

令和4年11月17日

「スマホで簡単 月収100万円」、「定型文を送信した分だけ報酬発生」などとうたう副業のマニュアルを購入させ、ライブ配信¹希望者のエージェントになるためとして高額なサポートプランを契約させる事業者に関する注意喚起

令和3年5月以降、「スマホで簡単 月収100万円」、「定型文を送信した分だけ報酬発生」などとうたう副業のマニュアルを購入させられた後、電話勧誘により、ライブ配信希望者を勧誘し、ライブ配信事業者に登録させるエージェントになるためとして高額なサポートプランを契約させられたという相談が、若者を中心に各地の消費生活センター等に数多く寄せられています。

消費者庁が調査を行ったところ、株式会社クレヴァー（以下「クレヴァー」といいます。）及び株式会社カーマイン（以下「カーマイン」といい、2社を併せて「本件2事業者」といいます。）が消費者の利益を不当に害するおそれのある行為（虚偽・誇大な広告・表示及び断定的判断の提供）を行っていたことを確認したため、消費者安全法（平成21年法律第50号）第38条第1項の規定に基づき、消費者被害の発生又は拡大の防止に資する情報を公表し、消費者の皆様にご注意を呼びかけます。

また、この情報を都道府県及び市町村に提供し、周知します。

1 事業者の概要（注1）

本件2事業者の概要は下表のとおりです。

事業者名（注2）	所在地	代表者
株式会社クレヴァー （法人番号 7011401023813）	東京都中野区中央一丁目22番12—303号	田村 翔一
株式会社カーマイン （法人番号 1030001141178）	東京都新宿区西新宿七丁目7番26号	竹畑 嘉則

（注1） 本件2事業者が解散する前に、商業登記されていた内容です。

クレヴァーは令和4年7月8日、カーマインは同年4月12日にそれぞれ会社を解散しています。

（注2） 同名の別会社と間違えないよう御注意ください。

2 具体的な事例の内容

本件2事業者は、消費者に対し、「7（セブン）」、「マーロン」等²の名称の副業（以下「本件副業」といいます。）を行うためのマニュアルを購入させた後、高額なサポートプランを契約させ、多額の金銭を支払わせていました。その手口は次のとおりです。

¹ 専用のアプリケーションやシステムを使用して、リアルタイムで動画を配信すること。

² クレヴァーがマニュアルの販売等を行っていた副業の名称は、「7（セブン）」、「富士」、カーマインについては同様に、「マーロン」、「AJ」など複数の名称を使っていました。

- (1) 「副業の紹介サイト」や「副業のランキングサイト」から LINE アカウントとのトークへ誘導します。

消費者がスマホやパソコンを用いて、検索サイトで「副業」、「簡単」、「在宅ワーク」などと検索すると、本件副業を紹介するサイトや副業のランキングサイトが表示されます。

これらのウェブサイトには、「簡単な作業 スマホのみ」などと表示されており、興味を持った消費者は LINE アカウントの友だち登録を促され、消費者が友だち登録をすると、女性名の LINE アカウント（以下「勧誘アカウント」といいます。）からメッセージが送信されてきます。

- (2) 勧誘アカウントから本件副業のマニュアルの勧誘を受けます。

勧誘アカウントからは、

「たった 15 分の作業だけで 1 万円の報酬となり 3 カ月後の報酬まで安定収入になります」

「既に用意されたテキスト（文章）をコピーして大手のサイトなどに貼り付けるだけ」

などと本件副業を紹介するメッセージ（別紙 1）が送信されてきます。

本件副業に興味を持った消費者に対しては、本件副業を行うためには、マニュアルを購入する必要があると伝え、2 万円前後の代金を支払わせるよう仕向けます。

消費者が、マニュアルの代金を支払う手続きをすると、本件 2 事業者のウェブサイト（以下「本件ウェブサイト」といいます。）に誘導されます。

- (3) 本件ウェブサイトには、本件副業については「スマホで簡単 月収 100 万円」などと表示されています。

消費者が本件ウェブサイトにアクセスすると、そこには、本件副業について、

「スマホで簡単 月収 100 万円」

「定型文を送信した分だけ報酬発生」

「報酬発生 最短 15 分」

などと表示されています（別紙 2）。

また、消費者が本件ウェブサイトで申込手続きを行うと、勧誘アカウントから、サポート専用の LINE アカウント（以下「サポートアカウント」といいます。）を友だち登録するよう促され、サポートアカウントから仕事内容について電話で説明するため、電話対応可能な日について教えてほしいとのメッセージが送信されてきます。

- (4) 電話で消費者を勧誘し、高額なサポートプランを契約させ多額の金銭を支払わせます。

サポートアカウントからは、消費者が購入したマニュアルの URL が送信されてきます。また、本件 2 事業者は、電話で消費者に対し、本件副業の具体的な内容は、消費者自身で Instagram のアカウントを立ち上げ、情報を発信しながら、フォロワーになった人の中からライブ配信を希望する人を勧誘し、ライブ配信事業者に登録させるエージェントの作業であると説明してきます。

