

令和2年度 指定管理業務に係るモニタリング(管理運営業務評価)と評価結果について

施設所管課: 錦総合支所 地域振興課

1 施設の概要及び指定管理者

施設の名称	にしき産品ステーション			
施設の所在地	岩国市錦町広瀬6695-4			
施設の設置条例	岩国市にしき産品ステーション条例			
施設の設置目的	錦町広瀬本通り商店街の活性化と特産品の販路拡大を図る。			
指定管理者	名称	(有)錦ドリーム開発	公募、非公募の別	公募
	所在地	岩国市錦町広瀬12番地	利用料金制導入の有無	あり
指定管理者が行う主な業務	① 施設の運営に関する業務 ② 特産品の展示販売に関する業務 ③ 魅力ある商店街づくりに関する業務 ④ 施設、設備等の維持管理に関する業務 ⑤ 広瀬本通り商店街の活性化と特産品の販路拡大を達成するために必要な業務			
指定の期間	令和2年4月1日 ~ 令和7年3月31日	指定管理料	1,630,000	円

2 業務の実施状況に関する事項

業務の実施状況(管理業務に係る部分を除く。)		評価
基本協定書、仕様書、事業計画書に基づき、適切に業務を実施している。 特産品の販売について、各種法令を遵守し、適切に実施している。		B
管理業務の実施状況		
人員体制	業務員2人(常勤2人、非常勤0人)体制で常時1人で管理を行っている。	
警備体制	-	
清掃対応	常時実施している。	
法定点検	-	
修繕対応	協定に基づき実施している。	
評価コメント	施設管理は良好である。	

3 利用状況に関する事項

利用者数等、イベント等の状況		評価
利用者数等	・入館者9,321人、売上高12,824千円	B
指定管理者が企画したイベント等の状況	・各種イベント出店・参加 ・「産品ふれあいまつり」等、地域イベントの開催 ・観光ガイドの受付、他観光事業に参加・協力	
評価コメント	他観光事業や地元商店街との連携を図り、地域住民とのふれあいを目的とした「産品ふれあいまつり」等の開催、イベントへの積極的参加は評価できる。	

4 管理業務に係る経費の収支状況(単位:円)

項目	計画	実績	前年度実績	評価
収入(a)	15,900,000	16,702,411	15,556,240	B
指定管理料	1,600,000	1,630,000	1,600,000	
利用料金収入	14,200,000	12,912,081	13,804,429	
その他収入	100,000	2,160,330	151,811	
支出(b)	15,640,000	14,668,289	15,881,563	
収支(a-b)	260,000	2,034,122	▲ 325,323	
評価コメント	新型コロナウイルス感染拡大防止対策のための休館等の影響は見られたが、補助・支援制度を受けられたことにより、結果的に黒字となった。			

5 市民サービスの向上に関する事項

利用者ニーズの把握及びサービスの質の向上に関する取組		評価
利用者ニーズの把握に関する取組	随時聞き取り調査を行い、利用者の声、意見等を運営の参考とする取組を行っている。	A
サービスの質の向上に関する取組	消費者ニーズに基づき、花卉の販売を強化	
評価コメント	利用者へ向け直接聞き取り調査を行う等、利用者からの生の声を施設運営に反映させるよう取り組んでいることは評価できる。	

6 その他参考事項(自主事業の取組等)

自主事業の取組	なし
その他	なし

7 総合評価

総合評価及び特記事項		評価
指定管理業務の実施状況は良好である。やましろ地域の商品を多く扱うことで特産品のPR及び販売をすることができている。また、「節分草特別公開イベント」や「春の薬草観察ツアー」などにより地元商店街や地域住民とのふれあいの場としての役割も果たしている。		良好
前年度の評価結果に基づく指示とその対応	なし	
指定の期間満了後における指定の期間全体に対する評価	指定の期間中のため記載省略	-

