

令和5年度 指定管理業務に係るモニタリング(管理運営業務評価)と評価結果について

施設所管課： 美和総合支所農林建設課

1 施設の概要及び指定管理者

施設の名称		岩国市本郷ライスセンター		
施設の所在地		岩国市本郷町本郷2364番地4		
施設の設置条例		岩国市ライスセンター条例		
施設の設置目的		岩国市における稲作生産効率の向上と低コスト化を目指し、施設の共同利用による農業経営の安定を積極的に推進する。		
指定管理者	名称	農事組合法人本郷	公募、非公募の別	非公募
	所在地	岩国市本郷町本郷269番地2	利用料金制導入の有無	あり
指定管理者が行う 主な業務		① ライスセンターの施設及び付属設備器具の利用許可に関する業務 ② 施設等の利用に係る料金に関する業務 ③ 施設等の維持管理及び修繕に関する業務 ④ ライスセンターの清掃及び警備に関する業務 ⑤ 前各号に掲げるもののほか、ライスセンターの設置目的を達成するために必要な業務		
指定の期間		令和3年4月1日 ～ 令和8年3月31日	指定管理料	0 円

2 業務の実施状況に関する事項

業務の実施状況（管理業務に係る部分を除く。）		評価
基本協定書、仕様書、事業計画に基づき、適切に業務を実施している。		B
管理業務の実施状況		
人員体制	育苗施設における育苗及びライスセンターにおける籾乾燥、籾摺を合計7名で行っている。	
警備体制	夜間は、門扉に確実に施錠を行っている。	
清掃対応	常時実施している。	
法定点検	法令に基づき実施している。	
修繕対応	協定に基づき実施している。	
評価コメント	施設管理は概ね良好である。	

3 利用状況に関する事項

利用者数等、イベント等の状況		評価
利用者数等	種籾1,282kg播種(9,350箱)、生育水稻苗8,717箱、乾燥・籾摺2,392斗(35,880kg)	B
指定管理者が企画したイベント等の状況	なし	
評価コメント	高齢化による耕作放棄地の増加により育苗、籾乾燥・籾摺は減少傾向にある。	

4 管理業務に係る経費の収支状況(単位:円)

項目	計画	実績	前年度実績	評価
収入(a)	8,300,000	7,504,840	7,916,300	B
指定管理料	0	0	0	
利用料金収入	8,300,000	7,504,840	7,916,300	
その他収入	0		0	
支出(b)	8,300,000	8,037,650	7,916,300	
収支(a-b)	0	▲ 532,810	0	
特別指定管理料				
評価コメント	近年、支出が収入を上回り、経営状況が悪化している。全体の収支状況の健全化を図ることが必要であるが、条例に設定してある利用料の見直しも視野入れ検討しなければならない。			

5 市民サービスの向上に関する事項

利用者ニーズの把握及びサービスの質の向上に関する取組		評価
利用者ニーズの把握に関する取組	育苗センター及びライスセンター事業について、期間中はほぼ毎日の稼働となっており、利用者にとっては利便性に優れている。	B
サービスの質の向上に関する取組	なし	
評価コメント	高齢化による稲作農家の減少により、利用者も減少した	

6 その他参考事項(自主事業の取組等)

自主事業の取組	なし
その他	なし

7 総合評価

総合評価及び特記事項		評価
指定管理者	施設の老朽化が深刻であり、乾燥用の油タンクについて、市に改修していただく予定であり、施設修繕の体力もないことから今後も老朽化した部分の更新を願いたい。	良好
施設所管課	指定管理業務の実施状況は概ね良好であるが、原材料費の高騰などにより、指定管理者の経営状況は依然として厳しい状況であるが、経営状況について積極的に改善していくための協議を重ねている。	
前年度の評価結果に基づく指示とその対応	なし	
指定の期間満了後における指定の期間全体に対する評価	指定の期間中のため記載省略	-

令和5年度 指定管理業務に係るモニタリング(管理運営業務評価)と評価結果について

施設所管課： 周東総合支所農林課

1 施設の概要及び指定管理者

施設の名称		周東食肉流通センター		
施設の所在地		岩国市周東町用田10353番地1		
施設の設置条例		岩国市食肉流通センター条例		
施設の設置目的		食肉の計画的な集出荷と流通の改善合理化。		
指定管理者	名称	玖西食肉加工事業協同組合	公募、非公募の別	非公募
	所在地	岩国市周東町用田10353番地3	利用料金制導入の有無	なし
指定管理者が行う 主な業務		① センターの施設及び附属設備器具の利用許可に関する業務 ② 施設等の維持管理及び修繕に関する業務 ③ 施設の清掃及び警備に関する業務 ④ 前3号に掲げるもののほか、センターの設置目的を達成するために必要な業務		
指定の期間		令和4年4月1日～令和7年3月31日	指定管理料	0 円

