	1,630,000	1,630,000	1,630,000	
利用料金収入	0	0	0	
その他収入	14,550,000	14,053,647	14,744,945	
支出(b)	16,020,000	16,271,362	16,648,284	
収支(a-b)	160,000	▲ 587,715	▲ 273,339	
評価コメント	物価高騰に伴う買い控えや周辺人口の減少、さらに納入業者の高齢化、高齢者難による商品の品ぞろえが難しい状況である。そのため、売上の減少や人件費の増加が要因と考えられる。その中で、施設運営等に支障は生じないように運営を行った。			

5 市民サービスの向上に関する事項

市民サービスや施設利用の向上に向けた指定管理者の取組等			評価
利用者ニーズの把握に関する取組	地元高齢者に「品揃え」について聴き取り調査を実施		B
サービスの質の向上に関する取組	消費者ニーズに基づいた商品や新しい特産品の販売強化		
サービスの向上に向けた指定管理者からの提案	なし		
評価コメント	利用者に直接聞き取り調査を実施し、新商品や特産品、既存商品の販売強化を行うなど、消費者ニーズを施設運営に反映させる取り組みを継続している。		

6 その他参考事項

自主事業の取組	なし
その他	なし

7 総合評価

総合評価及び特記事項		評価
指定管理者業務の実施状況は良好であり、問題なく行うことができている。しかしながら、産品ステーションを取り巻く経済環境には課題が多く、物価高騰に伴う買い控えや周辺人口の減少、納入業者の高齢化、後継者難に伴う品ぞろえの確保等が挙げられている。		課題含
前年度の評価結果に基づく指示とその対応	なし	
指定の期間満了後における指定の期間全体に対する評価	指定管理業務の実施状況は良好であった。また、ここ最近の人件費の高騰や物価高の影響を受けてしまい、数年赤字決算となってしまうが、その中でも、施設運営等に支障は生じないように運営を行った。	課題含

令和6年度 指定管理業務に係るモニタリング(管理運営業務評価)と評価結果について

施設所管課： 錦総合支所 地域振興課

1 施設の概要及び指定管理者

施設の名称		錦高根総合交流促進施設「清流の郷」		
施設の所在地		岩国市錦町宇佐郷1075番地		
施設の設置条例		岩国市錦高根総合交流促進施設「清流の郷」		
施設の設置目的		都市と農村の交流を促進し、農業に対する理解を深め、岩国市の特産品の振興及び雇用の場の確保を図り、もって農林漁家の所得の向上と地域の活性化に資する。		
指定管理者	名称	有限会社 らかん高原	公募、非公募の別	公募
	所在地	岩国市錦町広瀬7385番地	利用料金制導入の有無	あり
指定管理者が行う 主な業務		① 施設及び附属設備器具(以下「施設等」という。)の利用許可に関する業務 ② 施設等の利用に係る料金に関する業務 ③ 温泉施設の事業に関する業務 ④ 体験農園に関する業務 ⑤ 広報活動に関する業務 ⑥ 施設等の維持管理及び修繕に関する業務 ⑦ 前各号に掲げるもののほか、施設の設置目的を達成するために必要な業務		
指定の期間		令和4年4月1日 ～ 令和9年3月31日	指定管理料	4,500,000 円

2 業務の実施状況に関する事項

仕様書等に定める業務の実施状況		評価
事業実績	基本協定書、仕様書、事業計画書に基づき、適切に業務を実施している。 ホームページによる施設の紹介や行事のPR、ブログなどによる情報発信を実施している。	B
人員体制	支配人1人、業務員5人、アドバイザー1人体制	
法定点検 各種届出の実施	法令に基づき実施している。	
建物・設備 の状況	協定に基づき実施している。	
評価コメント	業務の実施状況は良好である。	

3 利用状況に関する事項

利用者数等、イベント等の状況		評価
利用者数等	入館者11,353人、売上高35,324千円	B
指定管理者が 企画したイベント 等の状況	蛍バスの運行や、体験農園を活用したふれあい農園事業を実施した。	
評価コメント	イベント実施により利用者数の増に努めていることは評価できる。	