令和2年度 指定管理業務に係るモニタリング(管理運營業務評価)と評価結果について

施設所管課: 錦総合支所 地域振興課

1 施設の概要及び指定管理者

施設の名称		錦高根総合交流促進施設「清流の郷」		
施設の所在地		岩国市錦町宇佐郷1075番地		
施設の設置条例		岩国市錦高根総合交流促進施設条例		
施設の設置目的		都市と農村の交流を促進し、農業に対する理解を深め、岩国市の特産品の振興及び雇用の場の確保を図り、もって農林漁家所得向上と地域の活性化に資すること。		
指定管理者	名称	有限会社 らかん高原	公募、非公募の別	公募
	所在地	岩国市錦町広瀬7385番地	利用料金制導入の有無	あり
指定管理者が行う主な業務		① 施設及び附属設備器具(以下「施設等」という。)の利用許可に関する業務 ② 施設等の利用に係る料金に関する業務 ③ 温泉施設の事業に関する業務 ④ 体験農園に関する業務 ⑤ 広報活動に関する業務 ⑥ 施設等の維持管理及び修繕に関する業務		
指定の期間	平成29年4月1日 ~ 令和3年3月31日	指定管理料	5,093,000	円

2 業務の実施状況に関する事項

業務の実施状況(管理業務に係る部分を除く。)		評価
・基本協定書、仕様書、事業計画書に基づき、適切に業務を実施している。 ・食事の提供、温泉施設の活用について、法令を遵守し、適切に実施している。 ・ホームページによる施設の紹介や行事のPR、ブログやDMIによる情報発信を実施。		B
管理業務の実施状況		
人員体制	・支配人1人、業務員7人(受付1人、清掃1人、調理3人、農園2人)体制	
警備体制	夜間警備は外部委託している。	
清掃対応	常時実施している。	
法定点検	法令に基づき実施している。	
修繕対応	協定に基づき実施している。	
評価コメント	施設管理は良好であり、利用者の安全面に配慮するなど、適切に実施している。	

3 利用状況に関する事項

利用者数等、イベント等の状況		評価
利用者数等	入館者13,135人、売上高28,515千円	B
指定管理者が企画したイベント等の状況	企画していた山菜ツアー、ホテル観賞宿泊プラン等のイベントは、すべて新型コロナウイルス感染防止のため中止。ふれあい農園では多種多様の作物を収穫し、レストランでの使用のみならず販売もしている。	
評価コメント	前年度と比較して入館者数、売上高ともに減少しており、新型コロナウイルス感染症の影響を受けたものとみられる。	

4 管理業務に係る経費の収支状況(単位:円)

項目	計画	実績	前年度実績	評価
収入(a)	42,793,000	37,072,897	44,918,980	B
指定管理料	5,093,000	5,093,000	5,034,000	
利用料金収入	21,500,000	17,694,500	21,998,120	
その他収入	16,200,000	14,285,397	17,886,860	
支出(b)	42,793,000	37,078,690	41,599,207	
収支(a-b)	0	▲ 5,793	3,319,773	
評価コメント	新型コロナウイルス感染症の影響もあり入館者、売上高ともに減少となったが、補助・支援制度を受けたことにより、大きな赤字になることは免れた。			

5 市民サービスの向上に関する事項

利用者ニーズの把握及びサービスの質の向上に関する取組		評価
利用者ニーズの把握に関する取組	随時聞き取り調査を行い、利用者の声、意見等を運営の参考とする取組を行っている。	A
サービスの質の向上に関する取組	本館・コテージにおいてWi-Fi環境を構築し、入館者が快適に利用できるよう配慮している。	
評価コメント	利用者の声を施設運営に反映させるよう取り組んでいる。管理者の工夫により施設の利用価値を高め、サービスの質の向上につなげている。	

6 その他参考事項(自主事業の取組等)

自主事業の取組	なし
その他	なし

7 総合評価

総合評価及び特記事項		評価
指定管理業務の実施状況は良好である。施設を適切に維持管理し、より有効的に施設を活かせるよう取り組んでいる。		良好
前年度の評価結果に基づく指示とその対応	なし	
指定の期間満了後における指定の期間全体に対する評価	指定の期間中のため記載省略	-

令和2年度 指定管理業務に係るモニタリング(管理運営業務評価)と評価結果について

施設所管課: 錦総合支所 地域振興課

1 施設の概要及び指定管理者

施設の名称	寂地峡観光施設			
施設の所在地	岩国市錦町宇佐11251番地			
施設の設置条例	岩国市寂地峡観光施設条例			
施設の設置目的	寂地峡の豊かな自然を生かし、岩国市への観光客誘致を促進するとともに、魅力ある観光地づくりと地域の活性化及び地域産業の振興に寄与すること			
指定管理者	名称	寂地峡観光協会	公募、非公募の別	非公募
	所在地	岩国市錦町宇佐11251番地	利用料金制導入の有無	なし
指定管理者が行う主な業務	① 施設及び附属設備器具(以下「施設等」という。)の利用許可に関する業務 ② 施設等の使用料の収納に関する業務 ③ 施設の運営に関する業務 ④ 施設等の維持管理及び修繕に関する業務			
指定の期間	平成30年4月1日 ~ 令和3年3月31日	指定管理料	6,862,000	円

