

## 「岩国市民満足度調査」へのご協力をお願い

岩国市政につきましては、日頃からご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

さて、岩国市では、福祉、産業、環境、防災、教育などの様々な分野で進めてきた施策について、市民の皆様がどのくらい満足されているか、また、どのくらい重要とおられるかをお聞きし、今後の施策に役立てるため、平成 27 年度から毎年、「岩国市民満足度調査」を実施しております。

この調査は、市内にお住まいの 18 歳以上の方の中から 3,000 人を無作為に抽出してお願いするものです。調査には無記名でお答えいただき、回答内容は、全て個人が特定されない形で取りまとめをさせていただくほか、この調査の趣旨以外の目的で使用することは一切ありません。また、調査結果は、まとまり次第、岩国市ホームページで公表いたします。

なお、この調査は、「インターネットによる回答」と「郵送による回答」のどちらかひとつの方法から回答できます。

詳しくは、裏面「記入等に当たってのお願い」をご覧ください。

ご多忙のところ、大変恐縮ではございますが、調査の趣旨をご理解の上、是非、ご協力いただきますようお願い申し上げます。

平成 30 年 5 月

岩国市長 福 田 良 彦

## 《記入等に当たってのお願い》

1 この調査には、できるだけ宛名のご本人がお答えください。ご本人が回答することが困難な場合は、ご家族の方がお答えください。

2 ご回答に当たっては、「郵送による回答」「インターネットによる回答」のどちらかひとつの方法でご回答ください。

(1) 郵送による回答

- ① ご回答に当たっては、次頁以降にご紹介した主な取組内容を参考にして、回答欄の「満足度」「重要度」について、ご記入ください。
- ② ご記入に当たっては、黒または青のボールペン、万年筆、濃いめの鉛筆をご使用ください。
- ③ ご記入いただきました調査票は、同封の返信用封筒（切手は不要です。）に入れて、

平成30年**5月31日（木）までに**郵便ポストに投かんしてください。

(2) インターネットによる回答

- ① インターネットでの回答は、別紙「インターネットによる回答の操作ガイド」をご覧ください、パソコンやスマートフォンなどからご回答ください。
- ② インターネットでの回答期限は、

平成30年**5月31日（木）まで**です。なお、インターネットでご回答いただいた方は、調査票のご返却は必要ありません。

3 この調査についてのお問合せは、以下までお願いいたします。

岩国市総合政策部行政経営改革課 （担当：活田・廣中）  
電 話 0827-29-5029（直通）  
FAX 0827-24-4209  
E-mail gyokei@city.iwakuni.lg.jp

## 設問1 「子育て環境の充実」についてお伺いします。

岩国市では、子育て支援サービスの充実、保育内容の充実、放課後児童教室の整備・充実、母子保健の充実などに取り組んでいますが、あなたは、「安心して子育てできる環境が充実している」と思いますか。また、どのくらい重要とお考えですか。

下記の回答欄の「満足度」「重要度」について、あなたのお考えにもっとも近い番号に○を付けてください。

|     |     |          |            |              |           |          |
|-----|-----|----------|------------|--------------|-----------|----------|
| 回答欄 | 満足度 | 1. そう思う  | 2. ややそう思う  | 3. あまりそう思わない | 4. そう思わない | 5. わからない |
|     | 重要度 | 1. 重要である | 2. やや重要である | 3. あまり重要でない  | 4. 重要でない  | 5. わからない |

### 主な取組内容

- ◆ 第1子から出産の祝金を給付
- ◆ 地域子育て支援センター・子育て世代包括支援センターを中心とした子育て支援
- ◆ 妊娠・出産・育児に関する知識の普及啓発、産後支援の充実
- ◆ 妊婦及び乳幼児健康診査の実施
- ◆ 子育て家庭への医療費の助成
- ◆ 予防接種体制の充実
- ◆ 一時保育・延長保育の実施
- ◆ 病児・病後児の保育支援
- ◆ ファミリー・サポート・センターによる育児の相互援助
- ◆ 放課後児童教室の整備・充実
- ◆ 児童虐待の未然防止・早期発見・早期対応



子育て講座の様子  
(子育て世代包括支援センター)

### 《いわくに子育てアプリ》

ダウンロード&ご利用はもちろん無料！  
岩国市で、楽しく便利な子育てにご活用ください♪



★ダウンロードはこちらから★

下のQRコードを読み取るか、もしくは「Googleplay」「AppStore」で「岩国子育て」を検索してください。



アプリによる子育て情報の提供

## 設問2 「健康づくりの推進」についてお伺いします。

岩国市では、生活習慣病予防の推進や健康づくり推進体制の充実、食育の推進などに取り組んでいますが、あなたは、「健康づくりを支援する環境が整備されている」と思いますか。また、どのくらい重要とお考えですか。

下記の回答欄の「満足度」「重要度」について、あなたのお考えにもっとも近い番号に○をつけてください。

|     |     |          |            |              |           |          |
|-----|-----|----------|------------|--------------|-----------|----------|
| 回答欄 | 満足度 | 1. そう思う  | 2. ややそう思う  | 3. あまりそう思わない | 4. そう思わない | 5. わからない |
|     | 重要度 | 1. 重要である | 2. やや重要である | 3. あまり重要でない  | 4. 重要でない  | 5. わからない |

### 主な取組内容

- ◆ 健康マイレージ等、生活習慣病予防に関する啓発
- ◆ 市民団体や企業等と協働した健康づくりの推進
- ◆ がん検診受診の啓発、がん検診・国保いきいき健診（特定健診）の実施
- ◆ 学校・家庭・地域・職域における食育の推進
- ◆ 歯科保健に関する啓発及び歯科健診の実施
- ◆ 精神保健（うつ・自殺予防等）に関する啓発
- ◆ 感染症予防の啓発と予防接種の実施



食育イベントで「野菜350g重さ当てクイズ」に挑戦

### がん検診の啓発 「大腸がんクイズラリー」



### 設問3 「高齢者の生活環境の整備」についてお伺いします。

岩国市では、高齢者が地域で活躍できる環境づくりの推進、高齢者が安心して生活できる体制づくりの推進、介護予防の推進などに取り組んでいますが、あなたは、「**高齢者がいきいきと生活できる環境が整備されている**」と思いますか。また、どのくらい重要とお考えですか。