2 業務の実施状況に関する事項

業務の実施状況（管理業務に係る部分を除く。）		評価
基本協定書、仕様書、事業計画書に基づき、食肉流通の改善合理化を行い、食肉の計画的な集出荷を実施している。		B
管理業務の実施状況		
人員体制	8名で管理を行っている。	
警備体制	協定に基づき実施している。	
清掃対応	常時実施している。	
法定点検	法令に基づき実施している。	
修繕対応	協定に基づき実施している。	
評価コメント	適正な人員配置を行い計画的に集出荷され、衛生面も細心の注意を払っている。	

3 利用状況に関する事項

利用者数等、イベント等の状況		評価
利用者数等	利用頭数1,589頭	B
指定管理者が企画したイベント等の状況	なし	
評価コメント	前年度と比較して、物価高騰の影響により利用頭数は減少している。	

4 管理業務に係る経費の収支状況(単位:円)

項目	計画	実績	前年度実績	評価
収入(a)	4,600,000	4,587,481	4,961,098	B
指定管理料				
特別指定管理料				
利用料金収入				
その他収入	4,600,000	4,587,481	4,961,098	
支出(b)	4,600,000	4,587,481	4,961,098	
収支(a-b)	0	0	0	
評価コメント	なし			

(参考)自主事業に係る経費の収支状況(単位:円)

項目	計画	実績	前年度実績
収入(a)			
支出(b)			
収支(a-b)	0	0	0
評価コメント			

5 市民サービスの向上に関する事項

利用者ニーズの把握及びサービスの質の向上に関する取組			評価
利用者ニーズの把握に関する取組	利用者に対するアンケートは実施されていないが、組合内で利用状況は報告されている。		B
サービスの質の向上に関する取組	なし		
評価コメント	アンケートは実施されていないが、利用状況は把握している。		

6 その他参考事項(自主事業の取組等)

自主事業の取組	なし
その他	なし

7 総合評価

総合評価及び特記事項		評価
指定管理者	衛生面に細心の注意をはらい食の安心安全を心がけた。	
施設所管課	基本協定書及び仕様書に則り、適切に管理運営を行った。	良好
前年度の評価結果に基づく指示とその対応	なし	
指定の期間満了後における指定の期間全体に対する評価	指定の期間中のため記載省略。	-

令和5年度 指定管理業務に係るモニタリング(管理運営業務評価)と評価結果について

施設所管課： 周東総合支所農林課

1 施設の概要及び指定管理者

施設の名称		周東川越ライスセンター		
施設の所在地		岩国市周東町瀬越1565番地		
施設の設置条例		岩国市ライスセンター条例		
施設の設置目的		岩国市における稲作生産効率の向上と低コスト化を目指し、施設の共同利用による農業経営の安定を積極的に推進する。		
指定管理者	名称	山口県農業協同組合	公募、非公募の別	非公募
	所在地	山口市小郡下郷2139番地	利用料金制導入の有無	あり
指定管理者が行う 主な業務		① ライスセンターの施設及び附属設備器具の利用許可に関する業務 ② 施設等の利用に係る料金の利用許可に関する業務 ③ 施設等の維持管理及び修繕に関する業務 ④ 前3号に掲げるもののほか、ライスセンターの設置目的を達成するために必要な業務		
指定の期間		令和元年7月1日 ～ 令和6年3月31日	指定管理料	0 円

2 業務の実施状況に関する事項

業務の実施状況(管理業務に係る部分を除く。)		評価
基本協定書、仕様書、事業計画書に基づき、米の乾燥調製作業について適切に業務を実施している。		B
管理業務の実施状況		
人員体制	作業員1人が管理を行っている。	
警備体制	なし	
清掃対応	常時実施している。	
法定点検	法令に基づき実施している。	
修繕対応	協定に基づき実施している。	
評価コメント	施設管理は協定に基づいて実施されている。	

3 利用状況に関する事項

利用者数等、イベント等の状況		評価
利用者数等	利用俵数444俵	B
指定管理者が 企画したイベント 等の状況	なし	
評価コメント	前年度411俵と比較して、増加した。	

