

令和4年度 指定管理業務に係るモニタリング(管理運営業務評価)と評価結果について

施設所管課： 文化スポーツ課周東分室

1 施設の概要及び指定管理者

施設の名称		玖珂総合公園ほか4施設 (玖珂総合公園、玖珂体育センター、玖珂グラウンド、玖珂テニスコート、玖珂あいあいセンター)		
施設の所在地		岩国市玖珂町3800-1ほか		
施設の設置条例		岩国市運動施設条例、岩国市玖珂あいあいセンター条例		
施設の設置目的		(玖珂あいあいセンター)市民の健康増進、科学知識の普及及び文化の向上。 (その他運動施設)市民の健康増進と体育及びスポーツの振興。		
指定管理者	名称	玖珂町体育施設等管理協会グループ	公募、非公募の別	公募
	所在地	岩国市玖珂町4410-2	利用料金制導入の有無	あり
指定管理者が行う 主な業務		①5施設の施設及び附属設備器具の利用許可に関すること ②施設等の利用に係る料金に関する業務 ③施設の予約受付等に関する業務 ④広報活動に関すること ⑤施設等の維持管理及び修繕に関する業務 ⑥施設の清掃及び警備等に関する業務 ⑦施設の利用案内等に関する業務 ⑧備品の貸出しに関する業務 ⑨上記のほか、5施設の設置目的を達成するために必要な業務		
指定の期間		平成31年4月1日 ～ 令和6年3月31日	指定管理料	42,700,000 円

2 業務の実施状況に関する事項

業務の実施状況（管理業務に係る部分を除く。）		評価
基本協定書、仕様書、公園マニュアルに基づき、適切に業務を実施している。 ホームページ、市報、玖珂・周東両地域の家庭へのチラシの回覧等を活用し、施設や行事・イベント等の広報を実施している。		B
管理業務の実施状況		
人員体制	【玖珂総合公園】 運営スタッフ9人、維持管理スタッフ5人、清掃スタッフ1人 【玖珂体育センター、玖珂テニスコート、玖珂グラウンド、玖珂あいあいセンター】 運営スタッフ9人	
警備体制	夜間警備は外部委託している。	
清掃対応	常時実施している。	
法定点検	法令に基づき実施している。	
修繕対応	協定に基づき、適宜実施している。	
評価コメント	新型コロナにも適切に対応しながら、施設の維持・補修を適切に実施している。	

3 利用状況に関する事項

利用者数等、イベント等の状況		評価
利用者数等	・施設名(利用件数、利用者数) ・玖珂総合公園(43,502件、76,282人) ・玖珂体育センター(2,393件、20,327人) ・玖珂グラウンド(689件、12,147人) ・玖珂テニスコート(366件、1,560人) ・玖珂あいあいセンター(5,304件、1,1063人)	B
指定管理者が 企画したイベント 等の状況	小学校へのホッケー出前授業、KUGAスポーツデーへの協力、KUGAスポーツクラブと連携した 清掃、桜の樹木保全講習会	
評価コメント	昨年度より利用者が増加しており、イベントも積極的に行っている。	

4 管理業務に係る経費の収支状況(単位:円)

項目	計画	実績	前年度実績	評価
収入(a)	68,415,000	58,128,620	55,163,596	B
指定管理料	42,700,000	42,700,000	42,700,000	
利用料金収入	10,650,000	8,911,500	7,384,790	
その他収入	15,065,000	6,517,120	5,078,806	
支出(b)	68,415,000	58,028,063	55,842,034	
収支(a-b)	0	100,557	▲ 678,438	
評価コメント	新型コロナウイルス感染症の影響が続き、燃料費も高騰した中で、営業努力をし黒字となっている。			

5 市民サービスの向上に関する事項

利用者ニーズの把握及びサービスの質の向上に関する取組		評価
利用者ニーズの把握に関する取組	令和4年度は施設利用者74人にアンケートを実施。【結果】「満足:52人(70.3%)」「やや満足:20人(27%)」「やや不満:2人(2.7%)」	B
サービスの質の向上に関する取組	アンケートの結果などから要望を把握し、早期に改善できる案件については早急に実施。 例 卓球台の出し入れに車輪がひっかかるとの要望を受け、レールにかぶせを作成。 卓球・テニスボールが屋外に出るのを防止するため防球ネットを館内に設置。	
評価コメント	利用者の要望の把握と実現に努めている。	

6 その他参考事項(自主事業の取組等)

自主事業の取組	健康教室やホッケーなどのスポーツ教室、GG大会など全24事業を実施、延べ4,673名の参加を得た。
その他	コロナ禍であっても、感染対策を行いながら、GG大会やホッケー大会など大勢に参加して頂ける事業を行なった。また、不特定多数の利用のある遊具やソリについては、定期的な消毒等で、利用者に安全に利用していたるように、管理・運営を行った。

7 総合評価

総合評価及び特記事項		評価
新型コロナの影響は続いているが、適切な対応をとりながら、継続して安心安全な運営に努め、利用者数も回復をみせている。 各種スポーツクラブと連携し、積極的にイベントを開催してスポーツ振興に努めている。		良好
前年度の評価結果に基づく指示とその対応	新型コロナ・燃料費価格高騰と厳しい状況のなか、収支を黒字に戻している。	
指定の期間満了後における指定の期間全体に対する評価	指定の期間中のため記載省略	-