2 業務の実施状況に関する事項

業務の実施状況(管理業務に係る部分を除く。)		評価
基本協定書、仕様書、事業計画書に基づき、適切に業務を実施している。		B
管理業務の実施状況		
人員体制	業務員11人体制で常時2人を配置。	
警備体制	-	
清掃対応	常時実施している。	
法定点検	法令に基づき実施している。	
修繕対応	協定に基づき実施している。	
評価コメント	施設管理は良好である。	

3 利用状況に関する事項

利用者数等、イベント等の状況		評価
利用者数等	入場者3,048人、売上高1,922千円	B
指定管理者が企画したイベント等の状況	なし	
評価コメント	前年度と比較して、利用者数が増加している。施設内の草刈りや清掃を日常的に実施することで利用者の満足度が向上し、リピーターの確保につながっている。	

4 管理業務に係る経費の収支状況(単位:円)

項目	計画	実績	前年度実績	評価
収入(a)	10,962,080	11,073,787	10,736,091	B
指定管理料	6,862,000	6,862,000	6,799,376	
利用料金収入	1,900,000	1,922,250	1,843,800	
その他収入	2,200,080	2,289,537	2,092,915	
支出(b)	10,962,080	10,986,994	10,566,084	
収支(a-b)	0	86,793	170,007	
評価コメント	入場者、売上高ともに増加し、昨年に続き、健全経営となっている。			

5 市民サービスの向上に関する事項

利用者ニーズの把握及びサービスの質の向上に関する取組		評価
利用者ニーズの把握に関する取組	随時聞き取り調査を行い、利用者の声、意見等を運営の参考とする取組みを行っている。	B
サービスの質の向上に関する取組	軽微な修繕を行うなどし、利用者のために快適な環境整備を行っている。	
評価コメント	利用者の意見等を重視し、施設運営に活かしている。	

6 その他参考事項(自主事業の取組等)

自主事業の取組	なし
その他	なし

7 総合評価

総合評価及び特記事項		評価
宿泊施設(ケビン)やテントサイトの清掃、周辺の草刈等、適正に管理されており、利用者の満足度維持に寄与している。また、地域住民が協力して運営しており、地域内の雇用や交流機会が創出され地域の活性化に繋げている。		良好
前年度の評価結果に基づく指示とその対応	なし	
指定の期間満了後における指定の期間全体に対する評価	基本協定書、仕様書、事業計画書に基づき、適切に業務を実施している。	良好

令和2年度 指定管理業務に係るモニタリング(管理運営業務評価)と評価結果について

施設所管課: 錦総合支所 地域振興課

1 施設の概要及び指定管理者

施設の名称	錦グリーンパレス			
施設の所在地	岩国市錦町深川3213-2			
施設の設置条例	岩国市錦グリーンパレス条例			
施設の設置目的	住民福祉の増進と地域の観光の振興を図る。			
指定管理者	名称	有限会社 雙津峡開発	公募、非公募の別	公募
	所在地	岩国市錦町深川3132番地	利用料金制導入の有無	あり
指定管理者が行う主な業務	① 施設及び附属設備器具(以下「施設等」という。)の利用許可に関する業務 ② 施設等の利用に係る料金に関する業務 ③ 旅館の事業に関する業務 ④ 広報活動に関する業務 ⑤ 施設等の維持管理及び修繕に関する業務			
指定の期間	平成29年4月1日 ~ 令和3年3月31日	指定管理料	7,749,000	円

2 業務の実施状況に関する事項

業務の実施状況(管理業務に係る部分を除く。)		評価
仕様書、協定の基準が満たされておらず、要改善事項あり。		D
管理業務の実施状況		
人員体制	・支配人1人、業務員10人(常勤5人、非常勤6人)の計11人体制	
警備体制	施設職員が交代で実施	
清掃対応	施設職員が実施しているが、清掃範囲が広いこともあり改善が必要な箇所も見受けられる。	
法定点検	内容の一部に課題あり。	
修繕対応	機械設備等の保守契約を行っていないこともあり、修繕の内容によっては、施設利用できない状況が発生した。	
評価コメント	機械設備の故障については、保守契約を行うなどして故障を未然に防ぐような取り組みを行ってもらいたい。	