4 管理業務に係る経費の収支状況(単位:円)

項目	計画	実績	前年度実績	評価
収入(a)	39,100,000	37,382,001	44,575,917	C
指定管理料	4,500,000	4,500,000	4,500,000	
利用料金収入	21,500,000	19,839,460	20,064,083	
その他収入	13,100,000	13,042,541	20,011,834	
支出(b)	39,073,144	47,553,878	51,150,810	
収支(a-b)	26,856	▲ 10,171,877	▲ 6,574,893	
評価コメント	利用者数の減少、作物の収穫量の減少による収入減、さらに物価高騰による高熱水燃料費が高騰し、支出が収入を大幅に上回っている状況の中ではあるが、施設運営等に支障は生じていない運営ができている。物価高を考慮した適切な利用料金の設定や指定管理料の計算を行う必要がある。			

5 市民サービスの向上に関する事項

市民サービスや施設利用の向上に向けた指定管理者の取組等			評価
利用者ニーズの把握に関する取組	随時間き取り調査を行い、利用者の声、意見等を運営の参考とする取組を行っている。 農園・園芸指導員をアドバイザーとして、意見を取り入れている。		B
サービスの質の向上に関する取組	周辺環境の整備に重点を置き、コテージの塗装、室内ワックスがけや周辺の草刈り等を実施した。		
サービスの向上に向けた指定管理者からの提案	なし		
評価コメント	利用環境の改善に、随時取り組んでいる。		

6 その他参考事項

自主事業の取組	テントサイトやレンタサイクル事業を行っている。
その他	なし

7 総合評価

総合評価及び特記事項		評価
物価高の影響を受けている中で、施設運営等に支障は生じていない運営ができています。施設の長寿命化を図り、利用者の利用環境の改善に取り組んでいる。物価高を考慮した適切な利用料金の設定や指定管理料の計算を行っていく必要がある。		課題含
前年度の評価結果に基づく指示とその対応	なし	
指定の期間満了後における指定の期間全体に対する評価	指定の期間中のため記載省略	-

令和6年度 指定管理業務に係るモニタリング(管理運営業務評価)と評価結果について

施設所管課： 錦総合支所 地域振興課

1 施設の概要及び指定管理者

施設の名称		寂地峡観光施設		
施設の所在地		岩国市錦町宇佐11251番地		
施設の設置条例		岩国市寂地峡観光施設条例		
施設の設置目的		寂地峡の豊かな自然を生かし、岩国市への観光客誘致を促進するとともに、魅力ある観光地づくりと地域の活性化及び地域産業の振興に寄与すること。		
指定管理者	名称	寂地峡観光協会	公募、非公募の別	非公募
	所在地	岩国市錦町宇佐11251番地	利用料金制導入の有無	なし
指定管理者が行う 主な業務		① 施設及び附属設備器具(以下「施設等」という。)の利用許可に関する業務 ② 施設等の使用料の収納に関する業務 ③ 施設の運営に関する業務 ④ 施設等の維持管理及び修繕に関する業務 ⑤ 前各号に掲げるもののほか、施設の設置目的を達成するために必要な業務		
指定の期間		令和3年4月1日 ～ 令和8年3月31日	指定管理料	6,862,000 円

2 業務の実施状況に関する事項

仕様書等に定める業務の実施状況		評価
事業実績	・施設の保全管理 ・施設周辺の清掃 ・機械調整 ・寂地峡付近・登山道整備(環境保全)	B
人員体制	業務員11人体制で常時2人を配置	
法定点検 各種届出の実施	法令に基づき実施している	
建物・設備 の状況	協定に基づき実施している。	
評価コメント	業務の実施、施設管理は良好である。	

3 利用状況に関する事項

利用者数等、イベント等の状況			評価
利用者数等	利用者数2,816人、売上高1,698千円		B
指定管理者が 企画したイベント 等の状況	なし		
評価コメント	利用者対し、キャンプ場(ケビン棟、デッキ、テントサイト)の清掃や、売店で地産品、特産品を観光客やキャンプ利用者に販売を促進し、利用への促進を行った点は評価できる。		