下記の回答欄の「満足度」「重要度」について、あなたのお考えにもっとも近い番号に○を付けてください。

|     |     |          |            |              |           |          |
|-----|-----|----------|------------|--------------|-----------|----------|
| 回答欄 | 満足度 | 1. そう思う  | 2. ややそう思う  | 3. あまりそう思わない | 4. そう思わない | 5. わからない |
|     | 重要度 | 1. 重要である | 2. やや重要である | 3. あまり重要でない  | 4. 重要でない  | 5. わからない |

#### 主な取組内容

- ◆ 高齢者ボランティアグループの活動への支援
- ◆ ふれあいいきいきサロンの充実
- ◆ 老人クラブ活動への支援
- ◆ 認知症対策の推進
- ◆ 地域包括支援センターの充実
- ◆ 居宅サービスの推進
- ◆ 見守り支援体制づくりの推進
- ◆ 健康づくり教室等の開催
- ◆ 介護予防活動の推進
- ◆ 健康診査の実施



美和地区で高齢者生きがいボランティアグループとして活動している様子

由宇地区で岩国はつらつ体操に取り組む介護予防教室の様子



### 設問4 「障害者の生活環境の整備」についてお伺いします。

岩国市では、障害者福祉サービス提供基盤の整備、障害者の就労の支援と雇用の促進、障害及び障害のある人に対する理解の促進、障害者の居住の安定確保などに取り組んでいますが、あなたは、「**障害者が自立し、安心して生活できる環境が整備されている**」と思いますか。また、どのくらい重要とお考えですか。

下記の回答欄の「満足度」「重要度」について、あなたのお考えにもっとも近い番号に○を付けてください。

|     |     |          |            |              |           |          |
|-----|-----|----------|------------|--------------|-----------|----------|
| 回答欄 | 満足度 | 1. そう思う  | 2. ややそう思う  | 3. あまりそう思わない | 4. そう思わない | 5. わからない |
|     | 重要度 | 1. 重要である | 2. やや重要である | 3. あまり重要でない  | 4. 重要でない  | 5. わからない |

#### 主な取組内容

- ◆ 障害福祉サービスの充実
- ◆ 療育の推進
- ◆ 障害者相談支援体制の充実
- ◆ 発達障害への支援
- ◆ 就労移行、就労継続支援等の充実
- ◆ 公共交通料金の助成
- ◆ 各施設のバリアフリー化
- ◆ 障害者虐待の防止
- ◆ 障害者福祉の啓発・広報活動の展開
- ◆ グループホームの整備促進
- ◆ 地域生活移行及び地域定着の推進



就労継続支援B型事業による製菓作業

理解促進啓発事業『架け橋プロジェクト』点字体験コーナーの様子





## 設問5 「医療環境の整備」についてお伺いします。

岩国市では、市立の病院・診療所の医療施設等の整備、医師・看護師等医療スタッフの確保・育成、救急医療体制の堅持、医療と介護の連携体制の構築などに取り組んでいますが、あなたは、「適切な医療が受けられる環境が整っている」と思いますか。また、どのくらい重要とお考えですか。

下記の回答欄の「満足度」「重要度」について、あなたのお考えにもっとも近い番号に○を付けてください。

|     |     |          |            |              |           |          |
|-----|-----|----------|------------|--------------|-----------|----------|
| 回答欄 | 満足度 | 1. そう思う  | 2. ややそう思う  | 3. あまりそう思わない | 4. そう思わない | 5. わからない |
|     | 重要度 | 1. 重要である | 2. やや重要である | 3. あまり重要でない  | 4. 重要でない  | 5. わからない |

### 主な取組内容

- ◆ 市立病院の施設等の整備
- ◆ 市立診療所の医療機器の整備
- ◆ 医師・看護師等の確保
- ◆ 救急医療体制の連携強化
- ◆ 患者輸送体制の強化
- ◆ 医療と介護の連携体制の構築
- ◆ 美和病院建設事業の推進



美和病院の移転新築に向けて、事業を進めています。



市立病院における診療の様子

## 設問6 「観光の振興」についてお伺いします。

岩国市では、観光交流人口の拡大、観光情報の発信、体験型観光の推進、観光・交流設備の充実などに取り組んでいますが、あなたは、「観光の振興が図られている」と思いますか。また、どのくらい重要とお考えですか。

下記の回答欄の「満足度」「重要度」について、あなたのお考えにもっとも近い番号に○を付けてください。

|     |     |          |            |              |           |          |
|-----|-----|----------|------------|--------------|-----------|----------|
| 回答欄 | 満足度 | 1. そう思う  | 2. ややそう思う  | 3. あまりそう思わない | 4. そう思わない | 5. わからない |
|     | 重要度 | 1. 重要である | 2. やや重要である | 3. あまり重要でない  | 4. 重要でない  | 5. わからない |

### 主な取組内容

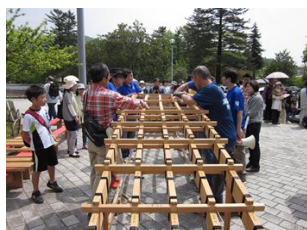
- ◆ 錦帯橋の世界文化遺産登録に向けた活動の推進
- ◆ 広域観光ルートの設定
- ◆ 市内観光ルートの設定
- ◆ 観光イベントの充実
- ◆ 効果的な情報発信の充実
- ◆ 案内板等の外国語表記
- ◆ 体験型旅行の誘致
- ◆ 観光アプリケーションの充実
- ◆ 観光施設の整備



鵜飼育施設「吉香 鵜の里」



観光情報や地酒などの特産品が楽しめる岩国市観光交流所「本家 松がね」



錦帯橋5分の1  
模型組立体験の様子

## 設問7 「地域経済の活性化」についてお伺いします。

岩国市では、企業誘致・投資誘致の推進、雇用の創出・起業の促進、若者の就業支援、経営基盤の強化、商店街の活性化などに取り組んでいますが、あなたは、「**地域経済の活性化が図られ、雇用が創出されている**」と思いますか。また、どのくらい重要とお考えですか。