4 管理業務に係る経費の収支状況(単位:円)

項目	計画	実績	前年度実績	評価
収入(a)	1,700,000	1,460,799	1,635,737	C
指定管理料	0			
利用料金収入	1,200,000	1,460,799	1,128,109	
その他収入	500,000		507,628	
支出(b)		2,649,357	1,588,201	
収支(a-b)	1,700,000	▲ 1,188,558	47,536	
特別指定管理料				
評価コメント	施設の老朽化により毎年修繕費がかさんでいるため、利用料の見直しを検討する必要がある。			

5 市民サービスの向上に関する事項

利用者ニーズの把握及びサービスの質の向上に関する取組			評価
利用者ニーズの把握に関する取組	利用者へのアンケートは実施していない。		B
サービスの質の向上に関する取組	なし		
評価コメント	利用者へのアンケートは実施していないが、随時利用者からの意見を聞いている。		

6 その他参考事項(自主事業の取組等)

自主事業の取組	なし
その他	なし

7 総合評価

総合評価及び特記事項		評価
指定管理者	令和5年度は、これまで同様、稲の籾摺り、乾燥業務の低コスト実現と地域農業の振興を目的として運営を行っている。 当センターの特徴は、利用者の持参される稲を混同せず、個別に乾燥を行っているため、利用農家は例年継続利用されており、稼働状況に大きな隔たりは生じないが、令和5年度は近年の燃料費や資器材高騰化の影響による支出が大幅に嵩み、非常に厳しい運営となった。	
施設所管課	運営方法や施設設備の維持管理経費に大きな課題があり、今後利用料の見直し等を含め、運営のあり方について具体的な検討が必要である。	課題含
前年度の評価結果に基づく指示とその対応	なし	
指定の期間満了後における指定の期間全体に対する評価	コロナ禍の影響を若干受けつつも年々利用俵数は増加しており、計画的に稼働が行われていた。しかし、運営方法や施設設備の維持管理経費に大きな課題があり、指定管理者の自力での改善は難しいと解する。	課題含

令和5年度 指定管理業務に係るモニタリング(管理運営業務評価)と評価結果について

施設所管課： 周東総合支所農林課

1 施設の概要及び指定管理者

施設の名称		高森南共同畜舎		
施設の所在地		岩国市周東町上久原10103番地15		
施設の設置条例		岩国市高森南共同畜舎条例		
施設の設置目的		岩国市における肉用牛生産の安定を図る。		
指定管理者	名称	岩国家畜商組合	公募、非公募の別	非公募
	所在地	岩国市周東町下久原1043番地1	利用料金制導入の有無	あり
指定管理者が行う 主な業務		① 共同畜舎の施設及び附属設備器具の利用許可に関する業務 ② 施設等の利用に係る料金の利用許可に関する業務 ③ 施設等の維持管理及び修繕に関する業務 ④ 共同畜舎の清掃及び警備に関する業務 ⑤ 前4号に掲げるもののほか、共同畜舎の設置目的を達成するために必要な業務		
指定の期間		令和4年4月1日～令和7年3月31日	指定管理料	0 円

2 業務の実施状況に関する事項

業務の実施状況（管理業務に係る部分を除く。）		評価
基本協定書、仕様書、事業計画書に基づき、高森南地域の肥育牛共同飼育について適切に業務を実施している。		B
管理業務の実施状況		
人員体制	2名で管理を行っている。	
警備体制	協定に基づき実施している。	
清掃対応	不定期だが実施している。	
法定点検	法令に基づき実施している。	
修繕対応	協定に基づき実施している。	
評価コメント	施設管理は協定に基づいて実施されている。	

3 利用状況に関する事項

利用者数等、イベント等の状況		評価
利用者数等	常時50頭程度の肥育牛を飼育している。	B
指定管理者が 企画したイベント 等の状況	なし	
評価コメント	と畜頭数に応じた計画的な肥育を行っている。	

4 管理業務に係る経費の収支状況(単位:円)

項目	計画	実績	前年度実績	評価
収入(a)	648,000	648,000	648,000	B
指定管理料				
特別指定管理料				
利用料金収入	648,000	648,000	648,000	
その他収入				
支出(b)	648,000	648,000	648,000	
収支(a-b)	0	0	0	
評価コメント	協定に基づき運用されている。			

