

令和元年度 指定管理業務に係るモニタリング(管理運営業務評価)と評価結果について

施設所管課： スポーツ推進課 由宇分室

1 施設の概要及び指定管理者

施設の名称	由宇文化スポーツセンター、由宇テニスコート、由宇グラウンド			
施設の所在地	岩国市由宇町南沖1-13-1、由宇町7591、由宇町中央2-14753-3			
施設の設置条例	岩国市運動施設条例			
施設の設置目的	公共性を確保し公平性を尊重して、効果的・効率的に施設の管理運営を行うため。市民の健康増進とスポーツの振興に資するため。健康で文化的な各種行事に供するため。			
指定管理者	名称	特定非営利活動法人 ゆうスポーツクラブ	公募、非公募の別	公募
	所在地	岩国市由宇町南沖1-13-1	利用料金制導入の有無	あり
指定管理者が行う 主な業務	①文化スポーツセンター、テニスコート、グラウンド(以下「管理物件」)の施設及び付属設備器具の利用許可に関する業務 ②管理物件の維持管理に関する業務 ③管理物件の利用料金の収納事務 ④管理物件の設置目的を達成するために必要な業務			
指定の期間	平成27年4月1日 ~ 令和2年3月31日	指定管理料	21,990,000	円

2 業務の実施状況に関する事項

業務の実施状況(管理業務に係る部分を除く。)		評価
基本協定書、仕様書、事業計画書に基づき、適切に業務を実施している。 ホームページ、独自で広報紙を作成し、施設や行事の広報を実施している。		A
管理業務の実施状況		
人員体制	由宇文化スポーツセンター、由宇テニスコート、由宇グラウンドについて、 会長1人、業務員7人(常勤3人、非常勤4人)の計8人体制。	
警備体制	業務時間外は外部委託している。	
清掃対応	常時実施している。	
法定点検	法令に基づき実施している。	
修繕対応	協定に基づき実施している。	
評価コメント	協定書に基づき適正に管理をしているほか、施設・設備の修繕についても市と連携しながら迅速に対応している。	

### 3 利用状況に関する事項

利用者数等、イベント等の状況		評価
利用者数等	利用者数 64,872人、利用件数 2,650件	A
指定管理者が企画したイベント等の状況	「6 その他参考事項(自主事業の取組等)」に記載	
評価コメント	前年度と比較して、利用者数が増加しており、協定の基準に沿ってイベント等を行った。	

### 4 管理業務に係る経費の収支状況(単位:円)

項目	計画	実績	前年度実績	評価
収入(a)	28,590,000	27,942,627	28,682,228	B
指定管理料	21,790,000	21,990,000	21,790,000	
利用料金収入	3,000,000	2,974,177	3,079,743	
その他収入	3,800,000	2,978,450	3,812,485	
支出(b)	28,590,000	28,255,543	28,003,517	
収支(a-b)	0	▲ 312,916	678,711	
評価コメント	収入と支出のバランスに留意して全体の収支状況の健全化を図ることが必要であり、協議を進めている段階である。			

### 5 市民サービスの向上に関する事項

利用者ニーズの把握及びサービスの質の向上に関する取組		評価
利用者ニーズの把握に関する取組	ご意見箱を設置し、クラブに関する希望や苦情の把握に努めている。	B
サービスの質の向上に関する取組	要望のあった事項について事務局で話し合い、適宜対応している。大きな問題や課題がある場合は理事会でも検討し、適切な対処を進めている。	
評価コメント	要望に対応しつつ、利用者が気持ちよく利用できるよう様々な取り組みをしている。	

### 6 その他参考事項(自主事業の取組等)

自主事業の取組	各種講座の実施(卓球、ソフトバレー、ダンス、エアロビクス、ヨガ等) 参加人数 6,096人
その他	イベント3種 参加人数 2,000人 地域スポーツ振興事業(グラウンドゴルフ大会等14大会) 参加人数 2,209人 青少年育成事業(子供を対象とした各種教室、催し物) 参加人数 238人 トップアスリート事業 228人

