

令和4年度 指定管理業務に係るモニタリング(管理運営業務評価)と評価結果について

施設所管課:

観光振興課

1 施設の概要及び指定管理者

施設の名称	宇野千代生家			
施設の所在地	山口県岩国市川西二丁目9番35号			
施設の設置条例	岩国市宇野千代生家条例			
施設の設置目的	宇野千代の生家の保存及び宇野千代に関する資料の収集、保存、展示等を行い、その活用を図るとともに市民の文化の向上と発展に資すること			
指定管理者	名称	特定非営利活動法人 宇野千代生家	公募、非公募の別	非公募
	所在地	岩国市川西二丁目9番35号	利用料金制導入の有無	あり
指定管理者が行う 主な業務	①生家の施設及び付属設備器具の利用許可に関する業務 ②施設等の利用に係る料金に関する業務 ③施設等の保存及び活用事業の企画及び実施に関する業務 ④資料の収集、保存及び展示事業の企画及び実施に関する業務 ⑤施設等の維持管理及び修繕に関する業務 ⑥施設等の清掃及び警備に関する業務 ⑦前各号に掲げるもののほか、生家の設置目的を達成するために必要な業務			
指定の期間	令和3年4月1日 ~ 令和6年3月31日	指定管理料	800,000	円

2 業務の実施状況に関する事項

業務の実施状況(管理業務に係る部分を除く。)		評価
基本協定書、仕様書、事業計画書に基づき、適切に業務を実施している。 ホームページによるイベント等のPR実施、宇野千代関連展示会、おみやげ販売、通販などを行い、集客に勤めている。		A
管理業務の実施状況		
人員体制	人員体制は基本2人(お茶会などイベント時には3人に対応)	
警備体制	夜間警備は外部委託している。	
清掃対応	常時実施している。	
法定点検	法令に基づき実施している。	
修繕対応	協定に基づき実施している。	
評価コメント	施設内管理は年間を通じて行われており、特に中庭の手入れは非常に行き届いている。	

3 利用状況に関する事項

利用者数等、イベント等の状況		評価
利用者数等	入館者数2,653人(昨年度1,552人)	B
指定管理者が 企画したイベント 等の状況	映画「おはん」関連資料の展示(常設)	
評価コメント	新型コロナウイルス感染症蔓延の影響が減少し、入館者数前年度比170.9%と増加した。	

#### 4 管理業務に係る経費の収支状況(単位:円)

項目	計画	実績	前年度実績	評価
収入(a)	1,940,000	1,507,645	2,501,837	B
指定管理料	800,000	800,000	800,000	
利用料金収入	600,000	506,590	324,120	
その他収入	540,000	201,055	1,377,717	
支出(b)	1,940,000	1,525,096	1,527,331	
収支(a-b)	0	▲ 17,451	974,506	
評価コメント	新型コロナウイルス感染症蔓延の影響が減少し、昨年度に比べ利用料金収入がおおよそ156%に増加した。			

#### 5 市民サービスの向上に関する事項

利用者ニーズの把握及びサービスの質の向上に関する取組		評価
利用者ニーズの把握に関する取組	来館者に施設の職員から声掛けを行い、特に「庭が美しい」との声を多くいただいている。	A
サービスの質の向上に関する取組	施設内管理は年間を通じて行われており、特に中庭の手入れは非常に行き届いている。	
評価コメント	中庭の手入れは行き届いており、来館者に非常に喜んでいただいている。	

#### 6 その他参考事項(自主事業の取組等)

自主事業の取組	映画「おはん」関連資料の展示(常設)
その他	宇野千代生家お庭のライトアップ(岩国市観光振興課主催・令和4年11月18日～19日)

#### 7 総合評価

総合評価及び特記事項		評価
前年度は施設の老朽化が課題となっていたが、木柵の修繕や淡墨桜の樹勢回復などを行い改善された。来場者の減少は前年度より少し改善されたが、コロナ禍以前と比較すると、更なる来場者の回復を図る必要がある。(R1:3,449人、H30:4,470人)		良好
前年度の評価結果に基づく指示とその対応	なし	
指定の期間満了後における指定の期間全体に対する評価	指定の期間中のため記載省略	-

令和4年度 指定管理業務に係るモニタリング(管理運營業務評価)と評価結果について

施設所管課:

