

市政相談

毎週月～金曜(市政相談室)
☎市政相談室☎(29)5017 FAX(22)2866
✉ciwakuni@city.iwakuni.lg.jp

行政相談(行政相談委員)

国の行政に関する意見や要望
3月2日(水) 9時30分～12時(総合センター奏 玖珂)
☎玖珂支所地域振興班☎(82)2511
3月7日(月) 9時～12時(錦公民館)
☎錦総合支所地域振興課☎(72)2110
3月9日(水) 9時～12時(周東祖生公民館)
☎周東総合支所地域振興課☎(84)1111
3月10日(木) 10時～12時(美和老人福祉センター)
☎美和総合支所地域振興課☎(96)1111
3月10日(木) 10時～12時(市役所4階会議室41)
3月24日(木) 10時～12時(市役所4階会議室43)
☎市政相談室☎(29)5017
3月16日(水) 9時30分～12時(本郷ふるさと交流館)
☎本郷支所地域振興班☎(75)2311

無料法律相談

民事紛争や金銭問題、離婚問題など
3月3日(木) 9時～16時 定員16人(市役所会議室)
3月17日(木) 9時～12時 定員8人(市役所会議室)
※前日の9時から予約受け付け(先着順)
※1人20分間
☎予約専用☎(22)0320、市政相談室☎(29)5017
3月16日(水) 10時～15時(総合センター奏 玖珂)
☎社会福祉協議会玖珂支部☎(82)3231(要予約)
3月22日(火) 10時～12時(社会福祉協議会由宇支部)
☎社会福祉協議会由宇支部☎(63)3022(要予約)

有料法律相談

毎週火曜 15時30分～18時(山口県弁護士会岩国地区会館)
※1人30分間 5千円
※交通事故相談(第1・3木曜) 15時30分～18時は無料
☎山口県弁護士会岩国地区会岩国法律相談センター
☎0570-064-490(要予約)

高齢者・障がい者のための電話法律相談

3月8日(火)、22日(火) 10時～12時(山口県弁護士会)
☎相談専用☎083-920-8730
山口県弁護士会☎083-922-0087

法テラス

毎週月～土曜 9時～21時 ※土曜は17時まで
☎☎0570-078374 ☎03-6745-5600(IP)

行政書士無料相談

遺言、相続、農地転用など
3月2日(水) 13時30分～15時30分(総合センター奏 玖珂)
☎社会福祉協議会玖珂支部☎(82)3231
3月2日(水) 13時30分～16時(周東中央福祉会館相談室)
3月10日(木) 13時30分～15時30分(市役所4階相談室)
☎山口県行政書士会岩国支部☎(22)7070

土地家屋調査士・司法書士合同無料相談

境界、建物調査測量、登記申請、相続、空き家問題など
3月16日(水) 9時～12時(市役所4階会議室41)
※予約不要(先着順)
☎山口県土地家屋調査士会岩国支部☎(21)0516
山口県司法書士会岩国支部☎(31)8660

社会保険労務士無料相談

年金、健康・雇用保険、労働条件など
3月4日(金) 10時～12時(市役所4階相談室)
☎山口県社会保険労務士会岩国支部☎(84)5507

男女共同参画相談

配偶者・パートナーからの暴力など
毎週月～金曜(男女共同参画室)
☎相談専用☎(29)1155

ヤングテレホン岩国

いじめや学業、家庭、健康、交友関係など
毎週月～金曜 9時30分～17時(青少年課)
☎相談専用☎(43)0900
☎0120-22-7830(携帯不可)

24時間子どもSOSダイヤル

子供に関するいじめ、暴力、問題行動、交友関係など
24時間受け付け(やまぐち総合教育支援センター)
☎相談専用☎0120-0-78310

就職相談(キャリアカウンセリング)

3月4日(金)、18日(金) 9時～16時50分
定員5人(岩国県民局)
☎山口しごとセンター☎083-974-5120(要予約)
●若年無業者(15歳～49歳)の心理面談
3月11日(金) 9時～17時(中央公民館)
●若年無業者(15歳～49歳)のキャリア面談
3月3日(木)、10日(木)、17日(木)、24日(木) 9時～17時
16日(水) 13時～17時(中央公民館)
☎しゅうなん若者サポートステーション
☎0834-27-6270(要予約)