下記の回答欄の「満足度」「重要度」について、あなたのお考えにもっとも近い番号に○を付けてください。

|     |     |          |            |              |           |          |
|-----|-----|----------|------------|--------------|-----------|----------|
| 回答欄 | 満足度 | 1. そう思う  | 2. ややそう思う  | 3. あまりそう思わない | 4. そう思わない | 5. わからない |
|     | 重要度 | 1. 重要である | 2. やや重要である | 3. あまり重要でない  | 4. 重要でない  | 5. わからない |

### 主な取組内容

- ◆ 企業立地等に係る優遇・支援制度の整備
- ◆ 幹線道路網等の整備促進
- ◆ 起業支援
- ◆ 新たな事業分野の創業支援
- ◆ 各種融資制度の充実
- ◆ 企業訪問の強化
- ◆ 魅力ある商店街づくりの支援



新たに創業を考えている方を  
応援する創業支援制度

### 最近の企業誘致の状況



岩国錦帯橋空港開港を機に  
製造業14件、  
運送業1件、  
流通システム開発・販売1件  
物品賃貸業1件  
航空機整備1件  
卸売業1件  
設備投資予定額約210億円  
新規雇用計画人数約720人  
現段階の実雇用人数約420人

今後の取り組み

IT・コンテンツ産業・情報通信産業等にも優遇制度を導入予定

### 企業進出協定書調印式の様子

#### 企業進出協定書調印状況

|    | H24 | H25 | H26 | H27 | H28 | H29 |
|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 件数 | 4   | 5   | 4   | 2   | 2   | 2   |

## 設問8 「中心市街地の活性化」についてお伺いします。

岩国市では、岩国駅周辺（中心市街地）の商店街の活性化やにぎわいの創出などに取り組んでいますが、あなたは、「**中心市街地の活性化が図られている**」と思いますか。また、どのくらい重要とお考えですか。

下記の回答欄の「満足度」「重要度」について、あなたのお考えにもっとも近い番号に○を付けてください。

|     |     |          |            |              |           |          |
|-----|-----|----------|------------|--------------|-----------|----------|
| 回答欄 | 満足度 | 1. そう思う  | 2. ややそう思う  | 3. あまりそう思わない | 4. そう思わない | 5. わからない |
|     | 重要度 | 1. 重要である | 2. やや重要である | 3. あまり重要でない  | 4. 重要でない  | 5. わからない |

### 主な取組内容

- ◆ 岩国駅東西自由通路、東西駅前広場などの整備
- ◆ 市民会館等の都市福利施設の整備改善
- ◆ 空き店舗活用の奨励
- ◆ 商店の改装費用に対する助成



岩国駅東西自由通路及び橋上駅舎(西口)



## 設問9 「空港・港湾の活用」についてお伺いします。

岩国市では、岩国錦帯橋空港・岩国港の機能強化、周辺基盤整備を進めるとともに、利便性の向上を図り、多面的な活用の促進に取り組んでいますが、あなたは、「**空港・港湾の利活用が推進されている**」と思いますか。また、どのくらい重要とお考えですか。

下記の回答欄の「満足度」「重要度」について、あなたのお考えにもっとも近い番号に○を付けてください。

|     |     |          |            |              |           |          |
|-----|-----|----------|------------|--------------|-----------|----------|
| 回答欄 | 満足度 | 1. そう思う  | 2. ややそう思う  | 3. あまりそう思わない | 4. そう思わない | 5. わからない |
|     | 重要度 | 1. 重要である | 2. やや重要である | 3. あまり重要でない  | 4. 重要でない  | 5. わからない |

### 主な取組内容

- ◆ 空港利活用の広報・宣伝活動の実施
- ◆ 空港アクセス道路を含む周辺施設の整備の推進
- ◆ 臨港道路の整備促進
- ◆ 港湾施設の整備促進
- ◆ 客船の寄港誘致



今年10月に岩国港に寄港予定のダイヤモンドプリンセス

沖縄線が通年運航となり、累計利用者が200万人を越えた岩国錦帯橋空港



## 設問10 「農林水産業の振興」についてお伺いします。

岩国市では、農林水産業の経営支援と育成、担い手の確保と育成、農山漁村の生産環境の向上と生産基盤の整備、生産・流通・販売の支援などに取り組んでいますが、あなたは、「**農林水産業の振興が図られている**」と思いますか。また、どのくらい重要とお考えですか。

下記の回答欄の「満足度」「重要度」について、あなたのお考えにもっとも近い番号に○を付けてください。

|     |     |          |            |              |           |          |
|-----|-----|----------|------------|--------------|-----------|----------|
| 回答欄 | 満足度 | 1. そう思う  | 2. ややそう思う  | 3. あまりそう思わない | 4. そう思わない | 5. わからない |
|     | 重要度 | 1. 重要である | 2. やや重要である | 3. あまり重要でない  | 4. 重要でない  | 5. わからない |

### 主な取組内容

- ◆ 農林水産業の経営支援と育成
- ◆ 担い手農家の支援と育成
- ◆ 新規就農者の支援と育成
- ◆ 農地や農道等の農業生産基盤の整備
- ◆ 耕作放棄地の発生防止と農地の有効利用
- ◆ 農林水産物等への鳥獣被害の防止
- ◆ 林道の整備
- ◆ 海岸保全施設・水産基盤・漁場の整備
- ◆ 栽培漁業の推進
- ◆ 6次産業化の支援
- ◆ 木質バイオマス等の木材の利用促進



資源量増加を目指した稚魚の放流



由宇町で、特産の由宇トマトの収穫作業をする新規就農者

## 設問11 「岩国の魅力発信」についてお伺いします。

岩国市では、本市の多彩な魅力を国内外に情報発信し、都市ブランド力・都市イメージの向上を図り、交流人口の拡大や定住人口の獲得、産業の創出に取り組んでいます。あなたは、「**岩国の魅力の発信が推進されている**」と思いますか。また、どのくらい重要とお考えですか。下記の回答欄の「満足度」「重要度」について、あなたのお考えにもっとも近い番号に○を付けてください。

|     |     |          |            |              |           |          |
|-----|-----|----------|------------|--------------|-----------|----------|
| 回答欄 | 満足度 | 1. そう思う  | 2. ややそう思う  | 3. あまりそう思わない | 4. そう思わない | 5. わからない |
|     | 重要度 | 1. 重要である | 2. やや重要である | 3. あまり重要でない  | 4. 重要でない  | 5. わからない |