3 利用状況に関する事項

利用者数等、イベント等の状況		評価
利用者数等	入館者2,862人、売上高20,288千円	C
指定管理者が企画したイベント等の状況	ホテル宿泊プラン等、季節限定宿泊プランの実施	
評価コメント	指定管理施設「錦憩の家」との施設連携し集客に努めていることは評価できる。	

4 管理業務に係る経費の収支状況(単位:円)

項目	計画	実績	前年度実績	評価
収入(a)	72,949,000	43,564,342	67,003,699	C
指定管理料	7,749,000	7,749,000	7,654,000	
利用料金収入	36,000,000	16,201,845	33,108,428	
その他収入	29,200,000	19,613,497	26,241,271	
支出(b)	72,526,000	43,890,204	71,482,502	
収支(a-b)	423,000	▲ 325,862	▲ 4,478,803	
評価コメント	新型コロナウイルス感染症の影響もあり昨年に続き入館者、売上高ともに減少となったが、補助・支援制度を受けたことにより、大きな赤字になることは免れた。			

5 市民サービスの向上に関する事項

利用者ニーズの把握及びサービスの質の向上に関する取組		評価
利用者ニーズの把握に関する取組	・客室内にアンケート用紙を配備し、利用者の声、意見等を運営の参考とする取組みを行っている。	C
サービスの質の向上に関する取組	・利用者を施設来館へと結びつけるため、マイクロバス等による送迎を実施。	
評価コメント	利用者の意見等を施設運営に反映させるために、客室内にアンケート用紙を配備するなどの取組みは評価できる。アンケート結果をもとに出来ることから市民ニーズの向上に努めてもらいたい。	

6 その他参考事項(自主事業の取組等)

自主事業の取組	なし
その他	なし

7 総合評価

総合評価及び特記事項		評価
錦グリーンパレスは、昭和55年建設の施設であり老朽化に伴う要修繕箇所も多い。このため、計画的にリニューアルを行う民間宿泊施設と競うことは難しく、サービス面の充実を対抗手段として試行錯誤を繰り返しているが、すぐには効果が現れてこないのが現状である。清掃対応、故障個所の事前把握を行い、利用者のサービス向上に努めてもらいたい。		要改善
前年度の評価結果に基づく指示とその対応	なし(新型コロナウイルス感染症の影響を考慮)	
指定の期間満了後における指定の期間全体に対する評価	指定の期間中のため記載省略	-

令和2年度 指定管理業務に係るモニタリング(管理運營業務評価)と評価結果について

施設所管課: 錦総合支所 美川支所

1 施設の概要及び指定管理者

施設の名称	美川農林漁業体験実習館「山ほたる」			
施設の所在地	岩国市美川町根笠11564番地1			
施設の設置条例	岩国市美川農林漁業体験実習館条例			
施設の設置目的	市民の憩いの場及び広域利用者受入れの中心施設として、市民の福祉の増進並びに市の産業の活性化を図ることを目的として、設置する。			
指定管理者	名称	美川開発株式会社	公募、非公募の別	公募
	所在地	岩国市美川町根笠1564番地1	利用料金制導入の有無	あり
指定管理者が行う主な業務	(1) 実習館の施設及び附属設備器具(以下「施設等」という。)の利用許可に関する業務 (2) 施設等の利用に係る料金(以下「利用料金」という。)に関する業務 (3) 施設等の運営に関する業務 (4) 実習館設置理念に関する受託事業(受託事業の詳細は、別紙のとおりとする。) (5) 広報活動に関する業務 (6) 施設等の維持管理及び修繕に関する業務 (7) 実習館の清掃及び警備に関する業務 (8) 前各号に掲げるもののほか、実習館の設置目的を達成するために必要な業務			
指定の期間	平成28年4月1日 ~ 令和3年3月31日	指定管理料	4,885,833	円

