

令和7年度 課の組織目標を実現するための主な取組設定シート

周東総合支所の使命又は目指す姿【部の組織目標】 設定者 周東総合支所長 藤岡 達也

市民との協働によるまちづくりを促進し、地域課題の解決に取り組みます。

地域振興課 設定者 課長 杉本 泰子

課の使命又は目指す姿 【課の組織目標】	課の組織目標を実現するための今年度の主な取組			
	主な取組	主な取組の目指す状況	主な取組の内容	主な取組の達成状況
地域住民の自主防災意識を高める。	- 防災リーダーの育成 - 自主防災組織や自治会等が行う防災活動の支援 - 緊急情報伝達手段の周知	- 防災の専門人材の育成 - 自主防災の啓発および活動を地域と協働して実施 - 防災行政無線戸別受信機の設置率向上	- 市の補助金を活用し、各地区において防災士資格取得者の段階的増員を目指す。 - 各種研修会等の機会を捉えて、防災講話等を実施するとともに、防災ラジオや市民メールの活用を周知する。	
地域交通の利便性向上	- 生活交通バスの利便性向上 - 路線の安全確保	- 地域住民の要望や意見を参考に、地域の状況に沿った運用への見直しを検討 - 気象状況等による道路の不具合等の把握	- 運行経路や運行時間の変更等、地域の要望に対して検討、調整を行う。 - 安全に運行できるよう、運行業者と連携し、道路の状況把握と早期対応を行う。	
自治会および地域との連携	自治会や地域の活動を支援	- 各地域への情報発信 - 各地域との情報共有	- 地域で活用できる有効な制度等の提案 - 情報を広く提供できるよう、地域との情報交換に努める。	
	集落支援員活動の推進、連携	集落支援員と地域住民、団体等の交流を推進	集落支援員と情報を共有し、地域活性化に向けた取組に対するアドバイスと調整を行う。	

令和 7 年度 課の組織目標を実現するための主な取組設定シート

周東総合支所の使命又は目指す姿【部の組織目標】 設定者 周東総合支所長 藤岡 達也

市民との協働によるまちづくりを促進し、地域課題の解決に取り組みます。

市民福祉課 設定者 課長 中原 剛

課の使命又は目指す姿 【課の組織目標】	課の組織目標を実現するための今年度の主な取組			
	主な取組	主な取組の目指す状況	主な取組の内容	主な取組の達成状況
市民が満足できる接遇と適切な対応	- 丁寧な市民サービスの提供 - 職員間での情報の共有及び関係機関との連携	- 市役所窓口での市民が満足する行政サービスの提供 - 情報を共有し、職員間、関係機関で迅速・適切な対応を行う	- ていねいで優しい接遇を心掛ける - 通路、窓口の来庁者へ注意を向け、声掛けを行うことで市民が迷わない対応 - 担当業務のスキルアップにより、市民に分かりやすく - 研修会などに積極的に参加し、復命することで、職員全体の意識と能力の向上を図る - 各業務における誤処理防止のためにチェック機能を徹底する	
市民、各種団体、関係機関と連携して生活環境の保全・美化を推進	町内一斉清掃等の清掃活動及び不法投棄廃棄物への対応	- 生活環境の保全・美化を推進 - 不法投棄パトロールの実施	- 市民や各種団体の協力や情報提供等により実施 - 定期的に週 2 回の不法投棄パトロール	

令和 7 年度 課の組織目標を実現するための主な取組設定シート

周東総合支所の使命又は目指す姿【部の組織目標】 設定者 周東総合支所長 藤岡 達也

市民との協働によるまちづくりを促進し、地域課題の解決に取り組みます。

農林課 設定者 課長 向原 英昭

課の使命又は目指す姿 【課の組織目標】	課の組織目標を実現するための今年度の主な取組			
	主な取組	主な取組の目指す状況	主な取組の内容	主な取組の達成状況
所管施設の安定的かつ安全な管理・運営を行い、施設更新等に関しては、迅速かつ計画的に進めていく。	- 食肉関係施設の更新等に向けた施策・方針の検討 - 丸太村施設老朽化に伴う方針等の検討 - 山口大学共同獣医学部及び国際総合科学部との連携	- 食肉流通センター及び污水处理施設の更新に係る補助事業等の活用 - 丸太村の知名度アップと、宿泊棟のリニューアルを行う。 - 山口大学共同獣医学部と連携した食肉関係の拠点を作る。	- 農山漁村振興交付金採択を目指し、組合や県・国等との協議 - 山口大学国際総合科学部との連携により、P B L 学習による丸太村の課題抽出等を行う。 - 丸太村でのイベント開催及びH P のリニューアル等を行う。 - 山口大学共同獣医学部・玖西食肉加工事業協同組合との連携事業を開催、また、関係各課と今後の事業展開についての調整・協議	
農村集落機能を補完する仕組みの構築	- 農村R M O 設立に向けた地域におけるコンセンサスの醸成 - 補助事業の活用及び次年度以降の地域ビジョン等の作成	- 祖生地区における農村R M O の設立に向けた事業を展開する。 - 祖生地区をモデルケースとし、他地区での農村R M O の設立	- 専門家によるW S や講演を行い、地域課題等について住民のコンセンサスをとる。 - 補助事業を活用し、令和 8 年度の農村R M O 設立に向けた実証等を行う。 - 県内初の農村R M O 設立に向け、補助事業の申請及び計画の策定 - 農村R M O 設置運営に係る集落支援員の活用	