5 市民サービスの向上に関する事項

利用者ニーズの把握及びサービスの質の向上に関する取組		評価
利用者ニーズの把握に関する取組	利用者アンケートは実施されていないが、利用者である組合内で利用状況は報告されている。	B
サービスの質の向上に関する取組	なし	
評価コメント	利用者アンケートは実施されていないが、牛トレサビリティ法に基づき個体管理を行っており、利用状況は組合内で把握している。	

6 その他参考事項(自主事業の取組等)

自主事業の取組	なし
その他	なし

7 総合評価

総合評価及び特記事項		評価
指定管理者	基本協定書及び仕様書に則り、適切に管理運営を行った。	
施設所管課	利用者のために適宜修繕等を行っており、指定管理業務の実施状況は良好である。	良好
前年度の評価結果に基づく指示とその対応	なし	
指定の期間満了後における指定の期間全体に対する評価	指定の期間中のため記載省略。	-

令和5年度 指定管理業務に係るモニタリング(管理運営業務評価)と評価結果について

施設所管課：周東総合支所農林課

1 施設の概要及び指定管理者

施設の名称		周東西山牧場		
施設の所在地		岩国市周東町獺越2648番地		
施設の設置条例		岩国市周東西山牧場条例		
施設の設置目的		肉用牛生産の安定を目指し、牧草利用による飼料自給率の向上を積極的に推進する。		
指定管理者	名称	山口県農業協同組合	公募、非公募の別	非公募
	所在地	山口市小郡下郷2139番地	利用料金制導入の有無	なし
指定管理者が行う 主な業務		① 牧場の利用許可に関する業務 ② 牧場の施設、設備等の維持管理及び修繕に関する業務 ③ 施設等の使用料の収納に関する業務 ④ 前3号に掲げるもののほか、西山牧場の設置目的を達成するために必要な業務		
指定の期間		令和元年7月1日 ～ 令和6年3月31日	指定管理料	0 円

2 業務の実施状況に関する事項

業務の実施状況（管理業務に係る部分を除く。）		評価
基本協定書、仕様書、事業計画書に基づき、適切に業務を実施している。		B
管理業務の実施状況		
人員体制	3名で管理を行っている。	
警備体制	なし	
清掃対応	常時実施している。	
法定点検	法令に基づき実施している。	
修繕対応	協定に基づき実施している。	
評価コメント	施設管理は協定に基づいて実施されている。	

3 利用状況に関する事項

利用者数等、イベント等の状況		評価
利用者数等	利用頭数:繁殖雌牛35頭 子牛23頭 肥育牛8頭	B
指定管理者が 企画したイベント 等の状況	なし	
評価コメント	特に問題ない。	

4 管理業務に係る経費の収支状況(単位：円)

項目	計画	実績	前年度実績	評価
収入(a)	0	0	0	B
指定管理料	0	0	0	
特別指定管理料	0	0	0	
利用料金収入	0	0	0	
その他収入	0	0	0	
支出(b)	0	0	0	
収支(a-b)	0	0	0	
評価コメント	なし			

5 市民サービスの向上に関する事項

利用者ニーズの把握及びサービスの質の向上に関する取組		評価
利用者ニーズの把握に関する取組	利用者へのアンケートは実施していない。	B
サービスの質の向上に関する取組	なし	
評価コメント	利用者が限定されており、利用者のニーズは反映されている。	

6 その他参考事項(自主事業の取組等)

自主事業の取組	なし
その他	なし

7 総合評価

総合評価及び特記事項		評価
指定管理者	牧草地の利用調整を行い、草地の有効活用ができた。 施設の維持管理については、適宜、草刈りや支障木の枝切り、牧場内の簡易補修等を行い、状況に問題はないと考える。	
施設所管課	実施状況は良好であり、協定に沿って適正に管理運営されている。	良好
前年度の評価結果に基づく指示とその対応	なし	
指定の期間満了後における指定の期間全体に対する評価	基本協定書及び仕様書に則り、適切に管理運営を行った。	良好

