

令和6年度 指定管理業務に係るモニタリング(管理運営業務評価)と評価結果について

施設所管課:

観光振興課

1 施設の概要及び指定管理者

施設の名称		宇野千代生家		
施設の所在地		岩国市川西二丁目9番35号		
施設の設置条例		岩国市宇野千代生家条例		
施設の設置目的		宇野千代の生家の保存及び宇野千代に関する資料の収集、保存、展示を行い、その活用を図るとともに市民の文化の向上と発展に資する。		
指定管理者	名称	特定非営利活動法人宇野千代生家	公募、非公募の別	非公募
	所在地	岩国市川西二丁目9番35号	利用料金制導入の有無	あり
指定管理者が行う主な業務		①生家の施設及び附属付属設備器具の利用許可に関する業務 ②施設等の利用に係る料金に関する業務 ③施設等の保存及び活用事業の企画及び実施に関する業務 ④資料の収集、保存及び展示事業の企画及び実施に関する業務 ⑤施設等の維持管理及び修繕に関する業務 ⑥施設等の清掃及び警備に関する業務 ⑦前項各号に掲げるもののほか、生家の設置目的を達成するために必要な業務		
指定の期間		令和6年4月1日 ～ 令和9年3月31日	指定管理料	800,000 円

2 業務の実施状況に関する事項

仕様書等に定める業務の実施状況		評価
事業実績	・生家の施設及び附属設備器具の利用許可に関する業務 ・施設等の利用に係る料金に関する業務 ・施設等の保存及び活用事業の企画及び実施に関する業務 ・資料の収集、保存及び展示事業の企画及び実施に関する業務 ・施設等の維持管理及び修繕に関する業務 ・施設等の清掃及び警備に関する業務	B
人員体制	・人員体制は基本2人(お茶会などイベント時には3人に対応)	
法定点検 各種届出の実施	法令に基づき実施している。	
建物・設備 の状況	法令に基づき実施している。	
評価コメント	スタッフの方には庭園の手入れ及び施設の清掃をしていただき良好な状態を保っている。	

3 利用状況に関する事項

利用者数等、イベント等の状況			評価
利用者数等	令和6年度入館者数3001人(前年度3193人)		B
指定管理者が企画したイベント等の状況	・生家ライトアップ ・映画「おはん」関連資料展示		
評価コメント	新型コロナウイルスの影響が落ち着き令和5年度は入館者数の増加がみられたが、令和6年度は前年比減少となった。		

4 管理業務に係る経費の収支状況(単位:円)

項目	計画	実績	前年度実績	評価
収入(a)	1,650,000	1,768,850	1,480,525	B
指定管理料	800,000	800,000	800,000	
利用料金収入	500,000	474,880	514,500	
その他収入	350,000	493,970	166,025	
支出(b)	2,110,000	2,215,883	1,633,845	
収支(a-b)	▲ 460,000	▲ 447,033	▲ 153,320	
評価コメント	収支赤字の原因は、入館者数の減少による利用料金収入の減少及び交通費交通費高騰による事業費用の増加がある。収支回復への取り組みとして、指定管理料の見直し及び入館者数増加へのPR活動を積極的に行っていく。			

5 市民サービスの向上に関する事項

市民サービスや施設利用の向上に向けた指定管理者の取組等		評価
利用者ニーズの把握に関する取組	来場者に対してアンケート調査を行っており、ニーズを把握している。	B
サービスの質の向上に関する取組	施設内管理は年間を通じて行われており、特に中庭の手入れは非常に行き届いている。	
サービスの向上に向けた指定管理者からの提案	宇野千代生家までのアクセスの向上及び案内看板の設置	
評価コメント	指定管理者と協力し入館者数及びグッズ売り上げの増加を目指し、PR活動及びアクセスの利便性の向上を図る。	

6 その他参考事項

自主事業の取組	なし
その他	宇野千代生家お庭のライトアップ

7 総合評価

総合評価及び特記事項		評価
スタッフさんの日々の維持管理のおかげで施設内及び景観がとても良好な状態に保たれている。また、来場者に対して宇野千代先生にまつわる幅広い知識をもとに案内を行われており顧客満足度も高くなっている。今後は入館者数増加に向けて活動していく。		良好
前年度の評価結果に基づく指示とその対応	令和5年度はコロナ禍から回復し入館者数増加となったが、令和6年度は入館者数減少となった。引き続き施設の維持管理を行っていくとともに、入館者数増加に向けてPR活動を行っていく。	
指定の期間満了後における指定の期間全体に対する評価	指定の期間中のため記載省略。	