令和4年度 指定管理業務に係るモニタリング(管理運営業務評価)と評価結果について

施設所管課：周東総合支所地域振興課

1 施設の概要及び指定管理者

施設の名称		周東体育センター、サン・ビレッジ周東、周東勤労青少年ホーム		
施設の所在地		岩国市周東町用田10137-8ほか		
施設の設置条例		①岩国市周東体育センター条例 ②岩国市サン・ビレッジ周東条例 ③岩国市周東勤労青少年ホーム条例		
施設の設置目的		①地域住民の健康増進及びスポーツ振興を図ること ②利用者の健康増進及びスポーツの振興を図ること ③勤労青少年の健全な育成と福祉の増進を図ること		
指定管理者	名称	I&A共同事業体	公募、非公募の別	公募
	所在地	岩国市山手町一丁目17-3	利用料金制導入の有無	あり
指定管理者が行う主な業務		(1)3施設の施設及び附属設備器具(以下「施設等」という。)の利用許可に関する業務 (2)施設等の利用に係る料金(以下「利用料金」という。)に関する業務 (3)周東勤労青少年ホームにおいて勤労青少年の福祉の増進を目的とする研修・啓発事業を行うことに関する業務 (4)広報活動に関する業務 (5)施設等の維持管理及び修繕に関する業務 (6)3施設の清掃及び警備に関する業務 (7)前各号に掲げるもののほか、3施設の設置目的を達成するために必要な業務		
指定の期間		平成30年4月1日～令和5年3月31日	指定管理料	17,420,000 円

2 業務の実施状況に関する事項

業務の実施状況(管理業務に係る部分を除く。)		評価
基本協定書、仕様書、事業計画書に基づき、適切に業務を実施している。 ホームページ等を活用して施設や行事の広報を実施している。		A
管理業務の実施状況		
人員体制	●館長1人(常勤)、副館長1人、社員2人(常勤)の計4人体制(周東文化会館と兼務) ●管理人 火曜日から土曜日の午後5時から午後10時まで、日曜日は午前8時30分から午後10時まで常勤1人を配置	
警備体制	閉館時等の警備は外部委託している。	
清掃対応	協定に基づき、外部委託等により実施している。	
法定点検	法令に基づき実施している。	
修繕対応	協定に基づき、適宜実施している。	
評価コメント	適正に管理が行われている。	

3 利用状況に関する事項

利用者数等、イベント等の状況			評価
利用者数等	周東体育センター 1,319件 20,975人 サン・ビレッジ周東 1,262件 13,259人 周東勤労青少年ホーム 415件 7,264人		B
指定管理者が企画したイベント等の状況	なし		
評価コメント	新型コロナウイルスの影響による閉館がなかったため、前年度と比較して、おおむね利用者数、利用件数が増加している。		

4 管理業務に係る経費の収支状況(単位:円)

項目	計画	実績	前年度実績	評価
収入(a)	21,410,000	21,951,335	21,656,298	B
指定管理料	17,420,000	17,420,000	17,420,000	
利用料金収入	2,640,000	3,382,530	3,103,965	
その他収入	1,350,000	1,148,805	1,132,333	
支出(b)	21,410,000	21,889,317	20,942,077	
収支(a-b)	0	62,018	714,221	
評価コメント	電気料金高騰による影響で経費が嵩み前年度に比べ収支が減となった。全体の収支状況の健全化が図られているが、引き続き収入増となる取組が必要。			

5 市民サービスの向上に関する事項

利用者ニーズの把握及びサービスの質の向上に関する取組		評価
利用者ニーズの把握に関する取組	利用者アンケートの実施をはじめ、各施設の定期利用団体代表者への利用に関する聴取(申請時)や一般利用者用にご意見箱を設置している。	B
サービスの質の向上に関する取組	・大会主催者等からの閉館日の開館要望があれば、柔軟に対応している。 ・周東体育センターについては、熱中症対策として希望があれば扇風機2台を無償貸出している。また、熱中症指数計を配備し、基準値を超えた場合、休憩スペースに無償で冷房を付けるなど、安全で快適な使用環境に努めている。	
評価コメント	利用者ニーズに応えられるよう、定期利用団体のニーズ把握に努めているとともに、利用者アンケートを行い個人利用者のニーズも把握している。	

6 その他参考事項(自主事業の取組等)

自主事業の取組	なし
その他	なし

7 総合評価

総合評価及び特記事項		評価
指定管理業務の実施状況は良好である。また、新型コロナウイルス対策の徹底を図るとともに、岩国市イベントガイドラインに基づき、利用者が快適に利用でき、満足度の高いシステムの構築に努めてきた。 今後も引き続き、施設利用者の増加が図れるよう、利用者アンケートをはじめとした利用者ニーズの把握を積極的に行い、サービスの質の向上に努めるとともに積極的に自主事業を実施してほしい。		良好
前年度の評価結果に基づく指示とその対応	なし	
指定の期間満了後における指定の期間全体に対する評価	指定管理業務については、本市と連携強化を図りながら、基本協定書、仕様書、事業計画書に基づき適切に実施された。特に、利用者アンケートや定期利用団体代表者への聴取など、利用者ニーズの把握を積極的に行い、サービスの質の向上に努められた。加えて、新型コロナウイルスの影響により閉館や利用制限、ワクチン接種会場としての使用など、本市からの急な指示にも迅速かつ適切に対応いただいた。 一方で、新型コロナウイルスの影響により難しい状況ではあったが、積極的に自主事業を実施してほしかった。	良好