

市民満足度調査の結果を 公開しています

市が行う施策に対する満足度や重要度について市民の皆さんの意見を聞き、市政運営に役立てるため、今年も岩国市民満足度調査を実施しました。結果は市ホームページで公開しています。その中から一部を紙面で紹介します。

行政経営改革課 ☎5029

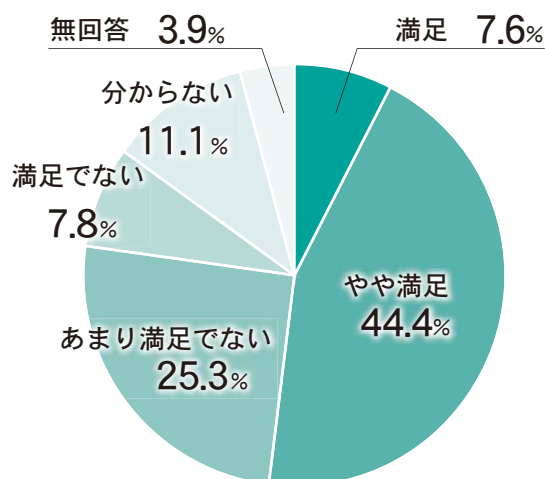
調査対象 岩国市に住民登録がある満18歳以上の人
対象者数 3,000人
抽出方法 住民基本台帳を基に無作為抽出
調査方法 郵送配布・郵送及びインターネット回収
調査期間 5月11日～31日
有効回収数 1,056人
回収率 35.20%

総合満足度 52.0%

各施策を総合的に見た満足度については「満足(7.6%)」と「やや満足(44.4%)」の合計が52.0%という結果となりました。前年度調査の51.3%と比較すると0.7ポイント上昇しています。

過去の数値

平成27年度 48.0%
平成28年度 50.7%



満足度について

満足度が高かったもの

- 1 空港・港湾の活用
- 2 消防・救急体制の充実
- 3 循環型社会の形成

満足度が低かったもの

- 1 地域経済の活性化
- 2 農林水産業の振興
- 3 地球温暖化対策の推進

重要度について

重要度が高かったもの

- 1 医療環境の整備
- 2 消防・救急体制の充実
- 3 安心・安全なまちづくり

重要度が低かったもの

- 1 市民活動の促進
- 2 生涯学習の推進
- 3 市民参加の推進

市ホームページで、詳細な調査結果や分析を掲載した報告書を見ることができます。「岩国市民満足度調査」で検索するか右記QRコードなどからアクセスしてください。

市役所2階の市政情報コーナーで閲覧することもできます。