令和6年度 指定管理業務に係るモニタリング(管理運営業務評価)と評価結果について

施設所管課： 観光振興課

1 施設の概要及び指定管理者

施設の名称		岩国市観光物産交流センター		
施設の所在地		山口県岩国市岩国一丁目1番42号		
施設の設置条例		岩国市観光物産交流センター条例		
施設の設置目的		市民及び本市を訪れる人々に良好な休憩所を提供し、その交流を推進するとともに、観光及び地域の情報の発信並びに郷土の特産品等の展示及び販売により産業の振興に資する。		
指定管理者	名称	かんこう商事株式会社	公募、非公募の別	公募
	所在地	山口県岩国市岩国一丁目1番7号	利用料金制導入の有無	なし
指定管理者が行う主な業務		(1)郷土の特産品の販売及び観光資源の紹介に関する業務 (2)観光及び地域の情報の提供に関する業務 (3)飲物等の提供に関する業務 (4)広報活動に関する業務 (5)施設等の維持管理及び修繕に関する業務 (6)管理物件の清掃及び警備に関する業務 (7)前各号に掲げるもののほか、物産センターの設置目的を達成するために必要な業務		
指定の期間		令和6年4月1日 ～ 令和11年3月31日	指定管理料	5,336,000 円

2 業務の実施状況に関する事項

仕様書等に定める業務の実施状況		評価
事業実績	・郷土の特産品の販売及び観光資源の紹介に関する業務 ・観光及び地域の情報の提供に関する業務 ・飲物等の提供に関する業務 ・広報活動に関する業務 ・施設等の維持管理及び修繕に関する業務 ・管理物件の清掃及び警備に関する業務	B
人員体制	統括責任者1人、パート4人(AM勤務2人、PM勤務2人)	
法定点検 各種届出の実施	法令に基づき実施している。	
建物・設備 の状況	法令に基づき実施している。	
評価コメント	事業は主に飲食の提供であるが、施設内の衛生状態は良好であり、接客も満足度の高いものとなっている。	

3 利用状況に関する事項

利用者数等、イベント等の状況			評価
利用者数等	利用者数14,639人(前年度13,281人)		A
指定管理者が企画したイベント等の状況	・季節限定メニューの販売 ・地元商品を中心とした物販		
評価コメント	年間の利用者数は前年度比110%を達成しており、コロナ以降毎年増加傾向にある。		

4 管理業務に係る経費の収支状況(単位:円)

項目	計画	実績	前年度実績	評価
収入(a)	24,419,900	26,759,641	25,110,952	B
指定管理料	5,336,000	5,336,000	7,751,000	
利用料金収入	0	0	0	
その他収入	19,083,900	21,423,641	17,359,952	
支出(b)	23,240,992	24,533,737	22,878,313	
収支(a-b)	1,178,908	2,225,904	2,232,639	
評価コメント	TVメディア等で錦帯橋や当施設を考察・紹介することも幾度もあり、そのこともPRになった。売上においては、喫茶・物販で対前年比112%。			

5 市民サービスの向上に関する事項

市民サービスや施設利用の向上に向けた指定管理者の取組等		評価
利用者ニーズの把握に関する取組	飲食物の提供にあたり利用者の意見をアンケート調査によって集計している。	B
サービスの質の向上に関する取組	季節限定ドリンクや料理の提供、スタッフの身だしなみ、あいさつ、館内装飾、クレンジネスを徹底し利用者に快適で居心地の良い空間を提供するよう努めている。	
サービスの向上に向けた指定管理者からの提案	橋の駅の物販において岩国の地酒を販売すること。	
評価コメント	岩国の郷土料理、岩国の特産品を使用した料理を提供することで利用者が岩国をより感じられる空間が作り出されている。また、利用者の意見を積極的に聞き入れることでより良いサービスを追及している。	

6 その他参考事項

自主事業の取組	自動販売機の設置及びコインロッカーの設置
その他	なし

7 総合評価

総合評価及び特記事項		評価
管理状況に注意が必要な点は見受けられず、条例に定める設置目的に資する取組を行っている。引き続き、施設のPRに努めるとともに、利用客のニーズを的確に反映しつつ良好な収支状況が維持できる運営が求められる。		良好
前年度の評価結果に基づく指示とその対応	指定管理事業にあたる、喫茶及び物販の売上は年々増加しており、衛生管理においても徹底されているため引き続き対応を求める	
指定の期間満了後における指定の期間全体に対する評価	指定の期間中のため記載省略。	-

