

証明書コンビニ交付サービスが

7月1日から始まります！

市役所に行かなくても、仕事の休憩時間や夜間、休日など、自分の都合に合わせて近くのコンビニエンスストアで証明書が取得できます。
また外出先で急に必要になった場合やこれまで郵送請求していた人も、全国のコンビニエンスストアで取得できます。

利用できる店舗

全国のコンビニエンスストアなど
約5万3千店舗のマルチコピー機で
証明書を取得できます。ただし、市
内で利用できるのは次の店舗です。

- セブンイレブン
- ローソン
- ファミリーマート

利用時間

- 毎日6時30分～23時
- 7月1日以降から利用可能
- 年末年始とシステム等の休止日を
除き、土・日曜、祝日も利用可能
- 戸籍証明書、戸籍の附票の写しは、
平日の9時～17時のみ利用可能

▼コンビニエンスストアなどで取得できる証明書

証明書の種類【手数料】	取得できる人	取得範囲
住民票の写し【200円】	岩国市に住民登録がある人	本人、本人と同一世帯の人
印鑑登録証明書【200円】		本人
戸籍証明書【450円】 ・全部事項証明書（謄本） ・個人事項証明書（抄本）	岩国市に本籍地がある人 ※岩国市に住民登録がない人は、事前に利用登録申請が必要	本人、本人と同一戸籍の人
戸籍の附票の写し【200円】		
所得・課税証明書【200円】	岩国市に住民登録がある人 ※1月1日時点で岩国市に住民登録があった人	本人

必要なもの

- 「利用者証明用電子証明書」が有効なマイナンバーカード
- 通知カード、住民基本台帳カードは利用できません
- マイナンバーカード交付時に設定した利用者証明用電子証明書の4桁の暗証番号
- 手数料

注意してください

- マイナンバーカードの「利用者証明用電子証明書」が無効な人、DV支援措置対象の人は利用できません
- 転出届を提出した転出予定者とその同一世帯の人は、提出予定者の転

出が確定するか、転出予定日を過ぎるまでは住民票の写しは発行されません
・マイナンバーが記載された住民票は取得できません

個人情報漏えい防止策など

- ・操作はコンビニの店員ではなく本人が行うため、他人の目に触れることはありません
- ・専用の通信ネットワークを利用し、通信内容を暗号化することで、個人情報漏えいの防止対策をしています
- ・マルチコピー機内に証明書データおよび利用者情報は保存されない仕組みになっています
- ・証明書には高度な偽造、改ざん防止対策を施しています



岡市民課 ☎ 295040

マルチコピー機の利用手順

①「行政サービス」「証明書交付サービス」を選択

②マイナンバーカードの読み取り

カード置場に、マイナンバーカードを置き、マイナンバーカード交付時に設定した「利用者証明用電子証明書の4桁の暗証番号」を入力し、本人確認をします。

③証明書の種別・記載事項等の選択

必要な証明書を選択し、証明書に記載する項目（続柄、本籍地など）の有無と発行部数を選択します。

④発行内容確認

これまで入力した内容の最終確認を行います。訂正が必要な場合は、戻って訂正することができます。

⑤料金支払い・証明書印刷・領収書発行

印刷には数分かかることがあります。

証明書が複数枚になることがあります。取り忘れないようにしてください。

画面の案内に従って
タッチパネルで操作します



A2 コンビニで取得した証明書などは、返金・交換できません。間違えのないよう十分注意してください。

Q2 間違えて必要のない証明書を取得してしまいました。市役所などでの返金や交換はできますか。

A1 暗証番号を忘れた場合や、3回連続で暗証番号を間違えてロックが掛かった場合には、再度、暗証番号の設定が必要です。利用者本人が、マイナンバーカードと本人確認書類（運転免許証、保険証など）を持って市民課または総合支所、支所に来てください。

Q1 マイナンバーカードの利用者証明用電子証明書の4桁の暗証番号を忘れてしまいました。

Q3 本籍地は岩国市内ですが、他市に住民登録をしています。戸籍の証明書はコンビニで取得できますか。

A3 全国のコンビニなどで、戸籍（全部・個人事項）証明書、戸籍の附票の写し（現在の戸籍分）を取得できます。ただし、事前にコンビニのマルチコピー機などから利用登録の手続きが必要です。詳しくは問い合わせてください。



証明書コンビニ交付サービス Q & A



コンビニ交付・個人番号カード・住民票・印鑑証明・戸籍証明についての問い合わせ

市民課市民班（市役所 1 階） ☎ 5040

所得・課税証明書についての問い合わせ

課税課税制班（市役所 2 階） ☎ 5053