労働相談

毎週水曜 9時～17時 ※祝日を除く(こども館2階)
 岡労働相談窓口☎(22)0160

家族介護者相談

3月14日(月) 9時30分～11時30分(地域包括支援センター)
 岡高齢者支援課☎(29)2566(要予約)

認知症相談会

3月 1日(火) 10時～12時(美川保健センター)
 3月 7日(月) 10時～12時(由宇保健センター)
 3月 8日(火) 10時～12時(岩国市保健センター)
 3月15日(火) 10時～12時(市役所)
 3月28日(月) 10時～12時(総合センター奏 玖珂)
 岡高齢者支援課☎(29)2566(要予約)

こころの健康相談

3月 4日(金) 14時～16時(岩国市保健センター)
 岡岩国市保健センター☎(24)3751(要予約)

人権相談

法務局職員 毎週月～金曜 8時30分～17時15分
 人権擁護委員 毎週月・火・木・金曜 9時～16時
 (法務局常設相談所)
 3月 2日(水) 9時～12時(中央公民館小瀬分館)
 3月 2日(水) 10時～12時(美和老人福祉センター)
 3月 3日(木) 9時30分～12時(美川コミュニティセンター)
 3月 4日(金) 9時30分～11時30分(周東米川公民館)
 3月 7日(月) 9時30分～12時(錦公民館)
 岡山口地方法務局岩国支局☎(43)1125

心配ごと相談

第2・4火曜 13時～16時30分 ※祝日を除く(福祉会館)
 岡社会福祉協議会岩国支部☎(22)5877
 3月 8日(火) 10時～12時(社会福祉協議会由宇支部)
 岡社会福祉協議会由宇支部☎(63)3022
 3月 9日(水) 9時30分～12時(総合センター奏 玖珂)
 岡社会福祉協議会玖珂支部☎(82)3231
 3月10日(木) 9時～12時(美和老人福祉センター)
 岡社会福祉協議会美和支部☎(96)0600
 3月14日(月) 10時～11時30分(周東中央福祉会館)
 岡社会福祉協議会周東支部☎(84)1100
 3月15日(火) 9時～12時(錦公民館)
 岡社会福祉協議会錦支部☎(72)2211

交通事故相談

毎週月・火・木・金曜 9時～17時
 岡山口県交通事故相談所☎083-933-2623

消費生活相談

毎週月～金曜 9時～12時、13時～17時
 岡岩国市消費生活センター☎(22)1157 ☎188
 毎週月～金曜 8時30分～17時
 岡山口県消費生活センター☎083-924-0999

補聴器相談

3月 7日(月) 9時30分～12時(錦公民館)
 岡社会福祉協議会錦支部☎(72)2211
 3月 7日(月) 13時～15時(美川コミュニティセンター)
 岡社会福祉協議会美川支部☎(76)0069

消費生活 ワンポイント 講座

191. 家庭用ゲーム機でも！？オンラインゲームの課金に注意

●相談内容

息子が家庭用ゲーム機でゲームのポイントを手に入れるために約7万円課金していたことが分かった。息子はゲーム機にクレジットカードを登録している父親のアカウントでゲームをしていた。息子は動画サイトでポイントの入手方法を見てその通りにやったと言い、課金されているとは知らなかったようだ。ゲーム機会社に返金を申し出たが断られた。

●今回の助言

家庭用ゲーム機でもインターネットに接続でき、課金してアイテムなどが入手できるものがあります。最近の家庭用ゲーム機では保護者用と子供用のアカウントを分けて管理できるようになっています。子供が保護者の許可なく課金しないように保護者用のアカウントを子供に使わせることは避けましょう。保護者用のアカウントで子供が課金した場合、子供が課金したと証明することが難しく、未成年者取消しが認められないことがあります。

契約について不安に思うことやトラブルが生じた場合は、消費生活センターに相談してください。

岡消費生活センター☎(22)1157