そして、本件 2 事業者は、本件副業を消費者が行うに当たって、LINE や電話による個別相談に対応するといった有料のサポートプラン（別紙 3）を勧誘してきます。この有料のサポートプランには、本件副業を行った際に見込まれる収益である「収益シュミ

レーション」(原文ママ)が設定されており、本件2事業者は、電話勧誘の際、
「収益シュミレーションは必ず儲かります」
「報酬が入るのでプランの費用は実質掛かりません」
「元は十分取れますよ」

などと説明して消費者を勧誘し、有料のサポートプランを契約させていました。

本件2事業者は、有料のサポートプランの代金を支払えないとする消費者に対しては、とりあえず用意できる現金やクレジットカードでの支払を促し、残りの代金については収益を得た後の後払いでよいと提案することもありました。

(5) 「和解合意書」の提出を求めています。

本件2事業者は、有料のサポートプランを契約した消費者に対し、後払いとした有料のサポートプランの代金の残額は支払わなくてよいなどと持ち掛け、「和解合意書」の提出をするよう求めてくることもありました。

この和解合意書は、残額は支払わなくてよいとする一方、取り交わした後は一切返金を求めることができない旨などが定められていました。

3 消費者庁が確認した事実

(1) 虚偽・誇大な広告・表示

本件2事業者は、本件ウェブサイトにおいて、本件副業の内容は、前記2(3)のとおり、あたかも、スマホで簡単に、1日最短15分、定型文を送信しただけで報酬が発生し、月収100万円を稼ぐこともできるかのように表示していました。

しかし、本件副業の実際の作業内容は、消費者自身でInstagramのアカウントを立ち上げ、情報を発信しながら集客し、フォロワーになった人の中からライブ配信を希望する人を勧誘し、これに応じた人をライブ配信事業者に登録させ、その配信収入の一部が収益になるというものであり、本件ウェブサイトの説明と全く異なるものでした。

(2) 断定的判断の提供

本件2事業者は、有料のサポートプランの電話勧誘の際、前記2(4)のとおり、有料のサポートプランの「収益シュミレーション」金額は必ず達成できるなどと説明していましたが、本件副業によって当該収益を稼げるかどうかは、ライブ配信事業者で配信されたライブ配信者の報酬によって左右されるものであって不確実なものでした。

また、消費者庁が行った調査では、「収益シュミレーション」金額を達成した消費者は確認できませんでした。

4 消費者庁から皆様へのアドバイス

○ 若者よ、その副業怪しくない？

本件副業に係る相談者のうち、10 歳代、20 歳代の若者が過半数を占めていました。特に令和 4 年 4 月以降の相談件数が多いクレヴァーでは、相談者の約 4 分の 1 が、成年年齢引下げによって成人となった 18 歳、19 歳の若者でした。

一般に、簡単に高収入を得られる副業はありません。決断を急がされても、一旦、LINE や電話から離れて冷静になり、家族などの周りの人にも相談するなどし、広告や勧誘の内容を吟味しましょう。

○ 副業に関して被害に遭ったらあきらめずに「188（いやや!）」へ電話してみましょう

勧誘方法や有料のサポートプラン契約などの手口が似ている副業の相談が全国の消費生活センターに寄せられており、本件 2 事業者が解散しても引き続き注意が必要です。

副業に関しては、消費生活センターのあっせんにより、広告や勧誘の内容と実際の作業内容が異なっていたことなどを理由に、マニュアルや有料のサポートプランの代金の一部が返金された事例が複数確認されています。短期間で会社を解散する事業者もみられますので、おかしいと思ったら、素早く消費生活センターに相談しましょう。

【本件に関連する最近の注意喚起情報】

発信者	件名（公表日）	URL
消費者庁	1日の作業時間が10分程度の簡単な作業で稼ぐ事ができるなどと勧誘し副業のガイドブックを消費者に購入させ、その後、電話勧誘により高額なサポートプランを契約させる事業者に関する注意喚起（令和4年9月15日）	https://www.caa.go.jp/notice/entry/030231/
消費者庁	簡単な作業をするだけで「誰でも1日当たり数万円を稼ぐことができる」などの勧誘により「副業」の「マニュアル」を消費者に購入させた事業者に関する注意喚起（令和4年4月13日）	https://www.caa.go.jp/notice/entry/028350/
独立行政法人国民生活センター	「転売ビジネス」で稼ぐつもりが…簡単には儲からない！ーネット広告やSNSの情報、友人からのうまい話をうのみにしないでー（令和3年2月10日）	http://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20210210_1.html

