各位

株式会社イズミ

珪藻土商品に関するお詫びと自主回収のお知らせ

この度、弊社にて 2020 年 8 月 7 日から販売しておりました一部の珪藻土マットにおいて、法令の基準を超える石綿(アスベスト)が含まれている可能性があることが判明いたしました。

お客さまには、大変なご心配とご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。

当初、お取引先様から問題がない旨の回答を受け、お問い合わせいただいたお客さまに対しても、 その旨お伝えしておりました。その後、お取引先様から、以下の 4 商品について法令の基準値を超え る石綿(アスベスト)を含有するとの結果がでた旨、訂正の報告がございましたので、今回のリリー スとなりました。その他の対象商品以外の珪藻土を用いた商品については、全て安心してご使用いた だける旨確認しております。

対象商品につきましては、直ちにご使用を中止していただきますようお願い申し上げます。回収の 上、ご返金させていただきます。

なお、通常の使い方で使用している限りは石綿(アスベスト)が飛散する恐れはなく、健康上の問題を生じさせる恐れはございません。しかしながら、商品を削ったり割ったりした場合、また破損した際には石綿(アスベスト)が飛散する恐れがございますので、ご注意ください。

■弊社の対応

・当該商品を回収の上、ご返金いたします。

■対象商品

1) 珪藻土マット 4アイテム

NO.	画像	JANコード	商品名	サイズ(mm)	販売開始時 税抜価格	販売開始	販売終了	販売 数量
1		4953980384614	珪藻土バスマット 無地グレー S 39×29	$290 \times 390 \times 9$	¥900	2020/8/7	2020/12/25	524
2		4953980384638	珪藻土バスマット 無地グレー L 55×40	$400 \times 550 \times 9$	¥1, 400	2020/8/7	2020/12/25	490
3	1	4953980384652	珪藻土バスマット 大理石柄 S 39×29	290×390×9	¥1,000	2020/9/18	2020/12/25	108
4	a	4953980384676	珪藻土バスマット 大理石柄 L 55×40	$400 \times 550 \times 9$	¥1, 500	2020/9/18	2020/12/25	121

2) 輸入元: 不二貿易株式会社

3) 販売期間: 2020年8月7日 ~ 2020年12月25日

4) 販売数量:1,243 枚

5) 販売店舗: ゆめタウン 52 店舗

広島県	ゆめタウン学園店	山口県	ゆめタウン南岩国	福岡県	ゆめタウン遠賀
	ゆめタウン呉		ゆめタウン長府	1	ゆめタウン筑紫野
	ゆめタウン祇園		ゆめタウン新南陽		ゆめタウン行橋
	ゆめタウン安古市		ゆめタウン防府		ゆめタウン大川
	ゆめタウン東広島		ゆめタウン宇部		ゆめタウン博多
	ゆめタウン黒瀬		ゆめタウン山口		ゆめタウン八女
	ゆめタウン松永		ゆめシティ		ゆめタウン大牟田
	ゆめタウン江田島		ゆめタウン徳山		ゆめタウン久留米
	ゆめタウン吉田		ゆめタウン下松	大分県	ゆめタウン中津
	ゆめタウン大竹	島根県	ゆめタウン浜田		ゆめタウン別府
	ゆめタウン広島		ゆめタウン益田	長崎県	ゆめタウン夢彩都
	ゆめタウンみゆき		ゆめタウン斐川	佐賀県	ゆめタウン武雄
	ゆめタウン廿日市		ゆめタウン出雲		ゆめタウン佐賀
	ゆめタウン福山	香川県	ゆめタウン高松	熊本県	ゆめタウンはません
岡山県	ゆめタウン倉敷		ゆめタウン三豊		ゆめタウン光の森
	ゆめタウン平島		ゆめタウン丸亀		ゆめタウン八代
	ゆめタウン井原	徳島県	ゆめタウン徳島		計 52店舗
	ゆめタウン邑久	兵庫県	ゆめタウン姫路		

※パッケージ画像



■回収方法について

- 1) 商品を直接店舗へお持ちいただけるお客さま
- ・対象商品をビニール袋に 2 重に入れ、テープ等で封をしていただき、お近くのゆめタウン店舗の家庭用品売場レジまでお持ちください。店頭で商品を確認の上、回収とご返金をさせていただきます。
- 2) 直接店舗へのお持ち込みが難しいお客さま
- ・現在、回収方法を検討中です。弊社より回収方法のご案内ができるまで、お手元での保管をお願いいたします。対象商品はごみ等で廃棄せずに、ビニール袋に 2 重に入れ、テープ等で封をしていただき、回収までご自宅で保管いただくようお願いいたします。

■お問い合わせ窓口

株式会社イズミ

お客さま相談室 0120-664-687 (専用フリーダイヤル)

受付時間 10:00~18:00

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。 今後は、より一層品質管理の徹底に努めてまいります。