委託仕様書

1 業務名

岩国市集団けんしん予約システム導入業務

2 目的

本業務は、市民が集団けんしんの予約を行うため、WEB予約を行うシステムを導入し、24時間いつでも予約ができる環境を整備することで、利用者の利便性の向上を図るとともに、特にスマートフォンやパソコンを操作する機会が多い働く世代のけんしん受診者数の増加につなげるほか、電話予約受付業務および集団けんしんに係る事務全体の業務効率化を目指すものとする。

3 委託期間

契約締結日から令和8年3月31日まで

4 業務内容

- (1) WEB予約システムの利用環境の構築 ※テスト（検証）含む
クラウドで住民向けサイトと管理者向けサイトを提供すること。
- (2) システム導入支援
- (3) 操作マニュアル等の提供
- (4) 運用の確認・修正等の実施

5 導入スケジュール

- (1)及び(2) 契約締結日～令和8年1月31日
- (3)及び(4) 令和8年2月1日～令和8年3月31日

※住民向けの周知広報期間とし、予約開始は令和8年度からを想定している。

6 システム要件

岩国市集団けんしん予約システムは、次の各機能を備えること。また、別紙「要件一覧表」を満たすこと。

(1) 基本要件

- ① 市民が集団けんしんの予約を行う際のWEB予約ができるシステムとする。
- ② 導入後も定期的に機能更新されるSaaS型のクラウドシステムであること。
- ③ 予約状況がリアルタイムで確認できること。
- ④ 管理者向けサイトより職員による代理予約や変更ができ、住民向けサイトからの予約と、管理者向けサイトからの予約を一元管理でき、効率的に予約受付を行うこと。
- ⑤ 対象者情報の取り込み、予約情報の出力はLGWAN回線を利用または別紙「岩国市情報セキュリティポリシー」に沿ったセキュアな方法であること。

(2) 拡張性・柔軟性要件

- ① 市の人口規模などを勘案し、保存されるデータ量が飽和状態とならないように、データの保存容量を確保しておくこと。
- ② 保存容量を追加することになった場合には、速やかに行うこと。なお、当該作業に伴うシステム停止が発生する場合は、作業予定日の1週間前までに担当者に連絡し、承認を得たうえで作業を行うこと。
- ③ 継続的なサービス向上のため、定期的なバージョンアップによる機能追加がなされること。

(3) 保守要件

ソフトウェア保守要件

障害発生時などの市からの連絡対応については、年末年始を除く平日午前9時から午後5時までで受付対応すること。

(4) 健康管理システム連携要件

- ① 健康管理システム上で受診可否を判定した対象者情報を予め指定したタイミング（けんしん日毎に複数回）で予約システムへ取り込めること。
- ② 上記連携データの仕様に関して、受託者よりレイアウトなどの仕様を提供し、必要に応じて健康管理システム保守業者と協議すること。
- ③ 予め指定したタイミング（けんしん日毎に複数回）で、予約情報リストデータを出力、取得できること。

(5) けんしん機関連携

- ① けんしん機関向けの予約者リストデータを出力できること。
- ② 出力データのレイアウトは指定するレイアウトに対応すること。

7 対象業務

岩国市がん検診（胃がん検診、肺がん検診、大腸がん検診、乳がん検診、子宮頸がん検診、前立腺がん検診）、国保いきいき健診（特定健診）、若い世代のヘルスチェック（健康診査）、後期高齢者健康診査（特定健診）

8 導入支援要件

- (1) 各種システム設定作業に関して、助言を行うこと。
- (2) 予約システムの本市ホームページへの掲載やその他利用者への広報に関し、助言を行うこと。

9 マニュアル要件

- (1) システムの操作マニュアルを提出すること。
- (2) システムのキャプチャ画像を表示するなど、一般職員であっても容易に理解できるようなわかりやすい記述で作成すること。

10 障害対応

- (1) 障害発生時の連絡体制及び対応フロー等をあらかじめ定めること。
- (2) サービス監視により障害および障害を招きうる事象を検知した場合、速やかに

本市に連絡の上、必要な対策を迅速に講じること。

11 その他

- (1) 本業務に付随して本市の現状を鑑み、システム導入した際に、追加費用なく別途提案できることがあれば提案すること。
- (2) 本仕様書に定めのない事項や業務の遂行にあたって疑義が生じた場合については、発注者と受注者が協議の上、決定するものとする。