

乗合タクシー「よべるん」の乗合乗車率アップに向けた運賃割引の実施 (実証実験)

【背景】

令和4年10月から運行を開始した乗合タクシー「よべるん」は、現在1日あたりの運行件数が約12件となっており、多くの方にご利用いただいている状況です。

しかしながら、運行の75%（令和5年度実績）は、乗客が1人での利用で、乗合タクシー車内に空席がある状態で運行しており、今後はより効率的な運行ができるよう施策の展開をする必要があります。

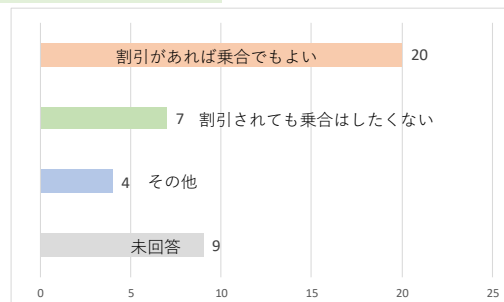
令和5年10月に実施した「よべるん」利用者アンケート（回答者40名）では、その回答者の半数が「2人以上の乗合乗車時に運賃の割引があった方がよい」と回答しています。

アンケート設問

問⑥ 「よべるん」を2名以上で利用した場合、一人500円の運賃がいくらか割引になる制度（例えば500円が300円に割引など）があるとしたら、積極的に乗合で利用をされますか。（いずれかひとつに○）

- ① 運賃が割引されるのであれば、乗合で乗車してもよい
- ② 運賃が割引されても、乗合での乗車はしたくない（できるだけ1人で乗車したい）
- ③ その他（ ）

アンケート回答



【運賃割引実証実験】

上記背景及びアンケート結果を勘案し、2人以上で「よべるん」に乗車した場合、1人あたりの通常運賃500円を300円に割引引く制度を約3か月間実証実験として実施します。

1. 実施期間 令和7年1月6日から同年3月31日まで
2. 対象区域 「よべるん」運行エリア全域（小瀬地域・南北河内地域）
3. 割引内容 一人あたりの運賃500円→300円※

※ 割引適用にあたっての条件など

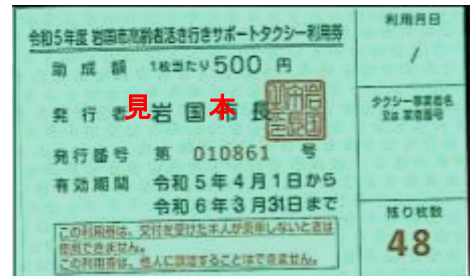
- ・1回の乗車予約で2人以上をまとめて予約し、かつ同じ場所から乗車した場合に限ります。
(たまたま2人以上の乗合になった場合は対象となりません。)
- ・1乗車250円の小学生・障害者及び定期券利用者には、この度の割引運賃は適用されません。

【高齢者タクシー利用券（高齢者生き行きサポート事業）の取り扱い】

本市の高齢者福祉施策として、75歳以上の運転免許を持たない高齢者に配布しているタクシー利用券（券面額 500 円 年間最大 48 枚交付）は、通常のタクシーでの支払いのほか、乗合タクシー「よべるん」でも利用可能としています。

しかしながら、この度の乗合割引を適用した場合は、乗車運賃が 300 円となることから、乗合割引適用時はタクシー券の利用はできません。

（参考：高齢者タクシー利用券面）



【制度周知方法】

本割引制度の周知については、下記方法で行います。

- ・小瀬・南北河内地区の各世帯へ別添チラシを配布（12月上旬）
- ・広報いわくに 12 月 15 日号へ掲載
- ・「よべるん」利用者へ配布（12月中旬から車内で配布）
- ・市ホームページへ掲載（12月上旬）
- ・LINEでの周知
- ・報道通知（12月中旬）

【アンケートの実施】

実証実験期間中は、「よべるん」利用者に対し、本割引制度についてのアンケート調査を実施いたします。

【実証実験後の予定】

利用状況や上記アンケート結果を基にニーズを把握し、本割引制度の本格的導入の有無を検討します。

【参考】

地区別乗合一覧表（R5 実績）

（件）

	小瀬	北河内	南河内	総計
1人乗車	1,550	1,003	617	3,170
2人乗車	676	138	155	969
3人乗車	31	13	5	49
4人乗車		3	1	4
キャンセル	19	11	6	36
総計	2,276	1,168	784	4,228

乗合乗車率※	31.1%	13.2%	20.5%	24.2%
--------	-------	-------	-------	-------

※ 2人以上で乗車した件数の割合

この実証実験は、今後における乗合タクシーの効率的な運行を検討するために実施するものです。

実証実験
期間限定

岩国市乗合タクシー

よべるん



2名以上で乗車予約すると
運賃を割引きます！

2名以上の方が同じ場所から「よべるん」に乗車した場合に限ります。

割引期間
(約3ヶ月間)

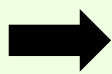
令和7年 **1**月**6**日(月)から

令和7年 **3**月**31**日(月)まで

**お一人様
1乗車運賃**

通常運賃

~~500円~~



300円

※ お一人での乗車の場合は、通常運賃(500円)となります。



ご利用の条件など

- 1回の乗車予約で2人以上をまとめて予約し、その方々が同じ場所から「よべるん」に乗車した場合に限ります。(降りる場所は、異なっても構いません。)
- 割引運賃(300円)を適用した場合、タクシー利用券(高齢者生き生きサート事業)は使用できませんので、現金にてお支払いください。
- 1乗車250円の小学生・障害者及び定期券利用者には、この度の割引運賃は適用されません。
- 割引運賃の適用を受けるには、乗車予約時に、オペレーターに2名以上で乗車することをお伝えください。

運賃割引に関するお問い合わせ先

岩国市総合政策部交通政策課

☎0827-29-5106



岩国市ホームページ
乗合タクシー「よべるん」

乗合タクシー「よべるん」月別利用状況

		延べ利用者数	延べ運行台数	1日あたり 利用者数	1日あたり 運行台数	
R4	10月	259人	235台	8.4人	7.6台	小瀬・北河内地区で運行開始
	11月	281人	250台	9.4人	8.3台	
	12月	339人	276台	10.9人	8.9台	
	1月	298人	231台	9.6人	7.5台	
	2月	320人	254台	11.4人	9.1台	
	3月	414人	326台	13.4人	10.5台	
合計		1,911人	1,572台			

R5	4月	361人	292台	12.0人	9.7台	運行エリアに南河内地区を追加
	5月	385人	316台	12.4人	10.2台	
	6月	410人	330台	13.7人	11.0台	
	7月	445人	355台	14.4人	11.5台	
	8月	444人	362台	14.3人	11.7台	
	9月	438人	368台	14.6人	12.3台	
	10月	493人	397台	15.9人	12.8台	
	11月	501人	385台	16.7人	12.8台	
	12月	493人	386台	15.9人	12.5台	
	1月	413人	326台	13.3人	10.5台	
	2月	398人	314台	13.7人	10.8台	
	3月	490人	397台	15.8人	12.8台	
合計		5,271人	4,228台			

R6	4月	538人	416台	17.9人	13.9台	
	5月	551人	413台	17.8人	13.3台	
	6月	517人	382台	17.2人	12.7台	
	7月	515人	406台	16.6人	13.1台	
	8月	483人	394台	15.6人	12.7台	
	9月	478人	356台	15.9人	11.9台	
合計		3,082人	2,367台			