

# 岩国市民満足度調査 回答用紙

## 《記入等にあたってのお願い》

- 1 この調査には、宛名のご本人がお答えください。  
ご本人が回答することが困難な場合は、ご家族の方がお答えください。
- 2 「郵送による回答」「インターネットによる回答」のどちらかご希望の方法で回答してください。

### (1) 郵送による回答

- ① 同封の冊子「岩国市民満足度調査ご協力のお願い」内の《岩国市の取組》をご覧くださいながら、次ページ以降の回答欄に、記入してください。
- ② 黒または青のボールペン、万年筆、鉛筆で記入してください。
- ③ ご記入いただいた回答用紙（本書）のみを、同封の返信用封筒（切手不要）に入れて(折りたたんで)、郵便ポストに投かんしてください。  
※同封の冊子を返却する必要はありません。
- ④ 回答期限は、令和5年8月7日（月）です。

### (2) インターネットによる回答

- ① 同封の冊子「岩国市民満足度調査ご協力のお願い」内の「インターネット回答ガイド」をご覧ください、パソコンやスマートフォンなどから回答してください。
- ② 同封の冊子「岩国市民満足度調査ご協力のお願い」内の《岩国市の取組》を見てくださいながら、回答してください。
- ③ 回答期限は、令和5年8月7日（月）です。  
※同封の冊子を返却する必要はありません。

この調査票についてのお問合せ

岩国市 総合政策部 政策企画課 （担当：富岡・宮田）

電 話 0827-29-5022

E-mail seisaku@city.iwakuni.lg.jp

問1 岩国市の取組の満足度・重要度

同封の冊子「岩国市民満足度調査ご協力をお願い」内の《岩国市の取組》を見ていただきながら、項目ごとの取組に対するあなたの満足度・重要度を教えてください。

| 項目<br>それぞれの項目についての満足度と重要度を1つずつ選んで番号に○印をつけてください。 | あなたが感じる満足度 |      |           |            |         | あなたが感じる重要度 |      |           |           |       |
|---|------------|------|-----------|------------|---------|------------|------|-----------|-----------|-------|
|   | 満足している     | やや満足 | どちらともいえない | あまり満足していない | 満足していない | 重要である      | やや重要 | どちらともいえない | あまり重要ではない | 重要でない |
| 記入例 満足度が「やや満足」<br>重要度が「重要である」の場合                | 1          | 2    | 3         | 4          | 5       | 1          | 2    | 3         | 4         | 5     |
| 1 子育て環境の充実 資料 1ページ                              | 1          | 2    | 3         | 4          | 5       | 1          | 2    | 3         | 4         | 5     |
| 2 健康づくりの推進 2ページ                                 | 1          | 2    | 3         | 4          | 5       | 1          | 2    | 3         | 4         | 5     |
| 3 高齢者の生活環境の整備 2ページ                              | 1          | 2    | 3         | 4          | 5       | 1          | 2    | 3         | 4         | 5     |
| 4 障害者の生活環境の整備 3ページ                              | 1          | 2    | 3         | 4          | 5       | 1          | 2    | 3         | 4         | 5     |
| 5 医療環境の整備 3ページ                                  | 1          | 2    | 3         | 4          | 5       | 1          | 2    | 3         | 4         | 5     |
| 6 観光の振興 4ページ                                    | 1          | 2    | 3         | 4          | 5       | 1          | 2    | 3         | 4         | 5     |
| 7 地域経済の活性化 5ページ                                 | 1          | 2    | 3         | 4          | 5       | 1          | 2    | 3         | 4         | 5     |
| 8 中心市街地の活性化 5ページ                                | 1          | 2    | 3         | 4          | 5       | 1          | 2    | 3         | 4         | 5     |
| 9 空港・港湾の活用 6ページ                                 | 1          | 2    | 3         | 4          | 5       | 1          | 2    | 3         | 4         | 5     |
| 10 農林水産業の振興 6ページ                                | 1          | 2    | 3         | 4          | 5       | 1          | 2    | 3         | 4         | 5     |
| 11 岩国の魅力発信 7ページ                                 | 1          | 2    | 3         | 4          | 5       | 1          | 2    | 3         | 4         | 5     |
| 12 都市基盤の整備 7ページ                                 | 1          | 2    | 3         | 4          | 5       | 1          | 2    | 3         | 4         | 5     |
| 13 快適な生活環境の整備 8ページ                              | 1          | 2    | 3         | 4          | 5       | 1          | 2    | 3         | 4         | 5     |
| 14 地球温暖化対策の推進 9ページ                              | 1          | 2    | 3         | 4          | 5       | 1          | 2    | 3         | 4         | 5     |
| 15 循環型社会の形成 9ページ                                | 1          | 2    | 3         | 4          | 5       | 1          | 2    | 3         | 4         | 5     |
| 16 自然環境の保全 10ページ                                | 1          | 2    | 3         | 4          | 5       | 1          | 2    | 3         | 4         | 5     |

