

令和4年度 指定管理業務に係るモニタリング(管理運営業務評価)と評価結果について

施設所管課:

文化スポーツ課

1 施設の概要及び指定管理者

施設の名称	岩国運動公園ほか5施設 (岩国運動公園(建物部分を除く)・総合体育館・テニスコート・アーチェリー場・相撲場・屋内ゲートボール場)、市民球場、二鹿野外活動センター、立石プール、旭プール、川下旭運動広場			
施設の所在地	岩国市平田一丁目40-1ほか			
施設の設置条例	岩国市運動施設条例、岩国市野外活動センター条例			
施設の設置目的	市民の健康増進と体育及びスポーツの振興に資することを目的とし、その利用に供するため、運動施設を設置する。 地方教育行政の組織及び運営に関する法律(昭和31年法律第162号)第30条の規定に基づき、野外活動を通じて市民の健康増進と余暇活動を向上させるとともに、青少年の健全育成に資することを目的として、野外活動センターを設置する。			
指定管理者	名称	岩国市体育協会グループ	公募、非公募の別	公募
	所在地	岩国市平田一丁目40番1号	利用料金制導入の有無	あり
指定管理者が行う主な業務	① 運動施設等の施設及び附属設備器具の利用許可に関する業務 ② 施設等の利用料金に関する業務 ③ 施設等の予約受付に関する業務 ④ 施設等の維持管理及び修繕に関する業務 ⑤ 施設の清掃に関する業務 ⑥ 施設の警備に関する業務 ⑦ 広報活動に関する業務 ⑧ 施設の利用案内等に関する業務 ⑨ 備品の貸出しに関する業務 ⑩ 野外活動センターにおける事業の実施に関する業務 ⑪ 前各号に掲げるもののほか、運動施設等の設置目的を達成するために必要な業務			
指定の期間	平成30年4月1日 ~ 令和5年3月31日	指定管理料	98,406,000	円

2 業務の実施状況に関する事項

業務の実施状況(管理業務に係る部分を除く。)		評価
基本協定書、仕様書、事業計画書に基づき、適切に業務を実施している。 ホームページ・市報を活用して施設や行事の広報を実施している。		B
管理業務の実施状況		
人員体制	総合体育館ほか(統括責任者1人、副責任者2人、運営スタッフ18人、維持管理スタッフ7人、清掃スタッフ4人)、テニスコート(運営・維持管理スタッフ1人)、二鹿野外活動センター(運営スタッフ4人)、合計37人で管理を行っている。	
警備体制	夜間警備は外部委託している。	
清掃対応	常時実施している。	
法定点検	法令に基づき実施している。	
修繕対応	協定に基づき実施している。	
評価コメント	施設管理はおおむね良好である。	

3 利用状況に関する事項

利用者数等、イベント等の状況		評価
利用者数等	利用者数264,551人、利用件数20,905件	B
指定管理者が企画したイベント等の状況	6 その他参考事項のとおり。	
評価コメント	新型コロナウイルスの影響は落ち着きつつあり、利用者数、利用件数ともに回復基調にある。	

4 管理業務に係る経費の収支状況(単位:円)

項目	計画	実績	前年度実績	評価
収入(a)	142,986,000	144,403,232	132,606,703	B
指定管理料	98,406,000	98,406,000	99,147,400	
特別指定管理料		6,210,587		
利用料金収入	37,780,000	35,401,717	26,600,330	
その他収入	6,800,000	4,384,928	6,858,973	
支出(b)	151,986,000	162,120,155	145,811,132	
収支(a-b)	▲ 9,000,000	▲ 17,716,923	▲ 13,204,429	
評価コメント	新型コロナウイルスの影響は落ち着きつつあり、利用料金収入も回復基調にあるが、燃料費高騰等の影響を受け支出が増加した。			

