

くらしの相談窓口

司法書士法律相談

毎月第2・4土曜 13時～17時(岩国市福祉会館)
☎山口県司法書士会 ☎083-924-5220(要予約)

行政書士無料相談

遺言、相続、農地の転用など
4月3日(水) 9時～12時(玖珂福祉センター)
4月3日(水) 13時30分～16時(周東総合支所別館)
4月11日(木) 13時30分～15時30分(市役所4階相談室)
☎山口県行政書士会岩国支部 ☎②4695

土地家屋調査士・司法書士合同無料相談

境界、建物調査測量、登記申請、相続、空き家問題など
4月17日(水) 9時～12時(市役所4階相談室)
☎山口県土地家屋調査士会岩国支部 ☎③0348
山口県司法書士会岩国支部 ☎④3918

税金の無料相談会

4月23日(火) 9時～17時(市内の各税理士事務所)
※相談日は事務所ごとに変わることがあります
☎中国税理士会岩国支部 ☎③26900(要予約)

社会保険労務士無料相談

年金、健康・雇用保険、労働条件など
4月5日(金) 10時～12時(市役所4階相談室)
☎山口県社会保険労務士会岩国支部 ☎③2222

男女共同参画相談

配偶者・パートナーからの暴力など
毎週月～金曜(男女共同参画室)
☎相談専用 ☎②1155、男女共同参画室 ☎②5340

ヤングテレフォン

非行・いじめ、学業、家庭、交友、健康など
毎週月～金曜(青少年課)
☎相談専用 ☎④0900、☎0120-22-7830(携帯不可)

就職相談(キャリアカウンセリング)

4月5日(金)、19日(金) 9時～16時50分 定員5人
☎岩国県民局 ☎②1506(要予約)
若年無業者(15歳～39歳)の講座・キャリア面談・心理面談
4月4日(木)、12日(金)、18日(木) 9時～17時(中央公民館)
4月17日(水) 13時～17時(中央公民館)
☎しゅうなん若者サポートステーション
☎0834-27-6270(要予約)

労働相談

毎週水曜 9時～17時(こども館2階)
☎労働相談窓口 ☎②0160

こころの健康相談

4月5日(金) 14時～16時(岩国市保健センター)
☎岩国市保健センター ☎④3751(要予約)

市政相談

市政に対するご意見やご要望など
毎週月～金曜(市政相談室)
☎市政相談室 ☎②95017、FAX ☎②2866
✉ciwakuni@city.iwakuni.lg.jp

行政相談(行政相談委員)

国の行政に関するご意見やご要望など
4月1日(月) 9時～12時(錦ふるさとセンター)
☎錦総合支所地域振興課 ☎⑦2110
4月3日(水) 9時～12時(玖珂福祉センター)
☎玖珂総合支所地域振興課 ☎②2511
4月9日(火) 9時～12時(美川基幹集落センター)
☎美川支所地域振興班 ☎⑦0329
4月10日(水) 9時～12時(周東中田公民館)
☎周東総合支所地域振興課 ☎④1111
4月11日(木) 9時～12時(美和老人福祉センター)
☎美和総合支所地域振興課 ☎⑥1111
4月11日(木)、25日(木) 10時～12時(市役所4階相談室)
☎市政相談室 ☎②95017

無料法律相談

4月4日(木) 9時～16時 定員16人(市役所4階相談室)
4月18日(木) 9時～12時 定員8人(市役所4階相談室)
※前日の9時から予約受け付け(先着順)
☎予約専用 ☎②0320、市政相談室 ☎②95017

有料法律相談

毎週火曜 15時30分～18時 ※1人30分間 5千円
(山口県弁護士会岩国地区会館)
※平成30年6月28日時点で市内在住の人は無料
(1案件3回まで、6月25日(火)まで)
※交通事故相談(第1・3木曜) 15時30分～18時は無料
☎山口県弁護士会岩国地区会岩国法律相談センター ☎0570-064-490(要予約)

