

令和4年度 指定管理業務に係るモニタリング(管理運営業務評価)と評価結果について

施設所管課： 錦総合支所 地域振興課

1 施設の概要及び指定管理者

施設の名称		にしき産品ステーション		
施設の所在地		岩国市錦町広瀬6695-4		
施設の設置条例		岩国市にしき産品ステーション条例		
施設の設置目的		錦町広瀬本通り商店街の活性化と特産品の販路拡大を図る。		
指定管理者	名称	有限会社 錦ドリーム開発	公募、非公募の別	公募
	所在地	岩国市錦町広瀬12番地	利用料金制導入の有無	あり
指定管理者が行う主な業務		① 施設の運営に関する業務 ② 特産品の展示販売に関する業務 ③ 魅力ある商店街づくりに関する業務 ④ 施設、設備等の維持管理に関する業務 ⑤ 広瀬本通り商店街の活性化と特産品の販路拡大を達成するために必要な業務		
指定の期間		令和2年4月1日 ～ 令和7年3月31日	指定管理料	1,630,000 円

2 業務の実施状況に関する事項

業務の実施状況(管理業務に係る部分を除く。)		評価
基本協定書、仕様書、事業計画書に基づき、適切に業務を実施している。		B
管理業務の実施状況		
人員体制	業務員3人(常勤0人、非常勤3人)体制で常時1人で管理を行っている。	
警備体制	-	
清掃対応	常時実施している。	
法定点検	-	
修繕対応	協定に基づき実施している。	
評価コメント	業務の実施、施設管理は良好である。	

3 利用状況に関する事項

利用者数等、イベント等の状況		評価
利用者数等	入館者9,257人、売上高15,126千円	B
指定管理者が企画したイベント等の状況	・各種イベント出店・参加 ・観光ガイドの受付、他観光事業に参加・協力	
評価コメント	野菜の苗物の取扱いを開始し、入館者数・売上額の増加に努めている。	

4 管理業務に係る経費の収支状況(単位:円)

項目	計画	実績	前年度実績	評価
収入(a)	15,230,000	16,941,647	15,922,555	B
指定管理料	1,630,000	1,630,000	1,630,000	
利用料金収入	0	0	14,143,787	
その他収入	13,600,000	15,311,647	148,768	
支出(b)	15,070,000	16,681,369	15,561,263	
収支(a-b)	160,000	260,278	361,292	
評価コメント	少なからず燃料費等物価高騰の影響を受けたとみられるが、収支が均衡した実績となっている。			

5 市民サービスの向上に関する事項

利用者ニーズの把握及びサービスの質の向上に関する取組		評価
利用者ニーズの把握に関する取組	地元高齢者に「品揃え」についての聞き取り調査を実施	B
サービスの質の向上に関する取組	消費者ニーズに基づいた商品の販売強化	
評価コメント	利用者へ向け直接聞き取り調査を実施し、新商品や特産品、既存商品の販売強化など、消費者ニーズを施設運営に反映させる取組を継続している。	

6 その他参考事項(自主事業の取組等)

自主事業の取組	なし
その他	なし

7 総合評価

総合評価及び特記事項		評価
指定管理業務の実施状況は良好である。 現状以上の事業規模の拡大は、業務の内容や施設の規模を踏まえると困難と考えるが、継続して「経費の節減」「公共サービスの向上」に努めていただきたい。		良好
前年度の評価結果に基づく指示とその対応	なし	
指定の期間満了後における指定の期間全体に対する評価	指定の期間中のため記載省略	-

令和4年度 指定管理業務に係るモニタリング(管理運営業務評価)と評価結果について

施設所管課： 錦総合支所 地域振興課

1 施設の概要及び指定管理者

施設の名称		錦高根総合交流促進施設「清流の郷」		
施設の所在地		岩国市錦町宇佐郷1075番地		
施設の設置条例		岩国市錦高根総合交流促進施設条例		
施設の設置目的		都市と農村の交流を促進し、農業に対する理解を深め、岩国市の特産品の振興及び雇用の場の確保を図り、もって農林漁家所得向上と地域の活性化に資すること。		
指定管理者	名称	有限会社 らかん高原	公募、非公募の別	公募
	所在地	岩国市錦町広瀬7385番地	利用料金制導入の有無	あり
指定管理者が行う主な業務		① 施設及び附属設備器具(以下「施設等」という。)の利用許可に関する業務 ② 施設等の利用に係る料金に関する業務 ③ 温泉施設の事業に関する業務 ④ 体験農園に関する業務 ⑤ 広報活動に関する業務 ⑥ 施設等の維持管理及び修繕に関する業務		
指定の期間		令和4年4月1日 ～ 令和9年3月31日	指定管理料	4,611,400 円