令和6年度 指定管理業務に係るモニタリング(管理運営業務評価)と評価結果について

施設所管課： 観光振興課

1 施設の概要及び指定管理者

施設の名称		岩国城・岩国城索道・吉川公園の一部(山頂駅広場ほか)		
施設の所在地		岩国城 : 岩国市横山三丁目 岩国城索道 : 岩国市横山二丁目300番地から岩国横山二丁目官有無番地まで 吉川公園の一部 : 岩国市横山二丁目・三丁目字城山、大字多田(官有無番地)		
施設の設置条例		岩国城条例、岩国城索道条例、岩国市都市公園条例		
施設の設置目的		岩国の観光振興に寄与する。		
指定管理者	名称	錦川鉄道株式会社	公募、非公募の別	公募
	所在地	岩国市錦町広瀬7873番地9	利用料金制導入の有無	あり
指定管理者が行う 主な業務		①観光施設の施設及び附属設備器具の利用許可に関する業務 ②観光施設の利用に係る料金に関する業務 ③岩国城索道条例第4条第1号に規程する業務 ④観光施設の広報活動に関する業務 ⑤施設等の維持管理及び修繕に関する業務 ⑥観光施設の清掃及び警備に関する業務 ⑦前各号に掲げるもののほか、観光施設の設置目的を達成するために必要な業務		
指定の期間		令和6年4月1日 ~ 令和9年3月31日	指定管理料	0 円

2 業務の実施状況に関する事項

仕様書等に定める業務の実施状況		評価
事業実績	SNSやホームページ、プレスリリース等を活用した情報発信を積極的に実施し、令和6年度営業収益が、利用料金制に移行して以降最高額となった。また、索道安全会議を毎月実施し、気がかり事象の収集と対策の共有を行うなど、安全管理の徹底や知識の向上に努めている。	B
人員体制	管理事務所：所長1名(安全統括管理者)、業務員5名の6人体制 山麓駅・山頂駅：業務員5名体制 岩国城・山麓駅：業務員6名体制	
法定点検 各種届出の実施	法令に基づき実施している	
建物・設備 の状況	協定に基づき実施している	
評価コメント	協定に沿った内容で業務が行われた。現場教育・訓練による人材育成、日々の点検・メンテナンスを確実に行う等の安全意識が高く、悪天候時の運行へも細心の注意を払っており、安心・安全な運営ができている。	

3 利用状況に関する事項

利用者数等、イベント等の状況		評価
利用者数等	岩国城 入館者数 171,005人(前年度入館者数 161,123人) 索道 利用者数 381,216人(前年度利用者数 367,969人)	A
指定管理者が 企画したイベント 等の状況	・観月運転に合わせミニコンサート開催・キッチンカー出店 ・初日の出運転に合わせ書道パフォーマンス開催・キッチンカー出店 ・自主事業として御城印、城カード、アクリルスタンド・ニシキー、傘の販売 ・お城EXPOへの参加 ・ゴンドラアナウンスの更新 ・岩国城・岩国城ロープウェイのプロモーションビデオ作成・公開	
評価コメント	積極的なイベントへの参加や広報活動を行い、利用者数の増加を図っている。	

4 管理業務に係る経費の収支状況(単位:円)

項目	計画	実績	前年度実績	評価
収入(a)	120,113,000	133,380,340	123,646,940	A
指定管理料	0	0	0	
利用料金収入	120,113,000	133,380,340	123,646,940	
その他収入	0	0	0	
支出(b)	109,817,788	120,352,746	121,004,400	
収支(a-b)	10,295,212	13,027,594	2,642,540	
評価コメント	岩国城・岩国城索道ともに利用者数が前年よりさらに増加し、営業収益は利用料金制に移行して以降最高額となった。			

5 市民サービスの向上に関する事項

市民サービスや施設利用の向上に向けた指定管理者の取組等		評価
利用者ニーズの把握に関する取組	アンケートボックス「社長の耳」を、山麓駅、山頂駅、岩国城休憩室の3ヶ所に設置しており、令和5年度の集計総数は589件となっている。暑さに対する不満が多く、待機所に貸出用のうちわや大型扇風機を設置するなど速やかに対応を行っている。	B
サービスの質の向上に関する取組	車いすの貸出及び昇降機の対応、無料のペットケージ貸出、キャッシュレス決済対応や多言語音声翻訳機(ポケトーク)やスマートフォンの翻訳アプリを使用したインバウンド対応の実施。	
サービスの向上に向けた指定管理者からの提案	屋外という特性上、クーラーの設置が難しいため、山頂駅待合所にドライミストの設置を検討している。	
評価コメント	サービスや接客について、「非常に満足」「満足」の評価が79%と前年からは2%減少しているが、引き続き多くの利用者から高い評価を得ている。	