高齢者・障害者のための電話法律相談

消費者被害、遺言、相続、成年後見、財産管理など
4月9日(火)、23日(火) 10時～12時(山口県弁護士会)
☎相談専用 ☎083-920-8730
山口県弁護士会 ☎083-922-0087

法テラス

無料法律相談などの民事法律扶助について
毎週月～土曜 9時～21時 ※土曜は17時まで
☎ ☎0570-078374(PHS可)
☎03-6745-5600(IP)

補聴器相談

4月 1日(月) 9時30分～12時(錦公民館)

☎社会福祉協議会錦支部 ☎②2211

交通事故相談

毎週月～金曜 8時30分～17時

☎山口県交通事故相談所 ☎083-973-2316

消費生活 ワンポイント 講座

トラブルの対処法をアドバイス

156. スポーツジム入会時には違約金条項を確認しよう！

相談内容

自宅近くにあるスポーツジムが新規入会キャンペーンを行っていたので、入会金免除と半年間の会費20%オフの割引を受けて入会した。しかしトレーニング中に膝を痛めてしまったので、自分には負荷が大きすぎると思い退会を申し出たところ、キャンペーンでの入会の場合、割引対象となっている半年分の会費を違約金として支払う必要があると言われた。

今回の助言

スポーツジムなど、店舗で交わした契約は原則クーリング・オフできません。特に今回の事例のようにキャンペーン入会して入会費や月会費の減額を受けている場合、一定期間解約ができなかったり、中途解約時に違約金などを請求されたりすることが多いので注意しましょう。

契約前には契約書面や規約を必ず読み、中途解約時の違約金条項などをしっかりと確認し、分からなければスタッフから十分に説明を受けるようにすることで、トラブルの防止に努めましょう。

☎消費生活センター ☎②1157

家族介護者相談

4月 8日(月) 9時30分～11時30分

(岩国市保健センター内・由宇保健センター内・周東保健センター内・美川保健センター内)

☎高齢者支援課 ☎②2566

認知症相談会

4月 1日(月) 10時～12時(由宇保健センター内)

4月 2日(火) 10時～12時(美川保健センター内)

4月 8日(月) 10時～12時(周東保健センター内)

4月 9日(火) 10時～12時(岩国市保健センター内)

4月16日(火) 10時～12時(市役所内)

☎高齢者支援課 ☎②2566

消費生活相談(市)

毎週月～金曜 8時30分～17時15分

(消費生活センター)

☎消費生活センター ☎②1157または ☎188

消費生活相談(県)

毎週月～土曜 8時30分～19時 ※土曜は17時まで
(消費生活センター相談コーナー)

☎山口県消費生活センター ☎083-924-0999

人権相談

差別問題、悩みごとなど

法務局職員 毎週月～金曜 8時30分～17時15分

人権擁護委員 毎週月・火・木・金曜 9時～16時

(法務局常設相談所)

4月 3日(水) 9時～12時(市役所 2階会議室22)

4月 4日(木) 9時30分～12時(玖珂福祉センター)

☎山口県方法務局岩国支局 ☎④1125

心配ごと相談

日常生活の中での困りごとや心配ごとなど

毎週火曜 13時～16時30分(岩国市福祉会館)

☎社会福祉協議会岩国支部 ☎②5877

4月 8日(月) 10時～11時30分

(社会福祉協議会周東支部)

☎社会福祉協議会周東支部 ☎④1100

4月 9日(火) 9時～12時(美川基幹集落センター)

☎社会福祉協議会美川支部 ☎⑦0069

4月 9日(火) 10時～12時(社会福祉協議会由宇支部)

☎社会福祉協議会由宇支部 ☎③3022

4月10日(水) 9時30分～12時(玖珂福祉センター)

☎社会福祉協議会玖珂支部 ☎⑧3231

4月11日(木) 9時～12時(美和老人福祉センター)

☎社会福祉協議会美和支部 ☎⑨0600

4月15日(月) 9時～12時(錦公民館)

☎社会福祉協議会錦支部 ☎②2211

4月17日(水) 9時30分～12時

(本郷福祉サービスセンター)

☎社会福祉協議会本郷支部 ☎⑦2355