2 業務の実施状況に関する事項

業務の実施状況（管理業務に係る部分を除く。）		評価
・基本協定書、仕様書、事業計画書に基づき、適切に業務を実施している。 ・食事の提供、温泉施設の活用について、法令を遵守し、適切に実施している。 ・ホームページによる施設の紹介や行事のPR、ブログやDMによる情報発信を実施。		B
管理業務の実施状況		
人員体制	支配人1人（受付兼務） 業務員8人（受付1人、清掃1人、調理3人、農園2人、事務DX担当1人）体制	
警備体制	夜間警備は外部委託している。	
清掃対応	常時実施している。	
法定点検	法令に基づき実施している。	
修繕対応	協定に基づき実施している。	
評価コメント	業務の実施状況は良好である。	

3 利用状況に関する事項

利用者数等、イベント等の状況		評価
利用者数等	入館者14,372人、売上高35,948千円	B
指定管理者が企画したイベント等の状況	パソコン勉強会、ディナーショー、神楽観覧イベント、デイキャンプスペースの新設を実施	
評価コメント		イベント実施等により利用者数の増に努め、ニーズに応じた施設整備を実施していることは評価できる。

4 管理業務に係る経費の収支状況(単位:円)

項目	計画	実績	前年度実績	評価
収入(a)	40,111,400	47,996,263	41,124,618	B
指定管理料	4,611,400	4,611,400	5,093,000	
特別指定管理料		1,813,406		
利用料金収入	23,000,000	21,692,617	20,562,180	
その他収入	12,500,000	19,878,840	15,469,438	
支出(b)	41,717,800	48,441,467	42,938,024	
収支(a-b)	▲ 1,606,400	▲ 445,204	▲ 1,813,406	
評価コメント	補助事業による補助金収入で経費負担増を補っているものの、新型コロナウイルス感染症や燃料費等物価高騰の影響による負担増が主とした要因となって赤字となったものとみられる。			

5 市民サービスの向上に関する事項

利用者ニーズの把握及びサービスの質の向上に関する取組			評価
利用者ニーズの把握に関する取組	随時聞き取り調査を行い、利用者の声、意見等を運営の参考とする取組を行っている。		A
サービスの質の向上に関する取組	ディキャンプ、ワーキングスペース、清流セラピーなどの設備を整えるなど、サービスの向上につながる取組を行っている。		
評価コメント	利用者の声や地域に求められているニーズに対し、管理者の工夫により施設の利用価値を高める取組を継続している。		

6 その他参考事項(自主事業の取組等)

自主事業の取組	なし
その他	なし

7 総合評価

総合評価及び特記事項		評価
燃料費等物価高騰の影響等もあり収支状況に好転はみられないが、業務の実施状況は良好である。施設を適切に維持管理し、より有効的に施設をいかせるよう取り組んでいる。		良好
前年度の評価結果に基づく指示とその対応	なし	
指定の期間満了後における指定の期間全体に対する評価	指定の期間中のため記載省略	-

令和4年度 指定管理業務に係るモニタリング(管理運営業務評価)と評価結果について

施設所管課： 錦総合支所 地域振興課

1 施設の概要及び指定管理者

施設の名称		寂地峡観光施設		
施設の所在地		岩国市錦町宇佐11251番地		
施設の設置条例		岩国市寂地峡観光施設条例		
施設の設置目的		寂地峡の豊かな自然を生かし、岩国市への観光客誘致を促進するとともに、魅力ある観光地づくりと地域の活性化及び地域産業の振興に寄与すること		
指定管理者	名称	寂地峡観光協会	公募、非公募の別	非公募
	所在地	岩国市錦町宇佐11251番地	利用料金制導入の有無	なし
指定管理者が行う主な業務		① 施設及び附属設備器具(以下「施設等」という。)の利用許可に関する業務 ② 施設等の使用料の収納に関する業務 ③ 施設の運営に関する業務 ④ 施設等の維持管理及び修繕に関する業務		
指定の期間		令和3年4月1日 ～ 令和8年3月31日	指定管理料	6,862,000 円

