

令和2年度 指定管理業務に係るモニタリング(管理運営業務評価)と評価結果について

施設所管課:

スポーツ推進課

1 施設の概要及び指定管理者

施設の名称		岩国運動公園ほか5施設 (岩国運動公園(建物部分を除く。）・総合体育館・テニスコート・アーチェリー場・相撲場・屋内ゲートボール場)、市民球場、二鹿野外活動センター、立石プール、旭プール、川下旭運動広場		
施設の所在地		岩国市平田一丁目40-1ほか		
施設の設置条例		岩国市運動施設条例		
施設の設置目的		市民の健康増進と体育及びスポーツの振興に資することを目的とし、その利用に供するため、運動施設を設置する		
指定管理者	名称	岩国市体育協会グループ	公募、非公募の別	公募
	所在地	岩国市平田一丁目40番1号	利用料金制導入の有無	あり
指定管理者が行う 主な業務		① 運動施設等の施設及び附属設備器具の利用許可に関する業務 ② 施設等の利用料金に関する業務 ③ 施設等の予約受付に関する業務 ④ 施設等の維持管理及び修繕に関する業務 ⑤ 施設の清掃に関する業務 ⑥ 施設の警備に関する業務 ⑦ 広報活動に関する業務 ⑧ 施設の利用案内等に関する業務 ⑨ 備品の貸出しに関する業務 ⑩ 野外活動センターにおける事業の実施に関する業務 ⑪ 前各号に掲げるもののほか、運動施設等の設置目的を達成するために必要な業務		
指定の期間		平成30年4月1日 ～ 令和5年3月31日	指定管理料	98,406,000 円

2 業務の実施状況に関する事項

業務の実施状況(管理業務に係る部分を除く。)		評価
基本協定書、仕様書、事業計画書に基づき、適切に業務を実施している。 ホームページ・市報を活用して施設や行事の広報を実施している。		A
管理業務の実施状況		
人員体制	総合体育館ほか(統括責任者1人、副責任者1人、運営スタッフ19人、維持管理スタッフ7人、清掃スタッフ4人)、 ・テニスコート(運営・維持管理スタッフ2人) ・二鹿野外活動センター(運営スタッフ3人)、 ・立石プール(運営スタッフ0人)※未実施のため、 ・旭プール(運営スタッフ0人)※未実施のため 合計38人で管理を行っている。	
警備体制	夜間警備は外部委託している。	
清掃対応	常時実施している。	
法定点検	法令に基づき実施している。	
修繕対応	協定に基づき実施している。	
評価コメント	施設管理は良好であり、施設・設備の修繕については、協定の基準以上の対応を実施している。	

3 利用状況に関する事項

利用者数等、イベント等の状況		評価
利用者数等	利用者数215,691人、利用件数16,605件	A
指定管理者が 企画したイベント 等の状況	「6 その他参考事項(自主事業の取組等)」に記載	
評価コメント	前年度と比較して、新型コロナウイルスの影響により利用者数、利用件数ともに減少しているが、協定の基準以上の実績となっている。	

4 管理業務に係る経費の収支状況(単位:円)

項目	計画	実績	前年度実績	評価
収入(a)	141,728,000	143,540,535	162,030,456	B
指定管理料	98,406,000	98,406,000	99,092,635	
特別指定管理料	0	13,381,000	0	
利用料金収入	36,600,000	24,057,089	32,923,769	
その他収入	6,722,000	7,696,446	30,014,052	
支出(b)	141,728,000	141,277,571	168,321,139	
収支(a-b)	0	2,262,964	▲ 6,290,683	
評価コメント	新型コロナウイルスによる影響で比較的に利用者が減少し、前年度に比べ利用料金収入、その他収入が減少したと思われる。			