相談窓口のご案内

- ◆ 消費者ホットライン（最寄りの消費生活センターなどをご案内します。）

電話番号 188（いやや!）

- ◆ 警察相談専用電話

電話番号 #9110

※いずれも局番なし

公表内容に関する問合せ先

消費者庁 消費者政策課 財産被害対策室

TEL:03-3507-9187

勧誘の LINE メッセージ（例）

クレヴァー	カーマイン
かなです🍀 ご連絡ありがとうございます😊 このお仕事はたった15分の作業だけで1万円の報酬となり3カ月後の報酬まで安定収入になります🤖 お仕事の内容についてですが、既に用意されたものをコピペするだけ!! 1回コピペして報酬確定後は、何もしないで毎日1万円以上が振込まれ続けます🌸* (報酬は上乘せされ続け、やればやるだけ稼げます🤖!) 今まで丸1日頑張って作業して1000円にもならなかったり、リスクが高い投資や難しいアフィリエイトなどばかりで大変な思いをしてきました🤖👉 この副業の凄いところは、どなたでも安全に稼げるお仕事なのはもちろんですが、難しい作業を継続しないと稼げない他の副業とは訳が違います🌸🌸 またよくある他の初期費用のある副業とは違い、0円スタートでの参加が可能です🌟 限定30名の募集となり沢山のお問い合わせを頂いてるので、参加登録は説明後に、ご希望の方に私からご案内しております🤖	初めましてりえママです🍀 今までなかった、マイペースに稼げる副業を紹介しています💡 まずはどんな副業かご案内しますね🌻 簡単なコピペ作業だけで初月は1日1万円以上のペースで稼げて前月の報酬が3カ月間も継続されます! 更に働き方は自分のスタイルに合わせて出来る副業なので副業だけでがっつり稼ぎたい方、月に10万くらい稼ぎたい方などその方に合った形で収入を選べます🌟 よくお聞きする、投資やアフィリエイトと言った怪しい副業ではなく、安心して出来る副業となり、ノルマなども無いので自分のペースで出来ます🌟 投資はリスクが高くアフィリエイトはブログ作成など難しい事ばかりなので私も全く稼げませんでした🤖 この副業は難しい作業を継続しないと稼げない他の副業とは訳が違います👍 今手持ち不足でも0円で始めて頂けます🤖
わかりました😊🌟 是非一緒に沢山稼いで行きましょう👍 今までこのお仕事をして稼げなかった方はいないですが、他の副業と違いサポートがありますのでどんな事でも遠慮なく何でも聞いてくださいね🌟 それでは、開始について説明しますね🤖 ウェブバイブルの費用18,700円(税込)のお支払い方法を選択後、すぐスタートしていただけます👉	ももママ 分かりやすくお仕事内容と、どんな感じで稼げるかご説明しますね! このお仕事はたった15分の作業だけで1万円の報酬となり3カ月後の報酬まで安定収入になります🤖 お仕事内容として行う作業は、既に用意されたテキスト(文章)をコピーして大手のサイトなどに貼り付けるだけといったシンプルかつ誰でも出来る簡単な作業となります👍 仕事内容はたったこれだけで、あと自分がいくら稼ぎたいかで作業の調節が出来るので自分のペースで好きなだけ稼げます🌸

自社ウェブサイト（抜粋）

クレヴァー	カーマイン
さよなら金欠生活 スマホのみ 稼ぐ道具は 作業時間1日最短15分〜 月収100万円?! 安心生活スタート!! How どんなお仕事? 定型文を送信した分だけ報酬発生!! Results 実績 三冠達成 コロナ禍で役に立った やってて良かった副業 第一位 作業効率 第一位 顧客満足度 第一位 本気に動かした副業	報酬発生15分 増やせ!!給料E スマホで簡単 月収100万円 毎日を給料日に出来る方法を 知れるCANCE!? 1万円〜5万円!? 日給 最大 給料日 定型文を送信した分だけ 報酬発生 簡単にできる 副業 相性度チェック 実施中 給料日を どんどん増やそう 気になるお仕事内容は? 今すぐお仕事開始はこちら ページトップにもどる START