2 業務の実施状況に関する事項

業務の実施状況(管理業務に係る部分を除く。)			評価
・基本協定書、仕様書、事業計画書に基づき、適切に業務を実施している。			B
管理業務の実施状況			
人員体制	業務員11人体制で常時2人を配置		
警備体制	－		
清掃対応	常時実施している。		
法定点検	法令に基づき実施している。		
修繕対応	協定に基づき実施している。		
評価コメント	業務の実施、施設管理は良好である。		

3 利用状況に関する事項

利用者数等、イベント等の状況		評価
利用者数等	入場者4,248人、売上高2,260千円	B
指定管理者が企画したイベント等の状況	なし	
評価コメント	施設の維持管理に努めているが、自然環境(積雪、ナラ枯れ、立木の成長)の影響や施設の老朽化により、自然公園としての機能や価値が年々損なわれており、入場者及び売上高共に前年を下回っている。	

4 管理業務に係る経費の収支状況(単位:円)

項目	計画	実績	前年度実績	評価
収入(a)	11,962,081	11,548,633	11,920,763	B
指定管理料	6,862,000	6,862,000	6,862,000	
利用料金収入	0	0	2,703,770	
その他収入	5,100,081	4,686,633	2,354,993	
支出(b)	11,962,081	11,455,599	11,812,693	
収支(a-b)	0	93,034	108,070	
評価コメント	収支状況は例年並み。			

5 市民サービスの向上に関する事項

利用者ニーズの把握及びサービスの質の向上に関する取組		評価
利用者ニーズの把握に関する取組	随時聞き取り調査を行い、利用者の声、意見等を運営の参考とする取組を行っている。	B
サービスの質の向上に関する取組	軽微な修繕を行うなどし、利用者のために快適な環境整備を行っている。	
評価コメント	利用者の意見等を重視し、施設運営にいかしている。	

6 その他参考事項(自主事業の取組等)

自主事業の取組	なし
その他	なし

7 総合評価

総合評価及び特記事項		評価
施設を含め、西中国山地国定公園や県立自然公園の管理にも携わっており、良好な利用環境及び周辺環境の維持に努めている。		良好
前年度の評価結果に基づく指示とその対応	なし	
指定の期間満了後における指定の期間全体に対する評価	指定の期間中のため記載省略	-

令和4年度 指定管理業務に係るモニタリング(管理運営業務評価)と評価結果について

施設所管課： 錦総合支所 美川支所

1 施設の概要及び指定管理者

施設の名称	美川農林漁業体験実習館「山ほたる」		
施設の所在地	岩国市美川町根笠11564番地1		
施設の設置条例	岩国市美川農林漁業体験実習館条例		
施設の設置目的	市民の憩いの場及び広域利用者受入れの中心施設として、市民の福祉の増進並びに市の産業の活性化を図ることを目的として、設置する。		
指定管理者	名称	美川開発株式会社	公募、非公募の別
	所在地	岩国市美川町根笠1564番地1	利用料金制導入の有無
指定管理者が行う主な業務	(1) 実習館の施設及び附属設備器具(以下「施設等」という。)の利用許可に関する業務 (2) 施設等の利用に係る料金(以下「利用料金」という。)に関する業務 (3) 施設等の運営に関する業務 (4) 実習館設置理念に関する受託事業 (5) 広報活動に関する業務 (6) 施設等の維持管理及び修繕に関する業務 (7) 実習館の清掃及び警備に関する業務 (8) 前各号に掲げるもののほか、実習館の設置目的を達成するために必要な業務		
指定の期間	令和3年4月1日 ～ 令和8年3月31日	指定管理料	6,017,000 円

2 業務の実施状況に関する事項

業務の実施状況（管理業務に係る部分を除く。）		評価
基本協定書、仕様書、事業計画書に基づき、適切に業務を実施している。 入浴、宿泊、レストランの営業、特産品等の販売について、各種法令を遵守し、適切に実施している。		B
管理業務の実施状況		
人員体制	支配人1人 従業員6人 アルバイト(繁忙期のみ)数人	
警備体制	夜間機械警備は、外部委託している。	
清掃対応	常時実施している。	
法定点検	法令に基づき実施している。	
修繕対応	協定に基づき実施している。	
評価コメント	施設管理は良好であり、施設・設備の修繕については、協定の基準に応じた対応を実施している。	

