

令和 7 年度 課の組織目標を実現するための主な取組設定シート

総合政策部の使命又は目指す姿【部の組織目標】 設定者 総合政策部長 松尾 佳一

将来負担の軽減を図りつつ、自主財源の確保に努めることで持続可能な財政運営を行うとともに、総合計画に沿ったまちづくりを着実に進め、質の高い行政サービスを提供することで、市民満足度の向上を目指します。

政策企画課 設定者 課長 田中 雅彦

課の使命又は目指す姿 【課の組織目標】	課の組織目標を実現するための今年度の主な取組			
	主な取組	主な取組の目指す状況	主な取組の内容	主な取組の達成状況
総合計画の将来像の実現に向け、効果的な施策を計画的に推進する。	総合計画の基本目標に沿った施策を計画的に推進していくため、まちづくり実施計画を策定する。	重要度、緊急度、事業効果等を勘案し、総合計画や総合戦略に掲げる施策の実現に資する事業を優先的に採択する。	- 総合計画や総合戦略における事業の位置付け及び優先度・緊急度を明らかにする。 - 財政フレームの投資一般財源の範囲内で事業を選択する。	
	計画期間が終了する第2次総合戦略に代わる、第3次総合戦略を令和7年度末までに策定する。	第2次総合戦略の成果や課題を整理した上で、今夏に国がまとめる地方創生2.0の基本構想も踏まえたものとする。	各課からの意見を取りまとめ、基本目標や施策等の体系を構築しながら、適切な数値目標を設定する。	
総合計画及び総合戦略に掲げる目標を達成するため、進行管理を厳格に行う。	総合計画や総合戦略における各種取組に対する進捗を検証し、その状況を公表する。	総合計画の目標年次における「達成度を測る指標」や総合戦略における「数値目標」「KPI」等の達成状況を確認し、取組の進捗を検証するとともに、その状況を公表する。	- 指標・数値目標・KPIの実績等を取りまとめ、進捗状況を検証する。 - その検証結果を各課にフィードバックするとともに、HP等で進捗を公表する。	
大規模事業等について、役割分担のもと県や国による事業化を実現する。	各課の要望を取りまとめ、国に対しては自民党要望を、山口県に対しては県予算要望を行う。	市では実施が困難な大規模事業等について、国や県に対して適切な要望活動を行い、国家予算や県予算での事業採択・実施を目指す。	- 各課からの要望を要望書に取りまとめ、国及び県に対して要望活動を行う。 - 要望に対する県等の対応方針の回答を確認し、各課に情報共有を行う。	

令和7年度 課の組織目標を実現するための主な取組設定シート

総合政策部の使命又は目指す姿【部の組織目標】 設定者 総合政策部長 松尾 佳一

将来負担の軽減を図りつつ、自主財源の確保に努めることで持続可能な財政運営を行うとともに、総合計画に沿ったまちづくりを着実に進め、質の高い行政サービスを提供することで、市民満足度の向上を目指します。

政策企画課 設定者 課長 田中 雅彦

課の使命又は目指す姿 【課の組織目標】	課の組織目標を実現するための今年度の主な取組			
	主な取組	主な取組の目指す状況	主な取組の内容	主な取組の達成状況
広域行政を推進し、圏域全体の一体的な発展を図る。	広島広域都市圏における連携事業を活用し、本市の情報を積極的に発信する。	広島広域都市圏の市町と連携して取り組むことで、圏域内の交流を促し、圏域全体の発展と本市の活性化を目指す。	関係団体や庁内関係課に対し、圏域で実施するイベント等への参加を促すとともに、事業実施の調整を図る。	
基幹統計に係る事務・手続を正確に行う。	国勢調査、経済センサス（活動調査）等の実施	調査員・指導員を指導し、対象者からの問合せに適切に対応できるよう調査内容を正確に把握する。	調査期限内に調査票を回収し、正確に調査票が記入されていることを確認した上で集計を行い、期限内に関係省庁に提出する。	

令和7年度 課の組織目標を実現するための主な取組設定シート

総合政策部の使命又は目指す姿【部の組織目標】 設定者 総合政策部長 松尾 佳一

将来負担の軽減を図りつつ、自主財源の確保に努めることで持続可能な財政運営を行うとともに、総合計画に沿ったまちづくりを着実に進め、質の高い行政サービスを提供することで、市民満足度の向上を目指します。