令和 7 年度 課の組織目標を実現するための主な取組設定シート

周東総合支所の使命又は目指す姿【部の組織目標】 設定者 周東総合支所長 藤岡 達也

市民との協働によるまちづくりを促進し、地域課題の解決に取り組みます。

農林課 設定者 課長 向原 英昭

課の使命又は目指す姿 【課の組織目標】	課の組織目標を実現するための今年度の主な取組			
	主な取組	主な取組の目指す状況	主な取組の内容	主な取組の達成状況
担い手の確保、育成・支援に関する取組を行うと共に耕作放棄地拡大防止を図る。	- 農業者の高齢化や離農者の拡大を防止するための施策を進めると共に、担い手確保に努める。 - 耕作放棄地拡大防止対策を進める。	- 移住者等を含めた担い手や新規就農者を確保し、同時に農地の荒廃に歯止めをかける。 - 鳥獣被害の減少	- 農業大学校やＪＡによる研修や、市内外の就農希望者とのオンラインも含めた就農相談の場の設置 - 地域おこし協力隊による半農半Ｘの検証や、SNSによる地域情報発信 - クマ・イノシシ・サル等鳥獣被害に対する啓発及び猟友会との連携強化	

令和 7 年度 課の組織目標を実現するための主な取組設定シート

周東総合支所の使命又は目指す姿【部の組織目標】 設定者 周東総合支所長 藤岡 達也

市民との協働によるまちづくりを促進し、地域課題の解決に取り組みます。

建設課 設定者 課長 前崎 竜次

課の使命又は目指す姿 【課の組織目標】	課の組織目標を実現するための今年度の主な取組			
	主な取組	主な取組の目指す状況	主な取組の内容	主な取組の達成状況
安全性や利便性に配慮した生活道路の整備を図る。	- 市道（生活道路）の整備、維持管理 - 安全施設の整備	- 定期的な市道パトロールによる維持管理及び整備・改修の実施 - 通学路等の安全面に配慮した交通安全施設の設置	- 毎月パトロールを実施し、支障のある場合及び地元要望に対して迅速に対処 - 危険箇所を把握し、区画線、防護柵等を設置	
憩いの場である公園の維持管理に努める。	公園施設の維持管理	- 公園の遊具や施設の点検、トイレの清掃を定期的実施 - 老朽化したフェンスの修繕工事を実施	- 遊具等の点検を3か月に1回行う。 - トイレの清掃を地元に委託 - 施設を点検し、破損したフェンス等の修繕の実施 - 今年度より、久田児童公園のフェンス改修を実施する。	
水質保全のため生活排水処理施設の整備、維持管理に努める。	下水道（集落排水、特定排水）の維持管理	- マンホールポンプ異常時の対応可能体制 - 下水道施設の点検、清掃、水質検査を実施	- 異常時に迅速に対応できるよう業者との連絡体制を整える。 - 水質、水環境の保全に努めるため、定期的な維持管理の実施	

令和 7 年度 課の組織目標を実現するための主な取組設定シート

周東総合支所の使命又は目指す姿【部の組織目標】 設定者 周東総合支所長 藤岡 達也

市民との協働によるまちづくりを促進し、地域課題の解決に取り組めます。

建設課 設定者 課長 前崎 竜次

課の使命又は目指す姿 【課の組織目標】	課の組織目標を実現するための今年度の主な取組			
	主な取組	主な取組の目指す状況	主な取組の内容	主な取組の達成状況
浸水被害対策として浚渫等による流下能力の改善を図る。	- 排水機場の維持管理 - 河川の維持管理	- 排水機場の定期的な点検の実施 - 定期的な河川パトロールを実施し、堆積が顕著な場合は浚渫工事を実施	- 非常時に稼働できるよう委託先の地元自治会と毎月点検を実施 - 浚渫が必要な河川は、優先順位をつけ計画的に工事を実施	

令和 7 年度 課の組織目標を実現するための主な取組設定シート

周東総合支所の使命又は目指す姿【部の組織目標】 設定者 周東総合支所長 藤岡 達也

市民との協働によるまちづくりを促進し、地域課題の解決に取り組みます。

玖珂支所 設定者 支所長 山本 直文

課の使命又は目指す姿 【課の組織目標】	課の組織目標を実現するための今年度の主な取組			
	主な取組	主な取組の目指す状況	主な取組の内容	主な取組の達成状況
地域づくりの意識を共有し、協働のまちづくりを推進する。	地域活動の支援や参加促進	- 地域コミュニティの機運醸成 - 地域による自主的なまちづくり活動の実施	- 自治会連合会等と連携を図り、地域における課題を検討する。 - 地域づくりの協働推進のため、各種サービスの積極的なPRや研修会等への参加を促す。	
地域住民が自ら対応、行動できる防災体制を構築する。	- 防災アドバイザーの養成支援 - 防災教育研修会等の開催支援	- 災害等に自らが対応、行動できるよう意識を高め、安心・安全を確保する。 - 防災アドバイザーによる地域支援を確立する。	- 幼稚園児・小学生・中学生を対象とした防災教育研修の開催 - 地域住民を対象とした防災体験研修の開催	
窓口サービスを、円滑・迅速に提供できる体制を実現する。	接遇の向上推進	- 案内待ちが無いような窓口対応 - 支所のワンフロアを生かしたワンストップ窓口サービスの実施	- 接遇研修における職員のスキルアップ - 支所内の他の業務を意識し、情報共有を図り、円滑な業務遂行に努める。	