### 主な取組内容

- ◆ 特色ある魅力的な施策の検討
- ◆ シティプロモーションの展開
- ◆ 情報発信による都市イメージ構築
- ◆ 特産品等のブランド力の向上
- ◆ 岩国ブランドの情報発信



シティプロモーションによる国際交流イベント「ちかくにいわくにマーケット」

県ではなく“市町村”限定の浅草・まるごとにつぼん内アンテナブース  
2018 年度出展 14 自治体が決定！  
山口県岩国市・鹿児島県南九州市の 2 自治体が都内初出展



平成30年4月1日、東京浅草の商業施設「まるごとにつぼん」に岩国の物産・観光PRブースオープン！

## 設問12 「交通基盤の整備」についてお伺いします。

岩国市では、幹線道路整備の促進、都市計画道路整備の推進、生活道路の整備、橋りょう等の維持管理の推進、公共交通の施設整備の促進、公共交通利用の促進などに取り組んでいます。あなたは、「**交通基盤が整備されている**」と思いますか。また、どのくらい重要とお考えですか。下記の回答欄の「満足度」「重要度」について、あなたのお考えにもっとも近い番号に○を付けてください。

|     |     |          |            |              |           |          |
|-----|-----|----------|------------|--------------|-----------|----------|
| 回答欄 | 満足度 | 1. そう思う  | 2. ややそう思う  | 3. あまりそう思わない | 4. そう思わない | 5. わからない |
|     | 重要度 | 1. 重要である | 2. やや重要である | 3. あまり重要でない  | 4. 重要でない  | 5. わからない |

### 主な取組内容

- ◆ 岩国大竹道路の早期整備促進
- ◆ 岩国南バイパス南伸の早期整備要望
- ◆ 国道2号の整備促進
- ◆ 岩国西バイパスの整備要望
- ◆ 楠中津線の整備
- ◆ 昭和町藤生線の整備
- ◆ 市道（生活道路）整備・改良の推進
- ◆ 交通安全施設整備の推進
- ◆ 橋りょう等の維持補修の推進
- ◆ 生活交通システムの整備
- ◆ JR駅バリアフリー化の支援
- ◆ 錦川清流線と岩国～柱島航路を維持するための支援



地域住民の生活に  
欠かせない  
錦川清流線「ひだまり号」



岩国大竹道路完成予想図  
(山手町側)



### 設問13 「快適な生活環境の整備」についてお伺いします。

岩国市では、住宅・住環境の整備、公園緑地の整備、良好な景観の形成、上下水道の整備などに取り組んでいますが、あなたは、「**快適な生活環境が整備されている**」と思いますか。また、どのくらい重要とお考えですか。

下記の回答欄の「満足度」「重要度」について、あなたのお考えにもっとも近い番号に○を付けてください。

|     |     |          |            |              |           |          |
|-----|-----|----------|------------|--------------|-----------|----------|
| 回答欄 | 満足度 | 1. そう思う  | 2. ややそう思う  | 3. あまりそう思わない | 4. そう思わない | 5. わからない |
|     | 重要度 | 1. 重要である | 2. やや重要である | 3. あまり重要でない  | 4. 重要でない  | 5. わからない |

#### 主な取組内容

- ◆ 人と環境にやさしい住まいづくりの推進
- ◆ 市営住宅の耐震化・外壁改修・住戸改善等
- ◆ 空き家等の適正な管理の推進
- ◆ 街区公園等の整備
- ◆ 多目的広場（愛宕山地区）の整備の推進
- ◆ 良好な景観形成の推進と景観まちづくりに対する意識の啓発・PR
- ◆ 岩国・横山地区を対象とした街なみ環境整備の推進
- ◆ 下水道施設の整備
- ◆ 浄化槽設置の支援
- ◆ し尿処理施設の整備
- ◆ 水道施設の耐震化整備



多目的広場の整備イメージ

横山地区景観まち歩き  
(募集チラシ)



### 設問14 「循環型社会の形成」についてお伺いします。

岩国市では、ごみの発生・排出削減、リサイクルの推進、ごみの適正処理の推進、環境美化の推進などに取り組んでいますが、あなたは、「**循環型社会が形成されている**」と思いますか。また、どのくらい重要とお考えですか。

下記の回答欄の「満足度」「重要度」について、あなたのお考えにもっとも近い番号に○を付けてください。

|     |     |          |            |              |           |          |
|-----|-----|----------|------------|--------------|-----------|----------|
| 回答欄 | 満足度 | 1. そう思う  | 2. ややそう思う  | 3. あまりそう思わない | 4. そう思わない | 5. わからない |
|     | 重要度 | 1. 重要である | 2. やや重要である | 3. あまり重要でない  | 4. 重要でない  | 5. わからない |

#### 主な取組内容

- ◆ ごみの発生・排出削減の推進
- ◆ 分別収集の徹底
- ◆ リサイクルの推進
- ◆ 新ごみ焼却施設の整備
- ◆ リサイクルプラザの機能改善
- ◆ 不法投棄対策の推進

新ごみ焼却施設「サンライズクリーンセンター」  
(完成イメージ)



リサイクルプラザで  
開催された  
エコフレンズまつり



## 設問15 「地球温暖化対策の推進」についてお伺いします。

岩国市では、地球温暖化対策の推進、省エネルギーの推進、再生可能エネルギー導入の推進などに取り組んでいますが、あなたは、「**地球温暖化対策が推進されている**」と思いますか。また、どのくらい重要とお考えですか。