6 その他参考事項

自主事業の取組	・御城印(季節限定バージョンの追加)、城カード、アクリルスタンド、クリアファイルの販売 ・観月運転での、ミニコンサートやキッチンカーの出店 ・元旦早朝運転での、書道パフォーマンスやキッチンカーの出店
その他	・お城EXPOへの参加 ・ゴンドラアナウンスのリニューアル ・プロモーションビデオの作成

7 総合評価

総合評価及び特記事項		評価
情報発信を積極的に実施し、繁忙期にはロープウエーの臨時運行を行うなどしており収益は増加している。また、インバウンドに対応するため、ポケトークの導入などを行っており、お客様のニーズに対応できるよう運営している。周辺で行われるイベントに合わせた対応やイベントや四季折々の風景等について、テレビ・新聞・ホームページ・SNSなどを活用した広報活動によりイメージアップを図っていくことが期待される。		優良
前年度の評価結果に基づく指示とその対応	なし	
指定の期間満了後における指定の期間全体に対する評価	指定の期間中のため記載省略。	-

令和6年度 指定管理業務に係るモニタリング(管理運営業務評価)と評価結果について

施設所管課:

観光振興課

1 施設の概要及び指定管理者

施設の名称		岩国市観光交流所「國安家住宅」		
施設の所在地		岩国市岩国一丁目7番3号		
施設の設置条例		岩国市観光交流所条例		
施設の設置目的		文化財保護法に基づく登録有形文化財國安家住宅を保存および活用し、観光客と市民の交流を通じた観光の振興及び地域のまちづくりを推進する。		
指定管理者	名称	株式会社 岩国城下町サロン	公募、非公募の別	非公募
	所在地	岩国市岩国一丁目16番1-111号	利用料金制導入の有無	あり
指定管理者が行う主な業務		(1)観光交流所の施設及び附属設備器具の利用許可に関する業務 (2)施設等の使用料の収納に関する業務 (3)観光振興及び地域の活性化に係る企画、展示等に関する業務 (4)観光情報及び地域情報の提供に関する業務 (5)地域の特産品等に係る展示に関する業務 (6)飲食物の提供に関する業務 (7)施設等の維持管理及び修繕に関する業務 (8)観光交流所の清掃及び警備に関する業務		
指定の期間		平成4年4月1日 ～ 令和9年3月31日	指定管理料	17,036,000 円

2 業務の実施状況に関する事項

仕様書等に定める業務の実施状況		評価
事業実績	・観光振興課及び地域の活性化に係る企画、展示等に関する事業 ・観光情報及び地域情報に関する事業 ・地域の特産品などに係る展示に関する事業 ・飲食物（試飲・試食）の提供に関する事業 ・その他、施設運営の目的を達成するために必要となる事業	B
人員体制	責任者1名、社員1名、パート2名、ヘルプ1名（シフト制・常時2人勤務）	
法定点検 各種届出の実施	法定点検及び各種届出については、次のとおり実施されている。 ・消防計画及び防火管理者の選任 ・消防用設備等点検	
建物・設備 の状況	自主点検手引きに沿って5月15日に点検を実施 指定管理者から裏庭塀の破損の連絡を受け修繕を行った。	
評価コメント	施設管理は良好である。また、特産品の試飲試食体験や来場者への案内も積極的に行っていた。	

3 利用状況に関する事項

利用者数等、イベント等の状況		評価
利用者数等	利用者数16484(国内15604、海外880)※前年度16533	B
指定管理者が 企画したイベント 等の状況		
評価コメント	前年同様引き続き多くの方に来場いただいております。満足度の高いサービスを提供している。	

4 管理業務に係る経費の収支状況(単位:円)

項目	計画	実績	前年度実績	評価
収入(a)	18,436,000	18,336,600	18,360,350	B
指定管理料	17,036,000	17,036,000	17,036,000	
利用料金収入	0	0	0	
その他収入	1,400,000	1,300,600	1,324,350	
支出(b)	18,436,000	18,336,600	18,321,671	
収支(a-b)	0	0	38,679	
評価コメント	燃料費や試飲試食に係る仕入費の高騰があったが、適切な経費削減がなされ計画通りの収支状況を達成した。			

5 市民サービスの向上に関する事項

市民サービスや施設利用の向上に向けた指定管理者の取組等		評価
利用者ニーズの把握に関する取組	・来館者への接客の中で直接聞き取りを行っている ・日報を作成しており、お客様の声について詳細に記録されている	B
サービスの質の向上に関する取組	・観光、地域のパンフレットの充実 ・市内特産品の試飲・試食メニューの充実	
サービスの向上に向けた指定管理者からの提案	施設の二階部分が現在利用されていないため、改修を行い、スペースを用いた新たな取り組みを行う。	
評価コメント	日々の業務日報には来場者の様子や要望、施設運営に関する改善等が詳細に記載されており、効率的な施設運営に資するものとなっている。	

