

市民満足度調査の結果を公開しています



市が行う施策に対する満足度や重要度について市民の皆さんの意見を聞き、市政運営に役立てるため、毎年度、岩国市民満足度調査を実施しています。結果は市ホームページなどで公開しています。その中から一部を紙面で紹介します。

☎行政経営改革課 ☎(29)5029

調査対象 岩国市に住民登録がある満18歳以上の人
対象者数 3,000人
抽出方法 住民基本台帳を基に無作為抽出
調査方法 郵送配布・郵送及びインターネット回収
調査期間 7月29日～8月12日
有効回収数 1,142人
回収率 38.1%

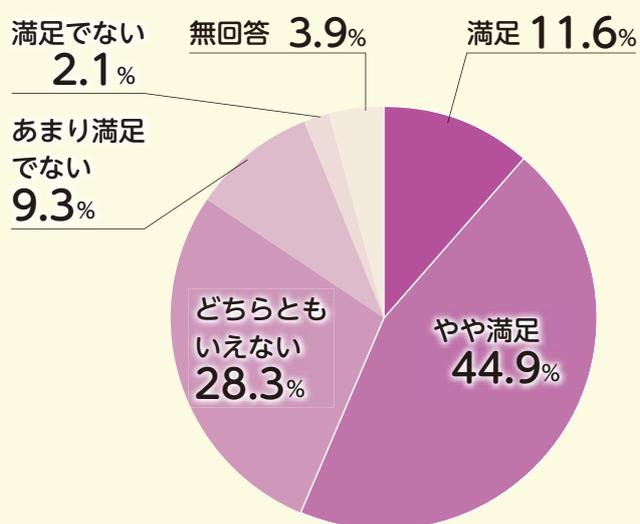
総合満足度 56.5%

各施策を総合的に見た満足度については「満足 (11.6%)」と「やや満足 (44.9%)」の合計が 56.5% という結果となりました。

過去の数値

令和2年度 56.9%

令和元年度 56.2%



満足度について

「満足」「やや満足」の割合が高かった項目

- 1 消防・救急体制の充実
- 2 子育て環境の充実
- 3 安心・安全なまちづくり

「満足でない」「あまり満足でない」の割合が高かった項目

- 1 中心市街地の活性化
- 2 交通基盤の整備
- 3 米軍基地の安全対策

重要度について

「重要」「やや重要」の割合が高かった項目

- 1 消防・救急体制の充実
- 2 医療環境の整備
- 3 防災対策の充実



市ホームページで、詳細な調査結果や分析を掲載した報告書を見ることができます。「岩国市民満足度調査」で検索するか右記QRコードなどからアクセスしてください。

市役所2階の市政情報コーナーで閲覧することもできます。