下記の回答欄の「満足度」「重要度」について、あなたのお考えにもっとも近い番号に○を付けてください。

|     |     |          |            |              |           |          |
|-----|-----|----------|------------|--------------|-----------|----------|
| 回答欄 | 満足度 | 1. そう思う  | 2. ややそう思う  | 3. あまりそう思わない | 4. そう思わない | 5. わからない |
|     | 重要度 | 1. 重要である | 2. やや重要である | 3. あまり重要でない  | 4. 重要でない  | 5. わからない |

### 主な取組内容

- ◆ 地球温暖化対策に関する啓発
- ◆ 「エコマネジメントプラン」の推進
- ◆ 新エネルギー導入のための啓発
- ◆ 再生可能エネルギーの活用促進

地球温暖化対策に関する啓発のためのイベント  
(岩国環境フェスタ 2017)



市民への普及啓発のため  
緑のカーテンを市役所に設置

## 設問16 「自然環境の保全」についてお伺いします。

岩国市では、自然環境の保全と管理、自然環境保全の担い手の確保と育成などに取り組んでいますが、あなたは、「**自然環境が適正に管理されている**」と思いますか。また、どのくらい重要とお考えですか。

下記の回答欄の「満足度」「重要度」について、あなたのお考えにもっとも近い番号に○を付けてください。

|     |     |          |            |              |           |          |
|-----|-----|----------|------------|--------------|-----------|----------|
| 回答欄 | 満足度 | 1. そう思う  | 2. ややそう思う  | 3. あまりそう思わない | 4. そう思わない | 5. わからない |
|     | 重要度 | 1. 重要である | 2. やや重要である | 3. あまり重要でない  | 4. 重要でない  | 5. わからない |

### 主な取組内容

- ◆ 森林環境の保全と森林基盤の整備
- ◆ 農林水産物等への鳥獣被害の防止
- ◆ カワウ被害の防除
- ◆ 海岸及び海底清掃の実施支援
- ◆ 担い手農家の確保と育成
- ◆ 林業従事者の確保と育成
- ◆ 環境ボランティアの育成



青木海岸で行われた清掃



小学生を対象とした水源涵養林整備と  
環境教育のための植樹祭



## 設問17 「防災対策の充実」についてお伺いします。

岩国市では、防災拠点の整備、地域で支えあう防災機能の強化、建築物の耐震・防火対策の促進、減災対策の推進、浸水対策の推進などに取り組んでいますが、あなたは、「**防災対策が充実している**」と思いますか。また、どのくらい重要とお考えですか。

下記の回答欄の「満足度」「重要度」について、あなたのお考えにもっとも近い番号に○を付けてください。

|     |     |          |            |              |           |          |
|-----|-----|----------|------------|--------------|-----------|----------|
| 回答欄 | 満足度 | 1. そう思う  | 2. ややそう思う  | 3. あまりそう思わない | 4. そう思わない | 5. わからない |
|     | 重要度 | 1. 重要である | 2. やや重要である | 3. あまり重要でない  | 4. 重要でない  | 5. わからない |

### 主な取組内容

- ◆ いわくに消防防災センターの整備
- ◆ 多目的広場（愛宕山地区）の整備の推進
- ◆ 防災機能の強化
- ◆ 災害時要援護者の支援
- ◆ 住宅・建築物の耐震化支援
- ◆ 防災行政無線システムの整備
- ◆ 急傾斜地崩壊対策事業の促進
- ◆ 海岸保全施設等の整備
- ◆ 応急危険度判定体制の整備
- ◆ 治山事業の推進
- ◆ 排水路等の整備
- ◆ ポンプ場等の整備
- ◆ 調整池の整備



整備を進めている防災行政無線システム（ケーブルラジオ）



防災学習館

## 設問18 「消防・救急体制の充実」についてお伺いします。

岩国市では、消防力の強化・充実、救急・救命体制の強化・充実などに取り組んでいますが、あなたは、「**消防・救急体制が充実している**」と思いますか。また、どのくらい重要とお考えですか。

下記の回答欄の「満足度」「重要度」について、あなたのお考えにもっとも近い番号に○を付けてください。

|     |     |          |            |              |           |          |
|-----|-----|----------|------------|--------------|-----------|----------|
| 回答欄 | 満足度 | 1. そう思う  | 2. ややそう思う  | 3. あまりそう思わない | 4. そう思わない | 5. わからない |
|     | 重要度 | 1. 重要である | 2. やや重要である | 3. あまり重要でない  | 4. 重要でない  | 5. わからない |

### 主な取組内容

- ◆ 消防車両等の更新・整備
- ◆ 消防救急無線のデジタル化
- ◆ 高機能消防指令センターの整備
- ◆ 救急救命士の養成
- ◆ 傷病者搬送体制の強化
- ◆ 救命講習会の実施



応急手当の普及啓発のための救命講習会



救急搬送業務の高度化のため、整備を進める高規格救急車



## 設問19 「安心・安全なまちづくり」についてお伺いします。

岩国市では、消費者被害の救済と未然防止、防犯対策の充実、交通安全対策の促進などに取り組んでいますが、あなたは、「**犯罪や事故のない安全なまちづくりが推進されている**」と思いますか。また、どのくらい重要とお考えですか。

下記の回答欄の「満足度」「重要度」について、あなたのお考えにもっとも近い番号に○を付けてください。

|     |     |          |            |              |           |          |
|-----|-----|----------|------------|--------------|-----------|----------|
| 回答欄 | 満足度 | 1. そう思う  | 2. ややそう思う  | 3. あまりそう思わない | 4. そう思わない | 5. わからない |
|     | 重要度 | 1. 重要である | 2. やや重要である | 3. あまり重要でない  | 4. 重要でない  | 5. わからない |

### 主な取組内容

- ◆ 消費者トラブル防止の啓発
- ◆ 消費生活相談体制の充実・強化
- ◆ 子どもを対象とした消費生活講座の実施
- ◆ 地域における自主的な防犯活動の促進
- ◆ 防犯灯設置やLED化の支援
- ◆ 防犯灯電気料金の助成
- ◆ 交通安全施設整備の推進
- ◆ 放置自転車等の撤去
- ◆ 交通安全意識の啓発



