

くらしの相談窓口

行政書士無料相談

遺言、相続、農地の転用など

1月9日(水) 9時～12時(玖珂福祉センター)
1月9日(水) 13時30分～16時(周東総合支所別館)
1月10日(木) 13時30分～15時30分

(市役所4階会議室41)

☎山口県行政書士会岩国支部 ☎②4695

土地家屋調査士・司法書士合同無料相談

境界、建物調査測量、登記申請、相続、空き家問題など

1月16日(水) 9時～12時(市役所4階相談室)
☎山口県土地家屋調査士会岩国支部 ☎③0348
山口県司法書士会岩国支部 ☎④3918

社会保険労務士無料相談

年金、健康・雇用保険、労働条件など

1月11日(金) 10時～12時(市役所4階相談室)
☎山口県社会保険労務士会岩国支部 ☎⑧2222

男女共同参画相談

配偶者・パートナーからの暴力など

毎週月～金曜(男女共同参画室)
☎相談専用 ☎⑨1155、男女共同参画室 ☎⑨5340

要保護児童・育児・母子の相談

毎週月～金曜(こども相談室)

☎こども相談室 ☎⑨5076

ヤングテレホン

非行・いじめ、学業、家庭、交友、健康など

毎週月～金曜(青少年課)
☎青少年課 ☎④0900、☎0120-22-7830(携帯不可)

就職相談(キャリアカウンセリング)

1月4日(金)、18日(金) 9時～16時50分 定員5人

☎岩国県民局 ☎⑨1506(要予約)
若年無業者(15歳～39歳)の講座・キャリア面談・心理面談

1月10日(木)、11日(金)、24日(木)(中央公民館)

☎しゅうなん若者サポートステーション
☎0834-27-6270(要予約)

労働相談

毎週水曜 9時～17時(こども館2階)

☎労働相談窓口 ☎②0160

こころの健康相談

1月11日(金) 14時～16時(岩国市保健センター)

☎岩国市保健センター ☎④3751(要予約)

家族介護者相談

1月21日(月) 9時30分～11時30分

(岩国市保健センター内・由宇保健センター内・周東保健センター内・美川保健センター内)

☎高齢者支援課 ☎⑨2566

市政相談

市政に対するご意見やご要望など

毎週月～金曜(市政相談室)
☎市政相談室 ☎⑨5017、FAX ☎②2866
☎ciwakuni@city.iwakuni.lg.jp

無料法律相談

1月10日(木) 9時～16時 定員16人(市役所4階相談室)

1月17日(木) 9時～12時 定員8人(市役所4階相談室)
※前日の9時から予約受け付け(先着順)

☎予約専用 ☎②0320、市政相談室 ☎⑨5017

1月22日(火) 10時～12時(社会福祉協議会由宇支部)

☎社会福祉協議会由宇支部 ☎③3022(要予約)

有料法律相談

毎週火曜 15時30分～18時 ※1人30分間 5千円
(山口県弁護士会岩国地区会館)

※交通事故相談(第1・3木曜)15時30分～18時は無料
☎山口県弁護士会岩国地区会岩国法律相談センター ☎0570-064-490(要予約)

高齢者・障害者のための電話法律相談

消費者被害、遺言、相続、成年後見、財産管理など
1月8日(火)、22日(火) 10時～12時(山口県弁護士会)

☎相談専用 ☎083-920-8730
山口県弁護士会 ☎083-922-0087

法テラス

無料法律相談などの民事法律扶助について

毎週月～土曜 9時～21時 ※土曜は17時まで
☎ ☎0570-078374(PHS)
☎03-6745-5600(IP)

司法書士法律相談

毎月第2・4土曜 13時～17時(岩国市福祉会館)

☎山口県司法書士会 ☎083-924-5220(要予約)

行政相談(行政相談委員)

国の行政に関するご意見やご要望など

1月7日(月) 9時～12時(錦ふるさとセンター)
☎錦総合支所地域振興課 ☎⑦2110

1月8日(火) 9時～12時(周東川越公民館)