令和5年度 指定管理業務に係るモニタリング(管理運営業務評価)と評価結果について

施設所管課： 周東総合支所農林課

1 施設の概要及び指定管理者

施設の名称		周東森林体験交流施設「丸太村」 (森林体験交流センター、休養施設、バンガロー3棟、バーベキュー広場、林間遊具施設)		
施設の所在地		岩国市周東町用田10137番地2		
施設の設置条例		岩国市周東森林体験交流施設条例		
施設の設置目的		市民の森林及び林業についての理解並びに自然愛護に対する意識の高揚、市民と都市住民との交流促進による地域の活性化を図る。		
指定管理者	名称	山口県東部森林組合	公募、非公募の別	公募
	所在地	岩国市周東町下久原1036番地4	利用料金制導入の有無	あり
指定管理者が行う 主な業務		① 体験施設の施設及び附属施設器具の利用許可に関する業務 ② 施設等の利用に係る料金に関する業務 ③ 広報活動に関する業務 ④ 施設等の維持管理及び修繕に関する業務 ⑤ 施設等の清掃及び警備に関する業務 ⑥ 前各号に掲げるもののほか、体験施設の設置目的を達成するために必要な業務		
指定の期間		令和2年4月1日 ～ 令和7年3月31日	指定管理料	0 円

2 業務の実施状況に関する事項

業務の実施状況（管理業務に係る部分を除く。）		評価
基本協定書、仕様書、事業計画書に基づき、適切に業務を実施している。 間伐材等を使った木工体験教室等の開催、高森牛を使用したバーベキューの提供、またホームページを活用して施設や行事の広報を実施している。		B
管理業務の実施状況		
人員体制	村長1名従業員2名で管理を行っている。	
警備体制	協定に基づき実施している。	
清掃対応	常時実施している。	
法定点検	法令に基づき実施している。	
修繕対応	協定に基づき実施している。	
評価コメント	施設管理は良好であり、特に問題はない。	

3 利用状況に関する事項

利用者数等、イベント等の状況		評価
利用者数等	利用者数 13,216人	B
指定管理者が 企画したイベント 等の状況	「6 その他参考事項(自主事業の取組等)」に記載	
評価コメント	コロナ禍の影響により減少傾向にある。	

4 管理業務に係る経費の収支状況(単位:円)

項目	計画	実績	前年度実績	評価
収入(a)	8,000,000	11,313,168	10,105,551	A
指定管理料	0	0		
利用料金収入	3,400,000	5,843,596	2,632,496	
その他収入	4,600,000	5,469,572	7,473,055	
支出(b)	8,000,000	9,957,403	8,766,696	
収支(a-b)	0	1,355,765	1,338,855	
特別指定管理料			33,844	
評価コメント	計画以上の実績であり、前年度よりも収支も増加した。			

5 市民サービスの向上に関する事項

利用者ニーズの把握及びサービスの質の向上に関する取組			評価
利用者ニーズの把握に関する取組	バンガロー及び休養施設に用紙と回答箱を設置し、アンケートを実施している。アンケートで寄せられた意見を踏まえ、施設全体の改善を実施している。		A
サービスの質の向上に関する取組	利用者が和むための草花の栽培育成による景観向上。		
評価コメント	協定に沿ってアンケート調査を実施し、サービス向上にも取り組んでいる。		

6 その他参考事項(自主事業の取組等)

自主事業の取組	ガーデン用品作り、夏休み工作、クリスマス用品と干支組木作り、ミニ門松作り、椎茸菌打体験、薪割体験
その他	春の山歩き、周東古代ハスの会、丸太村で野あそび、里山文化祭、きこり体験等共催事業として実施

7 総合評価

総合評価及び特記事項		評価
指定管理者	令和5年度は、コロナ禍の終息が徐々に感じられ、木工施設やバーベキューの利用者が増加し、収支状況も前年度よりも増加したが、総利用者数は昨年と比べ減少した。 利用促進として、定期的にHPやSNSの発信、木工教室などのチラシ配布等に努め、宿泊者アンケートを実施し、寄せられた意見を基に利用者のニーズに合わせた運営に努めている。 施設の維持管理については、日々職員による定期点検を実施、適宜修繕を実施しており、管理状況は良好と考える。	
施設所管課	指定管理者である山口県東部森林組合は、制度運用当初から当該施設の管理運営に携わっており、条例目的に則した森林体験や木材に精通しており、適材適所であると考えられる。 その実施状況は概ね良好であり、高く評価できる。	優良
前年度の評価結果に基づく指示とその対応	なし	
指定の期間満了後における指定の期間全体に対する評価	指定の期間中のため記載省略	-