2 業務の実施状況に関する事項

業務の実施状況(管理業務に係る部分を除く。)		評価
基本協定書、仕様書、事業計画書に基づき、適切に業務を実施している。 入浴、宿泊、レストランの営業、特産品等の販売について、各種法令を遵守し、適切に実施している。		B
管理業務の実施状況		
人員体制	支配人1人 従業員5人 アルバイト(繁忙期のみ)数人	
警備体制	夜間機械警備は、外部委託している。	
清掃対応	常時実施している。	
法定点検	法令に基づき実施している。	
修繕対応	協定に基づき実施している。	
評価コメント	施設管理は良好であり、施設・設備の修繕については、協定の基準に応じた対応を実施している。	

3 利用状況に関する事項

利用者数等、イベント等の状況		評価
利用者数等	宿泊者160人、他貸室利用者1人 日帰り入浴者640人 売店利用者17,331人、レストラン利用者5,375人	B
指定管理者が企画したイベント等の状況	「6その他参考事業(自主事業の取組等)」に記載	
評価コメント	指定管理者が直営で運営する隣接の美川ムーバレーと一体的に運営している施設で、新型コロナウイルスによる58日間の休業期間も含め外出自粛の影響を受け、前年度と比較して、大幅に利用者数が減少した。	

4 管理業務に係る経費の収支状況(単位:円)

項目	計画	実績	前年度実績	評価
収入(a)	20,878,833	19,779,539	20,761,417	B
指定管理料	4,885,833	4,885,833	4,841,417	
利用料金収入	1,193,000	828,682	1,207,000	
その他収入	14,800,000	14,065,024	14,713,000	
支出(b)	26,443,833	23,767,042	31,325,000	
収支(a-b)	▲ 5,565,000	▲ 3,987,503	▲ 10,563,583	
評価コメント	新型コロナウイルスの影響により、大幅な減収となったが、雇用調整助成金や持続化給付金など公的支援を活用し、仕入れ費用など経費の削減に努め、赤字額は前年度から減少した。			

5 市民サービスの向上に関する事項

利用者ニーズの把握及びサービスの質の向上に関する取組		評価
利用者ニーズの把握に関する取組	新型コロナウイルス感染防止対策のため、レストランの営業を縮小したが、食事をしたいとの要望から電子レンジでの簡易調理食品にて食事の提供を開始するなど、来訪者のニーズを常に把握するため、レジ精算時において積極的な「声かけ」を実践している。	B
サービスの質の向上に関する取組	当従業員の接客能力向上の為、「おもてなし講座」等への積極的参加を行っている。	
評価コメント	電子レンジでの簡易調理食品での食事提供など、利用者要望を把握して、サービス向上に努め、従業員の研修にも積極的に取り組んでいる。	

6 その他参考事項(自主事業の取組等)

自主事業の取組	売店は、2019年度から酒販免許を取得して地酒を販売するなど、岩国市、やましろ地域の特産品も扱い、美川ムーバレーに隣接した一体的な運営の強みを活かしてムーバレーのオリジナル商品の開発販売を持続的に行うなど、意欲的に取り組んでいる。
その他	当年度は新型コロナウイルス対策で、ほとんどのイベントが実施できなかった。

7 総合評価

総合評価及び特記事項		評価
指定管理業務の実施状況は新型コロナウイルス対策を万全に行い良好である。新型コロナウイルスの影響で大幅に減少したが、指定管理者が運営する隣接の美川ムーバレーとの相乗効果により、売店やレストランの利用につながっている。		良好
前年度の評価結果に基づく指示とその対応	なし	
指定の期間満了後における指定の期間全体に対する評価	5年間の指定期間における指定管理業務の実施状況は良好である。売店では販売商品や陳列方法のリニューアルで来訪者に飽きさせない創意工夫を継続するなど、新型コロナウイルスによる外出自粛の影響を除けば概ね売り上げを維持している。	良好