観光振興課

1 施設の概要及び指定管理者

施設の名称	岩国市観光物産交流センター			
施設の所在地	山口県岩国市岩国一丁目1番42号			
施設の設置条例	岩国市観光物産交流センター条例			
施設の設置目的	市民及び本市を訪れる人々に良好な休憩所を提供し、その交流を推進するとともに、観光及び地域の情報の発信並びに郷土の特産品等の展示及び販売により産業の振興に資すること			
指定管理者	名称	かんこう商事株式会社	公募、非公募の別	公募
	所在地	山口県岩国市岩国一丁目1番7号	利用料金制導入の有無	なし
指定管理者が行う主な業務	(1)郷土の特産品の販売及び観光資源の紹介に関する業務 (2)観光及び地域の情報の提供に関する業務 (3)飲物等の提供に関する業務 (4)広報活動に関する業務 (5)施設等の維持管理及び修繕に関する業務 (6)管理物件の清掃及び警備に関する業務 (7)前各号に掲げるもののほか、物産センターの設置目的を達成するために必要な業務			
指定の期間	令和3年4月1日 ~ 令和6年3月31日	指定管理料	7,751,000	円

2 業務の実施状況に関する事項

業務の実施状況(管理業務に係る部分を除く。)		評価
基本協定書、仕様書、事業計画書に基づき、適切に業務を実施している。 ・郷土料理の岩国寿司を中心とし、パスタやグラタンなど洋食メニューも充実させている。 ・名称変更に伴い、景観に配慮した外観・看板等に更新し、施設を広く認識してもらう工夫をしている。		A
管理業務の実施状況		
人員体制	統括責任者1人、パート4人(AM勤務2人、PM勤務2人)	
警備体制	夜間警備及び消防用設備点検は外部委託している。	
清掃対応	日常・定期清掃、ゴミ回収は外部委託している。	
法定点検	法令に基づき実施している。	
修繕対応	協定に基づき実施している。	
評価コメント	施設内各所は、良好な衛生管理や防災体制が保守管理されている。	

3 利用状況に関する事項

利用者数等、イベント等の状況		評価
利用者数等	利用者数11,662人	B
指定管理者が企画したイベント等の状況	・日替わりのケーキ ・季節限定メニューの販売 ・地元商品を中心とした物販	
評価コメント	観光客が入りやすい工夫がされている。また、お土産コーナーも岩国の特産品が多く揃えられており、思い出として残るようにされている。	

#### 4 管理業務に係る経費の収支状況(単位:円)

項目	計画	実績	前年度実績	評価
収入(a)	19,232,400	24,937,459	17,102,861	B
指定管理料	7,750,600	7,751,000	7,751,000	
特別指定管理料		271,368		
利用料金収入				
その他収入	11,481,800	16,915,091	9,351,861	
支出(b)	18,726,400	21,397,550	18,400,680	
収支(a-b)	506,000	3,539,909	▲ 1,297,819	
評価コメント	新型コロナウイルス感染症による影響が減少し、来館者数は約1.9倍増加。喫茶・物販の売上げも前年比の約2倍となった。			

#### 5 市民サービスの向上に関する事項

利用者ニーズの把握及びサービスの質の向上に関する取組		評価
利用者ニーズの把握に関する取組	利用者にアンケート調査を行い、集計を行っている。	B
サービスの質の向上に関する取組	食事の際マスクを外されるので、マスクケースを配布するなどの配慮をしている。	
評価コメント	アンケート調査でお客様の声を取り入れている。心配りについて高評価を得ている。	

#### 6 その他参考事項(自主事業の取組等)

自主事業の取組	・自動販売機の設置 ・コインロッカーの設置
その他	・施設名称の変更に伴い、外観・階段箇所の看板等の掲示を更新

#### 7 総合評価

総合評価及び特記事項		評価
管理状況に注意が必要な点は見受けられず、条例に定める設置目的に資する取組を行っている。引き続き、施設のPRに努めるとともに、利用客のニーズを的確に反映しつつ良好な収支状況が維持できる運営が求められる。		良好
前年度の評価結果に基づく指示とその対応	なし	
指定の期間満了後における指定の期間全体に対する評価	指定の期間中のため記載省略	-

令和4年度 指定管理業務に係るモニタリング(管理運営業務評価)と評価結果について

施設所管課:

