

市政相談

市政に対するご意見やご要望など
毎週月～金曜(市政相談室)
問市政相談室☎(29)5017 FAX(22)2866
✉ciwakuni@city.iwakuni.lg.jp

行政相談(行政相談委員)

国の行政に関するご意見やご要望など
7月 4日(月) 9時～12時(錦公民館)
問錦総合支所地域振興課☎(72)2110
7月 6日(水) 10時～12時(総合センター奏 玖珂)
問玖珂支所地域振興班☎(82)2511
7月 7日(木) 9時～12時(周東中田公民館)
問周東総合支所地域振興課☎(84)1111
7月14日(木) 10時～12時(美和老人福祉センター)
問美和総合支所地域振興課☎(96)1111
7月14日(木) 10時～12時(市役所 5階会議室51)
7月28日(木) 10時～12時(市役所 5階会議室51)
問市政相談室☎(29)5017
7月20日(水) 9時30分～12時(本郷ふるさと交流館)
問本郷支所地域振興班☎(75)2311

無料法律相談

民事紛争や金銭問題、離婚問題など
7月 7日(木) 9時～16時 定員16人(市役所会議室)
7月21日(木) 9時～12時 定員 8人(市役所会議室)
※前日の9時から予約受け付け(先着順)、1人20分間
問予約専用☎(22)0320、市政相談室☎(29)5017
7月26日(火) 10時～12時(社会福祉協議会由宇支部)
問社会福祉協議会由宇支部☎(63)3022(要予約)

有料法律相談

毎週火曜 15時30分～18時(山口県弁護士会岩国地区会館)
※1人30分間 5千円
※交通事故相談(第1・3木曜) 15時30分～18時は無料
問山口県弁護士会岩国地区会岩国法律相談センター
☎0570-064-490(要予約)

高齢者・障がい者のための電話法律相談

消費者被害、遺言、相続、成年後見など
7月12日(火)、26日(火) 10時～12時、13時～15時(山口県弁護士会)
問相談専用☎083-920-8730
山口県弁護士会☎083-922-0087

法テラス

法的トラブルでお困りの人
毎週月～土曜 9時～21時 ※土曜は17時まで
問☎0570-078374 ☎03-6745-5600(IP)

行政書士無料相談

7月 6日(水) 13時30分～15時30分(総合センター奏 玖珂)
問社会福祉協議会玖珂支部☎(82)3231
7月 7日(木) 13時30分～16時(周東中央福祉会館相談室)
7月14日(木) 13時30分～15時30分(市役所 4階相談室)
問山口県行政書士会岩国支部☎(22)7070

土地家屋調査士・司法書士合同無料相談

境界、建物調査測量、登記申請、相続、空き家問題など
7月20日(水) 9時～12時(市役所 5階会議室51)
※予約不要(先着順)
問山口県土地家屋調査士会岩国支部☎(21)0516
山口県司法書士会岩国支部☎(31)8660

税金の無料相談会

7月22日(金) 9時～17時(市内の各税理士事務所)
※相談日は事務所ごとに変わることがあります
問中国税理士会岩国支部☎(24)4030(要予約)

社会保険労務士無料相談

7月 1日(金) 10時～12時(市役所 4階相談室)
問山口県社会保険労務士会岩国支部☎(84)5507

労働相談

毎週水曜 9時～17時 ※祝日を除く(こども館2階)
問労働相談窓口☎(22)0160

就職相談(キャリアカウンセリング)

7月1日(金)、15日(金) 9時～16時50分
定員 5人(岩国県民局)
問山口しごとセンター☎083-974-5120(要予約)
●若年無業者(15歳～49歳)の心理面談
7月8日(金) 9時～17時(麻里布分室 2階会議室)
●若年無業者(15歳～49歳)のキャリア面談
7月7日(木)、14日(木)、21日(木)、28日(木) 9時～17時
20日(水) 13時～17時(麻里布分室 2階会議室)
問しゅうなん若者サポートステーション
☎0834-27-6270(要予約)