令和5年度 指定管理業務に係るモニタリング(管理運営業務評価)と評価結果について

施設所管課： 錦総合支所 農林建設課

1 施設の概要及び指定管理者

施設の名称		ウッドビレッジみかわ		
施設の所在地		岩国市美川町南桑15番地20		
施設の設置条例		岩国市生産物直売所条例		
施設の設置目的		森林資源を活用した木工製品等地域産品の販路を拡大するとともに、手作り製品に対する消費者の理解を深め、もって、岩国市の林業振興を図る。		
指定管理者	名称	美川木工株式会社	公募、非公募の別	非公募
	所在地	岩国市美川町南桑3528番地	利用料金制導入の有無	なし
指定管理者が行う主な業務		(1)直売所の施設及び付属設備器具の利用許可に関する業務 (2)施設等の維持管理及び修繕に関する業務 (3)直売所の清掃及び警備に関する業務 (4)前各号に掲げるもののほか、直売所の設置目的を達成するために必要な業務		
指定の期間		平成4年4月1日 ～ 令和9年3月31日	指定管理料	729,000 円

2 業務の実施状況に関する事項

業務の実施状況（管理業務に係る部分を除く。）		評価
基本協定、仕様書、事業計画書に基づき、適切に業務を実施している。		B
管理業務の実施状況		
人員体制	管理者1名、従業員1名で管理を行っている。	
警備体制	管理者1名、従業員1名で警備を行っている。	
清掃対応	常時実施している。	
法定点検	法令に基づき実施している。	
修繕対応	協定に基づき実施している。	
評価コメント	施設管理は良好であり、協定に沿った内容の対応を実施している。	

3 利用状況に関する事項

利用者数等、イベント等の状況		評価
利用者数等	利用者数 2,738人	B
指定管理者が企画したイベント等の状況	木製家具見本品の特価販売を実施している。	
評価コメント	協定に沿った内容の対応を実施している。	

4 管理業務に係る経費の収支状況(単位:円)

項目	計画	実績	前年度実績	評価
収入(a)	729,000	729,000	784,000	B
指定管理料	729,000	729,000	784,000	
利用料金収入				
その他収入				
支出(b)	350,000	257,759	290,961	
収支(a-b)	379,000	471,241	493,039	
特別指定管理料				
評価コメント	特に問題なし。			

5 市民サービスの向上に関する事項

利用者ニーズの把握及びサービスの質の向上に関する取組			評価
利用者ニーズの把握に関する取組	アンケートは実施していない。		B
サービスの質の向上に関する取組	なし。		
評価コメント	特に問題なし。		

6 その他参考事項(自主事業の取組等)

自主事業の取組	木工製品等地域産品の直売
その他	なし。

7 総合評価

総合評価及び特記事項		評価
指定管理者	基本協定等を遵守し各種業務を行った。	
施設所管課	適正に業務を遂行している。	良好
前年度の評価結果に基づく指示とその対応	なし。	
指定の期間満了後における指定の期間全体に対する評価	指定期間中のため記載省略	-

令和5年度 指定管理業務に係るモニタリング(管理運営業務評価)と評価結果について

施設所管課： 美和総合支所農林建設課

1 施設の概要及び指定管理者

施設の名称		美和いきみikiikiセンター		
施設の所在地		岩国市美和町生見1887番地4		
施設の設置条例		岩国市美和いきみikiikiセンター条例		
施設の設置目的		農産物の加工直売による特産品の振興及び都市住民との交流並びに地域住民の連帯意識を高め、地域の発展に寄与する。		
指定管理者	名称	農産物加工直売まごころの里	公募、非公募の別	非公募
	所在地	岩国市美和町生見1887番地4	利用料金制導入の有無	なし
指定管理者が行う 主な業務		① センターの施設及び付属設備器具の利用許可に関する業務 ② 芸術文化及び文化活動の振興を目的とした事業の実施に関する業務 ③ 施設等の維持管理及び修繕に関する業務 ④ センターの清掃及び警備に関する業務 ⑤ 前各号に掲げるもののほか、センターの設置目的を達成するために必要な業務		
指定の期間		令和3年4月1日 ～ 令和8年3月31日	指定管理料	140,000 円

2 業務の実施状況に関する事項

業務の実施状況（管理業務に係る部分を除く。）		評価
基本協定書、仕様書、事業計画に基づき、適切に業務を実施している。		B
管理業務の実施状況		
人員体制	厨房8名、店頭4名の計12名が各当番制で出務している。	
警備体制	閉館時には、出入口を確実に施錠している。	
清掃対応	常時実施している。	
法定点検	法令に基づき実施している。	
修繕対応	協定に基づき実施している。	
評価コメント	施設管理は概ね良好である。	