6 その他参考事項

自主事業の取組	観光用レンタサイクル 甲冑体験 御橋印販売 よろず相談コーナー
その他	謎解きイベント現場対応 マンホールカードや岩国市ブランドカード配布 神楽めしクーポン、萩・石見ぶらり手形、DISCOVER WESTパスポート 等の引換対応

7 総合評価

総合評価及び特記事項		評価
施設運営において、来場者の満足度向上のために積極的な案内及び対応をしている。そのほか地域イベントの際には施設の貸出を行っており、地域貢献にも努めている。		良好
前年度の評価結果に基づく指示とその対応	引き続き来場者の満足度向上のためサービスの品質を向上するよう努める。	
指定の期間満了後における指定の期間全体に対する評価	指定の期間中のため記載省略。	-

令和6年度 指定管理業務に係るモニタリング(管理運営業務評価)と評価結果について

施設所管課： 由宇総合支所地域振興課

1 施設の概要及び指定管理者

施設の名称		由宇総合交流ターミナル		
施設の所在地		岩国市由宇町8500-6		
施設の設置条例		岩国市由宇総合交流ターミナル条例		
施設の設置目的		農山漁村における農林水産物等の展示販売とこれらの産物を活用した料理の提供、観光・イベント情報案内等の地域情報の受発信及び漁業体験学習等を通じて、都市と農山漁村の交流を促進し、岩国市の地域産業の振興及び雇用の場の確保を図る。		
指定管理者	名称	有限会社 潮風	公募、非公募の別	公募
	所在地	岩国市由宇町8500-6	利用料金制導入の有無	あり
指定管理者が行う 主な業務		① ターミナルの施設及び附属設備器具の利用許可に関する業務 ② 施設等の利用に係る料金に関する業務 ③ ターミナルの運営に関する業務 ④ 広報活動に関する業務 ⑤ 施設等の維持管理及び修繕に関する業務 ⑥ 管理物件の清掃及び警備に関する業務 ⑦ 前各号に掲げるもののほか、ターミナルの設置目的を達成するために必要な業務		
指定の期間		令和2年4月1日 ～ 令和7年3月31日	指定管理料	0 円

2 業務の実施状況に関する事項

仕様書等に定める業務の実施状況			評価
	事業実績	・物産販売業務 ・食堂運営業務 ・施設の使用許可業務 ・修繕業務 ・清掃及び警備業務 ・広報業務	B
	人員体制	総括責任者1名(防火管理者)、事務員1名、調理師1名、従業員9名(食堂5名、物産販売4名)の計12人体制(正社員2名、パート10名)を配置している。	
	法定点検 各種届出の実施	法定点検及び各種届出は、消防計画及び防火管理者の選任が実施されている。	
	建物・設備 の状況	自主点検を随時実施。	
評価コメント		事業の実施及び施設管理は良好である。	

3 利用状況に関する事項

利用者数等、イベント等の状況			評価
利用者数等	・年間利用者 約88千人(R5年度 約94千人) ・年間売上高 67,827千円(R5年度 73,312千円)		B
指定管理者が企画したイベント等の状況	なし		
評価コメント	令和7年度から指定管理者が変更する影響により、前年度と比較して、利用者、売上高ともに減少となった。		

4 管理業務に係る経費の収支状況(単位:円)

項目	計画	実績	前年度実績	評価
収入(a)	67,300,000	67,827,493	73,311,351	B
指定管理料	0	0	0	
利用料金収入	3,200,000	3,392,329	3,483,414	
その他収入	64,100,000	64,435,164	69,827,937	
支出(b)	61,560,000	71,855,153	72,286,383	
収支(a-b)	5,740,000	▲ 4,027,660	1,024,968	
評価コメント	令和7年度からの指定管理者変更に伴い、施設の原状回復のため清掃業務等を実施するために3月中旬で営業を停止して収入が減少。			

5 市民サービスの向上に関する事項

市民サービスや施設利用の向上に向けた指定管理者の取組等		評価
利用者ニーズの把握に関する取組	物産販売、食堂の従業員は、利用者がコミュニケーションを取りやすいように心掛けており、利用者からの意見を聞くようにしている。	B
サービスの質の向上に関する取組	地元の商品を多く取扱うなど親しみやすい施設運営に努めている。施設の修繕等は速やかに対応し利用者が快適に利用できるように管理運営をしている。	
サービスの向上に向けた指定管理者からの提案	なし	
評価コメント	利用者のニーズは従業員を通じて施設の運営に反映されている。	