観光振興課

1 施設の概要及び指定管理者

施設の名称	岩国城・岩国城索道・吉香公園の一部(山頂駅広場ほか)			
施設の所在地	岩国城 : 岩国市横山三丁目 岩国城索道 : 岩国市横山二丁目300番地から岩国市横山二丁目官有無番地まで 吉香公園の一部 : 岩国市横山二丁目・三丁目字城山、大字多田(官有無番地)			
施設の設置条例	岩国城条例、岩国城索道条例、岩国市都市公園条例			
施設の設置目的	岩国の観光振興に寄与することを目的として設置する			
指定管理者	名称	錦川鉄道株式会社	公募、非公募の別	公募
	所在地	岩国市横山二丁目6番51号	利用料金制導入の有無	あり
指定管理者が行う主な業務	①観光施設の施設及び附属付属設備器具の利用許可に関する業務。 ②観光施設の利用に係る料金に関する業務。 ③岩国城索道条例第4条第1号に規定する業務。 ④観光施設の広報活動に関する業務。 ⑤施設等の維持管理及び修繕に関する業務。 ⑥観光施設の清掃及び警備に関する業務。 ⑦前各号に掲げるもののほか、観光施設の設置目的を達成するために必要な業務。			
指定の期間	令和3年4月1日 ~ 令和6年3月31日	指定管理料	0 円	

2 業務の実施状況に関する事項

業務の実施状況(管理業務に係る部分を除く。)		評価
基本協定書、仕様書、事業計画書に基づき、適切に業務を実施している。 ・感染症対策を徹底し、ロープウェイ乗車人数の調整を行うなど、状況に合わせた運営を行った。 ・索道安全会議や索道講習を毎月実施し、安全管理の徹底や知識の向上に努めている。 ・情報企画会議を行い、社員間で問題点や解決策を話し合い、共通認識を持つよう努めている。		A
管理業務の実施状況		
人員体制	管理事務所: 所長1人(安全統括管理者)、業務員4人の5人体制 山麓駅・山頂駅: 業務員8人体制 岩国城・山麓駅: 業務員6人体制	
警備体制	山麓・山頂・事務所・岩国城の夜間警備は、外部委託している。	
清掃対応	山麓・山頂駅清掃を社員(トイレ清掃は外部委託)で実施している。	
法定点検	法令に基づき実施している。	
修繕対応	協定に基づき実施している。	
評価コメント	協定に沿った内容で業務が行われた。緊急時の訓練を定期的に行うなど日ごろからの安全意識が高く、中国運輸局から無事故表彰を受けており、安心・安全な運営ができています。	

3 利用状況に関する事項

利用者数等、イベント等の状況		評価
利用者数等	・岩国城: 入館者数132,083人(前年度入館者数81,360人) ・索道: 利用者数310,256人(前年度利用者数192,087人)	A
指定管理者が企画したイベント等の状況	・観月運転 ・元旦早朝運転 ・旅々やまぐち割クーポン取扱い ・御城印、城カード販売 ・セット券委託販売	
評価コメント	未だ、コロナ前の利用客数にはやや届いていないが、前年度の客数と比較すると、索道、城ともに1.6倍近く増加しており、今後更なる回復が見込まれる。プレミアム御城印の販売を4月から開始し、早くも先に発売していた通常版御城印の販売数を超えた。現地ではか手に入らない御城印を目的に訪れる観光客が多い。	

4 管理業務に係る経費の収支状況(単位:円)

項目	計画	実績	前年度実績	評価
収入(a)	99,047,000	108,152,881	64,340,000	A
指定管理料				
特別指定管理料	0	4,385,881	0	
利用料金収入	99,047,000	103,767,000	64,237,000	
その他収入	0		103,000	
支出(b)	103,964,550	102,884,000	73,017,000	
収支(a-b)	▲ 4,917,550	5,268,881	▲ 8,677,000	
評価コメント	なし			

5 市民サービスの向上に関する事項

利用者ニーズの把握及びサービスの質の向上に関する取組		評価
利用者ニーズの把握に関する取組	アンケートボックスを、山麓駅、山頂駅、岩国城休憩室の3か所に設置している。	B
サービスの質の向上に関する取組	無料のペットケージ貸出し、キャッシュレス決済対応 旅々やまぐち県民割、いわくに観光クーポン、福利厚生倶楽部割引クーポン等の取扱い	
評価コメント	年間を通じて利用者アンケートを実施しており、すぐに改善できるものは毎月行っている安全会議で取り上げ、対応を行っている。ペット連れの利用者が増えており、ケージの無料貸出しが好評である。また、同乗者にアレルギーがないかの確認を行っており、配慮を評価する声がみられた。	

