

令和5年度 指定管理業務に係るモニタリング(管理運営業務評価)と評価結果について

施設所管課： 錦総合支所 地域振興課

1 施設の概要及び指定管理者

施設の名称		にしき産品ステーション		
施設の所在地		岩国市錦町広瀬6695番地4		
施設の設置条例		岩国市にしき産品ステーション条例		
施設の設置目的		錦町広瀬本通り商店街の活性化と特産品の販路拡大を図る。		
指定管理者	名称	有限会社 錦ドリーム開発	公募、非公募の別	公募
	所在地	岩国市錦町広瀬12番地	利用料金制導入の有無	なし
指定管理者が行う 主な業務		① 施設の運営に関する業務 ② 特産品の展示販売に関する業務 ③ 魅力ある商店街づくりに関する業務 ④ 施設、設備等の維持管理に関する業務 ⑤ 前各号に掲げるもののほか、道の駅の設置目的を達成するために必要な業務		
指定の期間		令和2年4月1日 ～ 令和7年3月31日	指定管理料	1,630,000 円

2 業務の実施状況に関する事項

業務の実施状況（管理業務に係る部分を除く。）		評価
基本協定書、仕様書、事業計画書に基づき、適切に業務を実施している。 新しい特産品開発・販売にチャレンジショップとして支援している。		B
管理業務の実施状況		
人員体制	業務員3人（常勤0人、非常勤3人）体制で常時1人で管理を行っている。	
警備体制	—	
清掃対応	常時実施している。	
法定点検	法令に基づき実施している。	
修繕対応	協定に基づき実施している。	
評価コメント	業務の実施状況は良好である。	

3 利用状況に関する事項

利用者数等、イベント等の状況		評価
利用者数等	入館者8,759人、売上高16,226千円	B
指定管理者が企画したイベント等の状況	新しい特産品の開発。販売にチャレンジショップとして支援	
評価コメント	商工会が開発した商品や苗物の販売を強化し、入館者数・売上額の増加に努めている。	

4 管理業務に係る経費の収支状況(単位:円)

項目	計画	実績	前年度実績	評価
収入(a)	15,730,000	16,374,945	16,941,647	B
指定管理料	1,630,000	1,630,000	1,630,000	
利用料金収入	0	0	0	
その他収入	14,100,000	14,744,945	15,311,647	
支出(b)	15,620,000	16,648,284	16,681,369	
収支(a-b)	110,000	▲ 273,339	260,278	
特別指定管理料	0	0	0	
評価コメント	主として人件費の増が赤字の要因となったが、収支状況は概ね安定している。			

5 市民サービスの向上に関する事項

利用者ニーズの把握及びサービスの質の向上に関する取組		評価
利用者ニーズの把握に関する取組	地元高齢者に「品揃え」について聴き取り調査を実施	B
サービスの質の向上に関する取組	消費者ニーズに基づいた商品や新しい特産品の販売強化	
評価コメント	利用者に直接聴き取り調査を実施し、新商品や特産品、既存商品の販売強化を行うなど、消費者ニーズを施設運営に反映させる取り組みを継続している。	

6 その他参考事項(自主事業の取組等)

自主事業の取組	なし
その他	なし

7 総合評価

総合評価及び特記事項		評価
指定管理者	周辺人口の減少・高齢化、大規模産直市との競合など、依然として厳しい状況にあるが、錦町広瀬本通り商店街においては、新しい形態の店舗の開店、リボンマルシェなど明るい材料もある。品揃えの見直し、納入業者と連携した新商品の開発、各種イベントへの積極的な出店など、新たな取り組みが必要と考えている。	良好
施設所管課	指定管理業務の実施状況は良好である。	
前年度の評価結果に基づく指示とその対応	なし	
指定の期間満了後における指定の期間全体に対する評価	指定の期間中のため記載省略	-

令和5年度 指定管理業務に係るモニタリング(管理運営業務評価)と評価結果について

施設所管課： 錦総合支所 地域振興課

1 施設の概要及び指定管理者

施設の名称		錦高根総合交流促進施設「清流の郷」		
施設の所在地		岩国市錦町宇佐郷1075番地		
施設の設置条例		岩国市錦高根総合交流促進施設「清流の郷」		
施設の設置目的		都市と農村の交流を促進し、農業に対する理解を深め、岩国市の特産品の振興及び雇用の場の確保を図り、もって農林漁家の所得の向上と地域の活性化に資する。		
指定管理者	名称	有限会社 らかん高原	公募、非公募の別	公募
	所在地	岩国市錦町広瀬7385番地	利用料金制導入の有無	あり
指定管理者が行う 主な業務		① 施設及び附属設備器具(以下「施設等」という。)の利用許可に関する業務 ② 施設等の利用に係る料金に関する業務 ③ 温泉施設の事業に関する業務 ④ 体験農園に関する業務 ⑤ 広報活動に関する業務 ⑥ 施設等の維持管理及び修繕に関する業務 ⑦ 前各号に掲げるもののほか、施設の設置目的を達成するために必要な業務		
指定の期間		令和4年4月1日 ～ 令和9年3月31日	指定管理料	4,500,000 円