6 その他参考事項

自主事業の取組	なし
その他	なし

7 総合評価

総合評価及び特記事項		評価
指定管理業務の実施状況は、良好である。現在の指定管理者が当該施設の管理運営を行うのが最終年であるため、次の指定管理者に管理運営が遅滞なく引継が実施されるように様々な調整を行っていた。また、施設の管理運営については、例年通り利用者等の意見を取り入れるなどの工夫をしながら行っていた。		良好
前年度の評価結果に基づく指示とその対応	なし	
指定の期間満了後における指定の期間全体に対する評価	地元の商品を陳列した物産販売や地元の食材を使用した食堂の運営を行うなど地域に密着した施設運営を行っていた。施設の維持管理については、施設の経年劣化、物価高騰などの状況を踏まえた柔軟な対応により、施設が持続可能な運営に努めていた。	良好

令和6年度 指定管理業務に係るモニタリング(管理運営業務評価)と評価結果について

施設所管課:

本郷支所

1 施設の概要及び指定管理者

施設の名称		羅漢山青少年旅行村、らんかん高原オートキャンプ場、らんかん高原本郷野外活動交流施設		
施設の所在地		岩国市錦町大原10523番地ほか		
施設の設置条例		(1) 岩国市羅漢山青少年旅行村条例(平成18年条例第163号) (2) 岩国市らんかん高原オートキャンプ場条例(平成18年条例第161号) (3) 岩国市らんかん高原本郷野外活動交流施設条例(平成18年条例第160号)		
施設の設置目的		羅漢山青少年旅行村は青少年が自然に触れる中で、豊かな情操を育むとともに野外レクリエーション活動を通じて心身の健全な育成を図り、併せて地域の振興に資する。		
指定管理者	名称	有限会社 らんかん高原	公募、非公募の別	公募
	所在地	岩国市錦町広瀬7385	利用料金制導入の有無	あり
指定管理者が行う主な業務		(1) らんかん高原施設等の施設及び附属設備器具(以下「施設」という。)の利用に関する業務 (2) 施設等の利用に係る料金(以下「利用料金」という。)に関する業務 (3) 施設等の運営に関する業務 (4) 施設等の維持管理及び修繕に関する業務 (5) 広報活動に関する業務 (6) 施設等の清掃及び警備に関する業務 (7) 前各号に掲げるもののほか、らんかん高原施設等の設置目的を達成するために必要な業務		
指定の期間		令和4年4月1日 ～ 令和9年3月31日	指定管理料	11,745,600 円

2 業務の実施状況に関する事項

仕様書等に定める業務の実施状況		評価
事業実績	・キャンプ場 ・キャンプ場ケビン ・物販 ・喫茶店	B
人員体制	施設長1名、管理者1名、レストラン1名、清掃・整備1名 周辺整備(草刈り等)は必要に応じてアルバイト数名を雇用し対応	
法定点検 各種届出の実施	法令に基づき実施している。	
建物・設備 の状況	自主点検5月15日実施 建築基準法第12条に定める点検について、11月5日に実施	
評価コメント	施設管理は概ね良好である。	

3 利用状況に関する事項

利用者数等、イベント等の状況		評価
利用者数等	利用者数2,487人	B
指定管理者が企画したイベント等の状況	ワラビ採りイベント(5月)・草木染め体験イベント(10月)	
評価コメント	利用者数は減少傾向であるが、らんかん高原の自然環境を生かしたイベントを実施し、地域の魅力発信、地域活性化に尽力している。	

4 管理業務に係る経費の収支状況(単位:円)

項目	計画	実績	前年度実績	評価
収入(a)	21,745,600	18,073,919	19,279,001	B
指定管理料	11,745,600	11,745,600	12,267,000	
利用料金収入	10,000,000	4,010,650	5,026,300	
その他収入		2,317,669	1,985,701	
支出(b)	23,405,600	20,280,398	21,339,992	
収支(a-b)	▲ 1,660,000	▲ 2,206,479	▲ 2,060,991	
評価コメント	利用者数も減少しており、赤字とはなっているが概ね計画どおり。			

