

令和5年度 指定管理業務に係るモニタリング(管理運営業務評価)と評価結果について

施設所管課：文化スポーツ課 周東分室

1 施設の概要及び指定管理者

施設の名称		周東文化会館		
施設の所在地		岩国市周東町用田10137番地8		
施設の設置条例		岩国市周東文化会館条例		
施設の設置目的		市民の芸術、文化活動の普及振興と福祉の増進を図る。		
指定管理者	名称	I&A共同事業体	公募、非公募の別	公募
	所在地	岩国市山手町一丁目17-3	利用料金制導入の有無	あり
指定管理者が行う 主な業務		(1)文化会館の施設及び附属設備器具の利用許可に関する業務 (2)施設等の利用に係る料金に関する業務 (3)芸術文化及び文化活動の振興を目的とした事業の実施に関する業務 (4)広報活動に関する業務 (5)施設等の維持管理及び修繕に関する業務 (6)文化会館の清掃及び警備に関する業務 (7)建築基準法第12条に基づく定期点検業務 (8)前各号に掲げるもののほか、文化会館の設置目的を達成するために必要な業務		
指定の期間		令和5年4月1日 ～ 令和10年3月31日	指定管理料	32,404,000 円

2 業務の実施状況に関する事項

業務の実施状況（管理業務に係る部分を除く。）		評価
基本協定書、仕様書、事業計画書に基づき、適切に業務を実施している。ホームページ・市報・公民館掲示・自治回覧版・他市町公共施設へのポスター掲示・ケーブルTVアイ・キャン等を活用して施設や行事の広報を実施している。		B
管理業務の実施状況		
人員体制	周東文化会館及び他3施設を統括する館長、館長を補佐する副館長、管理・会計を総括する主任及び舞台管理担当の主事、以上常勤の4人体制。他にパート勤務の夜間管理員等3人及び通常清掃員2人で管理運営を行っている。	
警備体制	夜間等の警備(閉館時：機械警備)は外部委託している。	
清掃対応	週2回(8:30～16:30)2人勤務で対応している。	
法定点検	法令に基づく点検等は、外部委託している。	
修繕対応	協定書の基準に基づき、市と協議しながら実施している。	
評価コメント	施設の老朽化がすすみ修繕の必要な箇所も多くなっているが、施設の維持・補修を適切に実施している。	

3 利用状況に関する事項

利用者数等、イベント等の状況		評価
利用者数等	主催事業 11件 3,631人(前年11件 2,337人) 貸館事業 180件 利用者数 9,719人 (前年95件 7,533人)	B
指定管理者が企画したイベント等の状況	ピアノ分解教室 / 風間杜夫の落語会&トークショー / ひろしま神楽 こどもアート・カルチャー体験教室 / 中井亮一テノールリサイタル / パストラル名画劇場 清流光神ハクジャオー HEROSTAGE / 金子三勇士ピアノリサイタル 山本一遊・一芯書作展 / スタインウェイを弾こう！ わたしの好きないわくにフォトコンテスト展示会及び表彰式	
評価コメント	新型コロナウイルスの影響が落ち着き、事業を行った結果、主催事業の利用者数は大きく回復した。	

4 管理業務に係る経費の収支状況(単位:円)

項目	計画	実績	前年度実績	評価
収入(a)	39,758,000	38,523,260	38,449,082	B
指定管理料	32,404,000	32,404,000	32,000,000	
利用料金収入	2,800,000	2,784,240	2,260,240	
その他収入	4,554,000	3,335,020	4,188,842	
支出(b)	39,758,000	40,389,699	41,354,908	
収支(a-b)	0	▲ 1,866,439	▲ 2,905,826	
特別指定管理料		1,436,168	2,467,708	
評価コメント	新型コロナウイルスの影響は落ち着きつつあり、利用料金収入も回復してきているが、燃料費高騰等の影響が大きく、赤字が発生している。			