2 業務の実施状況に関する事項

業務の実施状況(管理業務に係る部分を除く。)		評価
基本協定書、仕様書、事業計画書に基づき、適切に業務を実施している。 ホームページによる施設の紹介や行事のPR、ブログやDMIによる情報発信を実施している。		B
管理業務の実施状況		
人員体制	支配人1人、業務員6人、アドバイザー1人体制	
警備体制	夜間警備は外部委託している。	
清掃対応	常時実施している。	
法定点検	法令に基づき実施している。	
修繕対応	協定に基づき実施している。	
評価コメント	業務の実施状況は良好である。	

3 利用状況に関する事項

利用者数等、イベント等の状況		評価
利用者数等	入館者13,415人、売上高40,931千円	B
指定管理者が企画したイベント等の状況	蛍バスの運行や、体験農園を活用した収穫体験会を実施した。	
評価コメント	イベント実施により利用者数の増に努めていることは評価できる。	

4 管理業務に係る経費の収支状況(単位:円)

項目	計画	実績	前年度実績	評価
収入(a)	41,200,000	44,575,917	41,124,618	B
指定管理料	4,500,000	4,500,000	5,093,000	
利用料金収入	21,000,000	20,064,083	20,562,180	
その他収入	15,700,000	20,011,834	15,469,438	
支出(b)	41,200,000	51,150,810	42,938,024	
収支(a-b)	0	▲ 6,574,893	▲ 1,813,406	
特別指定管理料	0	0	0	
評価コメント	主として利用者数の減少による収入減と、券売機の新紙幣対応などの設備投資にかかる支出増により赤字となったものとみられる。			

5 市民サービスの向上に関する事項

利用者ニーズの把握及びサービスの質の向上に関する取組		評価
利用者ニーズの把握に関する取組	随時聞き取り調査を行い、利用者の声、意見等を運営の参考とする取組を行っている。 農園・園芸指導員をアドバイザーとして、意見を取り入れている。	B
サービスの質の向上に関する取組	周辺環境の整備に重点を置き、コテージの塗装、室内ワックスがけや周辺の草刈り等を実施した。	
評価コメント	利用環境の改善に、随時取り組んでいる。	

6 その他参考事項(自主事業の取組等)

自主事業の取組	なし
その他	なし

7 総合評価

総合評価及び特記事項		評価
指定管理者	通年業務に加え、コテージの利用環境改善や、周辺環境の整備作業に重点をおき清掃等を実施した。 券売機の新紙幣対応など設備投資を実施した。 雪害により農園のビニールハウスが倒壊したため、ハウス栽培品の収穫量の減少が懸念される。	
施設所管課	指定管理業務の実施は良好である。 施設の長寿命化を図り、利用者の利用環境の改善に取り組んでいる。	良好
前年度の評価結果に基づく指示とその対応	なし	
指定の期間満了後における指定の期間全体に対する評価	指定の期間中のため記載省略	-

令和5年度 指定管理業務に係るモニタリング(管理運営業務評価)と評価結果について

施設所管課： 錦総合支所 地域振興課

1 施設の概要及び指定管理者

施設の名称		寂地峡観光施設		
施設の所在地		岩国市錦町宇佐11251番地		
施設の設置条例		岩国市寂地峡観光施設条例		
施設の設置目的		寂地峡の豊かな自然を生かし、岩国市への観光客誘致を促進するとともに、魅力ある観光地づくりと地域の活性化及び地域産業の振興に寄与する。		
指定管理者	名称	寂地峡観光協会	公募、非公募の別	非公募
	所在地	岩国市錦町宇佐11251番地	利用料金制導入の有無	なし
指定管理者が行う 主な業務		① 施設及び附属設備器具(以下「施設等」という。)の利用許可に関する業務 ② 施設等の使用料の収納に関する業務 ③ 施設の運営に関する業務 ④ 施設等の維持管理及び修繕に関する業務 ⑤ 前各号に掲げるもののほか、施設の設置目的を達成するために必要な業務		
指定の期間		令和3年4月1日 ～ 令和8年3月31日	指定管理料	6,862,000 円