6 その他参考事項(自主事業の取組等)

自主事業の取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>・御城印、城カードの販売</li> <li>・観月運転</li> <li>・元旦早朝運転</li> </ul>
その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>・城山スカイランタン</li> <li>・書道パフォーマンス</li> <li>・セット券の委託販売</li> </ul>

7 総合評価

総合評価及び特記事項		評価
<p>昨年度のお城カード販売に引き続き、新たにプレミアム御城印を販売し、収益増収を図った。コロナウイルスの影響も少しずつ回復し、利用者が増えたことで、全体的に収益が増加している。更なる回復に向けて、より一層のPRとイベントの強化が求められる。</p>		優良
前年度の評価結果に基づく指示とその対応	なし	
指定の期間満了後における指定の期間全体に対する評価	指定の期間中のため記載省略	-

令和4年度 指定管理業務に係るモニタリング(管理運営業務評価)と評価結果について

施設所管課:

観光振興課

1 施設の概要及び指定管理者

施設の名称	岩国市観光交流所「國安家住宅」			
施設の所在地	岩国市岩国一丁目7番3号			
施設の設置条例	岩国市観光交流所条例			
施設の設置目的	文化財保護法に基づく登録有形文化財國安家住宅を保存および活用し、観光客と市民の交流を通じた観光の振興及び地域のまちづくりを推進すること			
指定管理者	名称	株式会社 岩国城下町サロン	公募、非公募の別	非公募
	所在地	岩国市岩国一丁目16番1-111号	利用料金制導入の有無	なし
指定管理者が行う 主な業務	①観光交流所の施設及び付属設備器具の利用許可に関する業務 ②施設等の使用料の収納に関する業務 ③観光振興及び地域の活性化に係る企画、展示等に関する業務 ④観光情報及び地域情報の提供に関する業務 ⑤地域の特産品等に係る展示に関する業務 ⑥飲食物の提供に関する業務 ⑦施設等の維持管理及び修繕に関する業務 ⑧観光交流所の清掃及び警備に関する業務			
指定の期間	令和4年4月1日 ~ 令和9年3月31日	指定管理料	17,036,000 円	

2 業務の実施状況に関する事項

業務の実施状況(管理業務に係る部分を除く。)		評価
基本協定書、仕様書、事業計画書に基づき、適切に業務を実施している。		A
管理業務の実施状況		
人員体制	責任者1人、社員1人、パート2人、ヘルプ1人(シフト制・常時2人勤務)	
警備体制	夜間警備は外部委託している。	
清掃対応	常時実施している。	
法定点検	法令に基づき実施している。	
修繕対応	協定に基づき実施している。	
評価コメント	施設内各所は、良好な衛生管理や防災体制が保守管理されている。	

3 利用状況に関する事項

利用者数等、イベント等の状況		評価
利用者数等	来館者数14,604人	B
指定管理者が 企画したイベント 等の状況	6 その他参考事項に記載のとおり	
評価コメント	新型コロナウイルス感染症蔓延の影響が減少し、昨年度と比較して131.9%来館者が増加。	

#### 4 管理業務に係る経費の収支状況(単位:円)

項目	計画	実績	前年度実績	評価
収入(a)	17,896,000	17,936,000	16,658,450	B
指定管理料	17,036,000	17,036,000	15,800,000	
利用料金収入				
その他収入	860,000	900,000	858,450	
支出(b)	17,896,000	17,891,630	16,628,016	
収支(a-b)	0	44,370	30,434	
評価コメント	燃料費等の価格高騰の影響もあったが、売上げの増加もあり、収支は黒字となっておおむね良好であった。			

#### 5 市民サービスの向上に関する事項

利用者ニーズの把握及びサービスの質の向上に関する取組		評価
利用者ニーズの把握に関する取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>・来館者への接客の中で直接聞き取りを行っている。</li> <li>・日報を作成しており、お客様の声について詳細に記録されている。</li> </ul>	A
サービスの質の向上に関する取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>・観光、地域のパンフレットの充実</li> <li>・市内特産品の試飲・試食メニューの充実</li> </ul>	
評価コメント	来館者への接客の中で聞き取りを行っている。特に試食試飲から購入につなげる動きがあり、地域の商店に足を運んでもらうきっかけづくりを担っている。	

#### 6 その他参考事項(自主事業の取組等)

自主事業の取組	観光用レンタサイクル 甲冑体験 御橋印 よろず相談コーナー
その他	謎解きイベント現場対応 マンホールカードや岩国市ブランドカード配布 神楽めしクーポン、萩・石見ぶらり手形、DISCOVER WESTパスポート 等の引換対応