☎周東総合支所地域振興課 ☎④1111

1月9日(水) 9時～12時(玖珂福祉センター)

☎玖珂総合支所地域振興課 ☎⑧2511

1月10日(木) 9時～12時(美和老人福祉センター)

☎美和総合支所地域振興課 ☎⑥1111

1月10日(木) 10時～12時(市役所4階会議室41)

1月24日(木) 10時～12時(市役所4階相談室)

☎市政相談室 ☎⑨5017

補聴器相談

1月7日(月) 9時30分～12時(錦公民館)

☎社会福祉協議会錦支部 ☎⑦2211

交通事故相談

毎週月～金曜 8時30分～17時

☎山口県交通事故相談所 ☎083-973-2316

消費生活 ワンポイント 講座

トラブルの対処法をアドバイス

153. 海外の悪質な「通販サイト」に要注意！

相談内容

海外の通販サイトを閲覧していたところ、有名ブランドの商品が50%オフで販売されていたので購入することにした。

後日、日本の税関から連絡があり、悪質なコピー商品であるので発送元に返送すると連絡が入った。支払いはクレジットカードで済ませているのだが、どうすればよいだろうか。

今回の助言

海外の通販サイトで格安のブランド商品を購入した結果、悪質なコピー商品が送られてくるという相談が全国で発生しています。中には、サイトの構成自体は有名な通販サイトとまったく同じでも、送られてくる商品は全て偽物であったり、お金だけ振り込ませて商品は送られてこなかったりと、悪質な「偽サイト」も多く存在しています。

海外の通販サイトの利用は、慎重に行ってください。

もしトラブルに巻き込まれてしまったときには、岩国市消費生活センターに相談してください。

☎消費生活センター ☎②1157

認知症相談会

1月7日(月) 10時～12時(由宇保健センター内)

1月8日(火) 10時～12時(美川保健センター内)

1月8日(火) 14時～(岩国市保健センター内)

1月15日(火) 10時～12時(岩国市役所内)

1月21日(月) 10時～12時(周東保健センター内)

☎高齢者支援課 ☎⑨2566

消費生活相談(市)

毎週月～金曜 8時30分～17時15分

(消費生活センター)

☎消費生活センター ☎②1157

消費生活相談(県)

毎週月～土曜 8時30分～19時 ※土曜は17時まで

(消費生活センター相談コーナー)

☎山口県消費生活センター ☎083-924-0999

人権相談

差別問題、悩みごとなど

法務局職員 毎週月～金曜 8時30分～17時15分

人権擁護委員 毎週月・火・木・金曜 9時～16時

(法務局常設相談所)

1月9日(水) 9時～12時(平田供用会館)

☎山口地方法務局岩国支局 ☎④1125

心配ごと相談

日常生活の中での困りごとや心配ごとなど

毎週火曜 13時～16時30分(岩国市福祉会館)

☎社会福祉協議会岩国支部 ☎②5877

1月8日(火) 10時～12時(社会福祉協議会由宇支部)

☎社会福祉協議会由宇支部 ☎③3022

1月9日(水) 9時30分～12時(玖珂福祉センター)

☎社会福祉協議会玖珂支部 ☎②3231

1月10日(木) 9時～12時(美和老人福祉センター)

☎社会福祉協議会美和支部 ☎⑨0600

1月15日(火) 9時～12時(錦公民館)

☎社会福祉協議会錦支部 ☎⑦2211

1月16日(水) 9時30分～12時

(本郷福祉サービスセンター)

☎社会福祉協議会本郷支部 ☎⑦2355

1月21日(月) 10時～11時30分

(社会福祉協議会周東支部)

☎社会福祉協議会周東支部 ☎⑧1100

中小企業の経営課題の相談会

売上拡大・雇用対策・IT化・デザインなど

1月11日(金) 9時30分～16時30分

(市役所2階会議室21)

1月18日(金)、25日(金)

9時30分～16時30分(市役所4階相談室)

※前日まで予約受け付け、先着4事業者

☎山口県よろず支援拠点 ☎083-922-3700