くらしの相談窓口

市政相談

毎週月~金曜(市政相談室) 間市政相談室☎(29)5017 [FAX](22)2866 □ciwakuni@city.iwakuni.lg.jp

行政相談(行政相談委員)

11月 2日(水) 10時~12時(総合センター奏 玖珂) 問玖珂支所地域振興班☎(82)2511

11月 7日(月) 9時~12時(錦公民館)

問錦総合支所地域振興課☎(72)2110

11月10日(木) 9時~12時(周東川越公民館) 問周東総合支所地域振興課☎(84)1111

11月10日(木) 10時~12時(美和老人福祉センター)

間美和総合支所地域振興課☎(96)1111

11月16日(水) 9時30分~12時(本郷ふるさと交流館)

間本郷支所地域振興班☎(75)2311

11月24日(木) 10時~12時(市役所 4 階会議室43)

無料法律相談

11月10日(木) 9時~16時 定員16人(市役所会議室) 11月17日(木) 9時~12時 定員 8人(市役所会議室) ※前日の9時から予約受け付け(先着順)

※1人20分間

問予約専用☎(22)0320、市政相談室☎(29)5017 11月22日火 10時~12時(社会福祉協議会由宇支部) 間社会福祉協議会由宇支部☎(63)3022(要予約)

有料法律相談

每週火曜 15時30分~18時(山口県弁護士会岩国地区会館) ※1人30分間 5千円

※交通事故相談(第1・3木曜) 15時30分~18時は無料 間山口県弁護士会岩国地区会岩国法律相談センター ☎0570-064-490(要予約)

高齢者・障がい者のための電話法律相談

消費者被害、遺言、相続、成年後見、財産管理、介護、虐待など 11月8日(火、22日(火) 10時~12時、13時~15時(山口県弁護士会) 間相談専用☎083-920-8730

山口県弁護士会☎083-922-0087

行政書士無料相談

遺言、相続、農地転用など

11月 1日火 13時30分~16時(周東中央福祉会館相談室) 11月10日(木) 13時30分~15時30分(市役所 4 階相談室)

間山□県行政書士会岩国支部☎(22)7070

11月 2日(水) 13時30分~15時30分(総合センター奏 玖珂) 間社会福祉協議会玖珂支部☎(82)3231

法テラス

毎週月~十曜 9時~21時 ※十曜は17時まで **固☎**0570-078374 **☎**03-6745-5600(IP)

土地家屋調査士・司法書士合同無料相談

境界、建物調査測量、登記申請、相続、空き家問題など 11月16日(水) 9時~12時(市役所 4 階会議室41) 定員 6 人 ※前日の9時から予約受け付け(先着順)、1人30分間 問予約専用☎(22)0320

山口県土地家屋調査士会岩国支部☎(21)0516 山口県司法書士会岩国支部☎(31)8660

税金の無料相談会

11月22日火 9時~17時(市内の各税理士事務所) ※相談日は事務所ごとに変わることがあります 間中国税理士会岩国支部☎(24)4030(要予約)

社会保険労務士無料相談

年金、健康・雇用保険、労働条件など 11月 4日金 10時~12時(市役所 4 階相談室) 間山口県社会保険労務士会岩国支部☎(84)5507

労働相談

毎週水曜 9時~17時 ※祝日を除く(こども館2階) **間**労働相談窓□☎(22)0160

就職相談(キャリアカウンセリング)

11月4日 (18日 (18日 (1950年) 11月4日 定員5人

問山口しごとセンター☎083-974-5120(要予約)

若年無業者(15歳~49歳)の心理面談

11月11日金 9時~17時(麻里布分室2階会議室)

若年無業者(15歳~49歳)のキャリア面談

11月10日(木)、17日(木)、24日(木) 9時~17時

16日 (水) 13時~17時 (麻里布分室 2階会議室)

問しゅうなん若者サポートステーション

☎0834-27-6270(要予約)