子どもを対象とした  
消費生活講座の実施

高齢者  
交通安全教室



## 設問20 「米軍基地の安全対策」についてお伺いします。

岩国市では、航空機騒音の軽減、米軍構成員等による事件・事故等の防止などに取り組んでいますが、あなたは、「**米軍岩国基地の安心・安全対策が推進されている**」と思いますか。また、どのくらい重要とお考えですか。

下記の回答欄の「満足度」「重要度」について、あなたのお考えにもっとも近い番号に○を付けてください。

|     |     |          |            |              |           |          |
|-----|-----|----------|------------|--------------|-----------|----------|
| 回答欄 | 満足度 | 1. そう思う  | 2. ややそう思う  | 3. あまりそう思わない | 4. そう思わない | 5. わからない |
|     | 重要度 | 1. 重要である | 2. やや重要である | 3. あまり重要でない  | 4. 重要でない  | 5. わからない |

### 主な取組内容

- ◆ 航空機騒音の軽減措置の要望
- ◆ 飛行運用に関する制限措置の要望
- ◆ 住宅防音工事に関する制度の拡充
- ◆ 米軍構成員等による事件・事故等の防止
- ◆ 空母艦載機移駐後の騒音把握



航空機騒音測定器(市場局)



安心安全共同パトロールの様子

## 設問21 「学校教育の充実」についてお伺いします。

岩国市では、自ら学び、自ら考える力を育む教育の推進、地域の特性に応じた学校運営の推進、地域の教育力の強化などに取り組んでいますが、あなたは、「**学校教育が充実している**」と思いますか。また、どのくらい重要とお考えですか。

下記の回答欄の「満足度」「重要度」について、あなたのお考えにもっとも近い番号に○を付けてください。

|     |     |          |            |              |           |          |
|-----|-----|----------|------------|--------------|-----------|----------|
| 回答欄 | 満足度 | 1. そう思う  | 2. ややそう思う  | 3. あまりそう思わない | 4. そう思わない | 5. わからない |
|     | 重要度 | 1. 重要である | 2. やや重要である | 3. あまり重要でない  | 4. 重要でない  | 5. わからない |

### 主な取組内容

- ◆ 教育の情報化の推進  
(タブレット・電子黒板等のICT機器の活用)
- ◆ キャリア教育の推進
- ◆ 英語教育・国際理解教育・郷土学習の充実
- ◆ 読書活動活性化の推進
- ◆ コミュニティ・スクールの充実
- ◆ 青少年非行防止活動の推進
- ◆ 小中一貫教育の推進
- ◆ 不登校児童生徒への支援と教育相談活動の充実

地域の方とのとんど焼きの様子  
(コミュニティ・スクールの充実)



ICTを活用した交流授業  
(教育の情報化の推進)

## 設問22 「教育環境の充実」についてお伺いします。

岩国市では、学校施設の整備・充実、通学路の安全確保などに取り組んでいますが、あなたは、「**教育環境が充実している**」と思いますか。また、どのくらい重要とお考えですか。

下記の回答欄の「満足度」「重要度」について、あなたのお考えにもっとも近い番号に○を付けてください。

|     |     |          |            |              |           |          |
|-----|-----|----------|------------|--------------|-----------|----------|
| 回答欄 | 満足度 | 1. そう思う  | 2. ややそう思う  | 3. あまりそう思わない | 4. そう思わない | 5. わからない |
|     | 重要度 | 1. 重要である | 2. やや重要である | 3. あまり重要でない  | 4. 重要でない  | 5. わからない |

### 主な取組内容

- ◆ 小・中学校の耐震化の推進
- ◆ 小・中学校のトイレの整備
- ◆ 小・中学校施設の改修・改築の推進
- ◆ 通学路の安全確保



小・中学校のトイレの整備(平田小学校)

小・中学校の耐震化の推進(玖珂小学校)





## 設問23 「文化・芸術活動の推進」についてお伺いします。

岩国市では、文化・芸術に接する機会の充実、文化・芸術活動の支援、文化財の保護・活用、博物館・資料館の充実などに取り組んでいますが、あなたは、「文化・芸術活動が推進されている」と思いますか。また、どのくらい重要とお考えですか。

下記の回答欄の「満足度」「重要度」について、あなたのお考えにもっとも近い番号に○を付けてください。

|     |     |          |            |              |           |          |
|-----|-----|----------|------------|--------------|-----------|----------|
| 回答欄 | 満足度 | 1. そう思う  | 2. ややそう思う  | 3. あまりそう思わない | 4. そう思わない | 5. わからない |
|     | 重要度 | 1. 重要である | 2. やや重要である | 3. あまり重要でない  | 4. 重要でない  | 5. わからない |

### 主な取組内容

- ◆ 岩国市美術展覧会等、文化・芸術事業の充実
- ◆ 錦帯橋芸術祭の開催
- ◆ 文化財の調査・指定の推進
- ◆ 民俗芸能まつりの開催
- ◆ 錦帯橋の世界文化遺産登録に向けた保存管理及び啓発活動の推進
- ◆ 博物館・資料館の再整備
- ◆ 「岩国のシロヘビ」の保護・保存と活用
- ◆ 国の特別天然記念物「オオサンショウウオ」の保護・保存と活用
- ◆ 埋蔵文化財の発掘調査



オオサンショウウオ夜間観察会



錦帯橋芸術祭、錦帯橋のかがり火

## 設問24 「生涯学習の推進」についてお伺いします。

岩国市では、生涯学習施設の整備、生涯学習活動の推進などに取り組んでいますが、あなたは、「生涯学習が推進されている」と思いますか。また、どのくらい重要とお考えですか。

下記の回答欄の「満足度」「重要度」について、あなたのお考えにもっとも近い番号に○を付けてください。

|     |     |          |            |              |           |          |
|-----|-----|----------|------------|--------------|-----------|----------|
| 回答欄 | 満足度 | 1. そう思う  | 2. ややそう思う  | 3. あまりそう思わない | 4. そう思わない | 5. わからない |
|     | 重要度 | 1. 重要である | 2. やや重要である | 3. あまり重要でない  | 4. 重要でない  | 5. わからない |

