

令和3年度 指定管理業務に係るモニタリング(管理運営業務評価)と評価結果について

施設所管課： 文化スポーツ課周東分室

1 施設の概要及び指定管理者

施設の名称		岩国市周東文化会館		
施設の所在地		岩国市周東町用田10137番地8		
施設の設置条例		岩国市周東文化会館条例		
施設の設置目的		市民の芸術、文化活動の普及振興と福祉の増進を図ること。		
指定管理者	名称	I&A共同事業体	公募、非公募の別	公募
	所在地	岩国市山手町一丁目17-3	利用料金制導入の有無	あり
指定管理者が行う 主な業務		①文化会館の施設及び附属設備器具の利用許可に関する業務 ②施設等の利用に係る料金に関する業務 ③芸術文化及び文化活動の振興を目的とした事業の実施に関する業務 ④広報活動に関する業務 ⑤施設等の維持管理及び修繕に関する業務 ⑥文化会館の清掃及び警備に関する業務 ⑦前各号に掲げるもののほか、文化会館の設置目的を達成するために必要な業務		
指定の期間		平成30年4月1日 ～ 令和5年3月31日	指定管理料	32,000,000 円

2 業務の実施状況に関する事項

業務の実施状況(管理業務に係る部分を除く。)		評価
基本協定書、仕様書、事業計画書に基づき、適切に業務を実施している。ホームページ・市報・ケーブルTVアイ・キャン等を活用して施設や行事の広報を実施している。		
管理業務の実施状況		
人員体制	周東文化会館及び他3施設を統括する館長、館長を補佐する副館長、管理・会計を総括する主任及び舞台管理担当の主事、以上常勤の4人体制。他にパート勤務の夜間管理員1人(17:00～22:00)、及び通常清掃員2人で管理運営を行っている。	
警備体制	夜間等の警備(閉館時:機械警備)は外部委託している。	
清掃対応	週2回(8:30～16:30)2人勤務で対応している。	
法定点検	法令に基づく点検等は、外部委託している。	
修繕対応	協定書の基準に基づき、市と協議しながら実施している。	
評価コメント	-	

3 利用状況に関する事項

利用者数等、イベント等の状況		評価
利用者数等	主催事業11件2,045人(前年度8件1,137人)、貸館事業91件5,368人(前年度40件2,267人)	B
指定管理者が企画したイベント等の状況	別紙令和3年度実績報告書のとおり コロナ感染状況により、延期した事業もあり、集客にも影響している。	
評価コメント	新型コロナウイルス感染拡大が長期化する中、利用者数も停滞気味となっている。	

4 管理業務に係る経費の収支状況(単位:円)

項目	計画	実績	前年度実績	評価
収入(a)	39,750,000	35,788,788	33,788,064	B
指定管理料	32,000,000	32,000,000	32,000,000	
利用料金収入	2,600,000	2,273,810	1,469,680	
その他収入	5,150,000	1,514,978	318,384	
支出(b)	39,750,000	34,999,036	31,983,445	
収支(a-b)	0	789,752	1,804,619	
評価コメント	前年度比増とはなかったが、コロナ禍で利用料、入場料収入の低調が続いている。			

5 市民サービスの向上に関する事項

利用者ニーズの把握及びサービスの質の向上に関する取組		評価
利用者ニーズの把握に関する取組	館内に「ご意見箱」を設置。ほか、随時利用者へ意見の聞き取りなどを行っている。施設利用の申請手続き、使いやすさ等概ね好評はある。 令和3年度中の回答数375件(入館者数516件) ①公演内容について、「良かった」89%(334人)、「普通」3%(11人)、「不満」0%(1人) ②スタッフの対応について、「良かった」63%(235人)、「普通」33%(123人)、「不満」0%(1人) ③好きな公演について、クラシック18%(108人)、ポップス17%(106人)、ジャズ12%(73%)、伝統芸能18%(114人)、歌謡曲14%(87人)、落語11%(70人)、漫才7%(42人)、その他3%(19人) ④年代別 10代7%(25人)、20代2%(6人)、30代3%(13人)、40代6%(21人)、50代12%(47人)、60歳代22%(83人)、70歳代24%(92人)、80歳代11%(40人)、80歳代0%(0人)、未回答13%(48人) ⑤地域別 岩国市60%(226人)、市外27%(100人)、県外9%(32人)、未回答4%(17人) ⑥友の会会員 会員11%(42人)、非会員86%(324人)、未回答2%(9人) ⑦友の会未加入の理由 入会金1%(2人)、イベントがない3%(12人)、知らなかった11%(43人)、その他5%(19人)、未回答11%(43人) ⑧男女別 男性31%(118人)、女性68%(254人)	B
サービスの質の向上に関する取組	令和2年度から実施した利用日決定会議は、利用者へも浸透し、公平公正さの評価を得ている。	
評価コメント	利用者ニーズの把握を行い、主催事業等の改善を行っている。コロナ感染症対策を講じながら主催事業が延期又は中止する中、入場者数の向上が課題である。	

6 その他参考事項(自主事業の取組等)