2 業務の実施状況に関する事項

業務の実施状況（管理業務に係る部分を除く。）		評価
基本協定書、仕様書、事業計画書に基づき、適切に業務を実施している。		B
管理業務の実施状況		
人員体制	業務員11人体制で常時2人を配置	
警備体制	—	
清掃対応	常時実施している。	
法定点検	法令に基づき実施している。	
修繕対応	協定に基づき実施している。	
評価コメント	業務の実施、施設管理は良好である。	

3 利用状況に関する事項

利用者数等、イベント等の状況		評価
利用者数等	入場者3,020人、売上高1,590千円	B
指定管理者が企画したイベント等の状況	寂地山にてカタクリロードの整備を実施した。	
評価コメント	西中国山地国定公園内の施設して、一体的に利用者増を図る取り組みを実施したことは評価できる。	

4 管理業務に係る経費の収支状況(単位:円)

項目	計画	実績	前年度実績	評価
収入(a)	9,162,064	9,101,040	11,548,633	B
指定管理料	6,862,000	6,862,000	6,862,000	
利用料金収入	0	0	0	
その他収入	2,300,064	2,239,040	4,686,633	
支出(b)	9,162,064	8,921,535	11,455,599	
収支(a-b)	0	179,505	93,034	
特別指定管理料	0	0	0	
評価コメント	収支状況は例年並みであった。			

5 市民サービスの向上に関する事項

利用者ニーズの把握及びサービスの質の向上に関する取組		評価
利用者ニーズの把握に関する取組	随時聴き取り調査を行い、利用者の声、意見等を運営の参考にしている。	B
サービスの質の向上に関する取組	軽微な修繕を行い、利用者のために快適な環境整備を行っている。	
評価コメント	利用環境の維持に努めている。	

6 その他参考事項(自主事業の取組等)

自主事業の取組	なし
その他	なし

7 総合評価

総合評価及び特記事項		評価
指定管理者	周辺の豊富な資源を最大限利用し施設利用者の拡大を図るとともに、過疎高齢化の進む、宇佐地区の活性化を図った。	良好
施設所管課	西中国山地国定公園と一体的な利用環境及び周辺環境の維持に努めている。	
前年度の評価結果に基づく指示とその対応	なし	
指定の期間満了後における指定の期間全体に対する評価	指定の期間中のため記載省略	-

令和5年度 指定管理業務に係るモニタリング(管理運営業務評価)と評価結果について

施設所管課： 錦総合支所 美川支所

1 施設の概要及び指定管理者

施設の名称		美川農林漁業体験実習館「山ほたる」		
施設の所在地		岩国市美川町根笠11564番地1		
施設の設置条例		岩国市美川農林漁業体験実習館条例		
施設の設置目的		市民の憩いの場及び広域利用者受入れの中心施設として、市民の福祉の増進並びに市の産業の活性化を図る。		
指定管理者	名称	美川開発株式会社	公募、非公募の別	非公募
	所在地	岩国市美川町根笠1564番地1	利用料金制導入の有無	あり
指定管理者が行う 主な業務		(1) 実習館の施設及び附属設備器具(以下「施設等」という。)の利用許可に関する業務 (2) 施設等の利用に係る料金(以下「利用料金」という。)に関する業務 (3) 施設等の運営に関する業務 (4) 実習館設置理念に関する受託事業(受託事業の詳細は、別紙のとおりとする。) (5) 広報活動に関する業務 (6) 施設等の維持管理及び修繕に関する業務 (7) 実習館の清掃及び警備に関する業務 (8) 前各号に掲げるもののほか、実習館の設置目的を達成するために必要な業務		
指定の期間		令和3年4月1日 ～ 令和8年3月31日	指定管理料	5,517,000 円

2 業務の実施状況に関する事項

業務の実施状況（管理業務に係る部分を除く。）		評価
基本協定書、仕様書、事業計画書に基づき、適切に業務を実施している。 入浴、宿泊、レストランの営業、特産品等の販売について、各種法令を遵守し、適切に実施している。		B
管理業務の実施状況		
人員体制	支配人1人 従業員6人 アルバイト1人(常用) アルバイト(繁忙期のみ)数人	
警備体制	夜間機械警備は、外部委託している。	
清掃対応	常時実施している。	
法定点検	法令に基づき実施している。	
修繕対応	協定に基づき実施している。	
評価コメント	施設管理は良好であり、施設・設備の修繕については、協定の基準に応じた対応を実施している。	