## 7 総合評価

総合評価及び特記事項		評価
<p>指定管理業務の実施状況は良好である。施設・設備の老朽化には市と連携して計画的な補修・更新を進め、収支状況については事務局内で精査し、健全化に向けてより適切な予算管理をする必要がある。</p>		優良
<p>前年度の評価結果に基づく指示とその対応</p>	なし	
<p>指定の期間満了後における指定の期間全体に対する評価</p>	<p>各年協定書に基づき、適切な施設管理を行っており、各種行事、講座等も積極的に開催してきた。 市民の健康で文化的な生活の一助となり、健康増進や地域のスポーツの振興に寄与した。</p>	良好

# 令和元年度 指定管理業務に係るモニタリング(管理運営業務評価)と評価結果について

施設所管課： スポーツ推進課玖珂分室

## 1 施設の概要及び指定管理者

施設の名称	玖珂総合公園ほか4施設 (玖珂総合公園、玖珂体育センター、玖珂グラウンド、玖珂テニスコート、玖珂あいあいセンター)			
施設の所在地	岩国市玖珂町3800-1ほか			
施設の設置条例	岩国市運動施設条例、岩国市玖珂あいあいセンター条例			
施設の設置目的	(玖珂あいあいセンター)市民の健康増進、科学知識の普及及び文化の向上。 (その他運動施設)市民の健康増進と体育及びスポーツの振興。			
指定管理者	名称	玖珂町体育施設等管理協会グループ	公募、非公募の別	公募
	所在地	岩国市玖珂町4410-2	利用料金制導入の有無	あり
指定管理者が行う 主な業務	①5施設の施設及び附属設備器具の利用許可に関すること ②施設等の利用に係る料金に関する業務 ③施設の予約受付等に関する業務 ④広報活動に関すること ⑤施設等の維持管理及び修繕に関する業務 ⑥施設の清掃及び警備等に関する業務 ⑦施設の利用案内等に関する業務 ⑧備品の貸出しに関する業務 ⑨上記のほか、5施設の設置目的を達成するために必要な業務			
指定の期間	平成31年4月1日 ~ 令和6年3月31日	指定管理料	42,350,000	円

## 2 業務の実施状況に関する事項

業務の実施状況(管理業務に係る部分を除く。)		評価
基本協定書、仕様書、公園マニュアルに基づき、適切に業務を実施している。 ホームページ、市報、玖珂・周東両地域の家庭へのチラシの回覧等を活用し、施設や行事・イベント等の広報を実施している。		B
管理業務の実施状況		
人員体制	【玖珂総合公園】 運営スタッフ9名、維持管理スタッフ5名、清掃スタッフ1名 【玖珂体育センター、玖珂テニスコート、玖珂グラウンド、玖珂あいあいセンター】 運営スタッフ9名	
警備体制	夜間警備は外部委託している。	
清掃対応	常時実施している。	
法定点検	法令に基づき実施している。	
修繕対応	協定に基づき、適宜実施している。	
評価コメント	施設管理は良好であり、基本協定に基づいた施設の維持・補修を実施している。	

### 3 利用状況に関する事項

利用者数等、イベント等の状況		評価
利用者数等	・施設名(利用件数、利用者数) ・玖珂総合公園(17,166件、48,657人) ・玖珂体育センター(2,573件、23,366人) ・玖珂グラウンド(523件、15,392人) ・玖珂テニスコート(240件、734人) ・玖珂あいあいセンター(7,873件、15,687人)	B
指定管理者が企画したイベント等の状況	「6 その他参考事項(自主事業の取組)」に記載。	
評価コメント	新型コロナウイルス感染拡大の影響を受け3月期の施設利用者が激減していることを考慮しても、年々利用者数が減少していることは否めない。 今後は、これまでも増して利用者が快適に利用できる環境の整備を図るとともに、利用者を対象とした大規模なアンケート調査を実施し、施設等の改善点や参加したい教室等についても検証、自主事業に反映させてほしい。	