3 利用状況に関する事項

利用者数等、イベント等の状況			評価
利用者数等	利用人数1,515人		B
指定管理者が 企画したイベント 等の状況	特記事項なし		
評価コメント	グループ内で顧客獲得に向けての話し合いを行い、サービス向上に向けての経営努力を行った		

4 管理業務に係る経費の収支状況(単位:円)

項目	計画	実績	前年度実績	評価
収入(a)	140,000	140,000	140,000	B
指定管理料	140,000	140,000	140,000	
利用料金収入			0	
その他収入			0	
支出(b)	140,000	140,000	140,000	
収支(a-b)	0	0	0	
特別指定管理料		0	0	
評価コメント	全体の収支状況は概ね良好である。			

5 市民サービスの向上に関する事項

利用者ニーズの把握及びサービスの質の向上に関する取組			評価
利用者ニーズの把握に関する取組	なし		B
サービスの質の向上に関する取組	地域の根ざした農産物加工販売活動を続けている。		
評価コメント	農産物加工品について、市内外の消費者から高い評価を得ている。		

6 その他参考事項(自主事業の取組等)

自主事業の取組	なし
その他	なし

7 総合評価

総合評価及び特記事項		評価
指定管理者	今まで夏のメニューとしてそうめんやざるそばを置いていたが、写真付きでメニューを表示して、利用客から注文を多く取るなど、工夫をして顧客獲得に努めた。	良好
施設所管課	組合員の高齢化がすすんでいるものの新商品を開発するための話し合いや、新たな顧客獲得のための努力を行っており、指定管理者として適切な活動を行っている と認められる。	
前年度の評価結果に基づく指示とその対応	なし	
指定の期間満了後における指定の期間全体に対する評価	指定期間中のため記載省略	-

令和5年度 指定管理業務に係るモニタリング(管理運営業務評価)と評価結果について

施設所管課： 美和総合支所農林建設課

1 施設の概要及び指定管理者

施設の名称		岩国市美和阿賀ふれあいセンター		
施設の所在地		岩国市美和町阿賀1039番地		
施設の設置条例		岩国市美和阿賀ふれあいセンター条例		
施設の設置目的		高齢者や障害者の健康で生きがいのある生活環境の創造と諸活動の活性化を図り他地域との交流を促進する。		
指定管理者	名称	阿賀ふれあいセンター管理組合	公募、非公募の別	非公募
	所在地	岩国市美和町阿賀1039番地	利用料金制導入の有無	あり
指定管理者が行う 主な業務		① センターの施設及び付属設備器具の利用許可に関する業務 ② 施設の利用に係る料金に関する業務 ③ 芸術文化及び文化活動の振興を目的とした事業の実施に関する業務 ④ 施設等の維持管理及び修繕に関する業務 ⑤ センターの清掃及び警備に関する業務 ⑥ 前各号に掲げるもののほか、センターの設置目的を達成するために必要な業務		
指定の期間		令和3年4月1日 ～ 令和8年3月31日	指定管理料	2,438,000 円

2 業務の実施状況に関する事項

業務の実施状況（管理業務に係る部分を除く。）		評価
基本協定書、仕様書、事業計画に基づき、適切に業務を実施している。		B
管理業務の実施状況		
人員体制	6名が当番制で出務している。	
警備体制	閉館時には、出入口を確実に施錠している。	
清掃対応	常時実施している。	
法定点検	法令に基づき実施している。	
修繕対応	協定に基づき実施している。	
評価コメント	施設管理は概ね良好である。	

3 利用状況に関する事項

利用者数等、イベント等の状況		評価
利用者数等	利用件数291件、利用者数2,558人	B
指定管理者が企画したイベント等の状況	「6 その他参考事項(自主事業の取組等)」に記載	
評価コメント	利用者数は、前年度(277件1,879人)より増加している。	

4 管理業務に係る経費の収支状況(単位:円)

項目	計画	実績	前年度実績	評価
収入(a)	3,218,000	3,361,717	3,154,860	B
指定管理料	2,438,000	2,438,000	2,438,000	
利用料金収入	150,000	267,214	99,450	
その他収入	630,000	656,503	617,410	
支出(b)	3,218,000	2,961,822	3,182,855	
収支(a-b)	0	399,895	▲ 27,995	
特別指定管理料		0	0	
評価コメント	全体の収支状況は概ね良好である。			