5 市民サービスの向上に関する事項

市民サービスや施設利用の向上に向けた指定管理者の取組等			評価
利用者ニーズの把握に関する取組	アンケートやネットでの口コミ情報をもとに指摘があればすぐに対応するようにしている。		B
サービスの質の向上に関する取組	ホームページの閲覧状況を随時把握できるようにし、顧客のニーズを掴む。 ホームページに加えSNSによる積極的な情報発信や多彩な事業を行い、利用促進を図った。		
サービスの向上に向けた指定管理者からの提案	イベントを開催することにより利用率の向上を図った。		
評価コメント	ネット口コミ情報において高い評価もいただいているが、更なるサービスの充実を図るべく従業員の資質向上に努めて頂きたい。		

6 その他参考事項

自主事業の取組	ログケビンやドームハウスを整備し、新規顧客を増やすべく施設の魅力アップを図った。
その他	ホームページ等により、施設のPRに取り組んでいる。

7 総合評価

総合評価及び特記事項		評価
施設管理や環境保全の実施状況は良好であり、らかん高原の自然環境を生かしたイベントを実施し、地域の魅力発信、地域活性化に尽力している。しかし、利用者数は減少し利益はマイナスとなっている。新しい取り組みや効率的な運営を行い、一刻も早く黒字化できるよう努める課題がある。		良好
前年度の評価結果に基づく指示とその対応	なし	
指定の期間満了後における指定の期間全体に対する評価	指定の期間中のため記載省略	-

令和6年度 指定管理業務に係るモニタリング(管理運営業務評価)と評価結果について

施設所管課： 錦総合支所地域振興課

1 施設の概要及び指定管理者

施設の名称		道の駅「ピュアラインにしき」		
施設の所在地		岩国市錦町府谷117番地		
施設の設置条例		岩国市道の駅ピュアラインにしき条例		
施設の設置目的		農山漁村における農林水産物等の展示販売とこれらの産物を活用した料理の提供、観光・イベント情報案内等の地域情報の受発信及び漁業体験学習等を通じて、都市と農山漁村の交流を促進し、地域産業の振興及び雇用の場の確保を図る。		
指定管理者	名称	株式会社ピュアラインにしき	公募、非公募の別	公募
	所在地	岩国市錦町府谷117番地	利用料金制導入の有無	あり
指定管理者が行う 主な業務		① 施設及び附属設備器具(以下「施設等」という。)の利用許可に関する業務 ② 施設等の利用に係る料金に関する業務 ③ 道の駅の事業に関する業務 ④ 広報活動に関する業務 ⑤ 施設等の維持管理及び修繕に関する業務 ⑥ 前各号に掲げるもののほか、道の駅の設置目的を達成するために必要な業務		
指定の期間		令和4年4月1日 ～ 令和9年3月31日	指定管理料	9,000,000 円

2 業務の実施状況に関する事項

仕様書等に定める業務の実施状況		評価
事業実績	基本協定書、仕様書、事業計画書に基づき、適切に業務を実施している。 食事の提供、特産品の販売について、各種法令を遵守し、適切に実施している。	B
人員体制	駅長1名、事務・会計1名、物販2名、レストラン6名の計10人で管理を行っている。	
法定点検 各種届出の実施	法令に基づき実施している。	
建物・設備 の状況	協定に基づき実施している。	
評価コメント	業務の実施、施設管理は良好である。	

3 利用状況に関する事項

利用者数等、イベント等の状況		評価
利用者数等	・利用者150,443人、売上高183,264千円	B
指定管理者が 企画したイベント 等の状況	地元住民を対象としたスマホ教室、防災イベントを実施	
評価コメント	利用者、売上高ともに前年並みであった。	

4 管理業務に係る経費の収支状況(単位:円)

項目	計画	実績	前年度実績	評価
収入(a)	188,170,000	197,632,283	213,790,693	C
指定管理料	9,000,000	9,000,000	9,000,000	
利用料金収入	0		0	
その他収入	179,170,000	188,632,283	204,790,693	
支出(b)	187,042,000	208,097,285	218,331,925	
収支(a-b)	1,128,000	▲ 10,465,002	▲ 4,541,232	
評価コメント	収入については、計画とほぼ同額であるが、物価高騰による光熱水燃料費、消耗品費等が原因と思われる。収入よりも支出の影響が大きくており、特に物価高の影響である。物価高を考慮した指定管理料の計算を行う必要がある。			

5 市民サービスの向上に関する事項

市民サービスや施設利用の向上に向けた指定管理者の取組等			評価
利用者ニーズの把握に関する取組	アンケート用紙を配備し、利用者の声、意見等の把握に努めている。		B
サービスの質の向上に関する取組	個性豊かで、自然環境を満喫したいとの利用者の声、意見等を運営の参考として、施設内の花壇の手入れ、芝生の刈りこみ、除草、生垣の剪定などの環境美化に努めた。		
サービスの向上に向けた指定管理者からの提案	なし		
評価コメント	施設の経年劣化によりサービスの質が低下する中、維持管理、環境整備に努めることでサービスの質の維持に取り組んでいる。		