ヤングテレホン岩国

健康、友達、学校、家庭のことで悩んだら 毎週月~金曜 9時30分~17時(青少年課) 間相談専用☎(43)0900 ∞0120-22-7830(携帯不可)

24時間子どもSOSダイヤル

いじめで困ったときや不安や悩みがあるときなど 24時間受け付け(やまぐち総合教育支援センター) 間相談専用 50120-0-78310

男女共同参画相談

配偶者・パートナーからの暴力など 毎週月~金曜(男女共同参画室) 間相談専用☎(29)1155

家族介護者相談

11月14日(月) 9時30分~11時30分(地域包括支援センター) **問**高齢者支援課**☎**(29)2566(要予約)

認知症相談会

本人・家族からの、認知症の症状や対応方法など

11月 1日火 10時~12時(美川保健センター)

11月 7日(月) 10時~12時(由宇保健センター)

11月 8日(火) 10時~12時(岩国市保健センター)

11月15日(火) 10時~12時(市役所)

11月21日 (1) 10時~12時(総合センター日向 周東)

問高齢者支援課**☎**(29)2566(要予約)

こころの健康相談

11月 4日金 14時~16時(岩国市保健センター) 間岩国市保健センター☎(24)3751(要予約)

人権相談

法務局職員 毎週月~金曜 8時30分~17時15分(法務局) 人権擁護委員 毎週月・火・木・金曜 9時~16時(法務局) 間山口地方法務局岩国支局☎(43)1125

心配ごと相談

日常生活の中での困りごとや心配事など

第2.4火曜 13時~16時30分(福祉会館)

間社会福祉協議会岩国支部☎(22)5877

11月 8日火 10時~12時(社会福祉協議会由宇支部)

間社会福祉協議会由宇支部☎(63)3022

11月 9日(水) 9時30分~12時(総合センター奏 玖珂)

間社会福祉協議会玖珂支部☎(82)3231

11月10日(木) 10時~12時(美和老人福祉センター)

間社会福祉協議会美和支部☎(96)0600

11月14日 (月) 10時~11時30分(周東中央福祉会館相談室)

間社会福祉協議会周東支部☎(84)1100

11月15日(火) 9時~12時(錦公民館)

間社会福祉協議会錦支部☎(72)2211

補聴器相談

11月 7日(月) 9時30分~12時(錦公民館)

間社会福祉協議会錦支部☎(72)2211

11月24日休 9時30分~12時(本郷山村センター)

間社会福祉協議会本郷支部補聴器センター☎(22)1220

交通事故相談

毎週月・火・木・金曜 9時~17時 問山口県交通事故相談所☎083-933-2623

消費生活相談

毎週月~金曜 9時~12時、13時~17時 間岩国市消費生活センター☎(22)1157 ☎188 毎週月~金曜 8時30分~17時 間山口県消費生活センター☎083-924-0999



199. クラウドファンディングのトラ ブルに注意

●相談内容

クラウドファンディングサイトで、レー ザー工具の製造会社に約10万円の支援をし た。リターン(対価)として送られるはず の製品が期日を2カ月過ぎても届かない。 サイトの運営業者に問い合わせたところ、 製造会社に連絡するように言われただけ だった。

●今回の助言

クラウドファンディングとは、プロジェ クトを立ち上げた事業の実行者が、イン ターネットを通じて資金提供を呼び掛け、 賛同する支援者から資金を調達する仕組み です。近年、支援者にリターンとして商品 などを提供する購入型のクラウドファン ディングで、商品が届かないなどの相談が 増えています。支援を行う前に、プロジェ クトの説明やサイトの規約をよく読み、不 明な点は直接確認し、実行者の住所、名称、 連絡先、リターンの提供時期なども控えて おきましょう。トラブルが起きた場合は、 原則当事者同士で解決することになります。 当事者で解決ができない場合は、サイトの 運営業者に協力を依頼しましょう。

契約について不安に思うことやトラブル が生じた場合は、消費生活センターに相談 してください。

間消費生活センター☎(22)1157