

こころの健康相談

5月 1日(金) 14時～16時(岩国市保健センター)
閩岩国市保健センター☎(24)3751(要予約)

家族介護者相談

5月11日(月) 9時30分～11時30分(地域包括支援センター)
閩高齢者支援課☎(29)2566(要予約)

認知症相談会

5月11日(月) 10時～12時(由宇保健センター内)
5月12日(火) 10時～12時(美川保健センター内)
5月18日(月) 10時～12時(周東保健センター内)
5月19日(火) 10時～12時(市役所内)
5月19日(火) 14時～16時(岩国市保健センター内)
閩高齢者支援課☎(29)2566(要予約)

人権相談

法務局職員 毎週月～金曜 8時30分～17時15分
人権擁護委員 毎週月・火・木・金曜 9時～16時
(法務局常設相談所)
5月13日(水) 9時～12時(装港供用会館)
閩山口地方法務局岩国支局☎(43)1125

消費生活相談

毎週月～金曜 9時～12時、13時～17時
(消費生活センター)
閩岩国市消費生活センター☎(22)1157 ☎188
毎週月～金曜 8時30分～17時
(山口県消費生活センター相談コーナー)
閩山口県消費生活センター☎083-924-0999

心配ごと相談

第2・4火曜 13時～16時30分(岩国市福祉会館)
閩社会福祉協議会岩国支部☎(22)5877
5月11日(月) 10時～11時30分(社会福祉協議会周東支部)
閩社会福祉協議会周東支部☎(84)1100
5月12日(火) 10時～12時(社会福祉協議会由宇支部)
閩社会福祉協議会由宇支部☎(63)3022
5月13日(水) 9時30分～12時(玖珂福祉センター)
閩社会福祉協議会玖珂支部☎(82)3231
5月14日(木) 9時～12時(美和老人福祉センター)
閩社会福祉協議会美和支部☎(96)0600
5月15日(金) 9時～12時(錦公民館)
閩社会福祉協議会錦支部☎(72)2211

交通事故相談

毎週月・火・木・金曜 9時～17時
閩山口県交通事故相談所☎083-933-2623

補聴器相談

5月 7日(木) 9時30分～12時(錦公民館)
閩社会福祉協議会錦支部☎(72)2211
5月27日(水) 9時30分～12時(本郷山村センター)
閩社会福祉協議会本郷支部☎(75)2355

消費生活 ワンポイント 講座

169.「解約保証」のはずが…定期購入 トラブルに注意してください

●相談内容

インターネット通販で「初回300円、30日間解約保証」と表示されたダイエットサプリメントを注文した。効果を感じられなかったため、解約保証期間内に解約を申し出ると「4カ月以上の定期購入が条件の契約となっているので、解約には4カ月後に連絡が必要」と言われた。

「30日間解約保証のはずだ」と言うと、「その場合は通常価格1万5千円の支払いが必要」という回答だった。そのような規約はページのかなり下部まで見ないと分からなかった。

●今回の助言

商品を注文する際は、目立つように表示されている「初回300円」といった価格だけでなく、定期購入の継続期間や支払うことになる総額など、契約内容をよく確認しましょう。

継続期間が定められていない場合でも、解約に当たって「次回発送日の30日前までに申し出が必要」のように申請期間に制限がある、通常価格を支払う必要があるなど、条件が定められているケースが見られます。解約・返品の可否や条件をしっかりと確認しましょう。

内容がよく分からず困ったときは、契約する前に消費生活センターに相談してください。

閩消費生活センター☎(22)1157

市政相談

毎週月～金曜(市政相談室)
 閩市政相談室☎(29)5017 FAX(22)2866
 ✉ciwakuni@city.iwakuni.lg.jp

行政相談(行政相談委員)