6 その他参考事項

自主事業の取組	なし
その他	なし

7 総合評価

総合評価及び特記事項		評価
物価高の影響を受けている中で、施設の維持管理、環境整備に努めており、施設運営等に支障は生じていない運営ができています。ただ、物価高騰による影響が収入よりも支出の影響で出ており、物価高を考慮した指定管理料の計算を行う必要がある。		課題含
前年度の評価結果に基づく指示とその対応	なし	
指定の期間満了後における指定の期間全体に対する評価	指定の期間中のため記載省略。	-

令和6年度 指定管理業務に係るモニタリング(管理運営業務評価)と評価結果について

施設所管課： 錦総合支所 地域振興課

1 施設の概要及び指定管理者

施設の名称		錦憩の家		
施設の所在地		岩国市錦町深川3132番地		
施設の設置条例		岩国市錦憩の家条例		
施設の設置目的		市民の健康の増進と交流を図る。		
指定管理者	名称	合同会社 空	公募、非公募の別	公募
	所在地	岩国市錦町広瀬1050番地1	利用料金制導入の有無	あり
指定管理者が行う 主な業務		① 施設及び附属設備器具(以下「施設等」という。)の利用許可に関する業務 ② 施設等の利用に係る料金に関する業務 ③ 温泉施設の事業に関する業務 ④ 広報活動に関する業務 ⑤ 施設等の維持管理及び修繕に関する業務		
指定の期間		令和4年4月1日 ～ 令和9年3月31日	指定管理料	9,442,800 円

2 業務の実施状況に関する事項

仕様書等に定める業務の実施状況		評価
事業実績	基本協定書、仕様書、事業計画書に基づき、適切に業務を実施している。 ホームページ、各種SNSを活用して施設のPRを実施している。	C
人員体制	責任者1人、従業員4名の計5人体制であったが、3月から人員が足りないため、水曜日を臨時休館としなければならない状況であった。	
法定点検 各種届出の実施	法令に基づき実施している。	
建物・設備 の状況	協定に基づき実施している。	
評価コメント	人員体制の影響により3月は臨時休館としなければならない状況であった。人員の確保に向けての取り組みが必要である。	

3 利用状況に関する事項

利用者数等、イベント等の状況		評価
利用者数等	入浴者13,134人、食事・売店15,203組、売上高19,180千円	B
指定管理者が 企画したイベント 等の状況	錦川鉄道とのコラボ「湯けむり列車」、ピュアラインにしき、家族村などの連携を行った。	
評価コメント	地域内の他の資源や温泉施設の魅力・効果を生かしたイベントを企画し、SNSや観光情報誌に情報発信、来訪者の増加やサービスの向上に寄与している。	

4 管理業務に係る経費の収支状況(単位:円)

項目	計画	実績	前年度実績	評価
収入(a)	33,052,800	28,622,898	39,385,472	C
指定管理料	9,442,800	9,442,800	9,500,000	
利用料金収入	10,050,000	9,902,150	10,450,900	
その他収入	13,560,000	9,277,948	19,434,572	
支出(b)	34,612,800	29,780,851	40,313,535	
収支(a-b)	▲ 1,560,000	▲ 1,157,953	▲ 928,063	
評価コメント	物価高騰による影響が出ている中、物価高を考慮した適切な利用料金の設定や指定管理料の計算を行う必要がある。			

5 市民サービスの向上に関する事項

市民サービスや施設利用の向上に向けた指定管理者の取組等		評価
利用者ニーズの把握に関する取組	来場者の声や各種SNSアカウント上の「口コミ」や「レビュー」を活用	B
サービスの質の向上に関する取組	福祉ネイリストの出店や英語パンフレット作製、イベントの開催を行った。	
サービスの向上に向けた指定管理者からの提案	特に衛生的な利用環境を維持し、改善していく取り組みは評価できる。	
評価コメント	特に衛生的な利用環境を維持し、改善していく取り組みは評価できる。	

6 その他参考事項

自主事業の取組	なし
その他	なし

7 総合評価

総合評価及び特記事項		評価
物価高の影響を受け、人員がたらない状況であり運営に支障が出てきている。人員の確保に向けての調整が必要である。 物価高を考慮した適切な利用料金の設定や指定管理料の計算を行っていく必要がある。		課題含
前年度の評価結果に基づく指示とその対応	なし	
指定の期間満了後における指定の期間全体に対する評価	指定の期間中のため記載省略	-