5 市民サービスの向上に関する事項

利用者ニーズの把握及びサービスの質の向上に関する取組		評価
利用者ニーズの把握に関する取組	<p>施設内にアンケート用紙を一定期間備え置き、随時利用者が回答する形式で、アンケートを実施した。(10月、2月実施)</p> <p>令和4年度中の回答数215件(前年度:254件)</p> <p>①施設の整備、周辺管理状況について、「良い」が80% 具体的な良い点としてトレーニングの器具が豊富で利用料が格安。トイレがきれい。</p> <p>②スタッフの対応について、「良い」が82% 具体的な良い点として挨拶をよくしてくれる、サービスが良い、笑顔で対応してくれる、いつもフレンドリーで優しい、対応が早い。 アンケートに基づき、スタッフ間で共有を行った。</p>	B
サービスの質の向上に関する取組	<ul style="list-style-type: none"> ・岩国運動公園公式LINEで、大会行事や休園日のお知らせ、イベントのご案内など配信した。利用者の方から「避難所で休館になるお知らせが届くので、電話して確認しなくてよくなったから便利」とお声をいただいた。 ・施設の事故防止対策・環境整備。 運動公園通路(テニスコート際の溝)砂の撤去を豪雨時の溢れ防止の為に実施した。 ・体育館倉庫内卓球備品の整理(サポート交換、防球シートのぐらつき解消)劣化によるケースを新調し整理整頓を実施、利用者から「中身が見えやすくなった」や「ぐらつきが気にならなくなった」などお声をいただいた。 ・ CPR訓練、安全研修の実施 ・日常のお客様対応についてスタッフ全員のスキルアップと対処統一を図るため、研修会を実施。 ・新型コロナウイルス感染拡大防止対策として、施設利用団体に健康チェックシートの提出、マスク着用、3密を避けた利用を徹底した。 ・トレーニングジムでは健康チェックをはじめ、密を防ぐ為の対策、使用後の消毒作業、利用時間を2時間程度とした。 	
評価コメント	利用の際の手続や申請方法、施設の使いやすさについて、利用者から高い評価を得ている。	

6 その他参考事項(自主事業の取組等)

自主事業の取組	テニスなど各種教室を12教室、ノルディック体験講習会や親子虫ハイキングなど20のイベント・講習会を実施、延べ1,145人が参加した。
その他	なし

7 総合評価

総合評価及び特記事項		評価
今後も引き続き利用者ニーズの把握に努めサービスの向上を図るとともに、収支の改善を図る必要がある。		良好
前年度の評価結果に基づく指示とその対応	なし	
指定の期間満了後における指定の期間全体に対する評価	新型コロナウイルスの影響や、燃料費の高騰等、厳しい経営環境下ではあったが、基本協定書及び仕様書に則り、適切に管理運営を行った。	良好

令和4年度 指定管理業務に係るモニタリング(管理運営業務評価)と評価結果について

施設所管課: 文化スポーツ課 由宇分室

1 施設の概要及び指定管理者

施設の名称		由宇文化スポーツセンター、由宇テニスコート、由宇グラウンド		
施設の所在地		岩国市由宇町南沖1-13-1、由宇町7591、由宇町中央2-14753-3		
施設の設置条例		岩国市運動施設条例		
施設の設置目的		公共性を確保し公平性を尊重して、効果的・効率的に施設の管理運営を行うため。市民の健康増進とスポーツの振興に資するため。健康で文化的な各種行事に供するため。		
指定管理者	名称	特定非営利活動法人 ゆうスポーツクラブ	公募、非公募の別	公募
	所在地	岩国市由宇町南沖1-13-1	利用料金制導入の有無	あり
指定管理者が行う主な業務		① 由宇文化スポーツセンター、由宇テニスコート、由宇グラウンド(以下「管理物件」)の施設及び付属設備器具の利用許可に関する業務 ② 管理物件の維持管理及び修繕に関する業務 ③ 管理物件の利用に係る料金に関する業務 ④ 管理物件の予約受付に関する業務 ⑤ 地域スポーツ振興事業に関する業務 ⑥ 広報活動に関する業務 ⑦ 3施設の清掃及び警備に関する業務 ⑧ その他施設等の管理に付随する業務 ⑨ 前号に掲げるもののほか、管理物件の設置目的を達成するために必要な業務		
指定の期間		令和2年4月1日 ~ 令和7年3月31日	指定管理料	19,680,000 円

2 業務の実施状況に関する事項

業務の実施状況(管理業務に係る部分を除く。)		評価
基本協定書、仕様書、事業計画書に基づき、業務を実施している。 ホームページ、独自で広報紙を作成し、施設や行事の広報を実施している。		B
管理業務の実施状況		
人員体制	由宇文化スポーツセンター、由宇テニスコート、由宇グラウンドについて、理事長1人、業務員7人(常勤3人、非常勤4人)の計8人体制	
警備体制	業務時間外は外部委託している。	
清掃対応	実施している。	
法定点検	法令に基づき実施している。	
修繕対応	協定に基づき実施している。	
評価コメント	おおむね協定書に基づき管理をしている。施設・設備の修繕については、市と連携し対応している。	