4 管理業務に係る経費の収支状況(単位:円)

項目	計画	実績	前年度実績	評価
収入(a)	11,062,078	10,900,728	10,691,450	B
指定管理料	6,862,000	6,862,000	6,862,000	
利用料金収入	2,000,000	1,698,150	1,590,410	
その他収入	2,200,078	2,340,578	2,239,040	
支出(b)	11,062,078	10,931,603	10,511,945	
収支(a-b)	0	▲ 30,875	179,505	
評価コメント	収入が減少している中であるが、支出についても減らした。赤字となったが収支は概ね良好である。			

5 市民サービスの向上に関する事項

市民サービスや施設利用の向上に向けた指定管理者の取組等		評価
利用者ニーズの把握に関する取組	随時聞き取り調査を行い、利用者の声、意見等を運営の参考にしている。	B
サービスの質の向上に関する取組	軽微な修繕を行い、利用者のために快適な環境整備を行っている。	
サービスの向上に向けた指定管理者からの提案	なし	
評価コメント	利用環境の維持に努めている。	

6 その他参考事項

自主事業の取組	なし
その他	なし

7 総合評価

総合評価及び特記事項		評価
西中国山地国定公園と一体的な利用環境及び周辺環境の維持に努めている。		良好
前年度の評価結果に基づく指示とその対応	なし	
指定の期間満了後における指定の期間全体に対する評価	指定の期間中のため記載省略。	-

令和6年度 指定管理業務に係るモニタリング(管理運営業務評価)と評価結果について

施設所管課： 錦総合支所 美川支所

1 施設の概要及び指定管理者

施設の名称		美川農林漁業体験実習館「山ほたる」		
施設の所在地		岩国市美川町根笠11564番地1		
施設の設置条例		岩国市美川農林漁業体験実習館条例		
施設の設置目的		市民の憩いの場及び広域利用者受入れの中心施設として、市民の福祉の増進並びに市の産業の活性化を図る。		
指定管理者	名称	美川開発株式会社	公募、非公募の別	非公募
	所在地	岩国市美川町根笠1564番地1	利用料金制導入の有無	あり
指定管理者が行う 主な業務		(1) 実習館の施設及び附属設備器具(以下「施設等」という。)の利用許可に関する業務 (2) 施設等の利用に係る料金(以下「利用料金」という。)に関する業務 (3) 施設等の運営に関する業務 (4) 実習館設置理念に関する受託事業(受託事業の詳細は、別紙のとおりとする。) (5) 広報活動に関する業務 (6) 施設等の維持管理及び修繕に関する業務 (7) 実習館の清掃及び警備に関する業務 (8) 前各号に掲げるもののほか、実習館の設置目的を達成するために必要な業務		
指定の期間		令和3年4月1日 ～ 令和8年3月31日	指定管理料	5,517,000 円

2 業務の実施状況に関する事項

仕様書等に定める業務の実施状況		評価
事業実績	基本協定書、仕様書、事業計画書に基づき、適切に業務を実施している。 入浴、宿泊、レストランの営業、特産品等の販売について、各種法令を遵守し、適切に実施している。	B
人員体制	支配人1人 従業員7人 アルバイト1人(常用) アルバイト(繁忙期のみ)数人	
法定点検 各種届出の実施	法定点検及び各種届出については、次のとおり実施されている。 ・消防計画及び防火管理者の選任 ・消防用設備等点検 ・自家用工作物保守点検 ・ボイラー保守点検 ・水質検査	
建物・設備 の状況	建築基準法第12条に定める点検について、3月13日に実施。	
評価コメント	指定管理者が直営で運営する隣接の美川ムーバレーと一体的に運営している施設で、前年度と比較して、売店やレストランの利用者数が増加しており、着実に業務を実施している。	