有料のサポートプラン（マニュアルより抜粋）

クレヴァー	カーマイン
サポートプランNo.01 主任プラン 販売価格/0円	Plan.01 マーキュリー ☒選択 販売価格/0円
サポートプランNo.02 係長プラン 収益シュミレーション/約150,000円 G-book 販売価格/100,000円（税込み）	Plan.02 ビーナス ☒選択 収益シュミレーション/約150,000円 E-book 販売価格/100,000円（税込）
サポートプランNo.03 課長プラン 収益シュミレーション/約400,000円 サポート期間/30日間 - G-book - LINEサポート 販売価格/250,000円（税込み）	Plan.03 マーズ ☒選択 サポート期間/30日間 収益シュミレーション/約400,000円 - E-book - LINE サポート 販売価格/250,000円（税込）
サポートプランNo.04 部長プラン 収益シュミレーション/約700,000円 サポート期間/30日間 - G-book - 電話サポート - LINEサポート - マンツーマンの指導 販売価格/400,000円（税込み）	Plan.04 ジュピター ☒選択 サポート期間/30日間 収益シュミレーション/約700,000円 - E-book - LINE サポート - 電話サポート - マンツーマンの指導 販売価格/400,000円（税込）
サポートプランNo.05 常務プラン 収益シュミレーション/約1,200,000円 サポート期間/45日間 - G-book - 電話サポート - LINEサポート - マンツーマンの指導 販売価格/700,000円（税込み）	Plan.05 メテオ ☒選択 サポート期間/45日間 収益シュミレーション/約1,200,000円 - E-book - LINE サポート - 電話サポート - マンツーマンの指導 販売価格/700,000円（税込）
サポートプランNo.06 専務プラン 収益シュミレーション/約1,600,000円 サポート期間/45日間 - G-book - 電話サポート - LINEサポート - マンツーマンの指導 - 遠隔サポート - 顧客管理システム 販売価格/1,000,000円（税込み）	Plan.06 スーパーノヴァ ☒選択 サポート期間/45日間 収益シュミレーション/約1,600,000円 - E-book - LINE サポート - 遠隔サポート - 電話サポート - マンツーマンの指導 - 顧客管理システム 販売価格/1,000,000円（税込）
サポートプランNo.07 社長プラン 収益シュミレーション/約2,300,000円 サポート期間/60日間 - G-book - 電話サポート - LINEサポート - マンツーマンの指導 - 遠隔サポート - 顧客管理システム - PR用HP作成支援 - 出張指導（2回まで） ※3回目以降は別途費用が発生します 販売価格/1,500,000円（税込み）	Plan.07 ビッグバン ☒選択 サポート期間/60日間 収益シュミレーション/約2,300,000円 - E-book - LINE サポート - 遠隔サポート - 電話サポート - マンツーマンの指導 - 顧客管理システム - PR 用 HP 作成支援 - 出張指導（2回まで） ※3 回目以降は別途費用が発生します。 販売価格/1,500,000円（税込）
サポートプランNo.08 会長プラン 収益シュミレーション/約3,500,000円 サポート期間/60日間 - G-book - 電話サポート - LINEサポート - マンツーマンの指導 - 遠隔サポート - 顧客管理システム - PR用HP作成支援 - 出張指導（2回まで） - 広告マーケティング指南 ※3回目以降は別途費用発生します 販売価格/2,000,000円（税込み）	Plan.08 ギャラクシー ☒選択 サポート期間/60日間 収益シュミレーション/約3,500,000円 - E-book - LINE サポート - 遠隔サポート - 電話サポート - マンツーマンの指導 - 顧客管理システム - PR 用 HP 作成支援 - 出張指導（2回まで） - 広告マーケティング指南 ※3 回目以降は別途費用が発生します。 販売価格/2,000,000円（税込）

その副業ほんとに大丈夫？

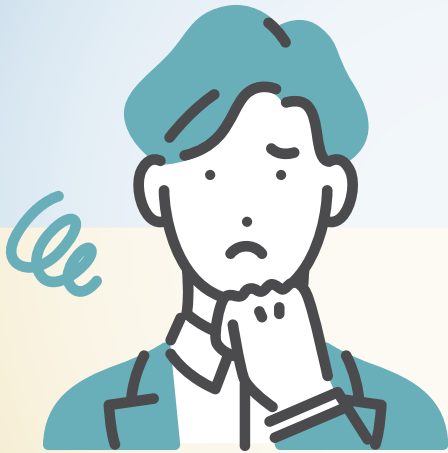
スマホがあれば空き時間で稼げちゃう！

1日15分、定型文の送信だけで月収100万円！

LINEで友だち登録を

そもそも
そんな美味しい話はありません

誘



欺

サポートセンターから電話が来るが話が違う

ライブ配信のエージェント？高額プランほど儲かる？

プラン代は儲けてからでOK？手持ちの額だけ入金を

話が違うと思っても
電話だと押し切られかねないので要注意

女性名で親しげなメッセージが

カンタン作業で1日1万円以上。一緒に頑張りましょう♪

マニュアル代がかかるけどすぐ元取れるから♪

まともな会社が
○○ママとか名乗るアカウント使う？

罠



泣

やってみたら大変だし全然儲からないし

返金されないどころか連絡さえ取れなくなってしまった

なぜ途中で断らなかったのか後悔

あきらめないで
信頼できる相談窓口につながる



過去の注意喚起情報はこちら

<https://www.caa.go.jp/notice/caution/property/>



消費者ホットライン

188

警察相談専用電話

#9110