### 主な取組内容

- ◆ 生涯学習施設の整備
- ◆ 図書館ネットワークの整備
- ◆ 生涯学習講座プログラムの研究・充実
- ◆ 各種講座の開催
- ◆ 社会教育関係団体の支援
- ◆ 生涯学習指導者の確保・育成



ちいさい子のためのおはなし会  
(中央図書館)



歴史講座(市民大学講座)

## 設問25 「スポーツ活動の推進」についてお伺いします。

岩国市では、スポーツ施設の整備、スポーツ活動の推進などに取り組んでいますが、あなたは、「**スポーツ活動が推進されている**」と思いますか。また、どのくらい重要とお考えですか。

下記の回答欄の「満足度」「重要度」について、あなたのお考えにもっとも近い番号に○を付けてください。

|     |     |          |            |              |           |          |
|-----|-----|----------|------------|--------------|-----------|----------|
| 回答欄 | 満足度 | 1. そう思う  | 2. ややそう思う  | 3. あまりそう思わない | 4. そう思わない | 5. わからない |
|     | 重要度 | 1. 重要である | 2. やや重要である | 3. あまり重要でない  | 4. 重要でない  | 5. わからない |

### 主な取組内容

- ◆ スポーツ施設の整備充実
- ◆ スポーツ施設の活用促進
- ◆ 学校体育施設の開放
- ◆ 各種スポーツ教室の充実
- ◆ 各種スポーツ・レクリエーション団体の支援
- ◆ 各種スポーツイベントの開催
- ◆ 総合型地域スポーツクラブの設立等の推進啓発・支援
- ◆ 指導者の確保・育成・指導力の向上
- ◆ 優秀選手・団体等の顕彰
- ◆ 世界大会等におけるキャンプの誘致



錦帯橋ロードレース大会



市民健康スポーツのつどい(サッカー体験コーナー)



日米親善リレーマラソン

## 設問26 「国際交流の推進」についてお伺いします。

岩国市では、国際感覚をもった人材の育成、市民の国際理解の促進、在留・来訪外国人の生活・コミュニケーション支援などに取り組んでいますが、あなたは、「**国際交流が推進されている**」と思いますか。また、どのくらい重要とお考えですか。

下記の回答欄の「満足度」「重要度」について、あなたのお考えにもっとも近い番号に○を付けてください。

|     |     |          |            |              |           |          |
|-----|-----|----------|------------|--------------|-----------|----------|
| 回答欄 | 満足度 | 1. そう思う  | 2. ややそう思う  | 3. あまりそう思わない | 4. そう思わない | 5. わからない |
|     | 重要度 | 1. 重要である | 2. やや重要である | 3. あまり重要でない  | 4. 重要でない  | 5. わからない |

### 主な取組内容

- ◆ 青少年の海外派遣
- ◆ 国際理解教育の推進
- ◆ 市民講座・交流行事の開催
- ◆ 基地内大学への就学の推進
- ◆ ユネスコ活動への協力
- ◆ 日本語及び日本社会に関する学習支援
- ◆ 基地との交流



国際理解講座ハロウィンカーニバル

### 青少年海外派遣事業





## 設問27 「市民活動の促進」についてお伺いします。

岩国市では、市民の自治及び協働の意識醸成と促進、市民活動の場づくりの支援、市民活動の拡充・リーダー等の人材育成及び活用などに取り組んでいますが、あなたは、「**市民活動が促進されている**」と思いますか。また、どのくらい重要とお考えですか。

下記の回答欄の「満足度」「重要度」について、あなたのお考えにもっとも近い番号に○を付けてください。

|     |     |          |            |              |           |          |
|-----|-----|----------|------------|--------------|-----------|----------|
| 回答欄 | 満足度 | 1. そう思う  | 2. ややそう思う  | 3. あまりそう思わない | 4. そう思わない | 5. わからない |
|     | 重要度 | 1. 重要である | 2. やや重要である | 3. あまり重要でない  | 4. 重要でない  | 5. わからない |

### 主な取組内容

- ◆ 自治会加入率の向上対策
- ◆ 市民活動の支援
- ◆ 協働事業の促進
- ◆ 拠点施設での学習会等の支援
- ◆ 新たな拠点施設の整備
- ◆ 市民活動の促進
- ◆ 市民活動支援センターの充実
- ◆ 人材育成（指導者の育成）



いわくに市民活動支援センター  
（岩国市中央公民館3階）

市民活動団体の  
活動紹介や体験講座を行う  
市民活動カフェ

## 設問28 「市民参加の推進」についてお伺いします。

岩国市では、広報活動の充実、広聴活動の充実などに取り組んでいますが、あなたは、「**行政への市民参加が推進されている**」と思いますか。また、どのくらい重要とお考えですか。

下記の回答欄の「満足度」「重要度」について、あなたのお考えにもっとも近い番号に○を付けてください。

|     |     |          |            |              |           |          |
|-----|-----|----------|------------|--------------|-----------|----------|
| 回答欄 | 満足度 | 1. そう思う  | 2. ややそう思う  | 3. あまりそう思わない | 4. そう思わない | 5. わからない |
|     | 重要度 | 1. 重要である | 2. やや重要である | 3. あまり重要でない  | 4. 重要でない  | 5. わからない |

### 主な取組内容

- ◆ 広報紙の充実
- ◆ 市のホームページ等の充実
- ◆ 出前講座の充実
- ◆ 「市政相談室」の設置と相談事業の実施
- ◆ 市長ホットラインへの電子メール等の活用
- ◆ パブリックコメントの実施
- ◆ 各種審議会・委員会の委員等の公募
- ◆ 市民Newsアプリでの市政情報の配信



市政相談室での相談の様子



さくら大学(川下供用会館)での地球温暖化出前講座



市民Newsアプリのトップページ

## 設問29 「行政情報の積極的な公表・公開」についてお伺いします。

岩国市では、市内外に向けて、市政情報の積極的な公開・発信などに取り組んでいます。あなたは、「行政情報の積極的な公表・公開が推進されている」と思いますか。また、どのくらい重要とお考えですか。