3 利用状況に関する事項

利用者数等、イベント等の状況		評価
利用者数等	由宇文化スポーツセンター 利用者数 49,624人、利用件数 2,349件 由宇グラウンド 利用者数 11,104人、利用件数 528件 由宇テニスコート 利用者数 4人、利用件数 1件 合計 利用者数 60,732人、利用件数 2,878件	B
指定管理者が企画したイベント等の状況	「6 その他参考事項(自主事業の取組等)」に記載	
評価コメント	昨年に比べて、件数は増加したが、利用者数は減少した。(3施設全体で、前年比546人の減少。)コロナ禍以降、利用者数はコロナ前より減少しており、令和4年度についてもコロナ以前の水準には戻っていない。(参考:平成31年度 由宇運動施設(3施設分合計)利用者数:78,289人) 新型コロナウイルス感染症対策については5類に引き下げられ、対応も変わってきている。今後は、利用者による自主的な感染症対策を促されたい。	

4 管理業務に係る経費の収支状況(単位:円)

項目	計画	実績	前年度実績	評価
収入(a)	24,280,000	25,288,042	24,063,263	B
指定管理料	19,680,000	19,680,000	19,680,000	
特別指定管理料		1,163,291		
利用料金収入	4,500,000	4,360,868	4,376,063	
その他収入	100,000	83,883	7,200	
支出(b)	25,443,291	26,462,454	24,701,871	
収支(a-b)	▲ 1,163,291	▲ 1,174,412	▲ 638,608	
評価コメント	令和4年度は、新型コロナウイルス感染拡大の影響による休館はなかったが、燃料費等の高騰により、赤字が発生した。イベントについては、銭壺山グリーンハイキング、YOU・ゆうスポーツフェスタを行っている。その他、会員数、利用者数も前年度に比較し減少し(会員数は126人減、利用者数は546人減)、施設利用料は昨年度より微減した。			

5 市民サービスの向上に関する事項

利用者ニーズの把握及びサービスの質の向上に関する取組		評価
利用者ニーズの把握に関する取組	ご意見箱を設置し、クラブに関する希望や苦情の把握に努めている。(基本的に、電話や窓口でのご意見が多く、柔軟に対処している。)	B
サービスの質の向上に関する取組	要望のあった事項について事務局で話し合い、適宜対応している。大きな問題や課題がある場合は理事会でも検討し、適切な対応を進めている。	
評価コメント	自主事業における取組として、各種講座事業に子供向けの新しい教室を設けるなど利用者の拡大を図った経営努力がなされる一方、指定管理下にある施設周辺の美化についてはより積極的に対応していく姿勢が求められる。利用者からのご意見については指定管理者から適宜報告を受けているが、市に対しての対応を求めるだけでなく、自主的にできることがあれば対応してほしい。	

6 その他参考事項(自主事業の取組等)

自主事業の取組	スポーツの振興、地域住民の健康向上、コミュニティ活動の活性化などを目的に各種事業を展開している。
その他	<p>〈自主事業〉</p> <p>健康・体力づくり事業(各種講座) 参加人数 5,728人 青少年育成事業(子供を対象とした各種教室、催し物) 参加人数 358人 由宇中学校への活動支援事業、指導者養成、派遣事業 販売貸出事業(R4年度収入決算額) 762,547円</p> <p>〈指定管理事業〉</p> <p>多世代交流イベント 参加人数 803人(イベント内訳 銭壺山グリーンハイキング 参加人数:203人、YOU・ゆうスポーツフェスタ2022 参加人数:600人) ※ゆうたんビーチレース2022in潮風公園は雨天のため中止。 地域スポーツ振興事業 参加人数 1,319人(事業内訳 近郷グラウンドゴルフ大会、ソフトボールナイターリーグ、由宇近郷少年柔道大会、ゆうYOUミニバス親睦大会、YSC理事長杯軟式野球大会、蔵重和三郎杯由宇町少年剣道大会、空手道演武大会、YUU RG新体操発表会、YSCふれあい卓球大会) ※この他、錦帯橋ロードレース大会にも給水所スタッフとして参加。</p>

7 総合評価

総合評価及び特記事項		評価
指定管理業務の実施状況はおおむね良好であるが、施設周辺の環境美化については昨年度同様に一層の取組をお願いしたい。新型コロナウイルス感染症による影響、燃料費等の高騰といった社会情勢により、今年も難しい経営状況であったと思われる。感染症対策をしつつイベントや大会を滞りなく実施したほか、自主事業における取組でも努力していると思われる。今後も市と連携しつつ、適切な施設の維持管理、スポーツの振興に努めてほしい。		良好
前年度の評価結果に基づく指示とその対応	収支報告書について、期日どおり提出いただいているが、毎年疑問点や修正点がみられているため、不備のない資料作りをお願いしたい。 施設周辺の環境美化については、地域住民や利用者の意見が出る前に行動するなど、積極的な対応をお願いしたい。 施設の老朽化に関しては必要な修繕・工事を把握し、随時市に報告をいただいている。今後も市と連携し、適切に維持管理を行う。	
指定の期間満了後における指定の期間全体に対する評価	指定の期間中のため記載省略	-