財政課 設定者 課長 永迫 大士

課の使命又は目指す姿 【課の組織目標】	課の組織目標を実現するための今年度の主な取組			
	主な取組	主な取組の目指す状況	主な取組の内容	主な取組の達成状況
持続可能な行政経営を行うため、一般財源の状況を把握した上で、その確保及び適切な配分に努めます。	一般財源の状況を把握し、投資政策的経費に適切に一般財源を配分する。	投資政策的経費に配分する一般財源を確保しながら、持続可能な行政経営が行えている。	- 財政計画を踏まえ、今後の一般財源の見通しを把握する。 - 今後の一般財源の状況を勘案しながら、投資政策的経費に一般財源を配分する。	
市債については、将来負担の軽減を図るため発行の抑制に努めるとともに、発行する場合には、財政的に有利な普通交付税算入率の高いものの活用を努めます。	市債を発行する場合は、普通交付税算入率の高いものを活用する。	市債を発行する場合には、普通交付税算入率の高いものの活用を努めることにより、一般財源の負担を軽減することで、将来に向けて一般財源を確保する。	予算編成時に財政的に有利な市債が活用できないか十分に検討し、活用可能なものについて、市債を充当する。	

令和7年度 課の組織目標を実現するための主な取組設定シート

総合政策部の使命又は目指す姿【部の組織目標】 設定者 総合政策部長 松尾 佳一

将来負担の軽減を図りつつ、自主財源の確保に努めることで持続可能な財政運営を行うとともに、総合計画に沿ったまちづくりを着実に進め、質の高い行政サービスを提供することで、市民満足度の向上を目指します。

施設経営課 設定者 課長 沖本 貫志

課の使命又は目指す姿 【課の組織目標】	課の組織目標を実現するための今年度の主な取組			
	主な取組	主な取組の目指す状況	主な取組の内容	主な取組の達成状況
公有財産の総括的な管理を行い、未利用財産の有効活用に向けた取組を行う。	総括的に公有財産の管理状況を把握するとともに、未利用財産については有効活用に向けて、貸付けや処分等を財産所管課と連携し行っていく。	① 公有財産の取得・処分・活用状況や備品の管理状況が把握できている。 ② 財産に関しての保険手続を適正に行い、不測の事態に備えることができている。 ③ 未利用となっている財産の有効活用が図れている。	① 公有財産管理システムについて、各課からの異動報告や照会結果を適宜反映し、公有財産の一元的な管理を行う。 ② 市が保有する建物や工作物、備品について、異動を反映するとともに、事故発生時において適切な保険手続を行う。 ③ 未利用財産について財産所管課と連携し、貸付けや処分等、利活用に向けた検討や手続を進める。	

令和7年度 課の組織目標を実現するための主な取組設定シート

総合政策部の使命又は目指す姿【部の組織目標】 設定者 総合政策部長 松尾 佳一

将来負担の軽減を図りつつ、自主財源の確保に努めることで持続可能な財政運営を行うとともに、総合計画に沿ったまちづくりを着実に進め、質の高い行政サービスを提供することで、市民満足度の向上を目指します。

施設経営課 設定者 課長 沖本 貫志

課の使命又は目指す姿 【課の組織目標】	課の組織目標を実現するための今年度の主な取組			
	主な取組	主な取組の目指す状況	主な取組の内容	主な取組の達成状況
安心安全で次世代に負担をかけない公共施設を目指して、質と量の最適化に計画的に取り組む。	岩国市公共施設個別施設計画に沿って、公共施設の質と量の最適化を目指し、計画性を持って着実に実行する。	① 人口や施設の利用実態に対し、施設の量が最適である。 ② 多様化する市民ニーズの把握・分析、施設の計画的保全や健全な管理運営が行われ、施設の質が最適である。	① エリア別公共施設アクションプログラムに沿った取組への支援を行い、重点的かつ効率的に公共施設の再編・再配置を進める。 ② 中長期的な視点による財政支出の平準化や、ライフサイクルコストの縮減を図りながら建物や設備の計画的な改修・更新等を進めるため、予防保全の観点を含む公共施設保全計画の策定に向けた取組を行う。 ③ 効果的、効率的な施設の管理運営のため、指定管理者制度や使用料等の見直しに向けた取組を進める。 ④ 施設の安全確保に向け、施設管理者への日常点検等の実施の周知を図る。	

令和7年度 課の組織目標を実現するための主な取組設定シート

総合政策部の使命又は目指す姿【部の組織目標】 設定者 総合政策部長 松尾 佳一

将来負担の軽減を図りつつ、自主財源の確保に努めることで持続可能な財政運営を行うとともに、総合計画に沿ったまちづくりを着実に進め、質の高い行政サービスを提供することで、市民満足度の向上を目指します。