3 利用状況に関する事項

利用者数等、イベント等の状況		評価
利用者数等	宿泊者100人、他貸室利用者8人 日帰り入浴者1,359人 売店利用者38,568人、レストラン利用者21,702人	B
指定管理者が 企画したイベント 等の状況	トンカチ教室	
評価コメント	指定管理者が直営で運営する隣接の美川ムーバレーと一体的に運営している施設で、前年度と比較して、売店やレストランの利用者数が増加しており、着実に業務を実施している。	

4 管理業務に係る経費の収支状況(単位:円)

項目	計画	実績	前年度実績	評価
収入(a)	39,486,450	44,724,220	38,051,957	B
指定管理料	5,517,000	5,517,000	5,517,000	
利用料金収入	1,328,900	1,164,598	1,240,502	
その他収入	32,640,550	38,042,622	31,294,455	
支出(b)	39,486,450	45,558,737	47,312,650	
収支(a-b)	0	▲ 834,517	▲ 9,260,693	
評価コメント	物販や営業スペースを工夫し、売上を上げることができた。また、レストラン経営方法も継続したことにより、赤字額は前年度から縮小した。			

5 市民サービスの向上に関する事項

市民サービスや施設利用の向上に向けた指定管理者の取組等		評価
利用者ニーズの把握に関する取組	来訪者のニーズを常に把握するため、レジ精算時において積極的な「声かけ」を実践している。	B
サービスの質の向上に関する取組	従業員の接客能力向上の為、「接客対応」講座等への積極的参加を行っている。	
サービスの向上に向けた指定管理者からの提案	キャッシュレス決済に対応できるよう、レジの更新や安定した通信の確保について対応を行った。	
評価コメント	利用の際の手続きや決済方法について、利用者から高い評価を受けている。また、サービス向上に努め、従業員の研修にも積極的に取り組んでいる。	

6 その他参考事項

自主事業の取組	売店は、2019年度から酒販免許を取得して地酒を販売するなど、岩国市、やましろ地域の特産品も扱い、美川ムーバレーに隣接した一体的な運営の強みを活かしてムーバレーのオリジナル商品の開発販売を持続的に行うなど、意欲的な取り組みを継続している。
その他	市からの体験交流の受け入れも積極的に受け入れた。また、山口県立大学の課題解決型学習(PBL事業)による外部知見の取り込みを図っている。

7 総合評価

総合評価及び特記事項		評価
指定管理者が運営する隣接の美川ムーバレーとの相乗効果により、売店やレストランの利用の増加につながった。また、施設等の維持管理も良好に実施する事ができた。		良好
前年度の評価結果に基づく指示とその対応	なし	
指定の期間満了後における指定の期間全体に対する評価	指定の期間中のため省略	-

令和6年度 指定管理業務に係るモニタリング(管理運営業務評価)と評価結果について

施設所管課： 岩国市美和総合支所地域振興課

1 施設の概要及び指定管理者

施設の名称		レイクプラザやさか、弥栄湖湖面利用施設、弥栄峡休憩所、弥栄キャンプ場 弥栄キャンプ場ケビン、弥栄湖スポーツ公園、美和パークゴルフ場、百合谷水辺公園		
施設の所在地		岩国市美和町百合谷10281番地2ほか		
施設の設置条例		弥栄湖周辺施設条例、レイクプラザやさか条例、弥栄湖湖面利用施設条例		
施設の設置目的		弥栄ダム河川敷の持つレクリエーション機能を生かして観光振興を図るとともに広く住民に憩いの場を提供する。また、地域情報の受発信を通じて都市と農村の交流を促進することにより地域の活性化に資することを目的とする。		
指定管理者	名称	株式会社 やさか	公募、非公募の別	非公募
	所在地	岩国市美和町百合谷10281番地2	利用料金制導入の有無	あり
指定管理者が行う 主な業務		・弥栄湖周辺施設等の運営に関する業務 ・弥栄湖周辺施設等の施設及び附属設備器具の利用許可に関する業務 ・施設等の利用料金に関する業務 ・施設等の維持管理及び修繕に関する業務		
指定の期間		令和3年4月1日 ～ 令和8年3月31日	指定管理料	7,904,000 円