### 4 管理業務に係る経費の収支状況(単位:円)

項目	計画	実績	前年度実績	評価
収入(a)	67,260,000	61,720,797	63,511,690	B
指定管理料	42,350,000	42,350,000	43,300,000	
利用料金収入	10,320,000	8,581,050	9,463,580	
その他収入	14,590,000	10,789,747	10,748,110	
支出(b)	67,260,000	61,787,514	66,863,095	
収支(a-b)	0	▲ 66,717	▲ 3,351,405	
評価コメント	新型コロナウイルス感染拡大の影響で年度末に計画していた自主事業を急遽中止した影響で赤字決算となってしまうが、その影響を除けば基本協定に基づいた堅調な施設運営を行っており、この評価とした。			

### 5 市民サービスの向上に関する事項

利用者ニーズの把握及びサービスの質の向上に関する取組		評価
利用者ニーズの把握に関する取組	令和元年度はグラウンド・ゴルフ場利用者59名を対象にアンケートを実施。 【結果】利用しやすい:37名(62.7%)、普通:13名(22.0%)、利用しづらい9名(15.3%)	B
サービスの質の向上に関する取組	アンケート結果をもとに、利用者ニーズの高い案件を可能な限り実施した。 実施例:使用者名簿の簡素化、スコアボードの改修、休憩用ベンチの増設	
評価コメント	収支はマイナスとなっているものの、新型コロナウイルスの影響により3月に予定していた大規模な自主事業(ホッケー大会)の中止や同月の施設利用者が激減していることを考慮すれば、概ね適正に運営されている。	

### 6 その他参考事項(自主事業の取組等)

自主事業の取組	ヨガなどの健康教室やホッケーなどのスポーツ教室、ホッケーや野球・グラウンドゴルフの大会等全21事業を実施、延べ6,224名の参加を得た。
その他	特になし

## 7 総合評価

総合評価及び特記事項		評価
<p>昨年度と比較し収支状況は大きく改善しており、課題に対する取り組みに一定の効果が認められる。施設は老朽化が年々進展していくが、適切な清掃・環境部化活動を行うことにより、利用者が気持ちよく利用してもらえる環境づくりをこれまで以上に進め、利用者の増員につなげる。</p> <p>また、新型コロナウイルス感染拡大化における事業の在り方を模索し、安心・安全な自主事業を展開していく。</p>		良好
前年度の評価結果に基づく指示とその対応	<p>昨年度課題となっていた収支状況のバランスについては大きな改善がみられる。ただし、新型コロナウイルスの影響があったとはいえ、マイナスであることは重く受け止め、さらなる改善を行い、黒字化を目指すこと。また、施設の老朽化は年々進展していくので、引き続き適切な清掃・環境部化活動を行うこと。</p>	
指定の期間満了後における指定の期間全体に対する評価		-

令和元年度 指定管理業務に係るモニタリング(管理運営業務評価)と評価結果について

施設所管課：周東総合支所地域振興課

1 施設の概要及び指定管理者

施設の名称		周東体育センター、サン・ビレッジ周東、周東勤労青少年ホーム		
施設の所在地		岩国市周東町用田10137-8		
施設の設置条例		①岩国市周東体育センター条例 ②岩国市サン・ビレッジ周東条例 ③岩国市周東勤労青少年ホーム条例		
施設の設置目的		①地域住民の健康増進及びスポーツ振興を図ること ②利用者の健康増進及びスポーツの振興を図ること ③勤労青少年の健全な育成と福祉の増進を図ること		
指定管理者	名称	I&A共同事業体	公募、非公募の別	公募
	所在地	岩国市山手町一丁目17-3	利用料金制導入の有無	あり
指定管理者が行う主な業務		(1)3施設の施設及び附属設備器具(以下「施設等」という。)の利用許可に関する業務 (2)施設等の利用に係る料金(以下「利用料金」という。)に関する業務 (3)周東勤労青少年ホームにおいて勤労青少年の福祉の増進を目的とする研修・啓発事業を行うことに関する業務 (4)広報活動に関する業務 (5)施設等の維持管理及び修繕に関する業務 (6)3施設の清掃及び警備に関する業務 (7)前号に掲げるもののほか、3施設の設置目的を達成するために必要な業務		
指定の期間		平成30年4月1日～令和5年3月31日	指定管理料	17,360,000 円