5 市民サービスの向上に関する事項

利用者ニーズの把握及びサービスの質の向上に関する取組			評価
利用者ニーズの把握に関する取組	なし		B
サービスの質の向上に関する取組	利用者の要望に対する細やかで柔軟な対応を行っている。		
評価コメント	蒟蒻づくり、餅つきなどの体験交流をはじめとする活動は利用者からの評価が高い。		

6 その他参考事項(自主事業の取組等)

自主事業の取組	コロナ渦が過ぎ少しずつ利用者が戻りつつあり、蕎麦打ち、蒟蒻づくり、味噌加工、市内外のスポーツ団体の合宿受け入れなどを行っている。
その他	なし

7 総合評価

総合評価及び特記事項		評価
指定管理者	組合員が高齢化しており、管理運営について今まで組合員でできていたことができなくなっている。例えば、雨どいの掃除等高いところの掃除など。	
施設所管課	指定管理業務の実施状況は概ね良好であるが、指定管理者である阿賀ふれあいセンター管理組合の組合員も高齢化していることから、今後については、新たな担い手の発掘も必要となってくる。	良好
前年度の評価結果に基づく指示とその対応	なし	
指定の期間満了後における指定の期間全体に対する評価	指定の期間中のため記載省略	-

令和5年度 指定管理業務に係るモニタリング(管理運営業務評価)と評価結果について

施設所管課： 美和総合支所農林建設課

1 施設の概要及び指定管理者

施設の名称		岩国市美和立岩草地		
施設の所在地		岩国市美和町阿賀11221番地1		
施設の設置条例		岩国市美和立岩草地条例		
施設の設置目的		肉用牛の飼育のための飼料の生産を行い、もって畜産の振興を図る。		
指定管理者	名称	立岩牧野組合	公募、非公募の別	非公募
	所在地	岩国市美和町阿賀11226番地	利用料金制導入の有無	なし
指定管理者が行う 主な業務		① 草地の施設の利用許可に関する業務 ② 施設等の維持管理及び修繕に関する業務 ③ 前各号に掲げるもののほか、草地の設置目的を達成するために必要な業務		
指定の期間		令和3年4月1日 ～ 令和8年3月31日	指定管理料	208,000 円

2 業務の実施状況に関する事項

業務の実施状況（管理業務に係る部分を除く。）		評価
基本協定書、仕様書、事業計画に基づき、適切に業務を実施している。		B
管理業務の実施状況		
人員体制	モアによる整地刈、堆肥施肥、牧草栽培を2名で実施している。	
警備体制	なし	
清掃対応	定期的に草地周辺農道及び電気柵下の草刈りを実施している。	
法定点検	なし	
修繕対応	協定に基づき実施している。	
評価コメント	施設管理は概ね良好である。	

3 利用状況に関する事項

利用者数等、イベント等の状況		評価
利用者数等	畜産農家2戸	B
指定管理者が 企画したイベント 等の状況	特記事項なし	
評価コメント	前年度と同等の放牧が実施できている。	

4 管理業務に係る経費の収支状況(単位:円)

項目	計画	実績	前年度実績	評価
収入(a)	328,608	328,002	328,492	B
指定管理料	208,000	208,000	208,000	
利用料金収入			0	
その他収入	120,608	120,002	120,492	
支出(b)	328,608	327,808	328,100	
収支(a-b)	0	194	392	
特別指定管理料		0	0	
評価コメント	全体の収支状況は概ね良好である。			

5 市民サービスの向上に関する事項

利用者ニーズの把握及びサービスの質の向上に関する取組			評価
利用者ニーズの把握に関する取組	なし		B
サービスの質の向上に関する取組	なし		
評価コメント	利用者が限定されており、利用者のニーズは把握されている。		

6 その他参考事項(自主事業の取組等)

自主事業の取組	なし
その他	なし

7 総合評価

総合評価及び特記事項		評価
指定管理者	指定管理者として活動できるものが2人しかおらず、高齢化しているが、畜産の推進のため努力している。	
施設所管課	指定管理業務の実施状況は概ね良好であるが、指定管理者である立岩牧野組合の組合員も高齢化している。後継者の育成について、組合員と協議していく必要がある。	良好
前年度の評価結果に基づく指示とその対応	なし	
指定の期間満了後における指定の期間全体に対する評価	指定の期間中のため記載省略	-