2 業務の実施状況に関する事項

仕様書等に定める業務の実施状況		評価
事業実績	・レストラン ・物販 ・喫茶 ・キャンプ場 ・キャンプ場ケビン ・売店 ・キャンプ用品レンタル、シャワー ・パークゴルフ ・テニスコート ・黒沢グラウンド	B
人員体制	社長1名、正社員3名、パート職員14名で管理するほか、季節的雇用も含めた臨時職員6名を配置しながら、各施設の運営・環境整備をしている。	
法定点検 各種届出の実施	法令に基づき実施している。	
建物・設備 の状況	修繕については、協定に基づき、金額等に応じ、市と指定管理者にて協議しながら実施している。	
評価コメント	施設管理は良好であり、施設・設備の修繕についても協定に基づき実施している。	

3 利用状況に関する事項

利用者数等、イベント等の状況		評価
利用者数等	令和6年度利用者数58,920人、売上高32,389,061円 （令和5年度利用者数34,577人、売上高27,681,981円）	B
指定管理者が 企画したイベント 等の状況	季節に応じた定食の提供をしている。 地域団体と連携し、特産品や地元野菜販売、手芸作品の展示販売等を行っている。	
評価コメント	利用者にはイベント集客も含まれている。キャンプ等の利用は減少したものの、レイクプラザやさかのリニューアルの効果もあって、全体的には増加している。	

4 管理業務に係る経費の収支状況(単位:円)※税抜

項目	計画	実績	前年度実績	評価
収入(a)	59,311,463	53,197,159	50,268,529	C
指定管理料	7,185,454	7,185,454	7,185,454	
利用料金収入	19,500,000	17,841,862	17,573,065	
その他収入	32,626,009	28,169,843	25,510,010	
支出(b)	60,138,000	62,356,821	57,036,958	
収支(a-b)	▲ 826,537	▲ 9,159,662	▲ 6,768,429	
評価コメント	全体の利用者、売上高、利用料収入は前年から増となっているが、売上原価及び人件費の増加、年度当初のリニューアルオープンにかかる設備投資が赤字を増加させた。なお、設備投資等にかかる各種助成金(営業外収益)を加えた経常利益は▲4,394,827円となっている。			

5 市民サービスの向上に関する事項

市民サービスや施設利用の向上に向けた指定管理者の取組等		評価
利用者ニーズの把握に関する取組	従業員による聞き取りや利用客の推移などからニーズを把握している。	B
サービスの質の向上に関する取組	湖周辺の観光施設であることから、事故など緊急時の関係機関への連絡方法や危機管理体制について各職員に周知されるように指導をおこなっている。	
サービスの向上に向けた指定管理者からの提案	業績が好調なレンタルボートに新艇を導入し、稼働率を上げ利用促進を図りたいと提案があった。今後、予算化に向け協議を進める。	
評価コメント	リニューアルオープンしたレイクプラザやさかは特に好評を得ており、利用実績にも表れている。	

6 その他参考事項

自主事業の取組	実施していない。
その他	なし。

7 総合評価

総合評価及び特記事項		評価
平成20年度以降、累積黒字化を継続していたが、コロナ禍以降、赤字となっている。令和6年度はレイクプラザやさかりリニューアルオープンなどの取り組みにより、売上高、利用料収入は回復傾向にある。継続して収支状況の改善に向け様々な取り組みを行っている。施設の本来の目的である都市と弥栄湖周辺にある農山漁村との交流を促進し、地域産業の振興や、地元雇用の場の確保を図ることに大きく貢献している。一方、今後の事業継続には、老朽化した施設、設備の更新費用や、雇用確保のための労働条件(賃金等)の改善が必要である。		課題含
前年度の評価結果に基づく指示とその対応	なし	
指定の期間満了後における指定の期間全体に対する評価	指定期間中のため記載省略	-