令和2年度 指定管理業務に係るモニタリング(管理運営業務評価)と評価結果について

施設所管課: 美和総合支所 地域振興課

1 施設の概要及び指定管理者

施設の名称		レイクプラザやさか、弥栄湖湖面利用施設、弥栄峡休憩所、弥栄キャンプ場 弥栄キャンプ場ケビン、弥栄湖スポーツ公園、美和パークゴルフ場、百合谷水辺公園		
施設の所在地		岩国市美和町百合谷10281番地2ほか		
施設の設置条例		弥栄湖周辺施設条例、レイクプラザやさか条例、弥栄湖湖面利用施設条例		
施設の設置目的		弥栄ダム河川敷の持つレクリエーション機能を生かして観光振興を図るとともに広く住民に憩いの場を提供する。また、地域情報の受発信を通じて都市と農村の交流を促進することにより地域の活性化に資することを目的とする。		
指定管理者	名称	株式会社 やさか	公募、非公募の別	非公募
	所在地	岩国市美和町百合谷10281番地2	利用料金制導入の有無	あり
指定管理者が行う主な業務		<ul style="list-style-type: none"> ・弥栄湖周辺施設等の運営に関する業務 ・弥栄湖周辺施設等の施設及び附属設備器具の利用許可に関する業務 ・施設等の利用料金に関する業務 ・施設等の維持管理に関する業務 		
指定の期間	平成28年4月1日 ~ 令和2年3月31日	指定管理料	7,760,000	円

2 業務の実施状況に関する事項

業務の実施状況(管理業務に係る部分を除く。)		評価
基本協定書、仕様書、事業計画書に基づき、適切に業務を実施している。 ホームページを活用して施設や行事の広報を実施している。		B
管理業務の実施状況		
人員体制	社長1名、正社員2名、嘱託職員1名、パート職員14名で管理するほか、季節的雇用も含め臨時職員7名を配置しながら、各施設の運営・環境整備をしている。	
警備体制	夜間は施設錠し、警備会社へ委託している。	
清掃対応	常時実施している。	
法定点検	法令に基づき実施している。	
修繕対応	協定に基づき実施している。	
評価コメント	施設管理は良好であり、施設・設備の修繕についても協定に基づき実施している。	

3 利用状況に関する事項

利用者数等、イベント等の状況		評価
利用者数等	令和2年度利用者数38,914人、売上高33,095,396円 (令和元年度利用者数53,245人、売上高41,792,797円)	B
指定管理者が企画したイベント等の状況	季節に応じた定食の提供をしている。(栗定食等) 地元団体と連携し、チェンソーアート作品の販売も行っている。	
評価コメント	前年度と比較して利用者数、売上高ともに減少している。(コロナウイルスの感染拡大が主な要因)	

4 管理業務に係る経費の収支状況(単位:円)

項目	計画	実績	前年度実績	評価
収入(a)	59,994,000	59,460,000	61,030,000	B
指定管理料	7,760,000	7,760,000	7,760,000	
利用料金収入	20,163,000	19,182,000	19,768,000	
その他収入	32,071,000	32,518,000	33,502,000	
支出(b)	60,182,000	59,469,000	61,440,000	
収支(a-b)	▲ 188,000	▲ 9,000	▲ 410,000	
評価コメント	屋外施設の利用者数は、近年のキャンプ人気の後押し、コロナウィルスの影響は微減であったが、レストラン部門と物産販売については、市からのコロナウィルス感染拡大防止のため休業要請もあったが、これらに対する支援金等もあり、赤字決算とはなったが、僅かなマイナスであった。			

5 市民サービスの向上に関する事項

利用者ニーズの把握及びサービスの質の向上に関する取組		評価
利用者ニーズの把握に関する取組	従業員による聞き取りや利用客の推移などからニーズを把握している。	B
サービスの質の向上に関する取組	湖周辺の観光施設であることから、事故など緊急時の関係機関への連絡方法や危機管理体制について各職員に周知されるように指導をおこなっている。	
評価コメント	利用件数、利用者数の把握はされているが、アンケートの実施には至っていない。	

6 その他参考事項(自主事業の取組等)

自主事業の取組	なし
その他	ホームページや新聞広告、RCCラジオ放送等の発信により、施設のPRに取り組んでいる。

7 総合評価

総合評価及び特記事項		評価
平成20年度以降、累積黒字化を継続している。施設の本来の目的である都市と弥栄湖周辺にある農山漁村との交流を促進し、地域産業の振興や、地元雇用の場の確保を図ることに実績をあげている。施設利用の安全性を第一に、今後も利用客の増大を図ることとなるが、老朽化に伴う要修繕箇所をどのように計画的に改修していくか、そして施設を維持管理していくための人材の確保が大きな課題である。		良好
前年度の評価結果に基づく指示とその対応	なし	
指定の期間満了後における指定の期間全体に対する評価	大竹市が管理する施設と一体的に施設の効率的活用及び適正な管理を実施している。	良好