国の行政に関するご意見やご要望など
 5月11日(月) 9時～12時(錦ふるさとセンター)
 閩錦総合支所地域振興課☎(72)2110
 5月13日(水) 9時～12時(玖珂公民館)
 閩玖珂総合支所地域振興課☎(82)2511
 5月14日(木) 9時～12時(美和老人福祉センター)
 閩美和総合支所地域振興課☎(96)1111
 5月14日(木)、28日(木) 10時～12時(市役所4階相談室)
 閩市政相談室☎(29)5017
 5月15日(金) 9時～12時(周東総合支所31会議室)
 閩周東総合支所地域振興課☎(84)1111

無料法律相談

5月 7日(木) 9時～16時 定員16人(市役所4階相談室)
 5月21日(木) 9時～12時 定員 8人(市役所4階相談室)
 ※1日(水)、20日(水)の9時から予約受け付け(先着順)
 閩予約専用☎(22)0320、市政相談室☎(29)5017
 5月26日(火) 10時～12時(社会福祉協議会由宇支部)
 閩社会福祉協議会由宇支部☎(63)3022(要予約)

有料法律相談

毎週火曜 15時30分～18時(山口県弁護士会岩国地区会館)
 ※1人30分間 5千円
 ※交通事故相談(第1・3木曜) 15時30分～18時は無料
 閩山口県弁護士会岩国地区会岩国法律相談センター
 ☎0570-064-490(要予約)

高齢者・障がい者のための電話法律相談

消費者被害、遺言、相続、成年後見、財産管理など
 5月12日(火)、26日(火) 10時～12時(山口県弁護士会)
 閩相談専用☎083-920-8730
 山口県弁護士会☎083-922-0087

法テラス

無料法律相談などの民事法律扶助について
 毎週月～土曜 9時～21時 ※土曜は17時まで
 閩☎0570-078374 ☎03-6745-5600(IP)

司法書士無料法律相談

5月9日(土)、23日(土) 13時～17時(岩国市福祉会館)
 ※前々日の17時まで予約受け付け
 閩山口県司法書士会☎083-924-5220(要予約)

行政書士無料相談

遺言、相続、農地の転用など
 5月13日(水) 13時30分～15時30分(玖珂福祉センター)
 閩社会福祉協議会玖珂支部☎(82)3231
 5月13日(水) 13時30分～16時(周東総合支所別館2階)
 5月14日(木) 13時30分～15時30分(市役所4階相談室)
 閩山口県行政書士会岩国支部☎(82)4695

土地家屋調査士・司法書士合同無料相談

5月20日(水) 9時～12時(市役所4階相談室)
 ※予約不要(先着順)
 閩山口県土地家屋調査士会岩国支部☎(23)0348
 山口県司法書士会岩国支部☎(31)8660

税金の無料相談会

5月22日(金) 9時～17時(市内の各税理士事務所)
 ※相談日は事務所ごとに変わることがあります
 閩中国税理士会岩国支部☎(32)6900(要予約)

社会保険労務士無料相談

年金、健康・雇用保険、労働条件など
 5月 1日(金) 10時～12時(市役所4階相談室)
 閩山口県社会保険労務士会岩国支部☎(84)5507

男女共同参画相談

配偶者・パートナーからの暴力など
 毎週月～金曜(男女共同参画室)
 閩相談専用☎(29)1155、男女共同参画室☎(29)5340

ヤングテレホン

子供に関する非行・いじめ、学業、家庭、交友、健康など
 毎週月～金曜(青少年課)
 閩相談専用☎(43)0900
 ☎0120-22-7830(携帯不可)

就職相談(キャリアカウンセリング)

5月1日(金)、15日(金) 9時～16時50分(岩国県民局)
 閩岩国県民局☎(29)1506(要予約)
 若年無業者(15歳～39歳)の心理面談・キャリア面談・
 コミュニケーションスキルアップ講座
 5月7日(木)、8日(金)、14日(木)、21日(木)、28日(木) 9時～17時
 20日(水) 13時～17時(中央公民館)
 閩しゅうなん若者サポートステーション
 ☎0834-27-6270(要予約)

労働相談

毎週水曜 9時～17時 ※祝日を除く(こども館2階)
 閩労働相談窓口☎(22)0160