

令和4年度 指定管理業務に係るモニタリング(管理運営業務評価)と評価結果について

施設所管課： 文化スポーツ課周東分室

1 施設の概要及び指定管理者

施設の名称	周東文化会館		
施設の所在地	岩国市周東町用田10137番地8		
施設の設置条例	岩国市周東文化会館条例		
施設の設置目的	市民の芸術、文化活動の普及振興と福祉の増進を図ること。		
指定管理者	名称	I&A共同事業体	公募、非公募の別
	所在地	岩国市山手町一丁目17-3	利用料金制導入の有無
指定管理者が行う 主な業務	①文化会館の施設及び附属設備器具の利用許可に関する業務 ②施設等の利用に係る料金に関する業務 ③芸術文化及び文化活動の振興を目的とした事業の実施に関する業務 ④広報活動に関する業務 ⑤施設等の維持管理及び修繕に関する業務 ⑥文化会館の清掃及び警備に関する業務 ⑦前各号に掲げるもののほか、文化会館の設置目的を達成するために必要な業務		
指定の期間	平成30年4月1日 ～ 令和5年3月31日	指定管理料	32,000,000 円

2 業務の実施状況に関する事項

業務の実施状況(管理業務に係る部分を除く。)		評価
基本協定書、仕様書、事業計画書に基づき、適切に業務を実施している。ホームページ・市報・公民館掲示・自治回覧版・ケーブルTVアイ・キャン等を活用して施設や行事の広報を実施している。		B
管理業務の実施状況		
人員体制	周東文化会館及び他3施設を統括する館長、館長を補佐する副館長、管理・会計を総括する主任及び舞台管理担当の主事、以上常勤の4人体制。他にパート勤務の夜間管理員等3人及び通常清掃員2人で管理運営を行っている。	
警備体制	夜間等の警備(閉館時:機械警備)は外部委託している。	
清掃対応	週2回(8:30～16:30)2人勤務で対応している。	
法定点検	法令に基づく点検等は、外部委託している。	
修繕対応	協定書の基準に基づき、市と協議しながら実施している。	
評価コメント	施設の老朽化が進み、修繕の必要な箇所も多くなっているが、施設の維持・補修を適切に実施している。	

3 利用状況に関する事項

利用者数等、イベント等の状況		評価
利用者数等	主催事業 11件 2,337人(前年11件 2,045人) 貸館事業 106件 利用者数9,870人(前年91件5,368人)	B
指定管理者が 企画したイベント 等の状況	千住真理子 ヴァイオリン・リサイタル /ピアノ分解教室/ TSUKEMENコンサート～ HAPPYキッチン～ / スタインウェイを弾こう! ひろしま神楽 / こどもアート・カルチャー体験教室 ほか	
評価コメント	新型コロナウイルスの影響は受けながらも適切に対応しながら事業を実施し、利用者数・参加者数が徐々に回復しつつある。	

4 管理業務に係る経費の収支状況(単位:円)

項目	計画	実績	前年度実績	評価
収入(a)	39,311,000	38,449,082	35,788,788	B
指定管理料	32,000,000	32,000,000	32,000,000	
利用料金収入	2,200,000	2,260,240	2,273,810	
その他収入	5,111,000	4,188,842	1,514,978	
支出(b)	39,311,000	41,354,908	34,999,036	
収支(a-b)	0	▲ 2,905,826	789,752	
評価コメント	空調機能改修による4か月の休館、燃料価格高騰を受け収支はマイナスとなっているが、事業は前倒しなど調整して実施し収入は増加している。			

5 市民サービスの向上に関する事項

利用者ニーズの把握及びサービスの質の向上に関する取組		評価
利用者ニーズの把握に関する取組	館内に「ご意見箱」を設置。ほか、随時利用者へ意見の聞き取りやアンケートなどを行い、ニーズ等を把握している。施設利用の申請手続き、使いやすさ等概ね好評はある。 令和4年度中の回答数846件(入館者数1166件) ①公演内容について、「良かった」87%(733人)、「普通」3%(26人)、「不満」0%(5人) ②スタッフの対応について、「良かった」58%(489人)、「普通」37%(317人)、「不満」1%(6人) ③好きな公演について、クラシック32%(432人)、ポップス18%(248人)、ジャズ14%(189%)、伝統芸能12%(162人)、歌謡曲8%(113人)、落語10%(134人)、漫才4%(49人)、その他2%(29人) ④年代別 10代3%(25人)、20代3%(21人)、30代2%(18人)、40代9%(74人)、50代17%(140人)、60歳代25%(214人)、70歳代24%(206人)、80歳代7%(63人)、90歳代0%(4人)、未回答10%(81人) ⑤地域別 岩国市51%(432人)、県内岩国市外37%(311人)、県外12%(99人)、未回答0%(4人) ⑥友の会会員 会員12%(101人)、非会員84%(714人)、未回答4%(31人) ⑦友の会未加入の理由 入会金3%(18人)、イベントがない13%(96人)、知らなかった31%(221人)、その他15%(106人)、未回答38%(271人) ⑧男女別 男性28%(232人)、女性72%(611人)	B
サービスの質の向上に関する取組	令和2年度から実施の「ホール利用決定会議」は、利用者へも浸透し、公平公正さの評価を得ている。	
評価コメント	利用者のニーズの把握に努め、新型コロナの影響も残る中だが、利用者も回復傾向にある。	

6 その他参考事項(自主事業の取組等)