下記の回答欄の「満足度」「重要度」について、あなたのお考えにもっとも近い番号に○を付けてください。

|     |     |          |            |              |           |          |
|-----|-----|----------|------------|--------------|-----------|----------|
| 回答欄 | 満足度 | 1. そう思う  | 2. ややそう思う  | 3. あまりそう思わない | 4. そう思わない | 5. わからない |
|     | 重要度 | 1. 重要である | 2. やや重要である | 3. あまり重要でない  | 4. 重要でない  | 5. わからない |

### 主な取組内容

- ◆ 行政情報の積極的な公開・発信
- ◆ 審議会等の公開
- ◆ 審議会等の会議録の公開
- ◆ 要綱等の公開数の拡大
- ◆ 情報公開制度の適切な運用



市政情報コーナー（市役所2階）

## 設問30 「人権の尊重」についてお伺いします。

岩国市では、人権教育・啓発の推進、人権研修の自主的な取組の支援、男女共同参画の推進などに取り組んでいます。あなたは、「人権尊重のまちづくりが推進されている」と思いますか。また、どのくらい重要とお考えですか。

下記の回答欄の「満足度」「重要度」について、あなたのお考えにもっとも近い番号に○を付けてください。

|     |     |          |            |              |           |          |
|-----|-----|----------|------------|--------------|-----------|----------|
| 回答欄 | 満足度 | 1. そう思う  | 2. ややそう思う  | 3. あまりそう思わない | 4. そう思わない | 5. わからない |
|     | 重要度 | 1. 重要である | 2. やや重要である | 3. あまり重要でない  | 4. 重要でない  | 5. わからない |

### 主な取組内容

- ◆ 人権研修の拡充
- ◆ 人権研修講師の派遣と研修資料の充実
- ◆ 男女共同参画講座等、教育・学習機会の充実
- ◆ ワーク・ライフ・バランスの推進
- ◆ 男女共同参画相談窓口の開設



市内高校にて  
デートDV防止講座



人権フェスタの開催



### 設問31 「健全な行政経営」についてお伺いします。

岩国市では、行政経営改革の推進、効率的な組織編成、職員の意識改革及び人材育成、施設管理の適正化、財政基盤の強化などに取り組んでいますが、あなたは、「健全な行政経営が行われている」と思いますか。また、どのくらい重要とお考えですか。

下記の回答欄の「満足度」「重要度」について、あなたのお考えにもっとも近い番号に○を付けてください。

|     |     |          |            |              |           |          |
|-----|-----|----------|------------|--------------|-----------|----------|
| 回答欄 | 満足度 | 1. そう思う  | 2. ややそう思う  | 3. あまりそう思わない | 4. そう思わない | 5. わからない |
|     | 重要度 | 1. 重要である | 2. やや重要である | 3. あまり重要でない  | 4. 重要でない  | 5. わからない |

#### 主な取組内容

- ◆ 「行政経営改革プラン」の推進
- ◆ 組織体制の再編・整理
- ◆ 職員数の適正化
- ◆ 「人材育成方針」に基づく職員の育成
- ◆ 職員研修の充実
- ◆ 公共施設の耐震化
- ◆ 公共施設の長寿命化・コスト削減
- ◆ 市債残高の縮減
- ◆ 自主財源の確保

#### 岩国市公共施設等総合管理計画 (公共施設等マネジメント基本方針)



平成29年10月に策定した  
「岩国市公共施設等総合管理計画」

#### 職員の推移

| 職員数(人) |       |
|--------|-------|
| 平成25年  | 1,377 |
| 平成26年  | 1,339 |
| 平成27年  | 1,327 |
| 平成28年  | 1,302 |
| 平成29年  | 1,287 |
| 平成30年  | 1,281 |

職員数の適正化に努め、  
平成30年4月1日で、  
1,281人です。  
(水道局を含みます。)

### 設問32 「総合満足度」についてお伺いします。

岩国市では、各設問の「主な取組内容」で紹介した様々な施策に取り組んでいますが、あなたは、これらの取組全体に対してどのように感じていますか。

下記の回答欄の「総合満足度」について、あなたのお考えにもっとも近い番号に○を付けてください。

|     |       |              |                |                  |               |          |
|-----|-------|--------------|----------------|------------------|---------------|----------|
| 回答欄 | 総合満足度 | 1. 取組に満足している | 2. 取組にやや満足している | 3. 取組にあまり満足していない | 4. 取組に満足していない | 5. わからない |
|     |       |              |                |                  |               |          |

【あなた自身のことについてお伺いします。】

◆該当する番号に○印をつけてください。

|               |               |              |          |
|---------------|---------------|--------------|----------|
| ア 性別          | 1. 男性         | 2. 女性        |          |
| イ 年齢          | 1. 10代        | 2. 20代       | 3. 30代   |
|               | 4. 40代        | 5. 50代       | 6. 60代   |
|               | 7. 70代        | 8. 80代       | 9. 90代以上 |
| ウ お住まいの地域     | 1. 岩国地域       | 2. 由宇地域      | 3. 玖珂地域  |
|               | 4. 本郷地域       | 5. 周東地域      | 6. 錦地域   |
|               | 7. 美川地域       | 8. 美和地域      |          |
| エ 岩国市にお住まいの期間 | 1. 1年未満       | 2. 1年以上3年未満  |          |
|               | 3. 3年以上5年未満   | 4. 5年以上10年未満 |          |
|               | 5. 10年以上20年未満 | 6. 20年以上     |          |

最後に、市政や、この調査に関するご意見などがございましたらご記入ください。

お忙しい中、ご協力いただき誠にありがとうございました。

皆様のご意見につきましては、今後の市政運営等に反映させていただきます。

**この調査票を同封の封筒に入れて、平成30年5月31日（木）までに、郵便ポストに投かんしてください**ますようお願いいたします。（インターネットでご回答いただいた方は、調査票のご返却は必要ありません。）

岩国市 総合政策部 行政経営改革課 （担当：活田・廣中）  
 住 所 〒740-8585 岩国市今津町一丁目14番51号  
 電 話 (0827) 29-5029（直通）  
 F A X (0827) 24-4209  
 E-mail gyoukei@city.iwakuni.lg.jp