3 利用状況に関する事項

利用者数等、イベント等の状況		評価
利用者数等	宿泊者134人、他貸室利用者7人 日帰り入浴者1,528人 売店利用者39,011人、レストラン利用者18,259人	B
指定管理者が企画したイベント等の状況	とんかち教室	
評価コメント	指定管理者が直営で運営する隣接の美川ムーバレーと一体的に運営している施設で、前年度と比較して、売店やレストランの利用者数が増加しており、着実に業務を実施している。	

4 管理業務に係る経費の収支状況(単位:円)

項目	計画	実績	前年度実績	評価
収入(a)	35,449,400	38,051,957	9,038,857	B
指定管理料	5,517,000	5,517,000	6,017,000	
利用料金収入	1,520,100	1,240,502	1,284,692	
その他収入	28,412,300	31,294,455	1,737,165	
支出(b)	35,449,400	47,312,650	31,966,446	
収支(a-b)	0	▲ 9,260,693	▲ 22,927,589	
特別指定管理料	0	449,148	2,126,794	
評価コメント	物販や営業スペースを工夫し、売上を上げることができた。また、レストラン経営方法も継続したことにより、赤字額は前年度から縮小した。			

5 市民サービスの向上に関する事項

利用者ニーズの把握及びサービスの質の向上に関する取組		評価
利用者ニーズの把握に関する取組	新型コロナウイルス感染防止対策のため、昨年度から引き続きレストランの営業を縮小したが、電子レンジでの簡易調理食品にて食事の提供を継続した。売店は、2019年度から酒販売許可を取得して地酒を販売するなど、岩国市、やましろ地域の特産品も扱い、美川ムーバレーに隣接した一体的な運営の強みを活かしてムーバレーのオリジナル商品の開発販売を持続的に行うなど、意欲的な取り組みを継続している。	B
サービスの質の向上に関する取組	従業員の接客能力向上の為、「おもてなし講座」等への積極的参加を行っている。	
評価コメント	電子レンジでの簡易調理食品での食事提供の継続など、利用者要望を把握して、サービス向上に努め、従業員の研修にも積極的に取り組んでいる。	

6 その他参考事項(自主事業の取組等)

自主事業の取組	なし
その他	感染防止対策を徹底しながら、市からの体験交流の受け入れも積極的に受け入れた。また、山口県立大学の課題解決型学習(PBL事業)による外部知見の取り込みを図っている。

7 総合評価

総合評価及び特記事項		評価
指定管理者	指定管理者が運営する隣接の美川ムーバレーとの相乗効果により、売店やレストランの利用の増加につながった。また、施設等の維持管理も良好に実施する事ができた。	
施設所管課	指定管理業務の実施状況は、前々年度から続く新型コロナウイルス感染症拡大防止対策を万全に行っており、影響はほぼなくなった。光熱水費などの大幅な物価上昇による赤字額の増加は、市の補助金などで抑えられている。指定管理者が運営する隣接の美川ムーバレーとの相乗効果により、売店やレストランの利用の増加につながっている。	良好
前年度の評価結果に基づく指示とその対応	なし	
指定の期間満了後における指定の期間全体に対する評価	指定の期間中のため省略	-

令和5年度 指定管理業務に係るモニタリング(管理運営業務評価)と評価結果について

施設所管課： 岩国市美和総合支所地域振興課

1 施設の概要及び指定管理者

施設の名称		レイクプラザやさか、弥栄湖湖面利用施設、弥栄峡休憩所、弥栄キャンプ場 弥栄キャンプ場ケビン、弥栄湖スポーツ公園、美和パークゴルフ場、百合谷水辺公園		
施設の所在地		岩国市美和町百合谷10281番地2ほか		
施設の設置条例		弥栄湖周辺施設条例、レイクプラザやさか条例、弥栄湖湖面利用施設条例		
施設の設置目的		弥栄ダム河川敷の持つレクリエーション機能を生かして観光振興を図るとともに広く住民に憩いの場を提供する。また、地域情報の受発信を通じて都市と農村の交流を促進することにより地域の活性化に資する。		
指定管理者	名称	株式会社 やさか	公募、非公募の別	非公募
	所在地	岩国市美和町百合谷10281番地2	利用料金制導入の有無	あり
指定管理者が行う 主な業務		・弥栄湖周辺施設等の運営に関する業務 ・弥栄湖周辺施設等の施設及び附属設備器具の利用許可に関する業務 ・施設等の利用料金に関する業務 ・施設等の維持管理及び修繕に関する業務		
指定の期間		令和3年4月1日 ～ 令和8年3月31日	指定管理料	7,904,000 円