2 業務の実施状況に関する事項

業務の実施状況(管理業務に係る部分を除く。)		評価
基本協定書、仕様書、事業計画書に基づき、適切に業務を実施している。 ホームページ等を活用して施設や行事の広報を実施している。		A
管理業務の実施状況		
人員体制	●館長1名(常勤)、副館長1名、社員2名(常勤)の計4名体制(周東文化会館と兼務) ●管理人 火曜日から土曜日の午後5時から午後10時まで、日曜日は午前8時30分から午後10時まで常勤1名を配置	
警備体制	開館時間(8:30～22:00)以外の22:00～翌日8:30・休館日(月曜)は機械警備により警備会社に委託	
清掃対応	日常清掃(屋内外)はパート清掃員2人が週2回(7時間)勤務。また、調理室及び各トイレについては衛生管理上、専門業者に清掃委託。	
法定点検	緊急時の訓練(消防訓練) 年2回実施	
修繕対応	1件当たり10万円(消費税及び地方消費税の額を含む。)以下の修繕は指定管理者の負担において行う	
評価コメント	適正に管理が行われている。	

### 3 利用状況に関する事項

利用者数等、イベント等の状況		評価
利用者数等	周東勤労青少年ホーム 548件 11,927人 周東体育センター 1,344件 26,212人 サン・ビレッジ周東 1,130件 12,597人	B
指定管理者が企画したイベント等の状況	「6 その他参考事項(自主事業の取組等)」に記載	
評価コメント	前年度と比較して、周東体育センターの利用者数は増えているが、周東勤労青少年ホームは前年比77%と減少しているため利用者増の取組が必要	

### 4 管理業務に係る経費の収支状況(単位:円)

項目	計画	実績	前年度実績	評価
収入(a)	22,241,000	21,914,436	21,457,482	B
指定管理料	17,360,000	17,360,000	17,310,000	
利用料金収入	3,165,000	2,987,480	2,809,244	
その他収入	1,716,000	1,566,956	1,338,238	
支出(b)	22,241,000	21,711,390	21,021,342	
収支(a-b)	0	203,046	436,140	
評価コメント	収入と支出のバランスに留意して全体の収支状況の健全化が図られているが、収入増となる取組が必要。			

### 5 市民サービスの向上に関する事項

利用者ニーズの把握及びサービスの質の向上に関する取組		評価
利用者ニーズの把握に関する取組	各施設の定期利用団体代表者への利用に関する聴取(申請時)や一般利用者用にご意見箱の設置を実施している。	B
サービスの質の向上に関する取組	大会主催者等からの閉館日の開館要望があれば、柔軟に対応している。	
評価コメント	利用者ニーズに応えられるよう、定期利用団体以外の利用者ニーズを把握する必要がある。	

### 6 その他参考事項(自主事業の取組等)

自主事業の取組	ACT SAIKYOバドミントン教室1回開催(R01.6.22) 参加者25人
その他	なし

## 7 総合評価

総合評価及び特記事項		評価
<p>利用者が快適に利用でき、満足度の高いシステムを構築できるよう協議してきた。今後、施設利用者の増加が図れるよう、利用者ニーズの把握を積極的に行い、サービスの質の向上に努めるとともに積極的に自主事業を実施してほしい。</p>		良好
<p>前年度の評価結果に基づく指示とその対応</p>	なし	
<p>指定の期間満了後における指定の期間全体に対する評価</p>	指定の期間中のため記載省略	-