

人権相談

法務局職員 毎週月～金曜 8時30分～17時15分
人権擁護委員 毎週月・火・木・金曜 9時～16時
(法務局常設相談所)
11月 4日(水) 9時～12時(灘供用会館)
岡山口地方方法務局岩国支局 ☎(43)1125

家族介護者相談

11月 9日(月) 9時30分～11時30分 地域包括支援センター
岡高齢者支援課 ☎(29)2566(要予約)

認知症相談会

11月 2日(月) 10時～12時(由宇保健センター内)
11月10日(火) 10時～12時(岩国市保健センター内)
11月10日(火) 14時～16時(美川保健センター内)
11月16日(月) 10時～12時(玖珂中央コミュニティセンター内)
11月17日(火) 10時～12時(岩国市役所内)
岡高齢者支援課 ☎(29)2566(要予約)

こころの健康相談

11月 6日(金) 14時～16時(岩国市保健センター)
岡岩国市保健センター ☎(24)3751(要予約)

心配ごと相談

第2・4火曜 13時～16時30分(岩国市福祉会館)
岡社会福祉協議会岩国支部 ☎(22)5877
11月 9日(月) 10時～11時30分(社会福祉協議会周東支部)
岡社会福祉協議会周東支部 ☎(84)1100
11月10日(火) 10時～12時(社会福祉協議会由宇支部)
岡社会福祉協議会由宇支部 ☎(63)3022
11月11日(水) 9時30分～12時(総合センター-奏 玖珂)
岡社会福祉協議会玖珂支部 ☎(82)3231
11月12日(木) 9時～12時(美和老人福祉センター)
岡社会福祉協議会美和支部 ☎(96)0600
11月16日(月) 9時～12時(錦公民館)
岡社会福祉協議会錦支部 ☎(72)2211

消費生活相談

契約や取引に関するトラブル、悪質商法など
毎週月～金曜 9時～12時、13時～17時
(消費生活センター)
岡岩国市消費生活センター ☎(22)1157 ☎188
毎週月～金曜 8時30分～17時(山口県消費生活センター)
岡山口県消費生活センター ☎083-924-0999

交通事故相談

毎週月・火・木・金曜 9時～17時
岡山口県交通事故相談所 ☎083-933-2623

補聴器相談

11月 2日(月) 9時30分～12時(錦公民館)
岡社会福祉協議会錦支部 ☎(72)2211
11月25日(水) 9時30分～12時(本郷山村センター)
岡社会福祉協議会本郷支部 ☎(75)2355

消費生活 ワンポイント 講座

175. 災害時の宿泊施設の解約トラブルに注意！

●相談内容

電車での旅行を計画し、旅館への宿泊を予約して、クレジットカードで決済した。

ところが台風が接近し電車が運休することになったため、旅行へ出掛けることが難しくなった。宿泊予定日の2日前に解約の連絡をしたところ、旅館から50%のキャンセル料を請求された。

交通機関の運休により行くことができないにもかかわらず、キャンセル料がかかるのは納得できない。

●今回の助言

旅行や宿泊施設をキャンセルする際の取り扱いについては、原則として旅行会社や宿泊施設の規約に従うことになります。

しかし台風や地震などの災害時は、事業者が特別な対応を行っている場合もあります。まずは事業者にお問い合わせみましょう。

旅行や宿泊を申し込む場合は、事前に規約をよく読み、キャンセル料などの条件に納得した上で申し込むようにしましょう。規約に不明な点があれば、事業者に確認してください。

契約について不安に思ったり、事業者とトラブルが生じたりした場合は、消費生活センターに相談してください。

岡消費生活センター ☎(22)1157

市政相談

毎週月～金曜(市政相談室)

☎市政相談室(29)5017 FAX(22)2866

✉ciwakuni@city.iwakuni.lg.jp

行政相談(行政相談委員)

国の行政に関するご意見やご要望など

11月 2日(月) 9時～12時(錦ふるさとセンター)