5 市民サービスの向上に関する事項

利用者ニーズの把握及びサービスの質の向上に関する取組		評価
利用者ニーズの把握に関する取組	館内に「ご意見箱」を設置したり、随時利用者へ意見の聞き取りやアンケートなどを行ったりして、ニーズ等を把握している。施設利用の申請手続きや、使いやすさ等は概ね好評はある。令和5年度中の回答数670件(入館者数1,010件) ①公演内容について、「良かった」84%(562人)、「普通」7%(45人)、「不満」0%(3人) ②スタッフの対応について、「良かった」62%(417人)、「普通」33%(224人)、「不満」0%(3人) ③好きな公演について、クラシック24%(246人)、ポップス15%(153人)、ジャズ12%(125人)、伝統芸能11%(117人)、歌謡曲・演歌16%(168人)、落語12%(121人)、漫才8%(78人)、その他2%(22人) ④年代別 10代4%(26人)、20代3%(12人)、30代2%(13人)、40代5%(33人)、50代16%(108人)、60歳代21%(144人)、70歳代30%(199人)、80歳代10%(65人)、90歳代1%(4人)、未回答10%(66人) ⑤地域別 岩国市47%(317人)、県内岩国市外44%(297人)、県外7%(45人)、未回答2%(11人) ⑥友の会会員 会員10%(70人)、非会員84%(565人)、未回答5%(35人) ⑦友の会未加入の理由 入会金1%(7人)、イベントがない10%(68人)、知らなかった32%(213人)、その他12%(83人)、未回答45%(229人) ⑧男女別 男性30%(204人)、女性69%(461人)	B
サービスの質の向上に関する取組	令和2年度から実施している「利用決定会議」は、利用者へも浸透し、公平公正さの評価を得ている。	
評価コメント	利用者のニーズの把握を、趣味趣向や年代を分析することで行い、サービス向上につなげてもらいたい。	

6 その他参考事項(自主事業の取組等)

自主事業の取組	野外円形劇場を利用して、「星空観測会 in Autumn」を開催した。例年開催しており、人気の事業である。
その他	なし

7 総合評価

総合評価及び特記事項		評価
指定管理者	今年度から改めて5年間の再指定管理を受けることになり、これまでの実績と経験を活かし、業務にあたった。新型コロナウイルスの蔓延により、イベントを減らしたり、来館者が減ったりしたが、5類に移行してからは、徐々に来館者数もコロナ禍以前に戻りつつある。施設の維持管理については、経年劣化が多く見られ、利用者に不便をおかけしているが、岩国市とも協議しながら修繕していきたいと考えている。	良好
施設所管課	燃料費価格高騰、施設の老朽化と厳しい状況の中、適切かつ丁寧に施設整備・事業実施が行われている。	
前年度の評価結果に基づく指示とその対応	利用者ニーズの把握に努め、利用者数は回復してきている。	
指定の期間満了後における指定の期間全体に対する評価	指定の期間中のため記載省略	-

令和5年度 指定管理業務に係るモニタリング(管理運営業務評価)と評価結果について

施設所管課：文化スポーツ課

1 施設の概要及び指定管理者

施設の名称		岩国市民文化会館		
施設の所在地		岩国市山手町一丁目15番3号		
施設の設置条例		岩国市民文化会館条例		
施設の設置目的		市民の芸術、文化活動の普及振興と福祉の増進を図る。		
指定管理者	名称	公益財団法人 岩国市文化芸術振興財団	公募、非公募の別	非公募
	所在地	岩国市山手町一丁目15番3号	利用料金制導入の有無	あり
指定管理者が行う 主な業務		①会館の施設及び附属設備、器具等の利用許可に関する業務 ②施設等の利用に係る料金に関する業務 ③文化事業に関する業務 ④広報活動に関する業務 ⑤会館等の維持管理及び修繕に関する業務 ⑥会館の清掃及び警備に関する業務		
指定の期間		令和3年4月1日 ～ 令和8年3月31日	指定管理料	109,783,000 円