ヤングテレホン岩国

健康、友達、学校、家庭のことで悩んだら
毎週月～金曜 9時30分～17時(青少年課)
問相談専用☎(43)0900、☎0120-22-7830(携帯不可)

24時間子どもSOSダイヤル

いじめで困ったときや不安や悩みがあったときなど
24時間受け付け(やまぐち総合教育支援センター)
問相談専用☎0120-0-78310

男女共同参画相談

毎週月～金曜(男女共同参画室)
 関相談専用☎(29)1155

家族介護者相談

7月11日(月) 9時30分～11時30分(地域包括支援センター)
 関高齢者支援課☎(29)2566(要予約)

認知症相談会

7月 4日(月) 10時～12時(由宇保健センター)
 7月 5日(火) 10時～12時(美川保健センター)
 7月12日(火) 10時～12時(岩国市保健センター)
 7月25日(月) 10時～12時(総合センター日向 周東)
 ●若年性認知症相談会
 7月19日(火) 14時～16時(市役所)
 関高齢者支援課☎(29)2566(要予約)

こころの健康相談

7月 1日(金) 14時～16時(岩国市保健センター)
 関岩国市保健センター☎(24)3751(要予約)

人権相談

差別問題、悩みごとなど
 法務局職員 毎週月～金曜 8時30分～17時15分
 人権擁護委員 毎週月・火・木・金曜 9時～16時
 (法務局常設相談所)
 7月 8日(金) 9時～12時(柱島供用会館)
 関山口地方法務局岩国支局☎(43)1125

心配ごと相談

第2・4火曜 13時～16時30分 ※祝日を除く(福祉会館)
 関社会福祉協議会岩国支部☎(22)5877
 7月11日(月) 10時～11時30分(周東中央福祉会館相談室)
 関社会福祉協議会周東支部☎(84)1100
 7月12日(火) 10時～12時(社会福祉協議会由宇支部)
 関社会福祉協議会由宇支部☎(63)3022
 7月13日(水) 9時30分～12時(総合センター奏 玖珂)
 関社会福祉協議会玖珂支部☎(82)3231
 7月14日(木) 10時～12時(美和老人福祉センター)
 関社会福祉協議会美和支部☎(96)0600
 7月15日(金) 9時～12時(錦公民館)
 関社会福祉協議会錦支部☎(72)2211
 7月20日(水) 9時30分～12時(本郷福祉サービスセンター)
 関社会福祉協議会本郷支部☎(75)2355

補聴器相談

7月 4日(月) 9時30分～12時(錦公民館)
 関社会福祉協議会錦支部☎(72)2211

交通事故相談

毎週月・火・木・金曜 9時～17時
 関山口県交通事故相談所☎083-933-2623

消費生活相談

毎週月～金曜 9時～12時、13時～17時
 関岩国市消費生活センター☎(22)1157 ☎188
 毎週月～金曜 8時30分～17時
 関山口県消費生活センター☎083-924-0999

消費生活 ワンポイント 講座

195. フリマアプリでのトラブル解決は当事者間で！

●相談内容

フリマアプリでライブのDVDを購入し、商品到着後すぐに出品者への評価をした後、海賊版のDVDであることが分かった。運営事業者に返品と返金を申し出たところ「評価済みのためどうすることもできない。出品者と直接交渉してほしい」と言われた。

●今回の助言

フリマアプリは個人間の取引です。トラブルが起きた場合は原則として当事者間で解決するよう求められることを理解しましょう。利用する時には規約や初心者ガイドで、取引ルールやトラブル時の対応などについて確認しましょう。

フリマアプリなどでは商品到着後、購入者が出品者への評価をすると出品者に代金が支払われます。サービス上で取引完了となった後に問題に気付いても、相手と連絡が取れないことやサポートが受けられないことがあります。必ず商品を確認してから評価をしてください。

出品する場合は規約などを確認しましょう。汚れや傷などを含め商品の特徴をきちんと説明し、商品の状態がはっきり分かる写真を載せるなど誤解を招かないように注意しましょう。

関消費生活センター☎(22)1157