#### 7 総合評価

総合評価及び特記事項		評価
施設の管理は適切に行われ、条例に定める設置目的に資する取組を行っている。引き続き施設のPRIに努めるとともに、利用客のニーズを的確に反映しつつ、良好な収支状況が維持できる運営が求められる。		優良
前年度の評価結果に基づく指示とその対応	なし	
指定の期間満了後における指定の期間全体に対する評価	指定の期間中のため記載省略	-

令和4年度 指定管理業務に係るモニタリング(管理運営業務評価)と評価結果について

施設所管課: 由宇総合支所地域振興課

1 施設の概要及び指定管理者

施設の名称	岩国市由宇総合交流ターミナル			
施設の所在地	岩国市由宇町8500-6			
施設の設置条例	岩国市由宇総合交流ターミナル条例			
施設の設置目的	農山漁村における農林水産物等の展示販売とこれらの産物を活用した料理の提供、観光・イベント情報案内等の地域情報の受発信及び漁業体験学習を通じて、都市と農山漁村の交流を促進し、岩国市の地域産業の振興及び雇用の場の確保を図ることを目的として、由宇総合交流ターミナルを設置する。			
指定管理者	名称	有限会社 潮風	公募、非公募の別	公募
	所在地	岩国市由宇町8500-6	利用料金制導入の有無	あり
指定管理者が行う主な業務	①ターミナルの運営に関する用務 ②ターミナル施設及び付属施設器具(以下「施設等」)の利用許可に関する業務 ③施設等の利用に係る料金(以下「利用料金」)に関する業務 ④広報活動に関する業務 ⑤施設等の維持管理及び修繕に関する業務 ⑥ターミナルの清掃及び警備に関する業務 ⑦ほかターミナルの設置目的を達成するための業務			
指定の期間	令和2年4月1日 ~ 令和7年3月31日	指定管理料	0 円	

2 業務の実施状況に関する事項

業務の実施状況(管理業務に係る部分を除く。)		評価
基本協定書、仕様書、事業計画書に基づき業務を実施している。		B
管理業務の実施状況		
人員体制	総括責任者1人、業務員13人(正社員2人、パート10人、業務委託契約社員1人)の計14人体制で常時6人を配置している。	
警備体制	夜間警備は外部に委託している。	
清掃対応	業務員による管内清掃を実施している。	
法定点検	法令に基づき実施している。	
修繕対応	協定に基づき実施している。	
評価コメント	おおむね事業計画どおりの管理状況である。	

3 利用状況に関する事項

利用者数等、イベント等の状況		評価
利用者数等	・年間利用者 約96千人(R3年度 約91千人) ・年間売上高 71,063千円(R3年度 64,958千円)	B
指定管理者が企画したイベント等の状況	「6 その他参考事項(自主事業の取組等)」に記載	
評価コメント	前年度に比べ、利用者数、売上金額ともに増加しており、おおむね協定の基準に沿っている。	

4 管理業務に係る経費の収支状況(単位:円)

項目	計画	実績	前年度実績	評価
収入(a)	74,000,000	80,974,678	68,963,258	B
指定管理料	0	0	0	
特別指定管理料	0	1,768,784	0	
利用料金収入	4,000,000	3,421,441	2,998,126	
その他収入	70,000,000	75,784,453	65,965,132	
支出(b)	74,000,000	75,873,547	70,732,042	
収支(a-b)	0	5,101,131	▲ 1,768,784	
評価コメント	収入は増加し、収支状況が改善されている。			

5 市民サービスの向上に関する事項

利用者ニーズの把握及びサービスの質の向上に関する取組		評価
利用者ニーズの把握に関する取組	売店コーナー、レストラン等、常時業務員がお客様の見えるところにおり、コミュニケーションに心がけている。	B
サービスの質の向上に関する取組	利便性向上のため、施設の修繕等といった要望は指定管理者と市で協議した上で対応している。	
評価コメント	利用者や業務員からのニーズは指定管理者を通じて、要望として市にあげられている。	

6 その他参考事項(自主事業の取組等)