3 利用状況に関する事項

利用者数等、イベント等の状況		評価
利用者数等	宿泊者146人、他貸室利用者12人 日帰り入浴者1,277人 売店利用者32,287人、レストラン利用者13,983人	B
指定管理者が企画したイベント等の状況	「6その他参考事項(自主事業の取組等)」に記載	
評価コメント	指定管理者が直営で運営する隣接の美川ムーバレーと一体的に運営している施設で、前々年度、前年度に続き新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止に係る外出自粛の影響を受けたが、売店利用者は前年度の1.6倍の実績となり、着実に業務を実施している。	

4 管理業務に係る経費の収支状況(単位:円)

項目	計画	実績	前年度実績	評価
収入(a)	7,800,800	27,535,895	11,250,944	B
指定管理料	6,017,000	6,017,000	6,622,000	
特別指定管理料		9,248,519		
利用料金収入	1,290,300	1,284,692	845,563	
その他収入	493,500	10,985,684	3,783,381	
支出(b)	29,799,132	31,966,446	26,600,737	
収支(a-b)	▲ 21,998,332	▲ 4,430,551	▲ 15,349,793	
評価コメント	新型コロナウイルス感染症の影響が続く中、引き続き雇用調整助成金など公的支援も活用した。光熱水費など経費の大幅な増加も継続したが、山口県の物価高騰に係る補助金などの支援により赤字額は前年度から縮小した。			

5 市民サービスの向上に関する事項

利用者ニーズの把握及びサービスの質の向上に関する取組		評価
利用者ニーズの把握に関する取組	新型コロナウイルス感染防止対策のため、昨年度から引き続きレストランの営業を縮小したが、電子レンジでの簡易調理食品にて食事の提供を継続した。来訪者のニーズを常に把握するため、レジ精算時において積極的な「声かけ」を実践している。	B
サービスの質の向上に関する取組	従業員の接客能力向上の為、「おもてなし講座」等への積極的参加を行っている。	
評価コメント	利用者要望を把握して、サービス向上に努め、従業員の研修にも積極的に取り組んでいる。	

6 その他参考事項(自主事業の取組等)

自主事業の取組	売店は、2019年度から酒販免許を取得して地酒を販売するなど、岩国市、やましろ地域の特産品も扱い、美川ムーバレーに隣接した一体的な運営の強みを活かしてムーバレーのオリジナル商品の開発販売を持続的に行うなど、意欲的な取組を継続している。
その他	新型コロナウイルス対策で、感染防止対策を徹底しながら、苔玉作りなどイベントを開催できた。山口県立大学の課題解決型学習(PBL事業)による外部知見の取込みを図っている。

7 総合評価

総合評価及び特記事項		評価
指定管理業務の実施状況は、前々年度から続く新型コロナウイルス感染症拡大防止対策を万全に行い良好である。新型コロナウイルス感染症の影響は改善に向かっており、光熱水費などの大幅な物価上昇による赤字額の増加は、市や県の補助金などで抑えられている。指定管理者が運営する隣接の美川ムーバレーとの相乗効果により、売店やレストランの利用の増加につながっている。		良好
前年度の評価結果に基づく指示とその対応	なし	
指定の期間満了後における指定の期間全体に対する評価	指定の期間中のため記載省略	-