2 業務の実施状況に関する事項

業務の実施状況（管理業務に係る部分を除く。）		評価
基本協定書、仕様書、事業計画書に基づき、適切に業務を実施している。 ホームページを活用して施設や行事の広報を実施している。		A
管理業務の実施状況		
人員体制	社長1名、正社員2名、パート職員17名で管理するほか、季節的雇用も含め臨時職員8名を配置しながら、各施設の運営・環境整備をしている。	
警備体制	夜間は施錠し、警備会社へ委託している。	
清掃対応	常時実施している。	
法定点検	法令に基づき実施している。	
修繕対応	協定に基づき実施している。	
評価コメント	施設管理は良好であり、施設・設備の修繕についても協定に基づき実施している。	

3 利用状況に関する事項

利用者数等、イベント等の状況		評価
利用者数等	令和5年度利用者数34,577人、売上高27,681,981円 （令和4年度利用者数43,356人、売上高34,682,808円）	B
指定管理者が企画したイベント等の状況	季節に応じた定食の提供をしている。（栗定食等） 地域団体と連携し、特産品や地元野菜販売、手芸作品の展示販売等を行っている。	
評価コメント	令和5年11月から令和6年3月の施設改修工事の間、営業を停止していた影響で、年間の利用者数・売上高ともに減少している。地域おこし協力隊員を中心に、新メニューの開発、レストラン営業体制の見直しを実施した。	

4 管理業務に係る経費の収支状況(単位:円)

項目	計画	実績	前年度実績	評価
収入(a)	52,937,609	49,055,145	57,684,164	B
指定管理料	7,904,000	7,904,000	8,800,000	
利用料金収入	22,500,000	17,573,065	20,112,479	
その他収入	22,533,609	23,578,080	28,771,685	
支出(b)	60,269,500	57,219,458	63,671,421	
収支(a-b)	▲ 7,331,891	▲ 8,164,313	▲ 5,987,257	
特別指定管理料		361,940	1,446,907	
評価コメント	令和5年11月から令和6年3月の施設改修工事の間のレストラン・売店営業停止、光熱水費の高騰化の影響を受け、赤字となっている。令和5年度はレストラン部門の人員配置、メニューの見直しを実施し、より効率的なサービス提供ができるよう改善をしている。			

5 市民サービスの向上に関する事項

利用者ニーズの把握及びサービスの質の向上に関する取組		評価
利用者ニーズの把握に関する取組	従業員による聞き取りや利用客の推移などからニーズを把握している。	B
サービスの質の向上に関する取組	湖周辺の観光施設であることから、事故など緊急時の関係機関への連絡方法や危機管理体制について各職員に周知されるように指導をおこなっている。	
評価コメント	利用件数、利用者数を把握し、経営改善計画に活かしている。	

6 その他参考事項(自主事業の取組等)

自主事業の取組	なし
その他	ホームページや新聞広告、RCCラジオ放送、テレビの取材等受け入れにより、施設のPRに取り組んでいる。

7 総合評価

総合評価及び特記事項		評価
指定管理者	毎年、レストラン部門が出す大きな赤字を他の部門の黒字で埋め合わせをしてきたが、少子高齢化やポストコロナにおける人流の変化でキャンプ場など他部門の売り上げも期待できなくなった。令和6年4月、レイクプラザやさかのリニューアル工事を機に料理長の廃止や人員配置などレストラン部分の体制を大幅に見直したので、今後は黒字経営に転換できるものと考えている。一方で人件費や光熱水費、原材料費の高騰は引き続き経営を圧迫することが予想される。	
施設所管課	平成20年度以降、累積黒字化を継続していたが、レイクプラザやさかリニューアル工事の影響による営業休止、光熱水費の高騰により収益はマイナスとなっていた。令和5年度は経営改善に向け様々な取り組みを行っている。また、施設の本来の目的である都市と弥栄湖周辺にある農山漁村との交流を促進し、地域産業の振興や、地元雇用の場の確保を図ることに大きく貢献している。	良好
前年度の評価結果に基づく指示とその対応	なし	
指定の期間満了後における指定の期間全体に対する評価	指定期間中のため記載省略	-