

令和元年度 指定管理業務に係るモニタリング(管理運営業務評価)と評価結果について

施設所管課:

スポーツ推進課

1 施設の概要及び指定管理者

施設の名称	岩国運動公園ほか5施設 (岩国運動公園(建物部分を除く)・総合体育館・テニスコート・アーチェリー場・相撲場・屋内ゲートボール場)、市民球場、二鹿野外活動センター、立石プール、旭プール、川下旭運動広場			
施設の所在地	岩国市平田一丁目40-1ほか			
施設の設置条例	岩国市運動施設条例			
施設の設置目的	市民の健康増進と体育及びスポーツの振興に資することを目的とし、その利用に供するため、運動施設を設置する			
指定管理者	名称	岩国市体育協会グループ	公募、非公募の別	公募
	所在地	岩国市平田一丁目40番1号	利用料金制導入の有無	あり
指定管理者が行う 主な業務	① 運動施設等の施設及び附属設備器具の利用許可に関する業務 ② 施設等の利用料金に関する業務 ③ 施設等の予約受付に関する業務 ④ 施設等の維持管理及び修繕に関する業務 ⑤ 施設の清掃に関する業務 ⑥ 施設の警備に関する業務 ⑦ 広報活動に関する業務 ⑧ 施設の利用案内等に関する業務 ⑨ 備品の貸出しに関する業務 ⑩ 野外活動センターにおける事業の実施に関する業務 ⑪ 前各号に掲げるもののほか、運動施設等の設置目的を達成するために必要な業務			
指定の期間	平成30年4月1日 ~ 令和5年3月31日	指定管理料	99,092,635	円

2 業務の実施状況に関する事項

業務の実施状況(管理業務に係る部分を除く。)		評価
基本協定書、仕様書、事業計画書に基づき、適切に業務を実施している。 ホームページ・市報を活用して施設や行事の広報を実施している。		A
管理業務の実施状況		
人員体制	総合体育館ほか(統括責任者1人、副責任者2人、運営スタッフ17人、維持管理スタッフ7人、清掃スタッフ4人)、 ・テニスコート(運営・維持管理スタッフ2人) ・二鹿野外活動センター(運営スタッフ3人)、 ・立石プール(運営スタッフ9人)、 ・旭プール(運営スタッフ9人) 合計54人で管理を行っている。	
警備体制	夜間警備は外部委託している。	
清掃対応	常時実施している。	
法定点検	法令に基づき実施している。	
修繕対応	協定に基づき実施している。	
評価コメント	施設管理は良好であり、施設・設備の修繕については、協定の基準以上の対応を実施している。	

3 利用状況に関する事項

利用者数等、イベント等の状況		評価
利用者数等	利用者数294,233人、利用件数18,100件	A
指定管理者が企画したイベント等の状況	「6 その他参考事項(自主事業の取組等)」に記載	
評価コメント	前年度と比較して、利用者数、利用件数ともに増加しており、協定の基準以上の実績となっている。	

4 管理業務に係る経費の収支状況(単位:円)

項目	計画	実績	前年度実績	評価
収入(a)	166,971,635	162,030,456	141,436,948	B
指定管理料	99,092,635	99,092,635	96,120,000	
利用料金収入	35,829,000	32,923,769	37,198,093	
その他収入	32,050,000	30,014,052	8,118,855	
支出(b)	113,670,635	168,321,139	151,475,972	
収支(a-b)	53,301,000	▲ 6,290,683	▲ 10,039,024	
評価コメント	新型コロナウイルスの感染症対策で3月に施設の一部を使用禁止する等したため支出超過となった。なお、今後の収支改善計画は策定されている。			

5 市民サービスの向上に関する事項

利用者ニーズの把握及びサービスの質の向上に関する取組		評価
利用者ニーズの把握に関する取組	施設内にアンケート用紙を一定期間備え置き、随時利用者が回答する形式で、アンケートを実施した。 令和元年度中の回答数72件(前年度:103件) ①施設の整備、周辺管理状況について、「良い」が58% ②スタッフの対応について、「良い」が60% ※前年度高評価をいただいた項目は実施せず、その他の項目について調査した。なお、前年度は、利用の際の手続や申請方法について、「非常に便利」及び「便利」が80%、施設の使いやすさについて、「非常に便利」及び「便利」が83%を占めていた。 ※小数点以下切捨て	B
サービスの質の向上に関する取組	大会主催者等からの早めの開館の要望があれば柔軟に対応している。また、清掃等を徹底し環境美化に努めている。	
評価コメント	今後も引き続き、指定管理施設の見回りの徹底、早期の施設修繕、スタッフの対応の向上に努める。	

6 その他参考事項(自主事業の取組等)

自主事業の取組	テニスや体操など各種教室を15教室、ノルディック体験講習会や日帰り夏休みキャンプなど16のイベント・講習会を実施、延べ2,432人が参加している。
その他	なし

7 総合評価

総合評価及び特記事項		評価
今後も引き続き利用者ニーズの把握に努めサービスの向上を図るとともに、収支の改善を図る必要がある。なお、新型コロナウイルスの感染症対策で支出超過となったが、今後の収支改善計画は策定されている。		良好
前年度の評価結果に基づく指示とその対応	なし	
指定の期間満了後における指定の期間全体に対する評価	指定の期間中のため記載省略	-