2 業務の実施状況に関する事項

業務の実施状況（管理業務に係る部分を除く。）		評価
基本協定書、仕様書、事業計画書に基づき、業務を実施している。市民に親しまれ、利用しやすい施設となるよう、利用者の意見聴取や自主事業等から市民ニーズの把握に努めている。		B
管理業務の実施状況		
人員体制	総括的責任者（館長）1名、副責任者1名 職員5名にパート職員4名をローテーションで配置	
警備体制	夜間は警備は外部委託している。また、防犯カメラを設置。	
清掃対応	夜間を除く開館時は、清掃員が常駐。	
法定点検	法令に基づき実施している。	
修繕対応	基本協定、仕様書に基づいて対応している。	
評価コメント	施設管理は良好。清潔な施設として維持している。	

3 利用状況に関する事項

利用者数等、イベント等の状況		評価
利用者数等	利用者数 95,367人 利用件数 4,926件	B
指定管理者が企画したイベント等の状況	6 その他参考事項(自主事業の取組等)に記載	
評価コメント	新型コロナウイルス感染症が5類となり研修室や小ホールの利用者が増加。大ホールや展示室の利用促進を目指した今後の取り組みに期待する。	

4 管理業務に係る経費の収支状況(単位:円)

項目	計画	実績	前年度実績	評価
収入(a)	131,936,000	132,101,621	129,924,503	B
指定管理料	109,783,000	109,783,000	108,863,000	
利用料金収入	15,278,000	16,603,910	17,893,820	
その他収入	6,875,000	5,714,711	3,167,683	
支出(b)	131,936,000	131,869,619	123,344,159	
収支(a-b)	0	232,002	6,580,344	
特別指定管理料	0	0	0	
評価コメント	施設管理を必要かつ十分に行っており、経費の削減に努めている。また、その他の収入のうち主催事業(指定管理事業)収入について昨年度よりも増加していることから、事業が少しずつ回復しているといえる。			

5 市民サービスの向上に関する事項

利用者ニーズの把握及びサービスの質の向上に関する取組		評価
利用者ニーズの把握に関する取組	施設内にご意見箱を設置し、常時来館者の意見を聞いている。施設利用者のアンケートは6月と12月に実施し、アンケート結果をもとに業務の改善に努めた。	B
サービスの質の向上に関する取組	職員の接客能力向上、資質向上のための研修を実施し、業務に活かす努力をした。	
評価コメント	利用者のニーズの把握については、積極的に意見をお寄せいただいたものもとより、利用者や利用を検討される市民等のお問い合わせや相談内容もきめ細かく洗い出し分析することで、利用率向上、認知度アップを図り、施設に課せられた文化芸術の拠点施設としての役割を果たしていくことが求められる。	

6 その他参考事項(自主事業の取組等)

自主事業の取組	主催事業(指定管理事業)、自主事業ともに複数年にわたり事業計画を策定し実施に向けて準備を進めている。令和5年度では、クラシックや邦楽に親しむことをはじめ、ワークショップを中心に子どもから高齢者まで幅広い年代層の市民ニーズを捉えて事業を実施。
その他	

7 総合評価

総合評価及び特記事項		評価
指定管理者	関係法令及び条例を遵守することはもとより、利用者への公平性を保ちながら安心・安全・快適に利用できる岩国市の文化推進拠点施設となるよう、効率的な維持管理を総合的に実施した。	良好
施設所管課	施設の維持管理や利用実施についてはおおむね問題なく業務を実施している。また、貸し館事業についても研修室や小ホールの利用など回復してきていることから、今後は大ホールや展示室の利用促進に努めてもらいたい。さらに、新型コロナウイルス感染症の影響で自主事業などの実施が小規模に留まったが、主催事業（指定管理事業）、自主事業ともに複数年にわたり事業計画を策定し実施に向けて準備を進めていることから、今後の事業実施に期待する。	
前年度の評価結果に基づく指示とその対応	政策協働型の指定管理を模索していくため、パートナーシップを構築できるよう指定管理の現状の分析をおこない、それをもとに指定管理者と市が共通理解を深め、課題に対する取り組んでいる。	
指定の期間満了後における指定の期間全体に対する評価	指定の期間中のため記載省略	-