| 項目<br>それぞれの項目についての満足度と重要度を1つずつ選んで番号に○印をつけてください。 | あなたが感じる満足度 |      |           |            |         | あなたが感じる重要度 |      |           |           |       |
|---|------------|------|-----------|------------|---------|------------|------|-----------|-----------|-------|
|   | 満足している     | やや満足 | どちらともいえない | あまり満足していない | 満足していない | 重要である      | やや重要 | どちらともいえない | あまり重要ではない | 重要でない |
| 17 防災対策の充実 10ページ                                | 1          | 2    | 3         | 4          | 5       | 1          | 2    | 3         | 4         | 5     |
| 18 消防・救急体制の充実 11ページ                             | 1          | 2    | 3         | 4          | 5       | 1          | 2    | 3         | 4         | 5     |
| 19 安心・安全なまちづくり 11ページ                            | 1          | 2    | 3         | 4          | 5       | 1          | 2    | 3         | 4         | 5     |
| 20 米軍基地の安全対策 12ページ                              | 1          | 2    | 3         | 4          | 5       | 1          | 2    | 3         | 4         | 5     |
| 21 学校教育の充実 12ページ                                | 1          | 2    | 3         | 4          | 5       | 1          | 2    | 3         | 4         | 5     |
| 22 教育環境の充実 13ページ                                | 1          | 2    | 3         | 4          | 5       | 1          | 2    | 3         | 4         | 5     |
| 23 文化・芸術活動の推進 13ページ                             | 1          | 2    | 3         | 4          | 5       | 1          | 2    | 3         | 4         | 5     |
| 24 生涯学習の推進 14ページ                                | 1          | 2    | 3         | 4          | 5       | 1          | 2    | 3         | 4         | 5     |
| 25 スポーツ活動の推進 14ページ                              | 1          | 2    | 3         | 4          | 5       | 1          | 2    | 3         | 4         | 5     |
| 26 国際交流の推進 15ページ                                | 1          | 2    | 3         | 4          | 5       | 1          | 2    | 3         | 4         | 5     |
| 27 地域づくり活動の促進 15ページ                             | 1          | 2    | 3         | 4          | 5       | 1          | 2    | 3         | 4         | 5     |
| 28 行政情報の発信・市民参加の促進 16ページ                        | 1          | 2    | 3         | 4          | 5       | 1          | 2    | 3         | 4         | 5     |
| 29 人権の尊重 16ページ                                  | 1          | 2    | 3         | 4          | 5       | 1          | 2    | 3         | 4         | 5     |
| 30 市民サービスの向上 17ページ                              | 1          | 2    | 3         | 4          | 5       | 1          | 2    | 3         | 4         | 5     |
| 31 健全な行政経営 17ページ                                | 1          | 2    | 3         | 4          | 5       | 1          | 2    | 3         | 4         | 5     |

問2 岩国市の取組全体に対する総合的な満足度

岩国市は、同封の冊子「岩国市民満足度調査ご協力をお願い」内の《岩国市の取組》で紹介したような様々な取組を行っていますが、これらの取組全体に対して、どのように感じていますか。

あなたのお考えに最も近いものを1つだけ選んで番号に○をつけてください。

|              |                 |
|--------------|-----------------|
| 1 取組に満足している  | 2 取組にやや満足している   |
| 3 どちらともいえない  | 4 取組にあまり満足していない |
| 5 取組に満足していない |                 |

問3 岩国市に対する愛着度

あなたは、岩国市に対して「自分のまち」としての愛着がありますか。

あなたのお考えに最も近いものを1つだけ選んで番号に○をつけてください。

|             |                |
|-------------|----------------|
| 1 とても愛着がある  | 2 どちらかという愛着がある |
| 3 どちらともいえない | 4 あまり愛着がない     |
| 5 愛着がない     |                |

【あなた自身のことについてお伺いします】

(1)～(4)の項目について、あてはまる内容を1つ選んで番号に○をつけてください。

|                 |               |              |            |          |
|-----------------|---------------|--------------|------------|----------|
| (1) 性別          | 1. 男性         | 2. 女性        |            |          |
| (2) 年齢          | 1. 10代        | 2. 20代       | 3. 30代     | 4. 40代   |
|                 | 5. 50代        | 6. 60代       | 7. 70代     | 8. 80代以上 |
| (3) お住まいの地域     | 1. 岩国地域       | 2. 由宇地域      | 3. 玖珂・周東地域 |          |
|                 | 4. 錦・美川地域     | 5. 美和・本郷地域   |            |          |
| (4) 岩国市にお住まいの期間 | 1. 1年未満       | 2. 1年以上3年未満  |            |          |
|                 | 3. 3年以上5年未満   | 4. 5年以上10年未満 |            |          |
|                 | 5. 10年以上20年未満 | 6. 20年以上     |            |          |

最後に、市政やこの調査に関するご意見などがございましたらご記入ください。

お忙しい中、ご協力いただき誠にありがとうございました。

同封の返信用封筒に、この回答用紙のみを折りたたんで封入し、8月7日(月)までに郵便ポストに投かんしてください。