交通政策課 設定者 課長 秋友 康伸

課の使命又は目指す姿 【課の組織目標】	課の組織目標を実現するための今年度の主な取組			
	主な取組	主な取組の目指す状況	主な取組の内容	主な取組の達成状況
効率的・効果的な公共交通サービスの構築	地域内支線の維持・確保・デマンド交通等への見直し行う。	- 地域の要望、施設の移転・廃止に合わせた路線の見直し等を行う。 - 運行効率の悪い路線の見直しを行う。	- 路線の見直し等 - デマンド（予約乗合）化	
効率的・効果的な公共交通サービスの構築	鉄道のより一層の利用促進と在り方の検討を行う。	- 利用促進による利用人数の増加を図る。 - 錦川清流線の方向性について検討を行う。	- 錦川鉄道(株)が実施する錦川清流線の無料乗車イベントの支援 - 全国鉄道資源活性化サミットの開催 - 錦川清流線あり方検討（錦川清流線が運行することにより生み出している様々な効果検証など）	
公共交通を守り育てる意識の醸成・体制づくり	効果的なモビリティ・マネジメントを推進する。	公共交通を利用する意識を高める。	- パンフレットの更新・配布 - 乗り方教室実施 - 外国語表記でのモビティ・マネジメント	
公共交通を守り育てる意識の醸成・体制づくり	公共交通の担い手を確保する。	公共交通の安全な運行を担う運転士の確保のため、支援を行う。	- 第二種運転免許取得の助成 - 運転士就職奨励金の支給	

令和 7 年度 課の組織目標を実現するための主な取組設定シート

総合政策部の使命又は目指す姿【部の組織目標】 設定者 総合政策部長 松尾 佳一

将来負担の軽減を図りつつ、自主財源の確保に努めることで持続可能な財政運営を行うとともに、総合計画に沿ったまちづくりを着実に進め、質の高い行政サービスを提供することで、市民満足度の向上を目指します。

課税課 設定者 課長 廣重 達士

課の使命又は目指す姿 【課の組織目標】	課の組織目標を実現するための今年度の主な取組			
	主な取組	主な取組の目指す状況	主な取組の内容	主な取組の達成状況
課税客体の適正な把握に努め課税誤りのない状態を目指す。	- 相互チェック体制の確立 - 研修会等への積極的な参加 - 次期固定資産評価替えへの準備	- 経験年数に関わらず適正な課税が遂行できる。 - 課税誤りをなくす。 - 次の固定資産評価替えに向けての体制整備ができています。	- 研修会参加への勧奨 - 班内研修の実施 - 指導の強化 - 固定資産評価替え作業の経験のない職員の育成	
税制改正を適正に賦課に反映させる。	- 課内における税制改正の周知 - 班内研修、ミーティングの実施	税制改正について賦課内容が理解できている。	- 参考図書等の供覧により知識を増やす。 - 月 1 回班内研修の実施	
納税者に対して賦課内容を分かりやすく説明することができる。	- 業務マニュアルの充実及びアップデートの実施 - 賦課に対する情報共有	- 個々の知識等のレベルアップが図れている。 - 問合せに対して適正な回答ができる。	- 過去のノウハウを活かしマニュアルについては随時アップデートを実施する。 - 困難な案件について課内での情報共有を課内会議時に実施する。	

令和 7 年度 課の組織目標を実現するための主な取組設定シート

総合政策部の使命又は目指す姿【部の組織目標】 設定者 総合政策部長 松尾 佳一

将来負担の軽減を図りつつ、自主財源の確保に努めることで持続可能な財政運営を行うとともに、総合計画に沿ったまちづくりを着実に進め、質の高い行政サービスを提供することで、市民満足度の向上を目指します。

収税課 設定者 課長 松林 武久

課の使命又は目指す姿 【課の組織目標】	課の組織目標を実現するための今年度の主な取組			
	主な取組	主な取組の目指す状況	主な取組の内容	主な取組の達成状況
安定的な財源の確保	市税収納率の向上	- 現年度市税収納率 概ね 99 % - 滞納繰越し税収納率 概ね 30 %	- 納税者の現状を踏まえて納税相談を通じ、現年度納期内納付を推進する。 - 財産調査を行い、適切な滞納処分もしくは滞納処分の執行停止を実施する。	
未収金対策の強化	現年度未収金の縮減	現年度市税収納率の向上を図る。	新たな滞納を防止するため、現年度分の納期内納付への取組を推進する。	
徴収の公平性の確保	- 職員個々のスキルアップ - 円滑な業務遂行のための基盤づくり	- 納税者の現状を適切に把握し、納税意欲向上に向け丁寧に対応するとともに、適切な滞納整理により税負担の公平性を確保する。 - 職員の業務の平準化	- 各種研修の受講等により職員個々のスキルアップを図る。 - 関係機関との連携をより一層強化し、組織的な収納体制の強化を図る。 - 職員の業務分担に偏りが生じないような各班・室の体制構築を図る。	