自主事業の取組	指定管理者独自の事業は少ない。今年度は感染症対策の下、YOU・ゆう・フェスタに協力する等、徐々に地域のイベントを再開している。
その他	なし

7 総合評価

総合評価及び特記事項		評価
指定管理業務の実施状況はおおむね良好である。3年ぶりに海水浴場を開設したこともあり、利用者や売上金額を増加させることができている。引き続き施設の有効活用やPRに努め利用者の増大を図ることが求められる。		良好
前年度の評価結果に基づく指示とその対応	なし	
指定の期間満了後における指定の期間全体に対する評価	指定の期間中のため記載省略	-

令和4年度 指定管理業務に係るモニタリング(管理運営業務評価)と評価結果について

施設所管課:

本郷支所

1 施設の概要及び指定管理者

施設の名称	羅漢山青少年旅行村、らかん高原オートキャンプ場、らかん高原本郷野外活動交流施設			
施設の所在地	岩国市錦町大原10523番地ほか			
施設の設置条例	(1) 岩国市羅漢山青少年旅行村条例(平成18年条例第163号) (2) 岩国市らかん高原オートキャンプ場条例(平成18年条例第161号) (3) 岩国市らかん高原本郷野外活動交流施設条例(平成18年条例第160号)			
施設の設置目的	羅漢山青少年旅行村は青少年が自然に触れる中で、豊かな情操を育むとともに野外レクリエーション活動を通じて心身の健全な育成を図り、併せて地域の振興に資する事を目的として設置するものである。			
指定管理者	名称	有限会社 らかん高原	公募、非公募の別	公募
	所在地	岩国市錦町広瀬7385	利用料金制導入の有無	あり
指定管理者が行う主な業務	(1) らかん高原施設等の施設及び附属設備器具(以下「施設」という。の利用に関する業務 (2) 施設等の利用に係る料金(以下「利用料金」という。)に関する業務 (3) 施設等の運営に関する業務 (4) 施設等の維持管理及び修繕に関する業務 (5) 広報活動に関する業務 (6) 施設等の清掃及び警備に関する業務 (7) 前各号に掲げるもののほか、らかん高原施設等の設置目的を達成するために必要な業務			
指定の期間	令和4年4月1日 ~ 令和9年3月31日	指定管理料	12,330,600	円

2 業務の実施状況に関する事項

業務の実施状況(管理業務に係る部分を除く。)		評価
基本協定書、仕様書、事業計画書に基づき、おおむね良好である。		B
管理業務の実施状況		
人員体制	施設長1名、管理者1名、レストラン1名、清掃・整備2名 周辺整備(草刈り等)は必要に応じてアルバイト数名を雇用し対応	
警備体制	防犯カメラを設置。宿泊利用者がいる場合は24時間管理人を配置	
清掃対応	利用者のない場合は1人、利用者のある場合は2人以上で清掃	
法定点検	法令に基づき実施している。	
修繕対応	協定に基づき実施している。	
評価コメント	施設管理はおおむね良好である。今後はさらに環境美化、清掃に努めて頂きたい。	

3 利用状況に関する事項

利用者数等、イベント等の状況		評価
利用者数等	利用者数4,615人	B
指定管理者が企画したイベント等の状況	野外フェスタ「PLAY FES」 野鳥観察会、植物観察会、昆虫観察会、ドローン体験講習会、野鳥の巣箱作りと巣箱かけ	
評価コメント	コロナ禍ではあるが、らかん高原の自然環境をいかしたイベントを実施し、地域の魅力発信、地域活性化に尽力している。	

#### 4 管理業務に係る経費の収支状況(単位:円)

項目	計画	実績	前年度実績	評価
収入(a)	27,830,600	20,642,855	22,876,942	B
指定管理料	12,330,600	12,330,600	10,490,000	
利用料金収入	14,000,000	5,789,400	8,286,150	
その他収入	1,500,000	2,522,855	4,100,792	
支出(b)	26,661,000	25,798,876	19,648,390	
収支(a-b)	1,169,600	▲ 5,156,021	3,228,552	
評価コメント	コロナ禍で利用者が減少し厳しい状況であったが、今後はアフターコロナに向け、安心安全なキャンプ場をキーワードにスタッフ全員で取り組むこととしている。			

#### 5 市民サービスの向上に関する事項

利用者ニーズの把握及びサービスの質の向上に関する取組		評価
利用者ニーズの把握に関する取組	アンケートやネットでの口コミ情報をもとに指摘があればすぐに対応するようにしている。	A
サービスの質の向上に関する取組	コロナウイルス感染拡大防止対策の徹底。ホームページの閲覧状況を随時把握できるようにし、顧客のニーズを掴む。インターネットのホームページなどによる積極的な情報発信や多彩な事業を行い、利用促進を図った。	
評価コメント	ネット口コミ情報において高い評価もいただいているが、更なるサービスの充実を図るべく従業員の資質向上に努めて頂きたい。	