自主事業の取組	野外円形劇場を利用して、「星空観測会 in Autumn」を開催した。例年開催しており、人気の事業である。
その他	なし

7 総合評価

総合評価及び特記事項		評価
主催事業については仕様書・協定書に基づき適切に実施されている。		良好
前年度の評価結果に基づく指示とその対応	新型コロナ予防対策を行い、利用者ニーズの把握に努め、利用者数は回復してきている。	
指定の期間満了後における指定の期間全体に対する評価	新型コロナウイルス感染症の対策、燃料費価格高騰、施設の老朽化と厳しい状況の中、適切かつ丁寧に施設整備・事業実施が行われている。	良好

令和4年度 指定管理業務に係るモニタリング(管理運営業務評価)と評価結果について

施設所管課:

文化スポーツ課

1 施設の概要及び指定管理者

施設の名称	岩国市民文化会館			
施設の所在地	岩国市山手町一丁目15番3号			
施設の設置条例	岩国市民文化会館条例			
施設の設置目的	市民の文化及び芸術の向上と福祉の増進を図るため(条例第1条)			
指定管理者	名称	公益財団法人 岩国市文化芸術振興財団	公募、非公募の別	非公募
	所在地	岩国市山手町一丁目15番3号	利用料金制導入の有無	あり
指定管理者が行う主な業務		①会館の施設及び附属設備、器具等の利用許可に関する業務 ②施設等の利用に係る料金に関する業務 ③文化事業に関する業務 ④広報活動に関する業務 ⑤会館等の維持管理及び修繕に関する業務 ⑥会館の清掃及び警備に関する業務		
指定の期間	令和3年4月1日 ～ 令和8年3月31日	指定管理料	108,863,000	円

2 業務の実施状況に関する事項

業務の実施状況(管理業務に係る部分を除く。)		評価
基本協定書、仕様書、事業計画書に基づき、業務を実施している。市民に親しまれ、利用しやすい施設となるよう、利用者の意見聴取や自主事業等から市民ニーズの把握に努めている。		B
管理業務の実施状況		
人員体制	総括的責任者(館長)1人、副責任者1人 職員5人にパート職員4人をローテーションで配置	
警備体制	夜間は警備は外部委託している。	
清掃対応	夜間を除く開館時は、清掃員が常駐。新型コロナウイルス感染症防止に留意し、消毒作業も実施。	
法定点検	法令に基づき実施している。	
修繕対応	基本協定、仕様書に基づいて対応している。	
評価コメント	施設管理は良好であり、新型コロナウイルス感染症防止対策にも留意している。	

3 利用状況に関する事項

利用者数等、イベント等の状況		評価
利用者数等	利用者数 98,059人 利用件数 4,962件	A
指定管理者が 企画したイベント 等の状況	6 その他参考事項(自主事業の取組等)に記載	
評価コメント	施設利用増加に対して努力を行い収入増加に努める中、新型コロナウイルス感染症に対するワクチン接種割合の増加や施設利用制限の緩和などの要因もあり、施設利用者数が倍増した。	

4 管理業務に係る経費の収支状況(単位:円)

項目	計画	実績	前年度実績	評価
収入(a)	129,460,000	129,924,503	123,618,784	B
指定管理料	108,863,000	108,863,000	109,295,000	
利用料金収入	13,750,000	17,893,820	10,843,670	
その他収入	6,847,000	3,167,683	3,480,114	
支出(b)	129,460,000	123,344,159	120,392,715	
収支(a-b)	0	6,580,344	3,226,069	
評価コメント	施設管理を必要かつ十分に行っており、業者選定に関しては入札・見積合わせの手法を適切に用いている。また、光熱水費等においては直営では難しい長期契約制度を取り入れるなど、経費の削減に努めている。さらに、施設利用増加に対する努力により収入増加に転じている。			

5 市民サービスの向上に関する事項

利用者ニーズの把握及びサービスの質の向上に関する取組		評価
利用者ニーズの把握に関する取組	施設内にご意見箱を設置し、常時来館者の意見を聞いている。施設利用者のアンケートは6月と12月に実施し、アンケート結果をもとに業務の改善に努めた。	B
サービスの質の向上に関する取組	職員の接遇能力向上、資質向上のための研修を実施し、業務に活かす努力をした。	
評価コメント	利用者のニーズの把握については、積極的に意見をお寄せいただいたものはもとより、利用者や利用を検討される市民等のお問合せや相談内容もきめ細かく洗い出し分析することで、利用率向上、認知度アップを図り、施設に課せられた文化芸術の拠点施設としての役割を果たしていくことが求められる。	

6 その他参考事項(自主事業の取組等)

自主事業の取組	8事業を計画したが、新型コロナウイルス感染症拡大の影響で参加者353人程度の実施にとどまった。実施事業については、感染症対策をしっかりと講じながら、クラシックや邦楽に親しむことをはじめ、ワークショップを中心に子どもから高齢者まで幅広い年代層の市民ニーズを捉えて事業を実施した。
その他	-

7 総合評価

総合評価及び特記事項		評価
新型コロナウイルス感染症拡大により開催の見通しが立たなかったことから、積極的な計画を組めなかった。しかしながら、市と緊密に連携しながら仕様書・協定書にのっとり運営を行う中で施設利用に対する努力を行い増加に転じたことは評価できる。今後は、主催事業・自主事業ともに、充実した事業を計画実施し、岩国市の文化芸術の発展に大きく寄与できるような取組に期待する。		良好
前年度の評価結果に基づく指示とその対応	政策協働型の指定管理を模索していくため、パートナーシップを構築できるよう指定管理の現状の分析を行い、それをもとに指定管理者と市が共通理解を深め、課題に対する取り組んでいる。	
指定の期間満了後における指定の期間全体に対する評価	指定の期間中のため記載省略	-