5 市民サービスの向上に関する事項

利用者ニーズの把握及びサービスの質の向上に関する取組		評価
利用者ニーズの把握に関する取組	施設内にアンケート用紙を一定期間備え置き、随時利用者が回答する形式で、アンケートを実施した。 令和2年度中の回答数127件(前年度:72件) ①施設の整備、周辺管理状況について、「良い」が57% ②スタッフの対応について、「良い」が59% ※小数点以下切捨て	B
サービスの質の向上に関する取組	○コロナウイルス対策としてエントランス窓口では、検温チェックを行った。 ○トレーニングルームにおいては、換気のため網戸を作り設置。マシンの間引きをし間隔をとり、ソーシャルディスタンスをとった。 ○アリーナ・武道場においては、換気のため排煙窓を開放。観覧席は間隔をとるため『座らないでね』のPOPを貼った。 ○更衣室においては、扉を開放するにあたりロッカールームを移動し、目隠しフェンスを設置。 ○会議室・ミーティングルームに関しては定数を制限し、ソーシャルディスタンスをとった。 ○テニスクラブハウスの密を避けるため休憩スペースをなくし、集まらない対策をとった。	
評価コメント	今後も引き続き、指定管理施設の見回りの徹底、早期の施設修繕、スタッフの対応の向上に努める。	

6 その他参考事項(自主事業の取組等)

自主事業の取組	テニスなど各種教室を12教室、ノルディック体験講習会や日帰り夏休みキャンプなど15のイベント・講習会を実施、延べ800人が参加している。
その他	なし

7 総合評価

総合評価及び特記事項		評価
今後も引き続き利用者ニーズの把握に努めサービスの向上を図るとともに、収支の改善を図る必要がある。		良好
前年度の評価結果に基づく指示とその対応	なし	
指定の期間満了後における指定の期間全体に対する評価	指定の期間中のため記載省略	-

令和2年度 指定管理業務に係るモニタリング(管理運営業務評価)と評価結果について

施設所管課： スポーツ推進課 由宇分室

1 施設の概要及び指定管理者

施設の名称		由宇文化スポーツセンター、由宇テニスコート、由宇グラウンド		
施設の所在地		岩国市由宇町南沖1-13-1、由宇町7591、由宇町中央2-14753-3		
施設の設置条例		岩国市運動施設条例		
施設の設置目的		公共性を確保し公平性を尊重して、効果的・効率的に施設の管理運営を行うため。市民の健康増進とスポーツの振興に資するため。健康で文化的な各種行事に供するため。		
指定管理者	名称	特定非営利活動法人 ゆうスポーツクラブ	公募、非公募の別	公募
	所在地	岩国市由宇町南沖1-13-1	利用料金制導入の有無	あり
指定管理者が行う主な業務		① 由宇文化スポーツセンター、由宇テニスコート、由宇グラウンド(以下「管理物件」)の施設及び付属設備器具の利用許可に関する業務 ② 管理物件の維持管理及び修繕に関する業務 ③ 管理物件の利用に係る料金に関する業務 ④ 管理物件の予約受付に関する業務 ⑤ 地域スポーツ振興事業に関する業務 ⑥ 広報活動に関する業務 ⑦ 3施設の清掃及び警備に関する業務 ⑧ その他施設等の管理に付随する業務 ⑨ 前号に掲げるもののほか、管理物件の設置目的を達成するために必要な業務		
指定の期間		令和2年4月1日 ～ 令和7年3月31日	指定管理料	19,680,000 円

2 業務の実施状況に関する事項

業務の実施状況(管理業務に係る部分を除く。)		評価
基本協定書、仕様書、事業計画書に基づき、業務を実施している。 ホームページ、独自で広報紙を作成し、施設や行事の広報を実施している。		B
管理業務の実施状況		
人員体制	由宇文化スポーツセンター、由宇テニスコート、由宇グラウンドについて、理事長1人、業務員7人(常勤3人、非常勤4人)の計8人体制。	
警備体制	業務時間外は外部委託している。	
清掃対応	実施している。	
法定点検	法令に基づき実施している。	
修繕対応	協定に基づき実施している。	
評価コメント	概ね協定書に基づき管理をしている。施設・設備の修繕については、市と連携し対応している。	