令和4年度 指定管理業務に係るモニタリング(管理運営業務評価)と評価結果について

施設所管課： 美和総合支所 地域振興課

1 施設の概要及び指定管理者

施設の名称		レイクプラザやさか、弥栄湖湖面利用施設、弥栄峡休憩所、弥栄キャンプ場 弥栄キャンプ場ケビン、弥栄湖スポーツ公園、美和パークゴルフ場、百合谷水辺公園		
施設の所在地		岩国市美和町百合谷10281番地2ほか		
施設の設置条例		弥栄湖周辺施設条例、レイクプラザやさか条例、弥栄湖湖面利用施設条例		
施設の設置目的		弥栄ダム河川敷の持つレクリエーション機能を生かして観光振興を図るとともに広く住民に憩いの場を提供する。また、地域情報の受発信を通じて都市と農村の交流を促進することにより地域の活性化に資することを目的とする。		
指定管理者	名称	株式会社 やさか	公募、非公募の別	非公募
	所在地	岩国市美和町百合谷10281番地2	利用料金制導入の有無	あり
指定管理者が行う 主な業務		・弥栄湖周辺施設等の運営に関する業務 ・弥栄湖周辺施設等の施設及び附属設備器具の利用許可に関する業務 ・施設等の利用料金に関する業務 ・施設等の維持管理に関する業務		
指定の期間		令和3年4月1日 ～ 令和8年3月31日	指定管理料	8,800,000 円

2 業務の実施状況に関する事項

業務の実施状況(管理業務に係る部分を除く。)		評価
基本協定書、仕様書、事業計画書に基づき、適切に業務を実施している。 ホームページを活用して施設や行事の広報を実施している。		B
管理業務の実施状況		
人員体制	社長1人、正社員2人、嘱託職員1人、パート職員14人で管理するほか、季節的雇用も含め臨時職員2人を配置しながら、各施設の運営・環境整備をしている。	
警備体制	夜間は施錠し、警備会社へ委託している。	
清掃対応	常時実施している。	
法定点検	法令に基づき実施している。	
修繕対応	協定に基づき実施している。	
評価コメント	施設管理は良好であり、施設・設備の修繕についても協定に基づき実施している。	

3 利用状況に関する事項

利用者数等、イベント等の状況		評価
利用者数等	令和4年度利用者数43,356人、売上高34,682,808円 (令和3年度利用者数34,558人、売上高30,121,695円)	B
指定管理者が 企画したイベント 等の状況	季節に応じた定食の提供をしている。(栗定食等) 地域団体と連携し、特産品や地元野菜販売、手芸作品の展示販売等を行っている。	
評価コメント	前年度と比較して利用者数、売上高ともに増加となっているが、コロナ前ほどには回復していない。	

4 管理業務に係る経費の収支状況(単位:円)

項目	計画	実績	前年度実績	評価
収入(a)	60,705,000	63,671,000	53,602,000	B
指定管理料	8,800,000	8,800,000	8,982,000	
特別指定管理料		1,904,812		
利用料金収入	20,756,000	20,112,000	18,287,000	
その他収入	31,149,000	32,854,188	26,333,000	
支出(b)	60,664,000	67,753,000	55,507,000	
収支(a-b)	41,000	▲ 4,082,000	▲ 1,905,000	
評価コメント	利用者数、売上高ともに増加となったが、役員報酬・給与手当等人件費、修繕費、水道光熱費の増加などがあり大幅な赤字となった。			

5 市民サービスの向上に関する事項

利用者ニーズの把握及びサービスの質の向上に関する取組		評価
利用者ニーズの把握に関する取組	従業員による聞き取りや利用客の推移などからニーズを把握している。また、地域おこし協力隊員を受け入れ、R5年度から改善に取り組む。	B
サービスの質の向上に関する取組	湖周辺の観光施設であることから、事故など緊急時の関係機関への連絡方法や危機管理体制について各職員に周知されるように指導を行っている。	
評価コメント	利用件数、利用者数の把握はされているが、結果を利用しての新たな取組に至っていないが、地域おこし協力隊員を受け入れ、新しい提案や効率的な運営を目指そうとしている。	

6 その他参考事項(自主事業の取組等)

自主事業の取組	なし
その他	ホームページや新聞広告、RCCラジオ放送、テレビの取材等受入れにより、施設のPRに取り組んでいる。

7 総合評価

総合評価及び特記事項		評価
平成20年度以降、累積黒字化を継続していたが、コロナ禍により利益はマイナスとなっている。施設の本来の目的である都市と弥栄湖周辺にある農山漁村との交流を促進し、地域産業の振興や、地元雇用の場の確保を図ることに実績をあげているが、新しい取組や効率的な運営を行い、一刻も早く黒字化できるよう人材育成と環境整備に努める課題がある。		良好
前年度の評価結果に基づく指示とその対応	なし	
指定の期間満了後における指定の期間全体に対する評価	指定期間中のため記載省略	-