#### 6 その他参考事項(自主事業の取組等)

自主事業の取組	子ども広場の整備として、ジップラインやボルダリング遊具を新たに設置するとともに、ドームハウス1棟を設置し、魅力アップを図った。
その他	湿地帯の整備

#### 7 総合評価

総合評価及び特記事項		評価
指定管理業務の実施状況は良好である。		良好
前年度の評価結果に基づく指示とその対応	なし	
指定の期間満了後における指定の期間全体に対する評価	指定の期間中のため記載省略	-

令和4年度 指定管理業務に係るモニタリング(管理運営業務評価)と評価結果について

施設所管課: 錦総合支所 地域振興課

1 施設の概要及び指定管理者

施設の名称	道の駅「ピュアラインにしき」			
施設の所在地	岩国市錦町府谷117番地			
施設の設置条例	岩国市道の駅ピュアラインにしき条例			
施設の設置目的	農山漁村における農林水産物等の展示販売とこれらの産物を活用した料理の提供、観光・イベント情報案内等の地域情報の受発信及び漁業体験学習等を通じて、都市と農山漁村の交流を促進し、地域産業の振興及び雇用の場の確保を図る。			
指定管理者	名称	株ピュアラインにしき	公募、非公募の別	公募
	所在地	岩国市錦町府谷117番地	利用料金制導入の有無	あり
指定管理者が行う主な業務	① 施設及び附属設備器具(以下「施設等」という。)の利用許可に関する業務 ② 施設等の利用に係る料金に関する業務 ③ 道の駅の事業に関する業務 ④ 広報活動に関する業務 ⑤ 施設等の維持管理及び修繕に関する業務			
指定の期間	令和4年4月1日 ~ 令和9年3月31日	指定管理料	14,656,400	円

2 業務の実施状況に関する事項

業務の実施状況(管理業務に係る部分を除く。)		評価
基本協定書、仕様書、事業計画書に基づき、適切に業務を実施している。 食事の提供、特産品の販売について、各種法令を遵守し、適切に実施している。		B
管理業務の実施状況		
人員体制	駅長1人、事務・会計1人、物販2人、レストラン6人の計10人で管理を行っている。	
警備体制	夜間警備は外部委託している。	
清掃対応	常時実施している。	
法定点検	法令に基づき実施している。	
修繕対応	協定に基づき実施している。	
評価コメント	業務の実施、施設管理は良好である。	

3 利用状況に関する事項

利用者数等、イベント等の状況		評価
利用者数等	入館者158,287人、売上高185,426千円	B
指定管理者が企画したイベント等の状況	新型コロナウイルス感染症対策のためイベントは実施していない。	
評価コメント	新型コロナウイルス感染症の影響を受けつつも入館者、売上高ともに昨年度を上回ったが、コロナ禍以前の利用状況までは回復していない。	

#### 4 管理業務に係る経費の収支状況(単位:円)

項目	計画	実績	前年度実績	評価
収入(a)	180,650,400	228,910,002	160,495,663	B
指定管理料	14,656,400	14,656,400	9,000,000	
特別指定管理料	0	14,611,943	0	
利用料金収入	0	0	20,800	
その他収入	165,994,000	199,641,659	151,474,863	
支出(b)	175,531,000	228,306,723	175,107,606	
収支(a-b)	5,119,400	603,279	▲ 14,611,943	
評価コメント	大幅な赤字となった要因は、特別損失として、固定資産圧縮損と特別償却費を計上したことによるものであるが、その他は新型コロナウイルス感染症や燃料費等物価高騰の影響を受け、経費が増加したものとみられる。			

#### 5 市民サービスの向上に関する事項

利用者ニーズの把握及びサービスの質の向上に関する取組		評価
利用者ニーズの把握に関する取組	アンケート用紙を配備し、利用者の声、意見等の把握に努めている。	B
サービスの質の向上に関する取組	施設内の花壇の手入れ、芝生の刈りこみ、除草、生垣の剪定などの環境美化に努めている。	
評価コメント	コロナ禍の影響を受けつつも、利用環境が悪化することがないよう、サービスの質の向上に取り組んでいることは評価できる。	