3 利用状況に関する事項

利用者数等、イベント等の状況		評価
利用者数等	由宇文化スポーツセンター 利用者数 43,068人 、 利用件数 2,166件 由宇グラウンド 利用者数 10,031人 、 利用件数 412件 由宇テニスコート 利用者数 0人 、 利用件数 0件 合計 利用者数 53,099人 、 利用件数 2,578件	B
指定管理者が 企画したイベント 等の状況	「6 その他参考事項(自主事業の取組等)」に記載	
評価コメント	新型コロナウイルス感染症拡大の影響から、前年度に比較して利用者は減少している。緊急事態宣言下の令和2年4月から5月にかけては市の要請により施設を休館したほか、各種大会、イベントについても中止を余儀なくされた。	

4 管理業務に係る経費の収支状況(単位:円)

項目	計画	実績	前年度実績	評価
収入(a)	25,530,000	24,130,802	27,942,627	B
指定管理料	19,680,000	19,680,000	21,990,000	
利用料金収入	5,700,000	3,259,802	5,774,177	
その他収入	150,000	1,191,000	178,450	
支出(b)	25,530,000	24,641,272	28,255,543	
収支(a-b)	0	▲ 510,470	▲ 312,916	
評価コメント	令和2年度は新型コロナウイルス感染症の影響により、利用料金収入が大きく減少したほか、イベントによるその他収入が0円となった。コロナ禍における利用者のニーズの把握に努め、事業運営の在り方を検討する必要がある。 また、提出された令和2年度の収支状況等の資料に不備が多く見られた。今後は不明点のない適切な資料の作成に努める必要がある。			

5 市民サービスの向上に関する事項

利用者ニーズの把握及びサービスの質の向上に関する取組		評価
利用者ニーズの把握に関する取組	ご意見箱を設置し、クラブに関する希望や苦情の把握に努めている。（基本的に、電話や窓口でのご意見が多く、柔軟に対処している。）	B
サービスの質の向上に関する取組	要望のあった事項について事務局で話し合い、適宜対応している。大きな問題や課題がある場合は理事会でも検討し、適切な対処を進めている。	
評価コメント	市民から市に指定管理下にある施設周辺の草刈りができていないなど苦情が寄せられた。今後は市民への理解が得られるような取り組みを積極的に行ってほしい。	

6 その他参考事項(自主事業の取組等)

自主事業の取組	地域住民の健康向上、コミュニティ活動の活性化などを目的に各種事業を展開している。
その他	〈自主事業〉 健康・体力づくり事業(各種講座) 参加人数 5,447人 青少年育成事業(子供を対象とした各種教室、催し物) 参加人数 76人 由宇中学校への活動支援事業、指導者育成事業 販売貸出事業(R2年度収入決算額) 801,625円 〈指定管理事業〉 多世代交流イベント(ゆうたんビーチレース2020in潮風公園) 参加人数 248人 ※銭壺山グリーンハイキング、YOU・ゆうスポーツフェスタはコロナウイルス感染拡大の影響により中止。 地域スポーツ振興事業(YUU RG発表会) 参加人数 200人 ※このほか、錦帯橋ロードレース大会へ10名の参加や、柔道大会、卓球大会の部内大会なども開催された。

7 総合評価

総合評価及び特記事項		評価
指定管理業務の実施状況は概ね良好であるが、草刈りなどの環境美化活動に関しては一層の取り組みが求められる。新型コロナウイルス感染拡大の影響もあり、経営状況は昨年より落ち込んでおり、自主事業の活動も制限される中、思い通りにいかないことも多かったと思われる。難しい状況下であるが、今後も市と連携しつつ、住民サービスの向上に努めていきたい。		課題含
前年度の評価結果に基づく指示とその対応	施設の老朽化に関しては要望を随時市に報告しつつ、連携して修繕・工事を行った。 収支報告書については、不備のない資料作りを指示し、適宜修正を行う場面があった。	
指定の期間満了後における指定の期間全体に対する評価	指定の期間中のため記載省略	-