☎錦総合支所地域振興課(72)2110

11月 4日(水) 9時～12時(総合センター奏 玖珂)

☎玖珂支所地域振興班(82)2511

11月 9日(月) 9時～12時(周東川越公民館)

☎周東総合支所地域振興課(84)1111

11月12日(木) 9時～12時(美和老人福祉センター)

☎美和総合支所地域振興課(96)1111

11月12日(木)、26日(木) 10時～12時(市役所 4階相談室)

☎市政相談室(29)5017

無料法律相談

11月 5日(木) 9時～16時 定員16人(市役所 4階相談室)

11月19日(木) 9時～12時 定員 8人(市役所 4階相談室)

※前日の9時から予約受け付け(先着順)、1人20分間

☎予約専用(22)0320、市政相談室(29)5017

11月24日(火) 10時～12時(社会福祉協議会由宇支部)

☎社会福祉協議会由宇支部(63)3022(要予約)

有料法律相談

毎週火曜 15時30分～18時(山口県弁護士会岩国地区会館)

※1人30分間 5千円

※交通事故相談(第1・3木曜) 15時30分～18時は無料

☎山口県弁護士会岩国地区会岩国法律相談センター

☎0570-064-490(要予約)

高齢者・障がい者のための電話法律相談

消費者被害、遺言、相続、成年後見、財産管理など

11月10日(火)、24日(火) 10時～12時(山口県弁護士会)

☎相談専用(083)920-8730

山口県弁護士会☎083-922-0087

法テラス

無料法律相談などの民事法律扶助について

毎週月～土曜 9時～21時 ※土曜は17時まで

☎☎0570-078374 ☎03-6745-5600(IP)

司法書士無料法律相談

11月14日(土)、28日(土) 13時～17時(岩国市福祉会館)

※前々日の17時まで予約受け付け

☎山口県司法書士会☎083-924-5220(要予約)

行政書士無料相談

遺言、相続、農地の転用など

11月 4日(水) 13時30分～15時30分(総合センター奏 玖珂)

☎社会福祉協議会玖珂支部(82)3231

11月 4日(水) 13時30分～16時(周東中央福祉会館相談室)

11月12日(木) 13時30分～15時30分(市役所 4階相談室)

☎山口県行政書士会岩国支部(82)4695

土地家屋調査士・司法書士合同無料相談

11月18日(水) 9時～12時(市役所 4階相談室)

※予約不要(先着順)

☎山口県土地家屋調査士会岩国支部(23)0348

☎山口県司法書士会岩国支部(31)8660

税金の無料相談会

11月24日(火) 9時～17時(市内の各税理士事務所)

※相談日は事務所ごとにより変わることがあります

☎中国税理士会岩国支部(32)6900(要予約)

社会保険労務士無料相談

年金、健康・雇用保険、労働条件など

11月 6日(金) 10時～12時(市役所 4階相談室)

☎山口県社会保険労務士会岩国支部(84)5507

労働相談

毎週水曜 9時～17時 ※祝日を除く(こども館2階)

☎労働相談窓口(22)0160

就職相談(キャリアカウンセリング)

11月 6日(金)、20日(金) 9時～16時50分(岩国県民局)

☎山口しごとセンター☎083-974-5120(要予約)

若年無業者(15歳～49歳)の心理面談・キャリア面談・

コミュニケーションスキルアップ講座

11月 5日(木)、12日(木)、13日(金)、19日(木)、26日(木) 9時～17時

18日(水) 13時～17時(中央公民館)

☎しゅうなん若者サポートステーション

☎0834-27-6270(要予約)

男女共同参画相談

配偶者・パートナーからの暴力など

毎週月～金曜(男女共同参画室)

☎相談専用(29)1155、男女共同参画室☎(29)5340

ヤングテレホン

子供に関する非行・いじめ、学業、家庭、交友、健康など

毎週月～金曜(青少年課)

☎相談専用☎(43)0900

☎☎0120-22-7830(携帯不可)