#### 6 その他参考事項(自主事業の取組等)

自主事業の取組	なし
その他	なし

#### 7 総合評価

総合評価及び特記事項		評価
コロナ禍、物価高騰の影響を受け入館者数や売上げ、収支が回復していない状況ではあるが、施設の維持管理・環境整備に努め、サービスの質の向上に継続的に取り組んでいる。		良好
前年度の評価結果に基づく指示とその対応	なし	
指定の期間満了後における指定の期間全体に対する評価	指定の期間中のため記載省略	-

令和4年度 指定管理業務に係るモニタリング(管理運営業務評価)と評価結果について

施設所管課: 錦総合支所 地域振興課

1 施設の概要及び指定管理者

施設の名称	錦憩の家			
施設の所在地	岩国市錦町深川3132番地			
施設の設置条例	岩国市錦憩の家条例			
施設の設置目的	市民の健康の増進と交流を図る。			
指定管理者	名称	合同会社 空	公募、非公募の別	公募
	所在地	岩国市錦町広瀬1050番地1	利用料金制導入の有無	あり
指定管理者が行う主な業務	① 施設及び附属設備器具(以下「施設等」という。)の利用許可に関する業務 ② 施設等の利用に係る料金に関する業務 ③ 温泉施設の事業に関する業務 ④ 広報活動に関する業務 ⑤ 施設等の維持管理及び修繕に関する業務			
指定の期間	令和4年4月1日 ~ 令和9年3月31日	指定管理料	11,226,800	円

2 業務の実施状況に関する事項

業務の実施状況(管理業務に係る部分を除く。)		評価
基本協定書、仕様書、事業計画書に基づき、基準をおおむね遵守している。 ホームページ、各種SNSを活用して施設のPRを実施している。		B
管理業務の実施状況		
人員体制	責任者1人、従業員4人の計5人体制 平日は3人以上、土日祝は4人以上を配置	
警備体制	実施している。	
清掃対応	常時実施している。	
法定点検	法令に基づき実施している。	
修繕対応	協定に基づき実施している。	
評価コメント	新型コロナウイルス感染症拡大対策も含め、利用者の安心・安全面に配慮するなど、適切に実施している。	

3 利用状況に関する事項

利用者数等、イベント等の状況		評価
利用者数等	入館者13,382人、売上高22,010千円	B
指定管理者が企画したイベント等の状況	ホームページやSNS、観光情報誌やメディアへの情報発信	
評価コメント	施設の清潔感の向上を主としたリニューアルや清掃の状況、また施設の情報発信を実施したことにより、入館者、売上げともに回復が図れている。	

#### 4 管理業務に係る経費の収支状況(単位:円)

項目	計画	実績	前年度実績	評価
収入(a)	40,026,800	34,677,430	23,491,870	B
指定管理料	11,226,800	11,226,800	5,230,000	
特別指定管理料	0	1,387,037		
利用料金収入	0	8,497,450	6,321,650	
その他収入	28,800,000	13,566,143	11,940,220	
支出(b)	40,026,800	33,052,100	24,878,907	
収支(a-b)	0	1,625,330	▲ 1,387,037	
評価コメント	冷泉を沸かしている温泉施設につき、想定以上に燃料費等高騰の影響は受けたものとみられる。昨年度と比較して、売上げは増加しているが経費も増加しているため、引き続き収支改善に努めていく必要がある。			

#### 5 市民サービスの向上に関する事項

利用者ニーズの把握及びサービスの質の向上に関する取組		評価
利用者ニーズの把握に関する取組	各種SNSアカウント上の「口コミ」や「レビュー」を活用	B
サービスの質の向上に関する取組	利用環境向上のためのフロア張替え、壁面塗装、コインロッカー更新などを実施	
評価コメント	特に衛生的な利用環境を維持し、改善していく取組は評価できる。	

#### 6 その他参考事項(自主事業の取組等)

自主事業の取組	なし
その他	なし

#### 7 総合評価

総合評価及び特記事項		評価
施設内外において利用者環境の向上や、SNSやメディアを活用した情報発信により来訪者の増加に努めている。施設の経年劣化、燃料費等物価の高騰、雇用、過疎地特有の問題等に対して、状況を踏まえた柔軟な対応により、持続可能な運営体制を構築しつつ、施設経営を継続していくことが望まれる。		良好
前年度の評価結果に基づく指示とその対応	なし	
指定の期間満了後における指定の期間全体に対する評価	指定の期間中のため記載省略	-