自主事業の取組	野野劇場を利用して、冬の星空観測会を予定していたが、コロナ感染拡大の状況にあり、開催を中止した。
その他	なし

7 総合評価

総合評価及び特記事項		評価
指定管理者の実施状況は良好である。主催事業については仕様書・協定書に沿っている。市民ニーズに沿った主催事業数や入場者数の改善をすることが必要である。		良好
前年度の評価結果に基づく指示とその対応	令和2年度に引き続き、コロナ感染症予防対策の対応の中で延期(TSUKEMENコンサート)や中止(星空観測会)された事業もあったが主催事業及び貸館事業ともに改善している。	
指定の期間満了後における指定の期間全体に対する評価	指定期間中のため記載省略	

令和3年度 指定管理業務に係るモニタリング(管理運営業務評価)と評価結果について

施設所管課： 文化スポーツ課

1 施設の概要及び指定管理者

施設の名称	岩国市民文化会館			
施設の所在地	岩国市山手町一丁目15番3号			
施設の設置条例	岩国市民文化会館条例			
施設の設置目的	市民の文化及び芸術の向上と福祉の増進を図るため(条例第1条)			
指定管理者	名称	公益財団法人 岩国市文化芸術振興財団	公募、非公募の別	非公募
	所在地	岩国市山手町一丁目15番3号	利用料金制導入の有無	あり
指定管理者が行う 主な業務	①会館の施設及び附属設備、器具等の利用許可に関する業務 ②施設等の利用に係る料金に関する業務 ③文化事業に関する業務 ④広報活動に関する業務 ⑤会館等の維持管理及び修繕に関する業務 ⑥会館の清掃及び警備に関する業務			
指定の期間	令和3年4月1日 ～ 令和8年3月31日	指定管理料	109,295,000	円

2 業務の実施状況に関する事項

業務の実施状況(管理業務に係る部分を除く。)		評価
基本協定書、仕様書、事業計画書に基づき、業務を実施している。市民に親しまれ、利用しやすい施設となるよう、利用者の意見聴取や自主事業等から市民ニーズの把握に努めている。		B
管理業務の実施状況		
人員体制	総括的責任者(館長)1名、副責任者2名 職員4名にパート職員4名をローテーションで配置	
警備体制	夜間は警備は外部委託している。	
清掃対応	夜間を除く開館時は、清掃員が常駐。新型コロナウイルス感染症防止に留意し、消毒作業も実施。	
法定点検	法令に基づき実施している。	
修繕対応	基本協定、仕様書に基づいて対応している。	
評価コメント	施設管理は良好であり、新型コロナウイルス感染症防止対策にも留意している。	

3 利用状況に関する事項

利用者数等、イベント等の状況		評価
利用者数等	利用者数 49,095人 利用件数 2,750件	B
指定管理者が 企画したイベント 等の状況	6 その他参考事項(自主事業の取組等)に記載	
評価コメント	利用者数等については前年度同様、新型コロナウイルス感染症拡大に伴う臨時休館や施設定員の制限に 起因して例年より減少している。	

4 管理業務に係る経費の収支状況(単位:円)

項目	計画	実績	前年度実績	評価
収入(a)	128,272,000	123,618,784	118,947,386	B
指定管理料	109,295,000	109,295,000	106,758,709	
利用料金収入	12,222,000	10,843,670	10,073,020	
その他収入	6,755,000	3,480,114	2,115,657	
支出(b)	128,272,000	120,392,715	118,947,386	
収支(a-b)	0	3,226,069	0	
評価コメント	施設管理を必要かつ十分に行っており、業者選定に関しては入札・見積合わせの手法を適切に用いている。また、光熱水費等においては直営では難しい長期契約制度を取り入れるなど、経費の削減に努めている。			

5 市民サービスの向上に関する事項

利用者ニーズの把握及びサービスの質の向上に関する取組		評価
利用者ニーズの把握に関する取組	施設内にご意見箱を設置し、常時来館者の意見を聞いている。施設利用者のアンケートは7月と2月に実施し、アンケート結果をもとに業務の改善に努めた。	B
サービスの質の向上に関する取組	職員の接遇能力向上、資質向上のための研修を実施し、業務に活かす努力をした。	
評価コメント	利用者のニーズの把握については、積極的に意見をお寄せいただいたものはもとより、利用者や利用を検討される市民等のお問い合わせや相談内容もきめ細かく洗い出し分析することで、利用率向上、認知度アップを図り、施設に課せられた文化芸術の拠点施設としての役割を果たしていくことが求められる。	

6 その他参考事項(自主事業の取組等)

自主事業の取組	13事業を計画したが、新型コロナウイルス感染症拡大の影響で参加者570人程度の実施にとどまった。実施事業については、感染症対策をしっかりと講じながら、クラシックや邦楽に親しむことをはじめ、ワークショップを中心に子どもから高齢者まで幅広い年代層の市民ニーズを捉えて事業を実施した。
その他	-

7 総合評価

総合評価及び特記事項		評価
新型コロナウイルス感染症拡大による臨時休館や利用制限などがあり、当初の事業計画から大幅な変更を余儀なくされたが、市と緊密に連携しながら仕様書・協定書に則った運営を行った。今後は、政策協働型の指定管理を模索していくため、パートナーシップを構築できるよう、指定管理の現状の分析・その報告をもとに、指定管理者と市が共通理解を深め、課題を抽出し、よりよい文化芸術の拠点施設となるよう市とともにめざしてほしい。		良好
前年度の評価結果に基づく指示とその対応	ホームページの管理方法を含めた抜本的な改善について前年度に全面更新し、利用者の利便性の向上を図るため、施設の空き状況を確認できるようになった。	
指定の期間満了後における指定の期間全体に対する評価	指定の期間中のため記載省略	-